

## Formular date de contact

Subsemnatul/a \_\_\_\_\_, reprezentant/ă legal/ împuternicit/ă al/a societății/ instituției/ asociației de proprietari \_\_\_\_\_ cu sediul/domiciliul în localitatea \_\_\_\_\_, județul/sectorul \_\_\_\_\_, strada \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_ bl. \_\_\_\_\_ sc. \_\_\_\_\_, et. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, B.I / C.I seria \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ Cod de Înregistrare Fiscală \_\_\_\_\_, identificat cu Cod Client \_\_\_\_\_, Nr. Contract \_\_\_\_\_ și adresa punctului de consum: \_\_\_\_\_, având cunoștință de prevederile art. 326 din Codul Penal cu privire la falsul în declarații, comunic prin prezenta:

### A. Modalitățile prin care se va realiza comunicarea cu Apa Nova București sunt:

Număr telefon \_\_\_\_\_

Adresă e-mail \_\_\_\_\_

Adresa de corespondență \_\_\_\_\_

### B. Optez pentru transmiterea facturii exclusiv în format electronic pe adresa de e-mail:

\_\_\_\_\_

\*Factura electronică poate fi activată pentru o singură adresă de e-mail.

Odată cu activarea facturii în format electronic, facturile nu vor mai fi transmise în format hârtie prin intermediul serviciilor poștale.

### C. Deleg prin prezenta pe domnul/ doamna \_\_\_\_\_, având CI/BI

Seria \_\_\_\_\_, Nr \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, să aibă acces la informații privind facturile, plățile și contractul de furnizare servicii menționat anterior.

Declar următoarele date de contact ale împuternicitului:

Număr telefon \_\_\_\_\_

Adresă e-mail \_\_\_\_\_

Anexez documentele:

- CI/BI titular de contract/ reprezentant legal și persoană delegată

*Declar că am citit, am înțeles și sunt de acord cu termenii și condițiile privind protecția datelor cu caracter personal de către Apa Nova București și atașate prezentei, în vederea comunicării eficiente între părți indiferent de calea de comunicare utilizată (contactare directă, scrisă, prin telefon, SMS, e-mail etc.) și a derulării contractului.*

**Data:**

**Semnătura titular de contract/ reprezentant legal :**

**Stimate Client,**

Începând cu data de 25.05.2018 se aplică prevederile Regulamentului nr. 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește **prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date** și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor). De aceea, vă facem cunoscute următoarele:

**Apa Nova București S.A.**, în calitate de Operator al Serviciilor Publice de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul București, în baza Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și de canalizare pentru Municipiul București (Contractul de Concesiune), **prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu legislația aplicabilă în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora**. Scopul preluării acestora este acela de a asigura furnizarea serviciului de alimentare cu apă și de a presta serviciul de canalizare, precum și alte servicii agreate, în baza contractului încheiat cu clienții.

Totodată, facem mențiunea că, în calitate de Operator al Serviciilor Publice de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul București, **Apa Nova București S.A.**, are o serie de obligații față de **Concedent** (Municipiul București) și diverse instituții publice (cum ar fi, dar fără a se limita la, Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – A.M.R.S.P., Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C., autoritățile fiscale competente) ce **decurg din Contractul de Concesiune și/ sau din legislația aplicabilă, a căror îndeplinire poate implica divulgarea datelor cu caracter personal ale clienților** (cum ar fi, dar fără a se limita la, nume, prenume, cod client, adresă, date privind locul de consum, telefon, adresă e-mail, evoluție index, informații privind interacțiunea cu Apa Nova București S.A.). Perioada pentru care datele dumneavoastră sunt prelucrate este determinată de durata necesară executării contractului, precum și de dispozițiile legale aplicabile în vigoare referitoare la, printre altele, obligația de arhivare ce revine Apa Nova București S.A.

Astfel, în conformitate cu prevederile legale aplicabile, vă informăm că aveți dreptul de a solicita Apa Nova București S.A. în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal, accesul la acestea, rectificarea sau ștergerea acestora („dreptul de a fi uitat”), restricționarea prelucrării, dreptul de a vă opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a nu fi supus unui proces decizional individual automatizat sau dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere, astfel cum acestea sunt detaliate în cele ce urmează:

- a) **Dreptul de acces** reprezintă dreptul de a primi de la Apa Nova București S.A confirmarea că vă prelucrează datele cu caracter personal, precum și accesul la o serie de informații, cum ar fi, dar fără a se limita la, categoriile de date cu caracter personal vizate, scopul prelucrării, perioada pentru care se preconizează că vor fi stocate datele cu caracter personal sau criteriile utilizate pentru stabilirea perioadei.
- b) **Dreptul la rectificare** reprezintă dreptul de a solicita corectarea, fără întârziere nejustificată, a inexactităților sau a datelor care nu mai sunt actuale, precum și dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete.

Rev.0/Iulie 2020/cod FM-04-07-S-01-S-05/Pag.2/4

*Document privat emis de Apa Nova București conține date cu caracter personal © – a nu se difuza neautorizat în extern*

*Dorim să vă asigurăm de faptul că Apa Nova București respectă toate prevederile legale în vigoare, precum și toate drepturile persoanelor vizate, asigurându-se de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în siguranța, prin implementarea unor proceduri interne riguroase, dar și a celor mai avansate metode de securitate informatică.*

*De asemenea, vă reamintim faptul că și dumneavoastră aveți responsabilitatea protejării datelor cu caracter personal ce vă privesc și care sunt cuprinse în documentele, corespondența în orice format purtată cu Apa Nova București, din momentul în care acestea v-au fost comunicate de societate.*

- c) **Dreptul la ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal („dreptul de a fi uitat”),** fără întârzieri nejustificate, atunci când se aplică unul dintre următoarele motive:
- acestea nu mai sunt necesare pentru scopul pentru care au fost colectate sau prelucrate; sau
  - vă retrageți consimțământul pe baza căruia a avut loc prelucrarea, dacă este cazul, și nu mai există niciun alt temei juridic pentru continuarea prelucrării;
  - există o opoziție exprimată de dumneavoastră cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și Apa Nova București S.A nu are motive legitime care să prevaleze;
  - datele dumneavoastră au fost prelucrate fără respectarea obligațiilor legale;
  - ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă o obligație legală.
- d) **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal** poate fi exercitat în unul din următoarele cazuri:
- dumneavoastră contestați exactitatea datelor, sens în care poate fi restricționată prelucrarea pentru o perioadă care permite Apa Nova București S.A verificarea exactității datelor și, eventual, corectarea acestora;
  - prelucrarea nu are un temei legal, iar dumneavoastră vă opuneți explicit la ștergerea datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
  - Apa Nova București S.A nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul prelucrării, dar dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
  - dumneavoastră vă opuneți prelucrării, sens în care poate fi restricționată prelucrarea pentru o perioadă de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale Apa Nova București S.A prevalează asupra drepturilor dumneavoastră.
- e) **Dreptul la portabilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal** se referă la posibilitatea ca Apa Nova București S.A să vă transmită datele pe care i le-ați furnizat, într-un format structurat, și pe care le puteți transmite unui alt operator.
- f) **Dreptul de opoziție** vă dă posibilitatea ca, în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația dumneavoastră particulară, să vă opuneți ca datele dumneavoastră cu caracter personal să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există motive legitime și imperioase care să justifice prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau în cazul în care scopul este constatarea, exercitarea și apărarea unui drept în instanță.
- g) **Dreptul de a nu fi supus unui proces decizional individual automatizat** reprezintă dreptul dumneavoastră de a nu face obiectul unei decizii sau măsuri luate exclusiv pe baza unei prelucrări automate, de natură a produce efecte juridice care privesc persoana dumneavoastră sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă, excepție făcând cazul în care decizia sau măsura sunt necesare pentru încheierea sau executarea unui contract între dumneavoastră și Apa Nova București S.A.

În cazul în care doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile de mai sus, pentru siguranța datelor dumneavoastră, vă rugăm să depuneți o cerere scrisă, datată și semnată de către dumneavoastră la adresa de corespondență: str. Tunari nr. 60A, Clădirea Ștefan Cel Mare etajele 6-9, sector 2, București - Registratura Generală.

Facem precizarea că exercitarea de către dumneavoastră a drepturilor menționate este supusă condițiilor stabilite de dispozițiile legale în vigoare. Prin intermediul prezentei dorim să vă asigurăm că Apa Nova București S.A se îngrijește în mod constant de siguranța datelor dumneavoastră personale, implementând proceduri interne riguroase și cele mai avansate metode de securitate informatică. Dorim să vă reamintim faptul că și dumneavoastră aveți responsabilitatea protejării datelor dumneavoastră cu caracter personal care sunt cuprinse în documentele, corespondența în

orice format purtată cu Apa Nova București S.A, din momentul în care acestea v-au fost comunicate de Apa Nova București S.A.

Pentru mai multe detalii, vă rugăm să accesați pagina de internet <https://www.apanovabucuresti.ro/termeni-si-conditii>, să solicitați clarificări la adresa de e-mail [ro.anb.dpo@veolia.com](mailto:ro.anb.dpo@veolia.com), să contactați Centrul nostru de apeluri la numărul de telefon 021 2077777 sau să beneficiați de asistența unui reprezentant de relații cu clienții la Centrul de relații cu clienții situat în Str. Dinu Vintilă nr. 11, sector 2, Clădirea Euro Tower, parter.

## **Apa Nova București S.A**