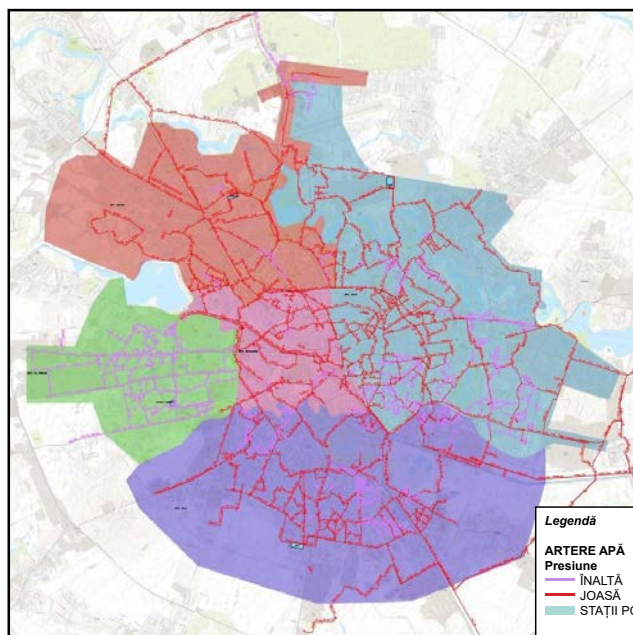


## Informații privind calitatea apei potabile\* potrivit cerințelor din Anexa nr. 4 din Ordonanța nr. 7/2023 privind calitatea apei destinate consumului uman

### 1. Informații generale cu privire la Apa Nova București, producerea apei potabile, rețeaua de distribuție a apei către consumatorii finali, zonele de aprovizionare cu apă potabilă

- ▶ Informații generale cu privire la compania Apa Nova București, cât și referitor la documentele/atestatele care reglementează/certifică activitatea desfășurată, pot fi vizualizate accesând următoarele link-uri: <https://www.apanovabucuresti.ro/despre-noi/cine-suntem/despre-apa-nova>  
<https://www.apanovabucuresti.ro/despre-noi/cine-suntem/certificari-si-acreditari>
- ▶ Informații referitoare la uzinele de producere a apei potabile, etapele procesului tehnologic de producere și transport al apei către clienții de pe raza Municipiului București pot fi vizualizate accesând link-ul: <https://www.apanovabucuresti.ro/despre-noi/cu-ce-ne-ocupam/producem-apa-potabila>
- ▶ Rețeaua de distribuție a apei potabile asigură transportul apei potabile la presiunile necesare și în condiții de siguranță sanitară către consumatori;
- ▶ În Municipiul București există 6 zone de aprovizionare cu apă (ZAP), prin intermediul cărora sunt aprovizionați 1.858.300 de locuitori cu un volum de 342.632 mc apă/zi.



Legendă	
<b>ARTERE APĂ</b>	<b>ZONE INFLUENȚĂ STAȚII POMPARE</b>
<b>Presiune</b>	<b>Denumire</b>
— ÎNALTĂ	SP1 - Grivița
— JOASĂ	SP2 - Nord
— STAȚII POMPARE	SP3 - Sud
	SP4 - Grozăvești
	SP5 - Dr. Taberei

ZAP	Populația totală rezidentă aprovizionată (număr)	Volumul total de apă furnizat (mc/zi)
Sector 1	234.478	53.528
Sector 2	328.397	54.291
Sector 3	395.339	73.783
Sector 4	294.266	48.976
Sector 5	239.756	37.491
Sector 6	366.064	74.564

## Informații privind calitatea apei potabile\* potrivit cerințelor din Anexa nr. 4 din Ordonanța nr. 7/2023 privind calitatea apei destinate consumului uman

### 2. Informații privind cele mai recente rezultate ale monitorizării efectuate pentru parametrii din anexa nr. 1 (tabelele A, B, C) aflați în portofoliul Apa Nova București, inclusiv frecvența de monitorizare, împreună cu valorile parametrilor stabilite în conformitate cu art. 5 din ordonanță

Programul de monitorizare, incluzând parametrii și frecvențele de monitorizare, aprobat de Direcția de Sănătate Publică a Municipiului București, se realizează în conformitate cu transpunerea la nivel național a Directivei 2020/2184 privind calitatea apei destinate consumului uman, prin Ordonanța 7/2023 și Hotărârea Guvernului nr. 971/2023 pentru aprobarea Normelor de supraveghere, monitorizare și inspecție sanitară a calității apei potabile.

Rezultatele monitorizării efectuate de Apa Nova București în 55 de puncte fixe de pe raza Municipiului București, stabilite împreună cu Direcția de Sănătate Publică, pot fi vizualizate accesând următorul link: <https://www.apanovabucuresti.ro/informatii-utile/buletine-analiza>

### 3. Informații cu privire la parametrii care nu sunt enumerați în tabelul C din anexa nr. 1 și valorile asociate: duritate, minerale, anioni, cationi dizolvați în apă: calciu (Ca); magneziu (Mg); potasiu (K)

*Duritatea totală* - reprezintă suma compușilor de calciu și magneziu aflați în soluție. În general, duritatea apei se exprimă în grade germane de duritate;

*Calciu* - este necesar pentru construirea și menținerea sistemului osos, de asemenea, reglează rata și ritmul bătăilor inimii;

*Magneziu* - joacă un rol esențial în reglarea tensiunii arteriale, a nivelului glucozei din sânge și a funcției nervoase;

*Potasiu* - este un nutrient esențial pentru menținerea volumului de fluid în organism și important pentru reglarea echilibrului dintre acizi și electroliți, joacă un rol crucial și în menținerea sănătății inimii;

*Parametrul „duritate totală”* - este analizat cu o frecvență de 8-10 probe/lună pentru cele 55 puncte fixe de pe raza Municipiului București, iar parametrii pentru calciu, magneziu și potasiu sunt analizați trimestrial, în fiecare punct fix.

### 4. În cazul unui pericol potențial pentru sănătatea umană, confirmat de Direcția de Sănătate Publică a Municipiului București, ca urmare a depășirii valorilor parametrilor stabiliți în conformitate cu art. 5 din ordonanță pentru unul sau mai mulți parametri de calitate ai apei potabile, informații privind pericolul potențial pentru sănătatea umană și recomandările transmise de Direcția de Sănătate Publică legate de sănătate și consum

Datele și informațiile relevante se vor publica pe site-ul [Apa Nova București](https://www.apanovabucuresti.ro) în secțiunea „Știri”.

### 5. Informații relevante privind evaluarea riscurilor care vizează sistemul de aprovizionare

Datele și informațiile privind evaluarea riscurilor sunt în curs de colectare și urmează să fie incluse în Planul de Siguranță a Apei. Acestea vor putea fi făcute publice după elaborarea Planului și avizarea de către Direcția de Sănătate a Municipiului București.

## Informații privind calitatea apei potabile\* potrivit cerințelor din Anexa nr. 4 din Ordonanța nr. 7/2023 privind calitatea apei destinate consumului uman

6. **Recomandările cu privire la utilizarea apei în mod responsabil și la modalitățile prin care se poate reduce consumul acesteia, pot fi vizualizate accesând următorul [link](#).**

7. **Informații cu privire la:**

- **performanța globală a sistemului de apă**

Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă, calculat pentru o perioadă de 12 luni, încheiată la data de 31.12.2023, după metodologia prevăzută în Contractul de Concesiune, a fost de 78,69%.

- **regimul proprietății sistemului de aprovizionare cu apă**

Sistemul public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, ce deservește Municipiul București, se află în proprietatea Primăriei Municipiului București. În anul 2000, ca urmare a încheierii Contractului de Concesiune nr. 1329 cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și de canalizare pentru Municipiul București, sistemul public a intrat în administrarea Apa Nova București S.A., pentru o durată de 37 ani.

- **structura tarifului pe metru cub de apă**

Tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare din București au fost stabilite în anul 2000, în cadrul licitației internaționale derulate de Municipiul București cu asistența Grupului Băncii Mondiale, înainte de apariția metodologiilor prevăzute de Ordinele Președintelui ANRSC nr. 65/2007, nr. 230/2022 și, respectiv, nr. 231/2022 și, prin urmare, nu sunt construite sau ajustate pe metodologii cu structură de costuri sau cu strategii tarifare, nefiind urmărită o structură a tarifului pe metrul cub de apă.

Conform datelor ANRSC, la data de 01.02.2024, tarifele percepute de Apa Nova București pentru apa potabilă și pentru canalizare în București ocupau locul 47/49 în topul marilor operatori.

Îmbunătățirea accesului la serviciile de alimentare cu apă și de canalizare este realizată atât prin respectarea indicatorilor de performanță prevăzuți de Contractul de Concesiune, prin programe ample de investiții, precum și prin alte programe de sprijin pentru ajutorarea populației defavorizate/familiiilor cu dificultăți financiare. Respectarea indicatorilor de performanță este verificată și evaluată anual de către Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice (<http://www.amrsp.com.ro/index.php/activitatea-de-reglementare-servicii-apa-canalizare/nivele-de-servicii>).

În cei 23 ani de concesiune, Apa Nova București a investit pentru reabilitarea, modernizarea și extinderea sistemului de alimentare cu apă și canalizare peste 690 milioane euro, iar prin Actul Adițional nr. 11 la Contractul de Concesiune, a preluat obligația de a finanța și realiza un program de investiții în valoare de 230,9 milioane euro, lucrările finanțate prin acest program având ca scop extinderea și optimizarea sistemului de alimentare cu apă potabilă și de canalizare și reducerea riscului de inundații în Municipiul București.

## Informații privind calitatea apei potabile\* potrivit cerințelor din Anexa nr. 4 din Ordonanța nr. 7/2023 privind calitatea apei destinate consumului uman

- statistici privind sesizările primite de la consumatori referitoare la aspecte care se încadrează în domeniul de aplicare al prezentei ordonanțe.

Sector	1	2	3	4	5	6	Total
Nr. reclamații	244	237	159	202	126	161	1.129

- **Pe baza unei cereri justificate, consumatorii pot primi informațiile** prevăzute la pct. 1-7 prin alte mijloace în afara celor online, precum și acces la datele istorice cu vechime de până la 10 ani pentru informațiile prevăzute la pct. 2 și 3 și care nu sunt anterioare anului 2023, dacă sunt disponibile. Solicitarea se va face în scris, la adresa de e-mail [relatii.clienti@apanovabucuresti.ro](mailto:relatii.clienti@apanovabucuresti.ro) sau prin poștă la adresa Str. Tunari nr. 60 A, clădirea Ștefan cel Mare etajele 6-9, sector 2, București.