

# ANGAJAMENTUL MANAGEMENTULUI ȘI POLITICA SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT ÎN CADRUL APA NOVA BUCUREȘTI

APA NOVA BUCUREȘTI S.A. este angajată în planificarea și implementarea proceselor unui Sistem de Management Integrat proactiv având la bază managementul riscului, în conformitate cu cerințele standardelor de referință: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR EN ISO 45001:2018, cu reglementările legale aplicabile în vigoare și în concordanță cu cerințele grupului VEOLIA, ținând cont de cerințele clienților și ale părților interesate.

Managementul APA NOVA BUCUREȘTI se angajează în determinarea aspectelor externe și interne relevante aliniate în scopul și direcția sa strategică și care influențează capabilitatea sa de a realiza rezultate planificate, precum și în înțelegerea necesităților și așteptărilor părților interesate.

Grupul Veolia din România implementează în vederea cerificarii un Sistem de Management Integrat, unitar din punct de vedere tehnic, organizatoric și functional în cadrul tuturor entităților membre ale acestuia.

## CALITATE

- Stabilirea obiectivelor calitate pentru procesele desfășurate în cadrul organizației, monitorizarea, realizarea și analiza acestora;
- Menținerea unei comunicări clare, directe și eficiente atât în cadrul organizației, cât și în afara ei, cu părțile interesate, și în particular cu clienții;
- Managementul riscurilor generate din procesele desfășurate.
- Îmbunătățirea continuă a calității produsului și serviciilor oferite clienților, 24 de ore din 24 de ore, prin rezolvarea promptă a problemelor;
- Realizarea eficiente a acțiunilor de mentenanță și reparație a rețelelor de apă și canalizare în vederea reducerii numărului de disfuncționalități;
- Îmbunătățirea calității apelor epurate și deversate în râul Dâmbovița;
- Dezvoltarea competențelor profesionale ale salariaților în scopul satisfacerii cerințelor organizației;
- Măsurarea constantă a satisfacției clienților;
- Verificarea stării de funcționare a instalațiilor pentru realizarea conformității cu cerințele produsului și serviciilor;
- Supravegherea conformității instalațiilor și prestațiilor noastre la reglementările aplicabile, ținând cont de evoluția acestora;
- Asigurarea disponibilității resurselor în vederea realizării obiectivelor calitate.

## MEDIU

- Stabilirea obiectivelor și țintelor de mediu la nivel de organizație, monitorizarea acestora;
- Supravegherea respectării zonelor de protecție sanitară;
- Reducerea riscului de poluare al factorilor de mediu : apă, aer și sol;
- Reducerea riscurilor de degradare pentru amplasamentele organizației și spațiile învecinate organizației;
- Realizarea condițiilor de conformare ale organizației la cerințele legale de mediu și ale părților interesate;
- Identificarea continuă a aspectelor de mediu generate din activitățile organizației și inițierea de acțiuni în vederea diminuării impactului acestora asupra mediului;
- Managementul riscurilor generate din activitățile desfășurate;
- Informarea contractanților și furnizorilor de bunuri și servicii cu privire la respectarea cerințelor legale de mediu aplicabile pe locațiile organizației;
- Creșterea randamentului global al producției și distribuției apei potabile în vederea conservării resurselor naturale;
- Dezvoltarea competențelor salariaților organizației în vederea realizării conformării la cerințele de mediu;
- Reducerea cantităților de nămol rezultate din epurarea apelor uzate;
- Evaluarea și diminuarea impactului activităților și serviciilor organizației asupra mediului;
- Analizarea performanțelor de mediu ale organizației și ameliorarea lor continuă.

## SĂNĂTATE ȘI SECURITATE OCUPAȚIONALĂ

- Evaluarea, prevenirea, minimizarea și controlul permanent a riscurilor profesionale și în particular a riscurilor specifice: surparea malurilor, intervenții în spații închise, lucrul la înălțime, lucrul în laboratoarele chimice, lucrul în instalații electrice și intervenții în carosabil.
- Monitorizarea și respectarea cerințelor legale și specifice în materie de securitate și sănătate în muncă, atât de membrii organizației cât și de contractanții și furnizorii noștri de bunuri și servicii.
- Asigurarea resurselor în scopul minimizării riscurilor, prin programe coerente de investiții în echipamente de protecție colective și individuale performante.
- Prevenirea îmbolnăvirilor profesionale prin asigurarea unei supravegheri medicale adecvate precum și a unor servicii medicale ale căror standard de calitate să se îmbunătățească continuu.
- Dezvoltarea competențelor profesionale prin programe de instruire continuă în domeniul sănătății și securității ocupaționale.
- Participarea proactivă a tuturor salariaților în implementarea unor programe ce vizează inovația și introducerea de tehnologii noi, menite să sporească siguranța la locul de muncă.
- Îmbunătățirea, menținerea comunicării și a dialogului în cadrul organizației și în afara ei, cu părțile interesate;
- Monitorizarea performanțelor în domeniul securității și sănătății ocupaționale și analiza periodică a acestora, precum și îmbunătățirea continuă a acestora.

Ținta în materie de securitate și sănătate în muncă este **exelența**, strategia noastră fiind structurată în jurul a cinci piloni:

- Implicarea întregii linii manageriale
- Formarea și implicarea continuă a tuturor salariaților
- Îmbunătățirea comunicării și a dialogului
- Managementul riscurilor profesionale
- Monitorizarea și îmbunătățirea performanțelor în domeniul SSO.

Prin aplicarea sistematică și zilnică a regulilor de securitate și sănătate în muncă, la care am subscris, prin raportarea permanentă la cei cinci piloni strategici și prin puterea exemplului fiecăruia dintre noi, vom putea atinge obiectivul nostru global : **ZERO ACCIDENTE DE MUNCĂ**.

Prin transparență vom face dovada angajamentului nostru de a :

- armoniza satisfacția clienților și a părților interesate cu performanțele și realizările noastre tehnice în vederea motivării angajaților pentru îmbunătățirea continuă a proceselor din cadrul Sistemului de Management Integrat;
- contribui la o dezvoltare durabilă și la un mediu de lucru sigur și sănătos, pentru care Grupul **VEOLIA** se angajează și la care **APA NOVA BUCUREȘTI** a subscris.

În acest sens **mă angajez, împreună cu întreaga echipa de management**, să asigur toate resursele umane, materiale și financiare necesare, precum și condițiile ca fiecare angajat să fie implicat și sensibilizat în realizarea acestor obiective, fixate prin politica de mediu, calitate, sănătate și securitate ocupațională.

**DIRECTOR GENERAL**  
**MĂDĂLIN JORJ MIHAILOVICI**

DocuSigned by:

*Jorj Madalin Mihailovici*

41CFBC8AB06B432...