



APA NOVA

o companie  **VEOLIA**

RAPORTUL CONTRACTUAL ANUAL 2024

APA NOVA BUCUREȘTI



APA NOVA

o companie  **VEOLIA**



CUPRINS

P. 5	CUVÂNT ÎNAINTE
P. 9	DEZVOLTARE DURABILĂ ȘI PERFORMANȚĂ MULTIDIMENSIONALĂ
P. 13	REZULTATE OPERAȚIONALE ȘI TEHNICE - PERFORMANȚA ECONOMICĂ ȘI FINANCIARĂ
P. 15	INFRASTRUCTURĂ ȘI INVESTIȚII - PERFORMANȚA COMERCIALĂ
P. 17	ENERGIE VERDE ȘI SUSTENABILITATE - PERFORMANȚA DE MEDIU
P. 19	IMPLICARE ÎN COMUNITATE - PERFORMANȚA SOCIALĂ
P. 23	DIGITALIZARE ȘI TEHNOLOGIE - PERFORMANȚA DE RESURSE UMANE
P. 25	DIRECȚII DE ACȚIUNE PENTRU ANUL 2025
P. 26	ÎN ÎNCHEIERE



APA NOVA

o companie  **VEOLIA**



CUVÂNT ÎNAINTE

Stimați parteneri,

2024 a fost un an de consolidare și de transformare pentru Apa Nova București, definit atât de provocări, cât și de progrese semnificative. Cu o viziune clară și o strategie solidă, am continuat să investim sustenabil în modernizarea infrastructurii critice a Capitalei, contribuind astfel la un mediu urban mai durabil.

Într-un context macroeconomic complex, am rămas fideli angajamentului nostru față de comunitate și planurilor de dezvoltare asumate. În anul 2024, investițiile noastre s-au apropiat de **46 milioane de euro** și au vizat modernizarea și extinderea rețelelor de apă și canalizare, continuarea proiectului de instalare a contoarelor inteligente, precum și lucrări de reabilitare în sectorul de pompare. De asemenea, prin Noul Program Investițional Obligatoriu, **am alocat 32,5 milioane de euro pentru reducerea riscului de inundații și optimizarea infrastructurii urbane**, contribuind astfel la creșterea

siguranței și confortului bucureștenilor.

Toate acestea ne-au permis ca, de la începutul contractului de concesiune până la finalul anului trecut, **să extindem rețeaua de distribuție cu 258 km și rețeaua de canalizare cu peste 251 km, să reabilităm peste 548 km de conducte vechi din rețeaua de apă potabilă și de canalizare, dar și să înlocuim peste 12.400 de racorduri de canalizare, pentru o funcționare mai fiabilă.**

Pentru a contribui la modelarea unui viitor sustenabil în energie, am implementat măsuri menite să ne consolideze reziliența în contextul schimbărilor pieței energetice. Prin investiții considerabile, de peste 7 milioane de euro, **am evoluat ca prosumator în patru proiecte strategice:** Grozăvești, Vitan, Pantelimon și Băneasa, la care **s-au adăugat alte trei**, respectiv stațiile de pompare Nord și Sud, și Stația de Tratare Roșu.

În plus, tot în anul 2024, datorită investițiilor realizate, **Stația de Epurare a Apelor Uzate de la Glina a devenit cel mai mare producător de energie verde din zona metropolitană a Capitalei.** Cu un grad de autonomie energetică de aproximativ 42% și complet independentă din punct de vedere termic, Stația de Epurare de la Glina este un reper nu doar în România, ci și în regiune, reconfirmând responsabilitatea noastră asumată față de sustenabilitate și eficiență energetică și operațională.

Expertiza și susținerea Grupului Veolia, din care Apa Nova face parte, lider mondial în transformarea ecologică, au fost esențiale în accelerarea acestui proces de modernizare, facilitând adoptarea celor mai noi tehnologii și direcționarea unor finanțări strategice în acest sens. Acest know-how global, precum și finanțările strategice, au dus la implementarea în România a unor soluții inovatoare în cele două direcții cheie: apă și energie.

În paralel cu aceste proiecte de dezvoltare, **am continuat și în acest an să ne implicăm în comunitate.**

În domeniul medical, la fel ca în anii precedenți, am susținut activitatea Spitalului Clinic de Urgență Floreasca, pentru care am finanțat reabilitarea aripii Secției II Chirurgie. De asemenea, și în domeniul educației am făcut noi pași. **Programele noastre de învățământ dual au format, din anul 2018 până în prezent, 191 de elevi,** dintre care 66 au absolvit, iar 30 dintre ei lucrează deja în cadrul Apa Nova.

În urma acestui succes, în 2024, **am extins acest program la nivel universitar, prin colaborarea cu Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară din București (USAMVB),** alături de care am dezvoltat **primul program de licență în sistem dual din România.** Astfel, ne-am consolidat angajamentul față de formarea noilor generații de specialiști tehnici, în toate ciclurile de învățământ, de la gimnaziu la universitate.

Anul 2025 vine cu un obiectiv clar: accelerarea digitalizării și a eficientizării operațiunilor, menținând accentul pe sustenabilitate și pe calitatea serviciilor oferite bucureștenilor. Pentru implementarea acestor obiective, vom

aloca un buget de investiții de aproximativ 47 de milioane de euro, destinat infrastructurii de apă potabilă și de canalizare.

Toate acestea, **alături de efortul depus zilnic de cei peste 2.000 de specialiști**, îmi dau încredere că Apa Nova București va reuși și în

acest an să fie la fel de aproape de oraș și de comunitate: un partener dedicat unui viitor mai verde, mai rezilient și mai durabil.

Cu considerație,

Mădălin Mihailevici

Director General Apa Nova București

**DEZVOLTARE
DURABILĂ ȘI
PERFORMANȚĂ
MULTIDIMENSIONALĂ**



În 2024, Apa Nova București a continuat **să consolideze cadrul de guvernare sustenabilă, prin integrarea transparenței și a performanței multidimensionale** (economică, comercială, de mediu, resurse umane și socială) **în toate nivelurile operaționale și strategice**. Evaluarea progresului se face unitar, prin indicatori specifici, urmărind echilibrul dintre **eficiența operațională și impactul**

asupra comunității, în linie cu Contractul de Concesiune, direcțiile Grupului Veolia și Strategia de Dezvoltare Durabilă a Municipiului București.

Această abordare integrată reflectă **angajamentul de a oferi valoare pe termen lung tuturor părților interesate** – de la autorități și comunități locale, până la clienți, angajați și acționari.

Performanță economică și financiară

ROCE 2024: 13,5% (după impozitare)

Rentabilitatea capitalului angajat a crescut ușor față de 2023 (12,9%), susținută de investiții continue și optimizarea operațiunilor.

Flux de numerar: +15 mil. € față de 2023

Creștere semnificativă datorată unei gestionări financiare eficiente și îmbunătățirii colectării creanțelor.

Profit net: +5 mil. € față de 2023

Rezultat al monitorizării atente a indicatorilor și al eficientizării proceselor operaționale.



Performanță comercială

NSS 2024: 52,5

Apa Nova a depășit semnificativ ținta >30, confirmând un nivel ridicat de satisfacție în rândul clienților, dar și nivelul standard din domeniul utilităților publice.

Soluții digitale avansate pentru o experiență eficientă și completă a clienților

Automatizarea citirilor și validărilor consumului, extinderea platformei Salesforce, pentru o segmentare și personalizare a mesajelor către clienți, optimizarea contului online de client.



Performanță de mediu

Consum de apă brută: minus 67,9% față de 2001

Utilizarea resurselor naturale a scăzut considerabil, datorită modernizării sistemelor de alimentare cu apă și reducerii pierderilor din rețea.

Consum de energie electrică: minus 80,1% față de 2001

În 2024, consumul energetic generat de activitățile de alimentare cu apă și canalizare (excluzând Glina și Incineratorul) a scăzut semnificativ, prin investiții în eficiență și digitalizare.

Protejarea biodiversității în situri sensibile: 96,43% rata de progres a planului de acțiune

La stațiile Arcuda și Crivina, măsurile din planul de acțiune pentru îmbunătățirea amprente de mediu și a biodiversității au fost implementate: iluminat LED, ZERO pesticide, personal instruit și intervenții adaptate ecosistemelor locale.

Performanță de resurse umane

Accidente de muncă 2024: 2

Rata de frecvență a accidentelor a fost de **0,56**, reflectând eficiența măsurilor de prevenție și cultura siguranței implementată la toate nivelurile.

Angajament angajați: 94%

Rezultatele sondajului intern "Voice of Resources 2024" confirmă un nivel ridicat de implicare și satisfacție în rândul personalului.

Diversitate în leadership:

30% femei în funcții executive

Apa Nova promovează incluziunea, cu 39 de femei în roluri manageriale, dintr-un total de 130 de executivi.

Performanță socială

Scor cultură organizațională:

95% percepție pozitivă (etică și conformitate)

Apa Nova a depășit semnificativ ținta de 83% în sondajul „Voice of Resources”, indicând o cultură organizațională puternică, bazată pe principii etice solide.

Peste 1.900 de angajați chestionați

Răspunsurile colectate prin sondajul IPSOS reflectă un nivel ridicat de încredere în modul în care sunt respectate valorile companiei.

Rezultat susținut prin efort coordonat

Echipele de etică, resurse umane și conformitate au contribuit activ la promovarea standardelor etice în rândul angajaților.

Prin angajamentele sale clare și acțiunile concrete desfășurate în 2024, Apa Nova București reconfirmă faptul că sustenabilitatea reprezintă un pilon fundamental al strategiei de business,

integrat transversal în toate procesele și deciziile operaționale. Abordarea holistică a performanței consolidează rolul companiei ca operator urban modern, capabil să răspundă provocărilor actuale și viitoare.



APA NOVA

o companie  **VEOLIA**

REZULTATE OPERATIONALE ȘI TEHNICE - PERFORMANȚA ECONOMICĂ ȘI FINANCIARĂ



În anul 2024, Apa Nova București a demonstrat o **performanță operațională solidă, în ciuda unui context marcat de condiții climatice extreme și instabilitate energetică**. Au fost înregistrate 107 cazuri de întreruperi în alimentarea cu energie electrică și variații de tensiune electrică la uzinele de tratare și stațiile de pompare, și 501 cazuri la stațiile de repompare și

hidrofor, **gestionate prompt** prin sistemele SCADA și echipele mobile. Compania a răspuns la multiple variații ale calității apei brute provenite din râurile Argeș și Dâmbovița, implementând **adaptări tehnologice**, inclusiv suplimentarea reactivilor și mărirea frecvenței de spălare a filtrelor pentru **menținerea calității apei potabile**.

Evoluția indicatorilor operaționali de la începutul concesiunii, până la sfârșitul anului 2024.

Parametrii de performanță operațională 2000–2024



Reducere consum apă brută:
599,5 mil. m³ (2000) → 192,6 mil. m³ (2024)



Avariile cu pierderi de apă:
18.419 → 4.949



Timp mediu intervenție prăbușiri canal:
16,3 zile → 3,49 zile



Consumul specific de energie:
0,659 → 0,231 kWh/m³



Pierderi apă potabilă:
252 mil. m³ → 39,18 mil. m³



Timp mediu intervenție avarii:
102,7 ore → 10,7 ore



Timp mediu intervenție înfundări:
10,8 h → 5,06 h



Randamentul sistemului:
50,39% → 78,98%



APA NOVA

o companie  **VEOLIA**

INFRASTRUCTURĂ ȘI INVESTIȚII - PERFORMANȚA COMERCIALĂ

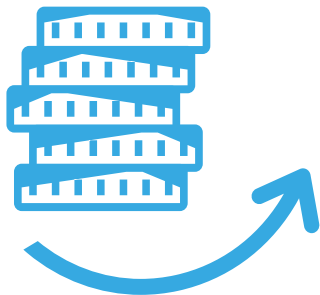


Investițiile în infrastructura publică au continuat **să susțină modernizarea și extinderea** rețelei de apă și canalizare. Între **2000 și 2024**, au fost reabilitați **442 km** de rețea de apă și **106,7 km** de canalizare, în paralel cu extinderea a **258,7 km** de rețea de apă și **251,1 km** de canalizare. S-au înlocuit **55.031** de branșamente și **12.431** de racorduri, contribuind la reducerea pierderilor de apă și la creșterea fiabilității rețelei. De asemenea, au fost instalate **123.703** de contoare inteligente, parte a strategiei de contorizare avansată.

În **2024**, s-au alocat **46 milioane euro** pentru investiții, din care 32,5 milioane

euro prin Noul Program Investițional Obligatoriu. Printre **proiectele prioritare** s-au numărat: reabilitarea conductelor în zonele centrale ale orașului, optimizarea funcționării Casetei de Ape Uzate, modernizarea stațiilor de pompare, lucrările hidraulice de complexitate ridicată, precum și extinderea rețelelor în noile zone de dezvoltare urbană.

Fondurile din cadrul Noului Program Investițional Obligatoriu au vizat, în special, **reducerea riscului de inundații și consolidarea infrastructurii existente pentru a susține extinderea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare.**





APA NOVA

o companie  **VEOLIA**

ENERGIE VERDE ȘI SUSTENABILITATE - PERFORMANȚA DE MEDIU



Prelungirea Contractului de Concesiune pentru încă 12 ani, prin Actul Adițional nr. 11, reprezintă un pas esențial spre dezvoltarea durabilă a orașului și spre o infrastructură sustenabilă, contribuind la bunăstarea și confortul bucureștenilor, cu un angajament financiar în valoare de 367,9 milioane de euro.

Angajamentul presupune implementarea unui program de investiții strategice, în valoare de 230,9 milioane de euro pe durata următorilor 11 ani, dar și cheltuieli suplimentare în valoare de 137 milioane euro, direcționate către infrastructura de apă și canalizare - servicii pentru care se percepe unul dintre cele mai mici tarife din România (locul 47 din 49 în topul tarifelor principalilor operatori din România). Investițiile vor fi realizate în conformitate cu prioritățile Master Planului aprobat de către Consiliul General al Municipiului București.

Stația de Epurare a Apelor Uzate de la Glina reprezintă centrul strategiei energetice verzi a companiei, asigurându-și aproximativ 42% **din necesarul energetic propriu** și fiind complet **independentă termic**. Pe lângă valorificarea biogazului produs prin tratarea

nămolului, Glina este pregătită pentru integrarea sistemului de incinerare, care va transforma nămolul în energie, cu un impact pozitiv asupra mediului. Această tehnologie va fi monitorizată prin introducerea unui **nou indicator** contractual de **performanță – B7**.

În 2024, Apa Nova **și-a consolidat portofoliul de prosumator prin patru proiecte strategice**, la Grozăvești, Vitan, Pantelimon și Băneasa, ce **integrează producerea de energie electrică din surse regenerabile** în infrastructura proprie. De asemenea, compania operează alte trei stații generatoare – stațiile de pompare Nord și Sud, precum și Stația de Tratare și Producție a Apei Potabile de la Roșu, care contribuie activ la mixul energetic verde.

Totodată, compania a inițiat și a testat **soluții de eficiență energetică** în mai multe puncte de lucru. Astfel, ca rezultat al eforturilor constante de modernizare și optimizare de-a lungul anilor, **consumul specific de energie electrică a înregistrat o scădere remarcabilă de 64,95%**, de la 0,659 kWh/m³ apă facturată în 2000, la doar 0,231 kWh/m³ în 2024. **Tehnologiile smart** de monitorizare a consumului, automatizarea proceselor și utilizarea inteligentă a resurselor naturale **contribuie la un model operațional sustenabil și replicabil**.



APA NOVA

o companie  **VEOLIA**

IMPLICARE ÎN COMUNITATE – PERFORMANȚA SOCIALĂ



În domeniul medical, Apa Nova a continuat susținerea **Spitalului Clinic de Urgență Floreasca**, cu lucrări de reabilitare a aripii **Secția II Chirurgie**. Intervenția a inclus modernizarea rețelei sanitare, refacerea finisajelor interioare și dotarea cu echipamente de bază necesare desfășurării actului medical în condiții de siguranță.

În domeniul educației, programul de **învățământ dual**, lansat de Apa Nova în 2018 în parteneriat cu unități de învățământ tehnic din București, a format până în prezent **191 de elevi** cu profiluri precum instalator apă-canal și electrician în construcții. Dintre aceștia, 66 au finalizat cu succes programul, iar **30 au fost angajați ulterior în cadrul companiei**, integrându-se în echipele de mentenanță, operare și asistență tehnică.

În 2024, programul educațional a fost extins la nivel universitar, printr-un parteneriat strategic cu **Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară din București (USAMVB)**, vizând pregătirea practică a studenților din domeniul

ingineriei mediului și resurselor naturale. Au fost organizate vizite de studiu în stațiile de tratare și laboratoarele Apa Nova, sesiuni de mentorat cu specialiștii companiei și proiecte de tip „learning by doing”, bazate pe învățarea practică. Această extindere marchează tranziția spre un **ecosistem educațional complet, de la gimnaziu la universitate**, consolidând implicarea companiei în formarea specialiștilor de mâine. Programele de internship, consiliere și dezvoltare de competențe soft au fost adaptate noilor generații de tineri, având în vedere cerințele actuale ale pieței muncii și provocările din sectorul serviciilor publice.

Totodată, implicarea culturală și civică a continuat prin susținerea unor proiecte relevante pentru comunitatea bucureșteană. Apa Nova a fost partener al **Festivalului de Film „Les Films de Cannes à Bucarest”**, unde a susținut organizarea proiecțiilor speciale cu tematică ecologică și urbană, contribuind la logistica evenimentului și facilitând accesul publicului larg la proiecții și dezbateri.

De asemenea, compania a fost partener al **Premiilor Gopo**, sprijinind producțiile românești care valorifică teme precum sustenabilitatea, patrimoniul urban și rolul comunității în modelarea orașului. În cadrul ediției din 2024, Apa Nova a acordat **Premiul pentru Întreaga Carieră actriței Rodica Mandache**, ca recunoaștere a contribuției sale excepționale la cultura cinematografică românească.

A doua ediție a **Olimpiadei „Natura dintre Ape”** a continuat direcția educațională inițiată de Apa Nova cu susținerea platformei EducațiePrivată.ro, adresându-se elevilor din clasele II–VII din București și județul Ilfov. Proiectul a promovat, printr-o **abordare interactivă**, protejarea resurselor de apă și conservarea biodiversității, prin ateliere tematice, activități educaționale și o competiție online.

Olimpiada a reunit 951 de elevi din peste 500 de școli, reflectând un interes crescut față de prima ediție, care a înregistrat aproape 500 de participanți. Elevii au fost implicați în activități

desfășurate nu doar în cadrul concursului propriu-zis, ci și în cadrul unor sesiuni educative complementare în școli sau evenimente școlare extra-curriculare, gândite să stimuleze curiozitatea și înțelegerea ecosistemelor acvatice.

Festivitatea de premiere a inclus un moment special – **„Noaptea Habitatelor de Poveste”**, organizat **în parteneriat cu Muzeul Național de Istorie Naturală „Grigore Antipa”**. Evenimentul a oferit elevilor o experiență imersivă în lumea habitatelor nocturne, cu activități interactive și explorări tematice, contribuind astfel la consolidarea mesajului educațional al proiectului.

Prin această inițiativă, Apa Nova și-a reafirmat angajamentul față de responsabilitatea socială și educația pentru mediu, integrând în mod sustenabil acțiuni de conștientizare ecologică cu impact real în comunitatea școlară. În paralel, compania a continuat să investească în conservarea biodiversității locale, inclusiv în zonele de captare a apei de la Arcuda și Crivina, contribuind activ la protejarea habitatelor naturale.

De la comedii la
tragedii, vedeți
filmele pe val.



APA NOVA

o companie  **VEOLIA**



APA NOVA

o companie  **VEOLIA**

DIGITALIZARE ȘI TEHNOLOGIE – PERFORMANȚA DE RESURSE UMANE





Digitalizarea a reprezentat în 2024 un **vector esențial de modernizare**, cu investiții susținute în **sisteme inteligente de operare, supraveghere și relaționare cu utilizatorii**. **Sistemele SCADA** au fost extinse în toate zonele critice, asigurând monitorizarea în timp real a rețelei operate. **Platforma GIS** a fost integrată cu modulele de intervenție, facilitând localizarea precisă a incidentelor și optimizarea rutelor de intervenție. De asemenea, a fost finalizată **modelarea hidraulică a rețelei de canalizare** și au fost implementate noi aplicații în cadrul proiectului **O.P.T.I.M.** (Optimizare, Pompare și Tratare, Istoric și Management).

Numărul clienților care utilizează aplicația mobilă a ajuns la 31.533 în 2024, marcând o creștere constantă față de anii precedenți. **Platforma Salesforce Marketing Cloud** a permis o mai bună **segmentare și personalizare a mesajelor către clienți**, iar funcționalitățile integrate au redus timpul de răspuns și reclamațiile înregistrate. În paralel, s-au implementat și noi instrumente interne de raportare, cu exporturi automatizate și **„tablouri de bord” pentru**

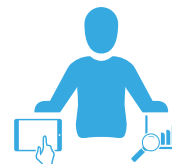
managementul performanței operaționale.

În același timp, compania a continuat **procesul de digitalizare a interacțiunii cu clienții și a proceselor interne de deservire a acestora**, implementând soluții menite să crească eficiența și calitatea serviciilor oferite. Astfel, a fost introdus un **sistem de chat online, integrat cu platforma Salesforce**, care facilitează **comunicarea în timp real cu utilizatorii**. De asemenea, au fost extinse notificările automate, contribuind la informarea proactivă a clienților, iar **lansarea funcției Visual Remote Assistant** a permis **gestionarea la distanță a anumitor sesizări tehnice**, reducând necesitatea intervențiilor fizice.

Totodată, actualizarea interfeței telefonice a sistemului de call-center a **optimizat experiența apelanților, asigurând o navigare mai intuitivă și reducând timpul de răspuns**. Aceste inițiative reflectă o abordare strategică și orientată spre inovație, prin care tehnologia este integrată în mod coerent în toate punctele de contact cu clientul, consolidând astfel capacitatea operațională și nivelul de satisfacție a utilizatorilor.

DIRECȚII DE ACȚIUNE PENTRU ANUL 2025





În anul următor, Apa Nova București își propune **să accelereze procesul de transformare digitală și să își consolideze poziția de lider în domeniul sustenabilității urbane**. Bugetul estimat pentru investiții se ridică la 47 milioane de euro, fiind orientat către proiecte strategice care vizează atât modernizarea infrastructurii, cât și optimizarea operațională.

Printre direcțiile prioritare se află **continuarea lucrărilor de reabilitare a conductelor principale din zonele centrale ale orașului, extinderea sistemului de contorizare inteligentă, dezvoltarea unui centru de control integrat pentru monitorizarea stațiilor și rețelelor de apă**, precum și lansarea unui **proiect-pilot pentru recuperarea energiei termice din apele uzate**. Aceste inițiative vizează eficientizarea operațiunilor și reducerea impactului asupra mediului.

Pe plan instituțional, compania își propune **să întărească dialogul cu autoritățile publice** și să integreze contribuția sa tehnică și strategică în planurile de dezvoltare urbană

sustenabilă ale Municipiului București, **consolidând parteneriatul public-privat** și asumându-și **un rol activ în modelarea orașului viitorului**.

Unul dintre proiectele emblematiche planificate pentru 2025 este **finalizarea microhidrocentralei de la Stația de Tratare a Apei Potabile de la Crivina**. Această investiție strategică, parte integrantă a programului de dezvoltare durabilă al companiei, beneficiază de o alocare de 8,6 milioane lei pentru anul în curs, adăugându-se celor 6,8 milioane lei investite în 2024. Capacitatea estimată de producție anuală este de 5.813 MWh de energie regenerabilă, contribuind semnificativ la reducerea amprente de carbon și la sporirea autonomiei energetice a infrastructurii operaționale.

În paralel, Apa Nova va continua extinderea și modernizarea rețelelor de apă și canalizare, în conformitate cu angajamentele asumate prin Noul Program Investițional Obligatoriu.



ÎN ÎNCHEIERE

Anul 2024 a reconfirmat **robustețea modelului de performanță multidimensională al Apa Nova București**, demonstrând capacitatea companiei de a furniza servicii publice la standarde europene, **în ciuda unui context marcat de provocări economice, sociale și de mediu.**

Compania și-a continuat investițiile în digitalizare, energie regenerabilă și infrastructură inteligentă.

Extinderea sistemului SCADA, modelarea hidraulică avansată și noile platforme de interacțiune digitală au permis o gestionare anticipativă a rețelei, cu intervenții mai rapide și eficiență crescută. Modernizarea stațiilor de pompare și contorizarea inteligentă au întărit capacitatea sistemului de a răspunde nevoilor unui oraș în continuă evoluție.

În paralel, compania a continuat **să consolideze relația cu comunitatea și să investească în dezvoltarea capitalului uman**, prin extinderea parteneriatelor academice și

a programelor de formare profesională. Inițiativele educaționale, corelate cu direcțiile de digitalizare și eficiență energetică, contribuie la crearea unui ecosistem integrat care susține inovația pe termen lung și asigură adaptabilitatea infrastructurii la cerințele viitorului urban.

Pe fondul acestor progrese, Apa Nova își întărește **poziția de partener de încredere** pentru București, susținând echilibrul între excelența operațională, responsabilitatea socială și protecția mediului. Direcția asumată este pe deplin aliniată atât cu obiectivele Grupului Veolia, cât și cu Strategia de Dezvoltare Durabilă a Capitalei, reflectând **capacitatea companiei de a răspunde în mod adaptiv provocărilor urbane** și de a construi, în parteneriat cu comunitatea, soluții transparente, sustenabile și relevante pentru realitățile locale.



APA NOVA

o companie  **VEOLIA**





APA NOVA

o companie  **VEOLIA**



Apa ta, responsabilitatea noastră

Apa Nova București

Str. Tunari, nr. 60A, clădirea Ștefan cel Mare, et. 6-9
sector 2, București, România

www.apanovabucuresti.ro