



RAPORT DE SUSTENABILITATE

2023

APA NOVA BUCUREȘTI

Cuprins

ANB – Bazele întocmirii	7
Baza generală pentru întocmirea declarațiilor privind sustenabilitatea	7
Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice	8
ANB – Guvernanța	8
Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere	8
Informațiile furnizate organelor de administrație, de conducere și de supraveghere și aspectele de sustenabilitate abordate de acestea	11
Integrarea performanței legate de sustenabilitate în sistemele de stimulente	11
Declarație privind procesul de diligență	12
Gestionarea riscurilor și controalele interne referitoare la raportarea privind sustenabilitatea	13
ANB – Strategia	13
Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric	13
Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	17
Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	20
ANB – Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților	21
Prezentări de informații privind procesul de evaluare a semnificației	21
Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative	21
Cerințe de prezentare de informații din ESRS acoperite de declarația privind sustenabilitatea societății	28
ANB – Cerința minimă de prezentare de informații privind politicile și acțiunile	35
Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de sustenabilitate semnificative	35
Acțiuni și resurse privind aspectele de sustenabilitate semnificative	35
Indicatori și ținte	35
Indicatori privind aspectele de sustenabilitate semnificative	35
Urmărirea eficacității politicilor și a acțiunilor prin intermediul țăintelor	35
ANB – E1 Schimbările climatice	44
Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	44
Integrarea performanței legate de sustenabilitate în sistemele de stimulente	46
Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice	46
Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea	47
Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice	48
Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea	48
Consumul de energie și mixul energetic	49
Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES	51
Absorbții de GES și proiecte de atenuare a emisiilor de GES finanțate prin credite de carbon	54
Stabilirea prețului intern al carbonului	55
Efectele financiare anticipate ale riscurilor fizice și de tranziție semnificative și ale oportunităților potențiale legate de climă	55
ANB – E2 Poluarea	56
Prezentări de informații cu caracter general	56
Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a IRO semnificative legate de poluare	56

Cuprins

Politici legate de poluare	58
Acțiuni și resurse legate de poluare	59
Ținte legate de poluare	64
Poluarea aerului, a apei și a solului	65
Substanțe care prezintă motive de îngrijorare și substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită	67
Efectele financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de poluare	68
ANB – E3 Apa și resursele marine	69
Prezentări de informații cu caracter general	69
Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de resursele de apă și cele marine	72
Politici legate de resursele de apă și cele marine	73
Acțiuni și resurse legate de resursele de apă și cele marine	74
Ținte legate de resursele de apă și cele marine	76
Consumul de apă	79
Efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților legate de resursele de apă și de cele marine	79
ANB – E4 Biodiversitatea și ecosistemele	79
Prezentări de informații cu caracter general	79
Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	79
Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de poluare	80
Planul de tranziție și luarea în considerare a biodiversității și a ecosistemelor în cadrul strategiei și al modelului de afaceri	81
Politici legate de biodiversitate și ecosisteme	83
Acțiuni și resurse legate de biodiversitate și ecosisteme	83
Ținte legate de biodiversitate și ecosisteme	83
Indicatori de impact legați de biodiversitate și de schimbările ecosistemelor	84
Efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților legate de biodiversitate și ecosisteme	84
ANB – E5 Utilizarea Resurselor și Economia Circulară	85
Prezentări de informații cu caracter general	85
Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de poluare	85
Politici legate de utilizarea resurselor și economia circulară	85
Acțiuni și resurse legate de utilizarea resurselor și economia circulară	86
Ținte legate de utilizarea resurselor și economia circulară	87
Intrări de resurse	90
leșiri de resurse	90
Efectele financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de utilizarea resurselor și economia circulară	94

Cuprins

ESRS S1 – FORȚA DE MUNCĂ PROPRIE	95
Prezentări de informații cu caracter general	95
Caracteristicile forței de muncă proprii	95
Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	97
Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	98
Procese pentru colaborarea cu lucrătorii proprii și cu reprezentanții lucrătorilor cu privire la impacturi	99
Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care angajații proprii își pot exprima preocupările	100
Condiții de muncă	101
Politici legate de forța de muncă proprie	101
Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative și abordări pentru atenuarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de forța de muncă proprie, precum și eficacitatea acestor acțiuni și abordări	103
Ținte legate de gestionarea impacturilor semnificative, de promovarea impacturilor pozitive, precum și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	103
Acoperirea negocierilor colective și dialogul social	103
Salarii adecvate	103
Protecția socială	103
Indicatori de sănătate și siguranță	103
Indicatori privind echilibrul dintre viața profesională și cea privată	106
Egalitatea de tratament și de șanse pentru toți	107
Politicile proprii de tratament egal	107
Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative și abordări pentru atenuarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de forța de muncă proprie, precum și eficacitatea acestor acțiuni și abordări	107
Ținte legate de tratamentul egal al angajaților proprii	108
Indicatori privind diversitatea	108
Persoane cu dizabilități	108
Indicatori de formare și de dezvoltare a competențelor	108
Indicatori privind remunerația (diferența de remunerare și remunerația totală)	109
Alte drepturi legate de muncă	109
Alte politici legate de forța de muncă proprie	109
Incidente, plângeri și probleme și incidente grave privind drepturile omului	109
ANB – S2 Angajații din lanțul valoric	110
Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	110
Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	110
Politici privind angajații din lanțul valoric	111
Procese de colaborare cu angajații din lanțul valoric cu privire la impacturi	111
Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care angajații din lanțul valoric își pot exprima preocupările	112

Cuprins

Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra angajaților din lanțul valoric și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de angajații din lanțul valoric, precum și eficacitatea acestor acțiuni	113
Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	113
ANB – S3 Comunitățile afectate	114
Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	114
Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	114
Politici legate de comunitățile afectate	115
Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care comunitățile afectate își pot exprima preocupările	115
Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra comunităților afectate și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de comunitățile afectate, precum și eficacitatea acestor acțiuni	116
Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovare a impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	116
ANB – S4 Consumatorii și utilizatorii finali	117
Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	117
Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	117
Politici privind consumatorii și utilizatorii finali	118
Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care consumatorii și utilizatorii finali își pot exprima preocupările	119
Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de consumatori și utilizatori finali, precum și eficacitatea acestor acțiuni	119
Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	119
ANB – Gov 1 Conduita Profesională	121
Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere	121
Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative	121
Politicele privind conduita profesională și cultura corporativă	122
Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită	122
Incidente de corupție sau dare sau luare de mită	125
Practici de plată	127
ANB – Securitate digitală	128
Gestionarea riscurilor și controalele interne referitoare la raportarea privind sustenabilitatea	128
Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative în ceea ce privește securitatea digitală	128
Planuri de acțiune și resurse pentru gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative ale companiei legate de securitatea digitală	129
Incidente/accidente legate de securitatea digitală în anul de raportare	130
Anexa 1 - Taxonomia	131

Mesajul Directorului General

Apa Nova, lider al operatorilor de apă și canalizare din România, a înregistrat progrese semnificative în 2023 în domeniile cheie ale sustenabilității, compania noastră continuând implementarea de proiecte de mediu, sociale și de guvernanță, ca parte a angajamentului continuu față de dezvoltarea durabilă. Ne conformăm activ standardelor europene de raportare a sustenabilității (ESRS), prin prisma eforturilor constante și a principiilor de transparență și responsabilitate.

În anul 2023, am realizat investiții semnificative în proiecte de eficiență energetică, implementând tehnologii moderne precum panouri fotovoltaice în locații strategice, respectiv la stațiile de pompare Nord, Sud, Grozăvești, Băneasa și stația de pompare apă industrială Pantelimon, la stația de tratare Roșu și la sediul nostru din Vitan. Aceste inițiative, care au implicat o investiție totală de 7,7 milioane de euro, se traduc într-o producție estimată de 10.547 MWh/an de energie electrică, consolidând astfel independența energetică a infrastructurii noastre. Totodată, am luat măsuri concrete pentru reducerea consumului de energie electrică, prin modernizarea iluminatului exterior, introducerea de vehicule electrice și instalarea de stații de încărcare. Aceste acțiuni au condus la o reducere semnificativă a consumului specific de energie electrică pe metru cub de apă tratată, înregistrând o scădere de aproximativ trei ori față de nivelurile din 2002.

În plus, în 2023, Stația de Epurare a Apelor Uzate Glina a atins un nivel de autonomie energetică de 69,98%, marcând un moment important în parcursul nostru către independența energetică și reducerea dependenței de sursele tradiționale de energie.

Într-un efort continuu de a contribui la conservarea biodiversității, am calculat și monitorizat amprenta de biodiversitate a locațiilor noastre, implementând planuri de acțiune pe termen lung pentru îmbunătățirea mediului înconjurător. Încă de acum trei ani, am inițiat calculul amprentei de biodiversitate pentru două dintre site-urile noastre

cheie, respectiv Stația de Tratare Arcuda și Stația de Tratare Crivina. Acest demers a culminat într-un plan de acțiune cuprinzător, cu o medie de 24 de măsuri pe site, desfășurat pe o perioadă de trei ani, cu o rată de implementare de minim 75%. La finalul anului 2023, progresele noastre în ceea ce privește îmbunătățirea amprentei mediilor și a biodiversității au fost notabile, cu o rată de progres de 92,9% pentru Stația de Tratare Arcuda și 89,3% pentru Stația de Tratare Crivina.

În plus, tot în cursul anului 2023, am continuat să evaluăm amprenta de biodiversitate pentru încă trei site-uri esențiale: Stația de Pompare Cotroceni, Stația de Pompare Nord și Stația de Pompare Sud. Această evaluare a generat automat un plan de acțiuni pentru fiecare site, rezultat dintr-un pachet de 11 măsuri de bază per site și, respectiv, obligația de a întreprinde demersurile necesare pentru un număr minim de trei acțiuni cu impact direct important în reducerea amprentei de biodiversitate, pentru fiecare locație.

În perspectiva consolidării angajamentului nostru ferm față de sustenabilitate și dezvoltarea durabilă, Apa Nova, o companie Veolia, își propune să investească în protecția mediului aproximativ 9 milioane de lei în cursul anului 2024. Acest demers urmează unei serii de investiții semnificative în anul precedent, astfel cum am menționat mai sus, cu accent pe avansarea producției de energie regenerabilă.

În consecință, raportul nostru de sustenabilitate constituie o analiză obiectivă a evoluției și provocărilor întâmpinate în îndeplinirea indicatorilor de performanță relevanți, incluzând informații esențiale despre acțiunile noastre pentru diminuarea impactului asupra mediului și pentru progresele în proiectele sociale și de guvernanță.

MĂDĂLIN MIHAILOVICI

Director General Apa Nova București

ESRS 2 - PREZENTĂRI DE INFORMAȚII CU CARACTER GENERAL

ANB – Bazele întocmirii

Baza generală pentru întocmirea declarațiilor privind sustenabilitatea

BP-1

Apa Nova București S.A. (denumită mai jos „ANB”, sau „Societatea”)¹ este una dintre cele mai importante companii din România care oferă servicii de alimentare cu apă și de canalizare în municipiul București și în zonele limitrofe. Compania face parte din Grupul Veolia, lider mondial în domeniul gestionării resurselor de apă și al protecției mediului. Apa Nova București, societate pe acțiuni, cu capital privat își desfășoară activitatea în conformitate cu Contractul de Concesiune semnat în data de 20 martie 2000 cu Primăria Municipiului București și în conformitate cu legislația națională în vigoare. ANB are dreptul să “opereze” servicii de alimentare cu apă și de canalizare și este autorizată să exploateze sistemul public de alimentare cu apă și canalizare din aria administrativă a Municipiului București în baza unei licențe emise de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (A.N.R.S.C.).

Apa Nova București deține Licența clasa 1 nr. 6279/21.04.2023 emisă de A.N.R.S.C., prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 276/21.04.2023. Licența este valabilă până la data de 18.05.2028.

ANB raportează pentru anul 2023, în baza cerințelor din noile standarde ESRS, Ordinului MFP nr. 3456/2018 privind modificarea și completarea unor reglementări contabile și ale Metodologiei pentru raportarea durabilității - Codul român al sustenabilității, din 16.11.2023, ce face parte integrantă din H.G. nr. 1117/2023, astfel cum a fost modificată ulterior. În cadrul prezentului Raport sunt prezentate datele de activitate ale ANB aferente perioadei 01.01.2023 – 31.12.2023 și informații cu privire la lanțul valoric. Acolo unde este cazul, s-au introdus ținte strategice, măsuri și acțiuni propuse.

Raportarea nu se limitează la operațiunile proprii ale companiei, deoarece sunt incluse informații și lanțul valoric din amonte și din aval. Analiza de evaluare a materialității include analiza impacturilor legate de

propriile operațiuni și de lanțul valoric al ANB, inclusiv produsele și serviciile sale, precum și relațiile sale de afaceri. În cadrul fiecărui capitol sunt abordate cerințele de prezentare specifice pentru fiecare aspect ce a rezultat ca fiind material, respectiv sunt identificate impacturile, riscurile și oportunitățile relevante. Odată ce un impact, un risc sau o oportunitate au fost identificate ca fiind semnificative, Societatea identifică informațiile relevante care trebuie luate în considerare pentru raportarea conform ESRS sau elaborează o prezentare relevantă specifică entității. Informații cu privire la lanțul valoric sunt menționate în capitolele dedicate standardelor tematice.

ANB nu a omis informații care să corespundă proprietății intelectuale, know-how-ului sau rezultatelor inovării.

Prezenta declarație de sustenabilitate a fost întocmită pe bază individuală.

Raportarea anuală acoperă toate activitățile Apa Nova București S.A. din București. Sunt incluse în domeniul de aplicare toate obiectivele principale ale Apa Nova București: Uzina de Apă Crivina, Uzina de Apă Arcuda, Uzina de Apă Roșu, sistemul de alimentare cu apă și canalizare din București și din localitățile limitrofe, precum și Stația de epurare Ape Uzate Glina (SEAU Glina).

Raportarea anuală nu acoperă toate activitățile Grupului Veolia în România, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Nu sunt incluse în domeniul de aplicare toate entitățile care alcătuiesc Grupul Veolia în România și anume: Acvatot, VRSI (Veolia România Soluții Integrate) și ANP (Apa Nova Ploiești).

Raportul de Sustenabilitate al Apa Nova București reflectă angajamentul companiei față de dezvoltarea sustenabilă și față de îndeplinirea obiectivelor asumate. Compania își propune să sprijine conservarea mediului înconjurător, să îmbunătățească calitatea vieții în comunitatea locală, să furnizeze servicii de înaltă calitate și să dezvolte parteneriate durabile cu clienții, autoritățile și comunitatea locală, în timp ce gestionează eficient și sustenabil resursele de apă și apă uzată. Mai multe informații despre Apa Nova București pot fi găsite și pe site-ul: <https://www.apanovabucuresti.ro/despre-noi>.

¹Notă: În acest raport, termenii „Companie”, „Societatea”, „Apa Nova București” și „ANB” sunt folosiți pentru ușurință acolo unde se fac referiri la Apa Nova București S.A.

Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice

ESRS 2 BP-2

Modificări în elaborarea sau prezentarea informațiilor privind sustenabilitatea

Apa Nova București S.A. publică cel de-al doilea raport de sustenabilitate și cuprinde informații pentru perioada 1 ianuarie – 31 decembrie 2023. Raportul de sustenabilitate pentru anul financiar 2022 a fost elaborat pe baza standardelor GRI, opțiunea „Core”. Pentru anul 2023 ANB raportează în baza cerințelor din noile standarde ESRS și ale Metodologiei pentru raportarea durabilității - Codul român al sustenabilității, din 16.11.2023, ce face parte integrantă din H.G. nr. 1117/2023, astfel cum a fost modificată ulterior.

Raportarea de sustenabilitate (declarația privind durabilitatea) permite ANB să prezinte performanța în relația sa cu mediul înconjurător, în relația cu aspectele sociale și performanța Societății în raport cu guvernanta și să consolideze angajamentul față de dezvoltarea sustenabilă într-un mod care poate fi demonstrat stakeholderilor interni și externi. Raportul de sustenabilitate este întocmit în baza rezultatelor analizei de dublă materialitate (denumită și evaluarea semnificației în ESRS).

Analiza de dublă materialitate s-a realizat conform standardelor ESRS, în vederea conformării cu prevederile Directivei privind Raportarea de Sustenabilitate Corporativă (CSRD). Au fost luate în considerare subiectele materiale raportate în anul financiar 2022 și au fost identificate noi subiecte materiale conform standardelor ESRS.

Prezentarea de informații care decurg din alte acte legislative sau din hotărâri de raportare privind sustenabilitatea general acceptate

Standardele aplicabile și legislația specifică domeniului de activitate al ANB sunt prezentate în textul raportului, acolo unde este cazul.

Includerea de informații prin trimiteri

Trimiterile către documente suplimentare sau trimiterile către informații ce sunt incluse într-un alt standard tematic sunt menționate în prezentul raport.

ANB – Guvernanta

Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere

GOV-1

Adunarea Generală a Acționarilor, „este organismul suprem al Societății, care hotărăște, în ultimă instanță, asupra chestiunilor privind activitatea și politica financiară și comercială ale Societății” - art. 11.1. din Actul Constitutiv al societății; Consiliul de Administrație, care „are autoritatea deplină de a conduce și administra Societatea, cu excepția atribuțiilor care sunt rezervate AGA prin lege și prin Actul Constitutiv” - art. 12.2. din Actul Constitutiv al societății.

Directorul General numit de Consiliul de Administrație, care este „răspunzător de conducerea curentă a Societății și de acele alte îndatoriri ce îi vor fi delegate de către Consiliu la un moment dat” - art. 12.5. din Actul Constitutiv al societății.

Consiliul de Administrație al ANB este un element cheie al guvernantei corporative și este format din 7 membri din care 5 membri sunt numiți la propunerea acționarului majoritar și 2 membri sunt numiți la propunerea Municipiului București. Nu există o procedură de selecție prevăzută în Actul Constitutiv, însă numirea administratorilor, la propunerea acționarului majoritar, trebuie să respecte procedurile aplicate la nivelul Grupului Veolia. Consiliul de Administrație este condus de un Președinte, care poate avea și atribuții executive, însă, până în prezent, Președintele Consiliului de Administrație nu a fost Administrator Executiv.

Componența Top Managementului al ANB este prezentată în tabelul de mai jos. Mai multe informații pot fi consultate pe website-ul societății:

<https://www.apanovabucuresti.ro/despre-noi/cine-suntem/profil-top-management>

Componența Top Managementului ANB

Nr. crt.	Numele	Funcția	Experiența relevantă	Data numirii	Afilieră politică	Statut
1	Dl. Mădălin Mihailovici	Director General Apa Nova București	Managementul resurselor de apă și a infrastructurii de apă și canalizare	noiembrie 2015	Fără afiliere politică	Final
2	Dna. Irina Munteanu	Director Financiar Veolia România – Coordonator al proiectului „Sustainable finance”	Audit și consultanță fiscală	iulie 2013	Fără afiliere politică	Final
3	Dl. Andrei Hoștiuc	Director General Adjunct Apa Nova București	Managementul proiectelor, energiei, în sănătate și securitate ocupațională, precum și în managementul riscului	aprilie 2019	Fără afiliere politică	Final
4	Dl. Alexandru Moldovan	Director General Adjunct Apa Nova București	Managementul activităților operaționale (exploatare, întreținere, mentenanță), dar și managementul relațiilor cu clienții (analize de consum, contracte)	martie 2021	Fără afiliere politică	Final
5	Dna Laura Florina Bănică	Director Financiar Apa Nova București	Audit și consultanță fiscală	octombrie 2022	Fără afiliere politică	Final

Rolul Consiliului în governanța corporativă este crucial pentru asigurarea unei bune gestionări a afacerilor societății. În conformitate cu articolul 12.2. din Actul Constitutiv al societății, Consiliul are responsabilitatea de a stabili și de a menține politici și strategii pentru personal, bunurile și afacerile societății. Acesta are puterea de a aproba angajarea și concedierea directorilor, de a aproba termenii și condițiile contractelor lor de muncă, salariile și primele acestora, precum și orice modificări substanțiale ale acestora. Consiliul de administrație trebuie să respecte și să îndeplinească hotărârile Adunării Generale a Acționarilor și să exercite atribuțiile delegate de aceasta. În plus, Consiliul are responsabilitatea de a lua decizii cu privire la înființarea, desființarea sau modificarea sediilor secundare ale societății. Principiile cheie de conducere pentru Consiliul de Administrație includ transparența, responsabilitatea, integritatea, echitatea și respectul pentru drepturile acționarilor.

Prin urmare, este important ca membrii Consiliului să fie bine informați și să acționeze în interesul societății și al acționarilor, fiind responsabili de stabilirea principalelor politici comerciale, financiare și de preț, taxe și tarife și strategii de afaceri.

Componența și diversitatea membrilor Consiliului de Administrație

Numărul membrilor cu funcții executive	1
Numărul membrilor cu funcții neexecutive	6
Procentul membrilor organelor de administrare, conducere și supraveghere	1/7 %
Procentul în funcție de gen al board-ului (consiliului de administrație) (se calculează ca raport mediu între membrii de sex feminin și membrii de sex masculin ai consiliului de administrație)	0%
Procentul membrilor independenți ai board-ului (consiliului de administrație)	0%

În ceea ce privește aspectele de mediu, calitate și sănătate și securitate ocupațională, la nivelul ANB s-a instituit o Politică specifică Sistemului de Management Integrat: <https://www.apanovabucuresti.ro/assets/pdf/Politica-si-angajamentul-managementului-in-cadrul-ANB.pdf>

Având în vedere natura serviciilor oferite, cât și componența acționariatului, interacțiunea cu autoritățile publice este frecventă (raportare, obținerea de autorizații, etc.). Reprezentantul legal al societății este investit cu autoritatea de a reprezenta societatea în toate actele juridice desfășurate. Această autoritate poate fi delegată altor angajați în cadrul societății.

Conform Principiilor Modelului de funcționare Veolia fiecare angajat are o linie de raportare unică (față de organizația matricială) pentru a asigura agilitate în funcționare și o echipă responsabilă. Șefii funcțiilor din cadrul Unităților operaționale au, de asemenea, o linie punctată către șeful funcției din cadrul Grupului pentru a permite coerența și transversalitatea, cu excepția directorului financiar (CFO) al Unităților operaționale, care raportează direct atât șefului unităților operaționale (BU – business units), cât și directorului financiar (CFO) al Zonei.

Unitățile operaționale (BU – business units) reprezintă o unitate principală de activitate cu un cont de profit și pierdere dedicat, cu delegări de autoritate și resurse dedicate. Acestea contribuie la definirea strategiei Grupului și sunt responsabile de implementarea acesteia în domeniul lor de activitate, atât în ceea ce privește creșterea, cât și rezultatele.

Din punct de vedere al organizării și în conformitate cu Principiile Modelului de funcționare Veolia, ANB respectă în activitatea sa următoarele principii:

- Orice activitate care poate fi desfășurată mai eficient la nivel local este realizată la acel nivel, iar unitatea operațională este responsabilă de organizarea locală a activităților sale pentru a răspunde cât mai bine nevoilor clienților săi și specificităților naționale;
- Sediul central al Grupului Veolia este responsabil de coordonarea strategică și poziționarea la nivel de industrie a Grupului, stabilește și monitorizează realizarea obiectivelor de performanță multidimensională ale BU și definește cerințele de funcționare;
- BU colaborează și valorifică know-how-ul, expertiza și resursele Zonelor și ale sediului central al Grupului, pentru a-și accelera dezvoltarea și pentru a „crește” prin „copierea și adaptarea” celor mai bune practici și inovații. Directorii BU sunt responsabili de promovarea colaborării între departamente;
- BU sunt grupate în Zone care raportează direct către COO (directorul operațional) al Grupului și facilitează dialogul între activitățile locale și sediul central al Grupului;

- Funcțiile de suport sunt organizate în departamente funcționale care reflectă departamentul corespunzător din sediul central al Grupului, cu o persoană de contact pentru fiecare funcție în cadrul fiecărei BU. Sediul central al Grupului este responsabil de coordonarea funcției, dezvoltarea expertizei funcționale, definirea politicilor grupului și valorificarea dimensiunii Grupului pentru a obține sinergii în beneficiul BU, prin partajarea resurselor;
- Acest model operațional se bazează pe un principiu de încredere a priori în BU, completată de monitorizarea a posteriori a performanței și a rezultatelor acestora de către funcțiile de la sediul central.

În ceea ce privește expertiza angajaților cu privire la aspectele de sustenabilitate, conducerea societății ANB se asigură că personalul angajat deține expertiza și competența adecvată pentru a supraveghea aspectele de mediu, sociale și de guvernare conform cerințelor legale. În situația în care sunt necesare resurse exterioare, ANB încheie și deține contracte cu diverși experți din afara companiei, cu experiență în domeniile de interes relevante. Pentru perioada următoare, ANB urmărește să asigure prin angajații proprii și/sau prin experți externi că deține expertiza necesară cu privire la noile cerințe din standardele ESRS cu privire la impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative ale ANB.

La nivel ANB, acest program se concentrează în jurul proiectului IMPULSE 2023, demers derivat din IMPACT 2023. Acest proiect implică transformarea organizației atât în termeni tehnici, cât și financiari, cu obiective clare prezente la nivelul întregii companii: reinventarea, eficientizarea și consolidarea activităților tradiționale, proiectarea și dezvoltarea unor soluții inovative sau anticiparea nevoilor esențiale de mâine, inovarea și transformarea prin digitalizare. Atingerea acestor obiective va fi atent monitorizată, pe parcursul celor 3 ani, succesul proiectului fiind determinat de atingerea acestora. Pentru aceste obiective vor fi efectuate constant cercetări și măsurători de performanță multifacetați – economice și financiare, comerciale, sociale și de mediu.

Conducerea executivă, în baza competențelor date de Consiliul de Administrație, a înființat o structură organizatorică suport dedicată ce oferă consultanță de specialitate pentru adresarea aspectelor de sustenabilitate.

Directorul general și membrii Consiliului de Administrație, prin organismele specializate din companie supraveghează stabilirea țintelor legate de impacturi, riscuri și oportunități. De asemenea, monitorizează progresele înregistrate în vederea atingerii acestor ținte.

Informațiile furnizate organelor de administrație, de conducere și de supraveghere și aspectele de sustenabilitate abordate de acestea

GOV-2

La nivelul anului 2023 nu au fost identificate riscuri semnificative referitoare la aspecte de mediu, social și de guvernanță (ESG) care să fie prezentate organelor de administrație, de conducere și de supraveghere ale ANB.

Conform principiilor grupului Veolia Comitetul Executiv se reunește lunar pentru a lua decizii legate de strategia și de desfășurarea operațiunilor Grupului. Acesta se bazează pe alte comitete specializate pentru pregătirea procesului decizional.

Comitetul de Management se întrunește o dată la 3 luni și reunește toate funcțiile de la Sediul Central și din Zonele geografice ale Grupului, pentru a împărtăși și a discuta provocările și perspectivele Grupului. Componența acestuia este definită de președintele și Directorul General (CEO) și include:

- Membrii ComEx;
- Directorii Zonelor delegate;
- Directorii unor funcții corporative;
- Directorii sau COO (directorii de operațiuni) ai BU selectate.

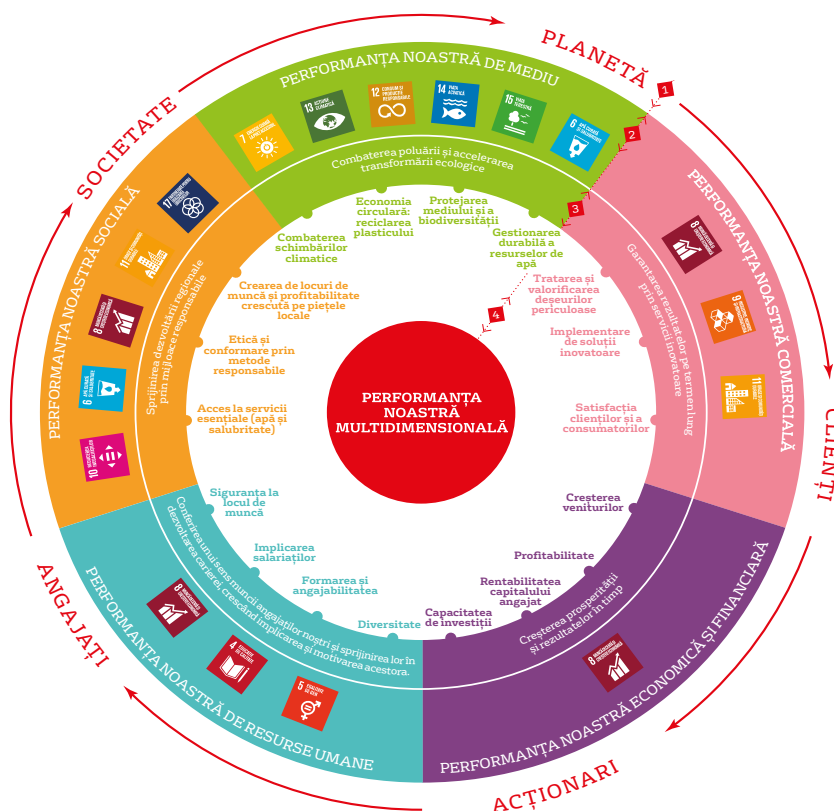
Șeful de cabinet al președintelui și Directorului General (CEO) îndeplinește funcția de Secretar al Comitetului de Management. Zonele și BU sunt responsabile de definirea și înființarea organismelor de guvernanță locale de care au nevoie pentru a funcționa. BU trebuie să organizeze un Comitet Executiv lunar și să organizeze alte comitete locale, după cum consideră necesar. Fiecare funcție din cadrul Grupului este responsabilă de înființarea forumurilor și/sau a comitetelor necesare pentru a asigura coordonarea funcției în toate BU, zonele și sediul central al Grupului.

Integrarea performanței legate de sustenabilitate în sistemele de stimulente

GOV-3

Apa Nova București integrează în activitatea sa principiile stabilite la nivel de grup, prin care toate companiile Veolia își asumă angajamentul pentru o performanță multidimensională, acordând același nivel de atenție și așteptând același nivel de rigoare de la performanța acestora economică și financiară, comercială, de resurse umane, socială și de mediu.

Performanța multidimensională este monitorizată prin intermediul unor indicatori asociați cu obiective multianuale, care fac parte din planul Impact 2023 continuat prin GreenUp 2027 dezvoltat de Veolia.



În calcularea remunerației variabile pentru echipele ANB din cadrul Veolia (stimulente pe termen lung - LTI, bonusuri și alte scheme locale de stimulente) se utilizează indicatori de performanță multidimensională și indicatori asociați.

Au fost stabilite următoarele ținte pentru anul 2023 și s-au obținut următoarele rezultate, pentru obiectivele de mai jos:

Arie	Obiective	Indicator de performanță (adaptat după relevanță)	Țintă 2023	Realizat 2023	Punctele din declarația Procent realizat 2023
Performanța comercială	Satisfacerea clienților și a consumatorilor	Rata de satisfacție a clienților calculată folosind metodologia NPS (Net Promoter Score)/NSS (Net Satisfaction Score)	30	45	176,67%
Performanța de mediu	Protejarea mediului și a biodiversității	Rata de progres a planurilor de acțiune pentru ameliorarea impactului asupra mediului și biodiversității în siturile sensibile	75,00%	91,07%	121,43%
	Gestionarea durabilă a resurselor de apă	Randamentul rețelelor de apă potabilă	77,50%	77,87%	100,48%
Performanța de resurse umane	Siguranța la locul de muncă	Rata de frecvență a accidentelor în rândul angajaților Apa Nova București	1,24	0,19	652,63%
	Formarea angajaților și capacitatea de angajare	Număr mediu de ore de formare per angajat	23,00	54	235%
Performanța socială	Etică și conformitate	Procentul răspunsurilor pozitive la întrebarea: „Valorile și principiile etice ale Veolia sunt aplicate în entitatea mea?” în sondajul anual privind angajamentul echipei	80,00%	96,00%	120,01%

Declarație privind procesul de diligență

GOV-4

ANB a implementat un Sistem de Management Triplu Integrat în jurul unor factori precum Calitate, Mediu și Sănătate și Securitate operațională, care se aplică în întreaga societate. Funcționarea sistemului se face în conformitate cu standardele de referință pentru care ANB deține certificări (<https://www.apanovabucuresti.ro/despre-noi/cine-suntem/certificari-si-acreditari>).

Pentru a asigura buna funcționare a sistemului, urmărim continuu și îmbunătățim prin audituri interne și externe, procesele de management. Înregistrările activității ANB sunt analizate de către managementul de la cel mai înalt nivel, asigurând atingerea obiectivelor și a țintelor de

mediu. După analiza datelor, managementul companiei alocă toate resursele necesare pentru păstrarea performanțelor sistemului de management certificat.

Sistemul de Management dezvoltat și implementat în cadrul ANB tratează în mod coerent, coordonat și unitar componentele referitoare la protecția mediului, calitate, securitatea și sănătatea lucrătorilor.

Implementarea sistemului de management asigură premisele identificării și integrării tuturor cerințelor legale și de reglementare, a bunelor practici și a standardelor adoptate voluntar, cum ar fi SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR EN ISO 45001:2018, cu reglementările legale aplicabile în vigoare și în concordanță cu cerințele Grupului Veolia, în scopul realizării obiectivelor generale ale societății și îndeplinirii așteptărilor tuturor părților interesate.

Suplimentar, prin intermediul agenției de rating Ecovadis este monitorizată performanța activităților desfășurate de către furnizorii/prestatorii/executanții cu care ANB are relații comerciale, asupra mediului, asupra resurselor, asupra condițiilor de muncă ale angajaților furnizorilor, sunt evaluate și practicile privind drepturile omului, diversitatea și incluziunea, dar și practicile de achiziții și afaceri, etica și integritatea, guvernanta corporativă și transparența.

Funcția de management al riscurilor a fost implementată în cadrul companiei din anul 2020, fiind o inițiativă din partea Grupului Veolia. A fost desemnat un manager care se asigură că managementul riscurilor este un subiect avut în vedere în cadrul tuturor proceselor de business.

Alinierea ANB la Principiile Directoare ale ONU sunt prezentate în Anexa 1 include rezultatele verificării îndeplinirii garanțiilor minime sociale.

Gestionarea riscurilor și controalele interne referitoare la raportarea privind sustenabilitatea

GOV-5

La nivelul ANB nu a fost încă elaborat un registru al riscurilor conform standardelor ESRS, principalele categorii de riscuri sunt prezentate în Programul de măsuri în vederea minimizării impactului riscurilor cu grad mare de severitate pentru anul 2023, fiind referitoare la riscurile de conformitate cu prevederile legale și riscurile operaționale în ceea ce privește alimentarea cu apă și evacuarea apelor uzate. De asemenea, ANB urmărește anual stadiul de realizare a obiectivelor propuse prin Programul de Management de Mediu 2023.

Un registru al riscurilor ESG va fi elaborat ca bază a strategiei în anul 2024.

ANB – Strategia

Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric

SBM-1

Apa Nova București S.A. este o societate națională pe acțiuni, având Sediul Central în București, Sectorul 2, strada Tunari nr. 60A, clădirea Ștefan cel Mare, etajele 6-9. Societatea are ca principal obiect de activitate „Captarea, tratarea și distribuția apei” - cod CAEN 3600 (printre obiectele secundare de activitate numărându-se și „Colectarea și epurarea apelor uzate” – cod CAEN 3700) și este înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J40/9006/1999, cod unic de înregistrare 12276949.

Compania ANB face parte din Grupul Veolia, lider mondial în domeniul gestionării resurselor de apă și al protecției mediului. Apa Nova București este o societate pe acțiuni cu capital privat, majoritar străin, acționarii fiind: 73,70% Veolia EAU – Compagnie Generale des Eaux SCA (Franța), 16,30% Municipiul București, 10,00% salariații prin Asociația ESOP și nu deține control asupra vreunei alte entități.

În urma câștigării licitației internaționale lansate de Municipiul București, Veolia împreună cu Consiliul Municipiului București au înființat operatorul privat ce urma să presteze serviciile concesionate.

În anul 2000, Apa Nova București a devenit concesionarul serviciilor de alimentare cu apă și canalizare al Municipiului București, pentru o perioadă inițială de 25 de ani, după o licitație internațională desfășurată cu asistența Grupului Băncii Mondiale.

Elementele principale ale procesului de diligență

Punctele din declarația privind sustenabilitatea

Includerea procesului de diligență în guvernanta, strategie și modelul de afaceri

Colaborarea cu părțile interesate afectate în toate etapele principale ale procesului de diligență

Identificarea și evaluarea impacturilor negative

Luarea de măsuri pentru a aborda aceste impacturi negative

Urmărirea eficacității acestor eforturi și comunicarea

Anexa 1 – KPI referitori la rezultatele verificării îndeplinirii garanțiilor minime sociale

Criteriul de selecție a fost tariful mediu cel mai scăzut propus pentru toată durata Concesiunii. Scopul principal al concesiunii este de a atinge și menține, treptat, cele 23 de Nivele de Servicii (NS) - tehnice și comerciale. Aceste NS sunt folosite pentru a măsura performanța sistemului și serviciilor oferite utilizatorilor și reprezintă un instrument obiectiv pentru evaluarea activităților Apa Nova București. În cazul în care Nivelele de Servicii nu sunt respectate, se pot aplica penalități, dacă măsurile corective nu produc efectul scontat. Contractul de Concesiune este axat pe rezultate, lăsând la alegerea Apa Nova București metodele și mijloacele pentru atingerea indicatorilor de performanță respectiv, Nivelele de Servicii. Prin urmare, compania are responsabilitatea de a mobiliza resursele necesare, inclusiv cele investiționale, pentru a îndeplini obligațiile asumate prin contract.

În plus, compania trebuie să respecte reglementările și standardele în vigoare, inclusiv cele impuse de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (A.N.R.S.C.).

Apa Nova București desfășoară activitatea de furnizare servicii de alimentare cu apă și de canalizare în baza licenței clasa 1 nr. 6279/21.04.2023, emisă prin Ordinul Președintelui ANRSC nr. 276/21.04.2023. La nivelul anului 2023 ANB a avut un număr de 1.977 de angajați, prin care au fost oferite servicii în municipiul București și furnizarea volumelor de apă potabilă respectiv preluarea volumelor de apă uzate în zonele limitrofe.

Prelungirea contractului având ca obiect concesiunea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul București, încheiat între Municipiul București - în calitate de Concedent și Apa Nova București S.A. - în calitate de Concesionar al serviciului public de apă și canalizare în Municipiul București pentru încă 12 ani, prin Actul Adițional nr. 11, a reprezentat un pas esențial spre dezvoltarea durabilă a orașului și spre o infrastructură sustenabilă, contribuind la bunăstarea și confortul bucureștenilor cu un angajament financiar în valoare de 367,9 milioane de euro. Angajamentul presupune implementarea unui program de investiții strategice în valoare de 230,9 milioane de euro pe durata următorilor 11 ani, dar și cheltuieli suplimentare în valoare de 137 milioane euro direcționate către infrastructura de apă și canalizare, menținându-se totodată actualul tarif, unul dintre cele mai mici din România (locul 47 din 49 în topul tarifelor principalilor operatori din România, la data de 01 aprilie 2024). Investițiile vor fi realizate în conformitate cu prioritățile Master Planului aprobat de către Consiliul General al Municipiului București.

Clienții Apa Nova București sunt persoanele fizice (populația), autorități (inclusiv spitale și medii de învățământ) și persoanele juridice (activități publice și private, inclusiv industrie).

Apa Nova București dispune de capacitatea de preluare apă brută, tratare și distribuție apă potabilă, colectare și epurare apă uzată. Apa Nova București deține 13 contracte, încheiate cu localități limitrofe, pentru vânzare apă potabilă și/sau preluare ape uzate prin rețeaua publică de canalizare a Municipiului București (Voluntari, Chitila, Otopeni, Dobroești, Pantelimon, Glina, Cernica, Chiajna, Popești-Leordeni, Bragadiru, Domnești, Dragomirești-Vale, Mogoșoaia). Serviciile oferite de Apa Nova București sunt:

- producție și furnizare apă potabilă;
- furnizare apă industrială;
- canalizare ape uzate și meteorice;
- epurare ape uzate;
- mentenanță rețea;
- asistență și suport clienți;
- emitere avize;
- monitorizare calitate apă potabilă din rețea.

În anul 2023, Apa Nova București a distribuit și facturat către localitățile limitrofe un volum de apă potabilă de cca. 9,55 milioane mc și a preluat un volum de apă uzată de cca. 12,61 milioane mc.

La nivelul ANB nu există o strategie care să se refere la aspectele de sustenabilitate așa cum sunt menționate în standardul ESRS sau care să aibă un impact asupra acestora. Strategia va fi elaborată în anul 2024. ANB este o companie Veolia, iar Strategia de sustenabilitate a Veolia este integrată în acțiunile ANB. Veolia a stabilit un scop fundamental la nivel de grup definit prin contribuția la progresul uman și dezvoltarea durabilă, cu o aliniere clară la obiectivele de dezvoltare durabilă (ODD) ale ONU.

Scopul Veolia include 5 angajamente luate în concordanță cu ODD-urile ONU și reprezintă dimensiunile în funcție de care trebuie evaluată performanța Veolia: de mediu, resurse umane, comercială, economică și financiară și performanța socială. Urmărind strategia Impact 2023, Grupul Veolia a definit 19 indicatori de performanță pentru a măsura progresul către cele 18 obiective stabilite pentru 2023. Acești indicatori sunt auditați periodic de către organizații independente și sunt luați în considerare în calculul remunerației variabile a top managementului Grupului. Veolia joacă un rol în toate cele 17 ODD-uri la diferite niveluri și are un impact direct asupra a 13 dintre ele.

Pentru asumarea PURPOSE – Rațiunea de a fi – Scopul Veolia, la nivelul României, a fost trimisă o scrisoare din partea domnului Jorj-Mădălin MIHAILOVICI către toți angajații Veolia România prin care a fost menționat Scopul Veolia și a fost stabilită poziționarea și direcția companiei pentru un viitor mai bun și mai sustenabil.

Noua misiune a companiei este „regenerarea planetei” prin intermediul serviciilor de mediu, iar ca urmare a asumării și comunicării acesteia s-au pus în mișcare diverse acțiuni pentru informarea și stabilirea unei colaborări durabile cu toți stakeholderii interni și externi prin informarea furnizorilor și a tuturor partenerilor. De asemenea, prin intermediul acestei scrisori au fost asumate sesiuni de formare a angajaților cu privire la Scopul Veolia, la valorile organizației și standardele companiei.

Apa Nova București, ca parte integrantă a Grupului Veolia, contribuie activ la îndeplinirea SCOPULUI, cu impact direct asupra a 4 obiective de dezvoltare durabilă. Apa Nova București oferă soluții menite să asigure accesul tuturor la serviciile esențiale, vitale, reducând amprenta ecologică a activităților companiei și a clienților săi.

Ca urmare a necesității accelerării răspunsului pentru adresarea schimbărilor climatice, investițiile în sistemul de alimentare cu apă și canalizare au devenit o soluție esențială pentru reducerea emisiilor de CO₂ și o bază solidă în vederea asigurării serviciilor vitale pe termen lung, precum și în vederea dezvoltării socio-economice, inovației, cultivării talentelor, ceea ce adresează, în egală măsură, provocările ESG.

Având în vedere rolul esențial al serviciilor de alimentare cu apă și canalizare atât în procesul de tranziție către o economie curată, cât și în atingerea țintelor ESG în perspectiva anului 2050, următoarele aspecte sunt priorități și constituie baza operării curente, dezvoltării și contribuției la o economie curată și sustenabilă:

- Operarea obiectivelor ANB în condiții de protecție a mediului, protecție a populației și a angajaților;
- Menținerea și dezvoltarea sistemului de management, inclusiv a sistemului de mediu, pentru a face față provocărilor viitoare generate de proiectele majore de investiții;
- Dezvoltarea proiectelor de investiții ale ANB în graficul de timp stabilit;
- Extinderea capacităților de producție internă a energiei electrice;
- Dezvoltarea guvernantei specifice organizației ca factor de coagulare și integrare eficientă a tuturor proceselor la nivelul ANB;
- Grijă față de angajați, colaboratori și populație prin gestionarea responsabilă a tuturor activităților de operare și dezvoltare;
- Implicarea părților interesate a ANB în dezvoltarea companiei și comunicarea aspectelor relevante de guvernare, etică și integritate ale ANB către aceștia;
- Integrarea tinerilor și dezvoltarea unei noi generații de angajați specialiști care să continue operarea și dezvoltarea proiectelor de alimentare cu apă

și canalizare și, implicit, dezvoltarea de programe multiple de atragere, retenție și formare;

- Asigurarea securității în aprovizionarea materiei prime, dar și a stocului pentru sursele regenerabile, până și dincolo de anul 2050.

Misiunea în transformarea ecologică poate fi îndeplinită cu succes prin implicarea și performanța angajaților, măsurate prin indicatori care vizează:

- creșterea siguranței la locul de muncă, prin menținerea și îmbunătățirea ratei de frecvență a accidentelor;
- angajamentul salariaților (măsurat prin intermediul unui sondaj independent de opinie);
- diversitatea (măsurată prin ponderea de femei în managementul companiei);
- instruirea continuă și dezvoltarea angajabilității salariaților (măsurate prin numărul mediu de ore de formare/an/angajat).

Pe lângă obiectivele strategice mai sus prezentate, care fac parte din strategia de sustenabilitate a Apa Nova București, există și obiective punctuale la nivel de departament, precum obiective specifice asumate în Planul de Management de Mediu, Planul de gestiune a deșeurilor sau inițiativele Veolia România pentru inovare și digitalizare.

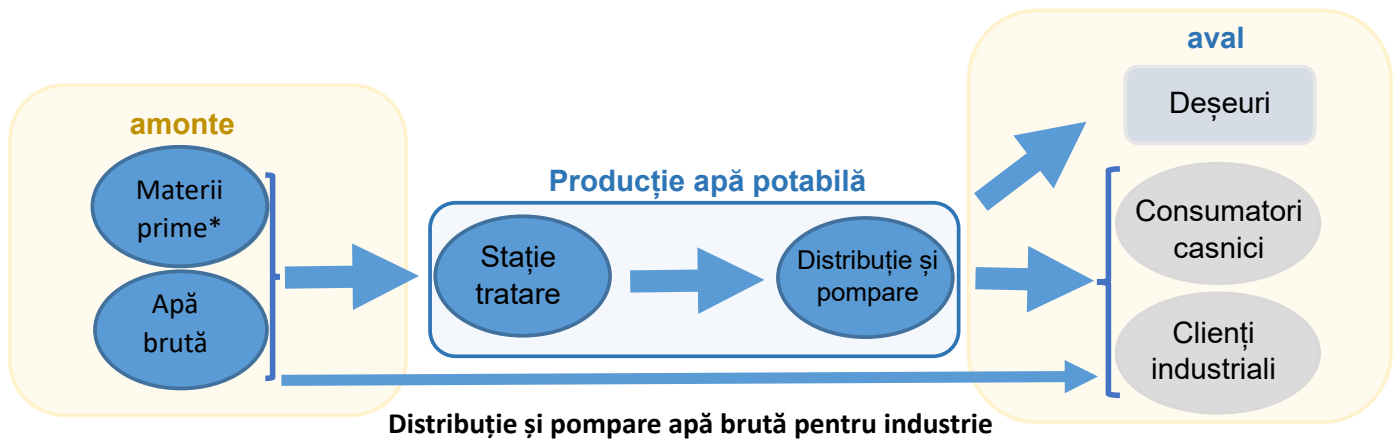
Prin programul IMPACT 2023 se integrează și proiecte concrete care corespund criteriilor de eligibilitate și eficiență, printre care: reutilizarea apelor uzate, tratarea prin reciclare a deșeurilor, migrarea treptată către utilizarea energiilor verzi, reducerea amprentei de carbon, monitorizarea și îmbunătățirea calității aerului, mai ales din interiorul clădirilor, tratarea micropoluantilor găsiți în apă, transformarea deșeurilor organice în îngrășăminte sau soluții pentru agricultură, precum și digitalizarea proceselor.

Furnizorii și subcontractorii joacă un rol important în asigurarea continuității serviciilor, aceștia contribuind la eficientizarea și asigurarea calității serviciilor oferite de către Apa Nova București.

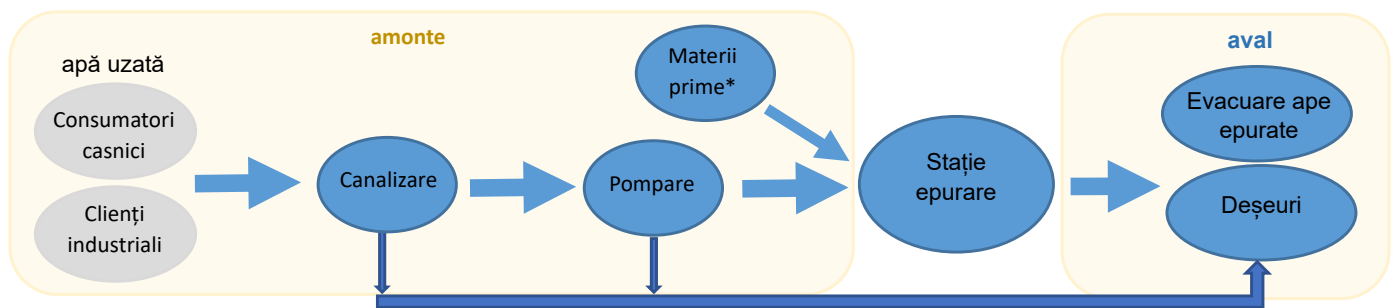
Furnizorii ANB sunt selectați în baza unui proces riguros de verificare a istoricului (și a antecedentelor) dar și a nivelului în care aceștia respectă principiile fundamentale enunțate de Veolia, pe website-ul propriu². Astfel, furnizorii respectă condițiile menționate în documentul „Principiile noastre fundamentale ale relației cu furnizorii”, iar conformitatea cu principiile grupului este reconfirmată în cadrul comenzilor de aprovizionare. Furnizorii aderă la standardele Grupului Veolia prin respectarea legislației în vigoare, de-a lungul întregului lanț de aprovizionare și iau în considerare recomandările și planurile de acțiune corective, atunci când este necesar.

² https://www.veolia.ro/sites/g/files/dvc4236/files/document/2023/05/Carta%20privind%20Principiile%20noastre%20fundamentale%20ale%20rela%C8%9Biei%20cu%20furnizorii_2023.pdf

Lanțul de furnizare apă potabilă și apă industrială



Lanțul de furnizare pentru apele uzate



* Substanțe chimice, echipamentele de protecție

Veniturile totale, astfel cum sunt incluse în situațiile financiare ale ANB, sunt incluse mai jos.

Numărul total de angajați pe zone geografice	1.977
Venituri totale	1.103.747.613 RON
Venituri pe Sectoare semnificative ESRS ³	-
Venituri din activitatea de producere și distribuție a apei potabile	667.924.539 RON
Venituri din activitatea de colectare și epurare a apelor uzate	435.823.073 RON
Venituri din cărbune	Nu e cazul
Venituri din petrol	Nu e cazul
Venituri din gaze naturale	Nu e cazul
Venituri obținute din activități economice aliniate la taxonomie legate de gazele fosile	Nu e cazul
Venituri din produse chimice	Nu e cazul
Venituri din arme controversate	Nu e cazul
Venituri din cultivarea și producția de tutun	Nu e cazul

Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

SBM-2

Comunicarea și transparența sunt valori integrate în activitatea ANB, iar conducerea societății se asigură că toate părțile interesate sunt informate frecvent cu scopul de a crea și de a menține o imagine corectă, ce este fundamentată pe fapte și date concrete, care să contribuie la consolidarea încrederii părților interesate în serviciile de alimentare cu apă și canalizare ce sunt furnizate de ANB.

Activitatea de alimentare cu apă și furnizarea serviciilor de canalizare sunt reglementate și controlate de către autoritățile publice de mediu și mereu sub atenta supraveghere a autorităților de control, a organizațiilor neguvernamentale, media și a publicului. Apa Nova București respectă și implementează cele mai înalte

standarde în domeniu cu scopul de a proteja mediul, personalul și populația.

Referitor la aspectele sociale, implicarea unei companii în activități care să vină în sprijinul comunității locale este extrem de importantă din punct de vedere al responsabilității sociale, construind relații bune cu membrii comunității și, implicit, contribuind la îmbunătățirea calității vieții acestora. Apa Nova București crede că doar într-o comunitate prosperă și sănătoasă companiile se pot dezvolta și pot asigura resursele care să răspundă nevoilor generațiilor viitoare. Încheierea de parteneriate cu alte companii care activează la nivelul comunităților locale contribuie la îmbunătățirea mediului de afaceri în ansamblu, cu beneficii pentru toate părțile implicate.

Și în anul 2023, obiectivele de resurse umane au fost orientate cu predilecție spre următoarele:

- retenția și promovarea talentelor,
- atragerea și integrarea de personal pentru posturile vacante,
- instruirea și dezvoltarea permanentă a angajaților,
- evaluarea obiectivă și recompensarea performanței angajaților,
- promovarea mobilității interne,
- actualizarea politicilor de compensații și beneficii prin asigurarea echității interne și a competitivității externe,
- continuarea procesului de automatizare și digitalizare a proceselor de resurse umane,
- asigurarea succesiunii pentru posturile cheie,
- definirea și implementarea de programe individuale de dezvoltare pentru succesori,
- continuarea proiectelor educaționale (școala duală, practică/internship),
- consolidarea parteneriatelor cu universitățile de resort.

³ generează mai mult de 10 % din veniturile companiei și sau are legătură cu impacturi reale semnificative sau cu impacturi negative semnificative potențiale ale companiei.

Categoria de părți interesate	Exemple de părți interesate
Angajați	Angajați proprii Angajații contractorilor
Autorități centrale și locale	Primăria Mun. București (concedent)
Autorități de reglementare și control	Protecția mediului – Garda de Mediu, APM Gospodărirea apelor – ANAR (centrală) și ABAAV (locală) Direcția de Sănătate Publică
Acționari	Investitori Management Veolia
Furnizori	Furnizori de servicii și produse (ex. materii prime, utilități, echipamente etc.)
ONG-uri	Greenpeace
Comunități locale și publicul larg	Comunitățile locale Populația, în general
Clienți	Industrie, rezidențiali, mediul de afaceri, autorități publice
Organizații de educație, știință și cercetare	Învățământ profesional Universități
Mass media	Ziare locale

ANB joacă un rol esențial în mediul în care activează și se angajează să respecte și să integreze în strategia sa aspecte de sustenabilitate importante pentru membrii grupurilor interesate de activitatea sa. Participarea activă la construirea unei societăți angajate în favoarea dezvoltării durabile implică pentru ANB dialogul cu diferite părți interesate, în special cu locuitorii din zonele sale de intervenție, autoritățile, ONG-urile sau alți reprezentanți ai societății civile.

Identificarea și prioritizarea părților interesate au fost realizate în cadrul unei consultări interne în care au fost implicați reprezentanți din conducerea ANB și cadrul căreia a fost elaborată o listă a stakeholderilor relevanți, ținând cont de toate categoriile cu care compania interacționează sau ale căror interese sunt afectate de aceasta.

Așteptările părților interesate, în legătură cu ANB sunt:

- **Autorități centrale, Autorități locale, Autorități de reglementare și control.** Se așteaptă ca ANB să respecte cerințele legale (adică obligații de conformare din autorizații, avize etc. sau cerințe punctuale ale autorităților) și să opereze instalațiile deținute cu încadrarea în limitele și condițiile impuse de actele de reglementare deținute. De asemenea, se așteaptă ca ANB să livreze în condiții de siguranță și calitate, cantitatea de apă potabilă conform cerinței, precum și să presteze servicii de preluare a apelor uzate și de epurare a acestora la standarde înalte și în condițiile menționate în contractul de concesiune și anexele la acesta.
- **Partenerii de afaceri** (clienți persoane juridice și consumatori, persoane fizice). Se așteaptă ca ANB să presteze servicii de alimentare cu apă și canalizare cu respectarea tuturor cerințelor legale în domeniul protecției mediului și cu implementarea voluntară în sistemul propriu de lucru a celor mai noi standarde în domeniul mediului și al sănătății și securității în muncă, oferind astfel încrederea unui parteneriat de afaceri de succes. Devin obligații de conformare toate înțelegerile semnate cu aceștia în ceea ce privește protecția mediului.
- **ONG, Public, Comunitatea locală.** Se așteaptă ca organizația să își desfășoare activitatea cu grijă față de mediu și față de populație, iar părțile interesate au nevoie să le fie aduse la cunoștință informații relevante cu privire la activitatea pe care o desfășoară ANB, cu respectarea tuturor cerințelor legale din domeniul protecției mediului. Așteptările mai sus menționate sunt pentru ANB obligații de conformare față de aceste entități. De asemenea se așteaptă să fie informați periodic asupra performanței de mediu, să fie consultați în legătură cu proiectele viitoare, să fie consultați în procesul de autorizare, conform cu drepturile conferite și de Convenția Aarhus și de cadrul legislativ reglementat la nivel național. Se așteaptă să li se răspundă la solicitări de informații și îngrijorări manifestate pe canalele de comunicare cu ANB prin

centrele de informare și compartimentele de relații publice.

- **Angajații ANB, contractorii.** Se așteaptă ca munca lor să fie recunoscută și răsplătită conform așteptărilor pe care le au în raport cu performanța cerută, și au nevoie de un mediu de lucru sănătos și sigur. Devin obligații de conformare toate înțelegerile semnate cu contractorii de servicii sau produse, în ceea ce privește protecția mediului.

Cerințele părților interesate și cerințele legale și de reglementare aplicabile sunt integrate în procesele, activitățile și în documentația SMI, iar prin ansamblul activităților de verificare, monitorizare și control se urmărește nu numai îndeplinirea acestor cerințe, ci și creșterea satisfacției părților interesate.

Nivelul de satisfacție al clienților reprezintă un indicator important de performanță al companiei precum și al nivelului de loialitate al utilizatorilor serviciilor furnizate, iar determinarea gradului de satisfacție a clienților este important pentru îmbunătățirea calității serviciilor oferite, astfel încât nevoile și așteptările clienților să fie îndeplinite.

Unul dintre obiectivele Grupului Veolia privind performanța multidimensională este satisfacția clienților și consumatorilor. Pentru a măsura progresul companiei în acest demers, a fost selectat Net Promoter Score (NPS) și Net Satisfaction Score (NSS), ca indicator cheie de performanță. Acesta presupune o evaluare riguroasă a relației dintre companie și clienți pentru a identifica aspectele care pot fi îmbunătățite (pain-points) și a obține un grad mai ridicat de încredere față de serviciile oferite de companie.

Totodată, ANB își asumă angajamente pe termen lung atât în sectorul public, cât și în cel privat prin valorificarea experienței și expertizei îndelungate în domeniul serviciilor de furnizare apă potabilă și de prestare a serviciilor de canalizare. Pentru Apa Nova București evaluarea satisfacției clienților este un proces continuu și se concentrează pe obținerea unor informații detaliate despre așteptările clienților, nivelul de satisfacție actual și zonele în care compania poate îmbunătăți experiența clienților.

Măsurarea gradului de satisfacție a clienților s-a calculat folosind ghidul metodologic NPS/NSS (Net Promoter Score/Net Satisfaction Score) al Grupului Veolia - versiunea actualizată în anul 2023. Având în vedere faptul că ANB a preluat operarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, prin concesiune, de la Primăria Municipiului București, calcularea gradului de satisfacție a clienților și consumatorilor s-a realizat fără a lua în calcul rezultatul studiului asupra autorității contractante (s-a aplicat NSS). Net Satisfaction Score este reprezentat de diferența dintre total de respondenți foarte satisfăcuți pe toate categoriile de clienți (inclusiv clienți indirecti) și total de respondenți nesatisfăcuți pe toate categoriile de clienți.

Acțiunile întreprinse în acest sens au constat în:

- extragerea și analiza din baza de date SAP (Systems, Applications, and Products in Data Processing - aplicația de gestionare a clienților) a problematicilor menționate de clienți;
- extragerea și analizarea unei baze de date precise (pe un eșantion reprezentativ) pentru aplicarea chestionarului;
- elaborarea și aplicarea chestionarului de evaluare a gradului de satisfacție globală a clienților;
- analiza rezultatelor obținute și calcularea NSS.

Ținta pentru anul 2023 a fost obținerea unui NSS mai mare de 30. ANB a înregistrat un scor de 45, valoare considerată bună, în raport cu ținta stabilită. Scorul total NSS se calculează prin scăderea procentului de nesatisfăcuți din procentul de foarte satisfăcuți – se obține astfel un scor de la -100 la +100. Un NSS pozitiv (peste 0) este considerat în general un scor bun, un NSS de peste 50 este considerat excelent, iar un scor de peste 70 este excepțional.

Indiferent de canalul de realizare a sondajelor (platformă online sau telefonic), rata de răspuns a fost una bună, fie că raportarea s-a făcut la media pieței, fie la criteriile metodologiei Grupului Veolia. Ca o concluzie generală, se poate considera că rezultatul obținut reprezintă un punct de plecare definitoriu în construcția unei culturi organizaționale centrate pe client.

Totuși, punctele slabe identificate per fiecare segment de clienți impun o ajustare și/sau îmbunătățire în linie cu așteptările actuale ale clienților. Astfel, în vederea menținerii și/sau creșterii gradului de satisfacție a clienților, ANB a elaborat un plan de măsuri amplu care vizează:

- refacerea website-ului și revizuirea funcționalităților pentru contul online;
- implementarea facilităților de contractare în mediul on-line;
- îmbunătățirea comunicării cu clienții indiferent de calea de comunicare;
- actualizarea bazei de date a clienților;
- folosirea promotorilor pentru creșterea încrederii în serviciile oferite;
- automatizarea/digitalizarea operațiunilor de citire și validare consumuri;
- extinderea aplicației Salesforce prin generarea unui link de plată personalizat la fiecare promisiune de plată.

În termeni de bune practici și pentru a asigura comunicarea aspectelor legate de satisfacția clienților, în cadrul Grupului Veolia se realizează workshop-uri

ale Grupului Central și Est Continental. Acest tip de comunicare constă în realizarea unor prezentări cu scopul împărtășirii abordărilor și practicilor aplicate în fiecare stat membru al Grupului.

Conducerea societății este informată cu privire la punctele de vedere și interesele părților interesate afectate anual, în urma efectuării evaluării anuale a nivelului de satisfacție al clienților.

Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

SBM-3

Informații cu privire la gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative ale ANB sunt prevăzute în fiecare capitol specific ESRS tematic și sunt corelate împreună cu cerințele minime de prezentare de informații privind politicile, acțiunile și țintele stabilite la nivel de Grup Veolia.

Impacturile, riscurile și oportunitățile legate de aspecte de mediu, social și guvernanta au fost identificate și evaluate ca parte a procesului de analiză dublă a materialității în cadrul unui workshop intern și a consultării altor surse relevante, ca de exemplu autorizațiile necesare pentru funcționarea corespunzătoare a amplasamentelor. Riscurile ESG identificate nu sunt încă integrate în strategia de business a ANB, însă Strategia de sustenabilitate a ANB include aspecte ce țin de performanța de mediu, de resurse umane, comercială, economică și financiară și performanța socială.

În general, activitatea ANB nu generează un impact semnificativ negativ asupra oamenilor și mediului înconjurător, în condiții normale de funcționare. La nivel de grup Veolia, protecția mediului și protecția oamenilor sunt aspecte ce sunt mereu urmărite și îmbunătățite în fiecare an. Sunt stabilite ținte și măsuri specifice ce sunt menționate în fiecare capitol din prezentul raport. Ca scop general, ANB contribuie la furnizarea unor servicii de alimentare cu apă esențiale și la cel mai înalt nivel calitativ pentru populația din București și din zonele limitrofe. De asemenea, prestarea serviciilor de preluare ape uzate în canalizarea administrată de ANB și asigurarea serviciilor de epurare a apelor uzate contribuie la reducerea semnificativă a poluării cu ape uzate, în mod continuu. În ceea ce privește partea socială, condițiile de muncă ale angajaților sunt sigure și deosebit de importante pentru ANB întrucât au rolul de a menține standardele înalte de calitate și siguranță a serviciilor oferite.

Legătura dintre impacturile identificate și riscurile și oportunitățile asociate (IRO) sunt prezentate pentru fiecare temă/sub-temă conform ESRS, însă până în prezent nu a fost realizată o cuantificare detaliată a

efectelor financiare anticipate în termeni monetari.

Resursele de apă de suprafață au fost supuse unor modificări importante ca urmare a modificărilor variabilelor climatice: temperatură, precipitații, evapotranspirație, etc. Pentru producerea apei potabile ANB folosește 2 surse de apă brută: râul Argeș (pentru Uzinele de apă Crivina și Roșu) și râul Dâmbovița (pentru Uzina de apă Arcuda). Din cauza temperaturilor ridicate din perioada de vară, care au continuat până în luna noiembrie, au fost necesare modificări ale volumelor de apă produsă de fiecare uzină, astfel volumul total de apă produsă al Uzinei Arcuda a scăzut de la 70% la 50%, datorită scăderii disponibilității apei pe râul Dâmbovița.

Volumul de apă necesar a fi produs a fost redistribuit către celelalte două uzine. Ca urmare, volumul de apă produsă a crescut la Uzina Roșu de la 20% la 30%, iar la Crivina de la 10% la 20%. Această scădere a producției de apă în Uzina Arcuda și compensarea cu volume de apă către celelalte două uzine - Roșu și Crivina, a determinat creșterea semnificativă a costurilor, cu reactivii de tratare, energie și apă tehnologică.

Temperaturile extreme din perioada de vară au accentuat creșterea gradului de poluare a apei brute. Pe parcursul anului ANB s-a confruntat cu frecvente perioade de deteriorare a calității apei brute. Astfel, în luna octombrie 2023 s-a înregistrat cea mai mare valoare istorică pentru concentrația de alge albastre: 47.000.000 organisme/l.

În ceea ce privește încărcarea microbiologică s-au înregistrat valori extreme. În luna iulie, pe râul Dâmbovița, s-a înregistrat o valoare maximă de 241.960 MPN/100 ml (MPN- most probable number), pentru bacteriile coliforme legislația recomandând o valoare maximă de 5.000 MPN/100 ml. Pe râul Argeș valoarea maximă înregistrată a fost: 54.750 MPN/100 ml.

Totodată pe parcursul anului s-au înregistrat concentrații ridicate ale indicatorului amoniu pentru apa brută, care, deși nu a depășit valorile maxime recomandate a determinat implementarea unor măsuri suplimentare pentru a nu fi afectată calitatea apei produse.

Pe întreg parcursul anului nu au fost afectate calitatea și volumele de apă produsă. Existența celor două surse de apă brută permite balansarea producției între uzine atunci când există probleme de disponibilitate sau calitate a apei.

În ceea ce privește riscurile financiare, în cadrul ANB au fost identificate următoarele:

- **Riscuri financiare**

Riscul variațiilor de curs valutar

ANB efectuează tranzacții majoritar în RON, astfel că riscul variației de curs valutar este nesemnificativ. Astfel,

Societatea nu a încheiat contracte de tip forward pentru cumpărare de valută în vederea protejării împotriva riscului de curs valutar.

- **Riscul de credit**

În decursul activității sale, Societatea este expusă riscului de credit, în special datorită creanțelor comerciale. Apa Nova București monitorizează îndeaproape expunerea la riscul de credit în mod regulat. Riscul de credit legat de creanțele comerciale este redus datorită numărului mare de clienți ce alcătuiesc baza de clienți ai Societății.

- **Riscul de lichiditate**

Politica Societății în privința lichidității este de a menține suficiente resurse lichide pentru a putea onora obligațiile pe măsură ce acestea ajung la scadență.

ANB – Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

Prezentări de informații privind procesul de evaluare a semnificației

Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative

IRO-1

Analiza de dublă materialitate/semnificație

Societatea efectuează analiza de dublă materialitate și evaluează impacturile, riscurile și oportunitățile legate de sustenabilitatea materială în conformitate cu conceptele din standardele ESRS. Evaluarea este validată intern de către comitetul special constituit al ANB și este aprobată ulterior de Consiliul de Administrație.

Evaluarea semnificației s-a bazat pe contribuțiile experților ANB în domeniul sustenabilității și în domeniul financiar, în funcție de persoanele care au responsabilități cu privire la schimbările climatice, protecția mediului, sănătate și securitate în muncă, responsabilitate socială, resurse umane, diversitate și incluziune, conformitate cu prevederile legate și managementul riscului.

Un subiect/aspect legat de sustenabilitate este considerat material/relevant/important dacă poate avea un impact financiar semnificativ asupra companiei sau poate fi susceptibil să declanșeze un astfel de efect. Aceasta are loc atunci când subiectul în cauză generează sau are potențialul de a genera riscuri sau oportunități care influențează în mod semnificativ (sau se așteaptă în mod rezonabil să influențeze) fluxurile de numerar, dezvoltarea, performanța, poziția, costurile de capital sau accesul la finanțare al companiei, atât pe termen scurt, cât și pe termen mediu și lung.

Ca parte a obligațiilor derivate din transpunerea ESRS, ANB a întocmit o Analiză de dublă materialitate (analiza semnificației), în urma căreia sunt stabilite subiectele (denumite și topice/teme) semnificative/materiale din punct de vedere al impactului, riscurilor și oportunităților.

Au fost incluse în domeniul de aplicare toate obiectivele principale ale Apa Nova București: Uzina de Apă Crivina, Uzina de Apă Arcuda, Uzina de Apă Roșu, sistemul de alimentare cu apă și canalizare din București și din localitățile limitrofe, precum și Stația de epurare Glina.

În cadrul raportării de sustenabilitate sunt oferite informații precise și relevante despre toate impacturile, riscurile și oportunitățile (IRO) legate de problemele de mediu, sociale și de guvernare, considerate semnificative din perspectiva impactului sau din perspectiva financiară, sau din ambele perspective.

Materialitatea impactului este evaluată în termeni de impacturi reale și potențiale asupra sustenabilității generate din activitățile proprii și/sau relațiile de afaceri ale ANB în lanțul valoric din amonte și din aval, precum și o evaluare a impacturilor pozitive reale și potențiale asupra sustenabilității.

Evaluarea efectului financiar s-a efectuat ținând cont de riscurile și de consecințele negative reputaționale, financiare sau comerciale pentru ANB care sunt asociate cu subiectele de sustenabilitate, precum și de potențiale riscuri sau oportunități legate de sustenabilitate pentru ANB.

Evaluarea include și lanțul valoric din amonte și din aval, aceasta nu se limitează la operațiunile proprii ale companiei. Odată ce un impact, un risc sau o oportunitate a fost identificat ca fiind semnificativ, ANB:

- se referă la cerințele din ESRS aferent pentru a identifica informațiile relevante care trebuie luate în considerare pentru raportarea aferentă sau
- atunci când impactul, riscul sau oportunitatea sunt acoperite sau insuficient acoperite de ESRS, elaborează o prezentare relevantă specifică entității.

Relevanța reprezintă criteriile care susțin identificarea informațiilor care trebuie dezvăluite. Relevanța se bazează pe:

- semnificația informațiilor în raport cu problema pe care o descrie sau
- utilitatea sa decizională.

Pentru a se pregăti în vederea realizării unui raport de sustenabilitate în conformitate cu standardele ESRS, ANB aplică principiile specifice analizei de Dublă Materialitate. Pentru anul financiar 2023, ANB și-a actualizat subiectele materiale în conformitate cu cerințele standardelor europene ESRS, și a inclus

caracteristicile sectorului de alimentare cu apă și canalizare. Interesele părților interesate, impacturile externe semnificative din punct de vedere economic, social și de mediu ale ANB, impactul financiar substanțial asupra ANB pe care îl poate avea un anumit subiect, precum și riscurile și oportunitățile asociate, au fost luate în considerare de-a lungul întregului lanț valoric. Analiza materialității pentru anul financiar 2023 a constat într-un proces structurat, care a implicat consultarea părților interesate interne, reprezentanți ai mai multor departamente ai ANB, în calitate de experți în domeniile lor de competență.

Procesul de analiză a dublei materialității a fost aprobat în luna aprilie 2024 de către Conducerea Societății și a inclus următorii pași:

- analiza părților interesate relevante, interne și externe, pe baza părților interesate identificate în cadrul Raportului de Sustenabilitate FY2022;
- efectuarea unei consultări interne cu reprezentanții managementului aferent fiecărui departament relevant în vederea evaluării, pentru fiecare subiect material din ESRS, a impactului asupra aspectelor de mediu, sociale și de guvernare, precum și a evaluării efectelor potențiale financiare asupra companiei ca urmare a schimbărilor climatice. A fost analizată natura **impacturilor** reale și potențiale, negative și pozitive, pe termen scurt, mediu și lung generate asupra aspectelor de mediu, sociale și de guvernare. Au fost analizate și **efectele financiare**, iar probabilitatea de apariție și magnitudinea potențială a efectelor financiare contribuie la evaluarea semnificației riscurilor și oportunităților din cadrul companiei;
- consultare internă cu reprezentanții top managementului în cadrul căreia au fost adresate întrebări strategice cu privire la impactul activităților ANB asupra subiectelor ESG, sub formă de interviu și s-a actualizat rezultatul evaluării interne efectuată inițial cu reprezentanți ai top managementului;

- întrucât pentru anul 2023 nu au fost identificate noi grupe de părți interesate, au fost luate în considerare subiectele materiale deja analizate pentru anul 2022. Subiectele materiale rezultate în anul 2022 sunt similare cu aspectele materiale discutate intern, în cadrul consultării aferente raportării anului 2023;
- analiza materialității ale altor operatori din industrie (peers analysis);
- evaluarea documentelor strategice întocmite de companie;
- benchmarking asupra tendințelor globale din literatura de specialitate, precum și date colectate referitoare la istoricul ANB sau alte surse relevante după caz.

Determinarea listei finale a aspectelor materiale s-a făcut pe baza unei evaluări a semnificației impacturilor, riscurilor și oportunităților.

În fiecare an materialitatea va fi completată de analize ale cerințelor legale, analize ale materialității la alți operatori din industrie (peer analysis), interviuri cu top-managementul, documente strategice întocmite de companie, opiniile experților și benchmarking asupra tendințelor globale din literatura de specialitate, precum și date colectate referitoare la istoricul ANB sau alte surse relevante după caz. Analiza materialității se va completa la nivel de puncte de date aplicabile indicatorului, în funcție de consultările și studiile mai sus menționate.

În urma analizei de dublă semnificație/materialitate au rezultat teme și subtemele care sunt prezentate în prezentul raport. În tabelul de mai jos prezentăm temele, subtemele și sub-sub-temele care sunt abordate în cadrul Raportului de sustenabilitate aferent anului 2023 și o justificare succintă cu privire la aspectele care nu sunt materiale și care nu au fost luate în considerare în conținutul raportului.

ESRS Aspectele de sustenabilitate - Raport de sustenabilitate 2023 ("RS")				
ESRS tematic	Temă	Subtemă	Sub-subteme	Explicații
ESRS E1	Schimbări climatice	— Atenuarea schimbărilor climatice	—	Sunt abordate în RS
		— Adaptarea la schimbările climatice	—	
ESRS E2	Poluare	— Energie	—	—
		— Poluarea aerului	—	Este abordată în RS
		— Poluarea apei	—	Este abordată în RS
		— Poluarea solului	—	Este abordată în RS
		— Poluarea organismelor vii și a resurselor alimentare	—	Nu este cazul, întrucât nu se utilizează apa pentru irigarea terenurilor
		— Substanțele care prezintă motive de îngrijorare	—	Sunt abordate în RS
ESRS E3	Resursele de apă și cele marine	— Substanțele care prezintă motive de îngrijorare deosebită	—	Nu este cazul, ANB nu utilizează substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită – respectiv substanțe considerate foarte periculoase. Modul de utilizare a substanțelor periculoase utilizate în procesele de tratare și epurare este menționat în raportul de sustenabilitate
		— Microplastice	—	Nu este cazul, ANB nu produce, nu utilizează, nu comercializează și nu generează microplastice în activitate.
		— Resurse de apă	— Consumul de apă — Prelevările de apă	Este abordat în RS Sunt abordate în RS
ESRS E4	Biodiversitatea și ecosistemele	— Resursele marine	— Prelevările de apă — Deversarea apelor în oceane — Extracția și utilizarea resurselor marine	Sunt abordate în RS Nu este cazul, nu se utilizează apă din surse marine și nu se evacuează apă în oceane
		— Factorii determinanți ai impactului direct asupra declinului biodiversității	— Schimbările climatice — Schimbarea destinației terenurilor și schimbarea destinației mării	Se abordează la capitolul Schimbări climatice în raportul de sustenabilitate Nu este cazul, activitatea ANB nu implică noi activități care să conducă la schimbarea destinației terenurilor sau a mării.

ESRS tematic	Aspectele de sustenabilitate - Raport de sustenabilitate 2023 ("RS")					
	Temă	Subtemă	Sub-subteme	Explicații		
			— Exploatarea directă	Nu este cazul, nu se desfășoară activități de exploatare a biodiversității sau a ecosistemelor		
			— Speciile alogene invazive	Sunt abordate în RS		
			— Poluare	Este abordată în RS		
			— Altele - Iluminat	Este abordată în RS		
			— Impactul asupra stării speciilor	— Dimensiunea populației speciei	Este abordată în RS	
				— Riscul global de extincție a speciilor	Nu este cazul, activitatea este locală	
			— Impactul asupra stării și capacității de extindere a ecosistemelor	— Degradarea solurilor	Este abordată în RS	
				— Deșertificarea	Nu este cazul – nu există activitate directă asupra zonelor în pericol de deșertificare	
					— Sigilarea solului / impermeabilizarea	Nu este cazul, activitatea nu este asociată cu amprenta la sol în zone protejate
			ESRS E5	E c o n o m i e circulară	— Intrările de resurse, inclusiv utilizarea resurselor	—
— Ieșirile de resurse legate de produse și servicii	—	Apa Nova nu are intrări de resurse altele decât apa				
— Deșeurile	—	Sunt abordate în RS				
ESRS S1	Forța de muncă proprie	— Condiții de muncă	— Locuri de muncă sigure	Sunt abordate în RS		
			— Timpul de lucru	Sunt abordate în RS		
			— Salarii adecvate	Sunt abordate în RS		
			— Dialog social	Sunt abordate în RS		
			— Libertatea de asociere, existența comitetelor de întreprindere și drepturile de informare, consultare și participare ale lucrătorilor	Sunt abordate în RS		
			— Negocierea colectivă, inclusiv proporția lucrătorilor care fac obiectul contractelor colective de muncă	Sunt abordate în RS		
			— Echilibru între viața profesională și cea privată	Sunt abordate în RS		
— Sănătatea și siguranța	Sunt abordate în RS					

ESRS tematic	Aspectele de sustenabilitate - Raport de sustenabilitate 2023 ("RS")			
	Temă	Subtemă	Sub-subteme	Explicații
	Forța de muncă proprie	— Egalitatea de tratament și de șanse pentru toți	— Egalitatea de gen și plata egală pentru muncă de valoare egală	Sunt abordate în RS
			— Formare și dezvoltarea competențelor	Sunt abordate în RS
			— Ocuparea forței de muncă și incluziunea persoanelor cu dizabilități	Sunt abordate în RS
			— Măsuri împotriva violenței și a hărțuirii la locul de muncă	Sunt abordate în RS
			— Diversitatea	Este abordată în RS
		— Alte drepturi legate de muncă	— Munca copiilor	Nu este cazul în România
			— Muncă forțată	Nu este cazul în România
			— Locuințe adecvate	Nu este cazul în România
			Confidențialitatea	Este abordată în RS
ESRS S2 Lucrătorii din lanțul valoric	— Condiții de muncă	— Locuri de muncă sigure	Sunt abordate în RS	
		— Timpul de lucru	Este abordat în RS	
		— Salarii adecvate	Sunt abordate în RS	
		— Dialog social	Este abordat în RS	
		— Libertatea de asociere, inclusiv existența comitetelor de întreprindere	Este abordat în RS	
		— Negocierea colectivă	Este abordat în RS	
		— Echilibru între viața profesională și cea privată	Este abordat în RS	
		— Sănătatea și siguranța	Este abordat în RS	

ESRS tematic	Aspectele de sustenabilitate - Raport de sustenabilitate 2023 ("RS")						
	Temă	Subtemă	Sub-subteme	Explicații			
		— Egalitatea de tratament și de șanse pentru toți	— Egalitatea de gen și plata egală pentru muncă de valoare egală	Este abordată în RS			
			— Formare și dezvoltarea competențelor	Este abordată în RS			
			— Ocuparea forței de muncă și incluziunea persoanelor cu dizabilități	Este abordată în RS			
			— Măsuri împotriva violenței și a hărțuirii la locul de muncă	Sunt abordate în RS			
			— Diversitatea	Este abordată în RS			
			— Alte drepturi legate de muncă	— Munca copiilor	Este abordată în RS		
				— Muncă forțată	Este abordată în RS		
				— Apa și salubritatea	Nu este cazul – nu face obiectul activității ANB		
				— Locuințe adecvate	Nu este cazul – nu face obiectul activității ANB		
				— Confidențialitatea	Este abordată în RS		
				ESRS S3	Comunitățile afectate	— Drepturile economice, sociale și culturale ale comunităților	— Locuințe adecvate
			— Hrană adecvată				Nu este cazul – nu face obiectul activității ANB
			— Apa și salubritatea				Sunt abordate în RS
			— Impacturi legate de soluri				Sunt abordate în RS
— Impacturi legate de securitate	Nu este cazul – nu face obiectul activității ANB						
— Drepturile civile și politice ale comunităților	— Libertatea de exprimare	Este abordată în RS					
	— Libertatea de întrunire	Este abordată în RS					
	— Impactul asupra apărătorilor drepturilor omului	Este abordat în RS					
	— Drepturile populațiilor indigene	— Consimțământ liber, prealabil și în cunoștință de cauză	Nu este cazul – nu face obiectul activității. Nu se regăsesc populații indigene în România				
		— Autodeterminarea					
— Drepturile culturale							

ESRS tematic	Aspectele de sustenabilitate - Raport de sustenabilitate 2023 ("RS")			
	Temă	Subtemă	Sub-subteme	Explicații
ESRS S4	Consumatorii și utilizatorii finali	— Impacturile legate de informare pentru consumatori și/sau utilizatorii finali	— Confidențialitatea	Este abordată în RS
			— Libertatea de exprimare	Este abordată în RS
			— Accesul la informații (de calitate)	Este abordată în RS
		— Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali	— Sănătatea și siguranța	Sunt abordate în RS
			— Securitatea unei persoane	Nu este cazul – nu face obiectul activității
			— Protecția copilului	Nu este cazul – activitatea nu implică interacțiunea cu copiii
			— Nediscriminarea	Este abordată în RS
		— Incluziunea socială a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali	— Accesul la produse și servicii	Este abordată în RS
			— Practici de comercializare responsabile	Sunt abordate în RS
			— Cultură corporativă	—
ESRS G1	Conduita profesională	— Protecția avertizorilor	—	Este abordată în RS
		— Bunăstarea animalelor	—	Nu este cazul. ANB nu efectuează experimente pe animale
		— Angajamentul politic și activitățile de lobby	—	Nu este cazul. ANB nu are interese politice
		— Gestionarea relațiilor cu furnizorii, inclusiv practicile de plată	—	Este abordată în RS
		— Corupția și mita	— Prevenirea și depistarea, inclusiv formarea	Este abordată în RS
			— Incidente	Sunt abordate în RS

Subiect suplimentar de cerințele ESRS	Securitatea digitală	Protecția datelor informatice	—	Aspectul este abordat în RS
---------------------------------------	----------------------	-------------------------------	---	-----------------------------

Suplimentar de temele și subtemele standardelor ESRS a fost identificat subiectul cu privire la securitatea digitală, ce este abordat în cadrul raportului de sustenabilitate 2023 al ANB, în capitolul de Guvernanță ESRS GOV-1.

Detalii cu privire la impacturile, riscurile și oportunitățile identificate pentru fiecare subiect material sunt prezentate în capitolul corespunzător fiecărui ESRS tematic relevant. Managementul Apa Nova București a revizuit și a validat lista finală de subiecte materiale.

Cerințe de prezentare de informații din ESRS acoperite de declarația privind sustenabilitatea societății

IRO-2

Informații cu privire la gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative ale ANB sunt prevăzute în fiecare capitol specific ESRS tematic și sunt corelate împreună cu cerințele minime de prezentare de informații privind politicile, acțiunile și țintele stabilite la nivel de Grup Veolia.

Lista cerințele de prezentare aferente acestui raport sunt incluse în tabelul de mai jos.

Standard	Cerințe de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
ESRS 2	BP-1 – Baza generală pentru întocmirea declarațiilor privind durabilitatea	5 (a) 5 (b) i. 5 (c) 5 (d)
	BP-2 – Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice	10 (b) 15 16
	GOV-1 – Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere	21 (a) 21 (b) 21 (c) 21 (d) 22 (a) 22 (c) i. 22 (c) ii. 22 (c) iii. 22 (d) 23 (a) 23 (b)
	GOV-2 – Informațiile furnizate organelor de administrație, de conducere și de supraveghere ale întreprinderii și aspectele de durabilitate abordate de acestea	26 (a) 26 (b) 26 (c)
	GOV-3 – Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente	29 (a) 29 (b) 29 (c)
	SBM-1 – Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric	40 (a) i. 40 (a) ii. 40 (a) iii. 42 (c) AR 12

Standard	Cerințe de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
	SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	45 (a) i. 45 (a) ii. 45 (a) iii. 45 (a) iv. 45 (a) v. 45 (b) 45 (d)
	SBM-3 - Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	48 (a) 48 (b) 48 (c) i. 48 (c) ii. 48 (c) iii. 48 (c) iv. 48 (d) 48 (e) i. 48 (e) ii.
ESRS 2	IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative	53 (a) 53 (b) i. 53 (b) ii. 53 (b) iii. 53 (b) iv. 53 (c) i. 53 (c) ii. 53 (c) iii. 53 (d) 53 (e) 53 (f) 53 (g) 53 (h)
	IRO-2 – Cerințe de prezentare de informații din ESRS acoperite de declarația privind durabilitatea a întreprinderii	56 59
	Politici MDR-P – Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative	65 (a) 65 (b)
	Indicatori și ținte	
	MDR-M – Indicatori privind aspectele de durabilitate semnificative	72 75 77 (a) 77 (c)
	Țintele MDR-T – urmărirea eficacității politicilor și a acțiunilor prin intermediul țintelor	81 (b) i. 81 (b) ii.
	ESRS 2 GOV-3 Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente	13
	E1-1 – Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice	17
ESRS E1	ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de climă	20 (a) 20 (b) i. 20 (b) ii. 20 (c) i. 20 (c) ii. AR 9 (b) AR 11 (a) AR 11 (c)

Standard	Cerințe de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
ESRS E1 Schimbările climatice	E1-2 – Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea	25 (a) 25 (b) 25 (c) 25 (d)
	E1-3 – Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice	29 (b)
	E1-4 – Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea	33
	E1-5 – Consumul de energie și mixul energetic	37 (c) i. 37 (c) ii. 37 (c) iii. 38 (b) 38 (c) 38 (e) 39 42
	E1-6 – Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES	46 48 (a) 49 (a) 49 (b) 51 AR 39 (b) AR 39 (c) AR 43 (c) AR 45 (b) AR 45 (d) AR 45 (e) AR 46 (d) AR 46 (g) AR 46 (i) AR 47 (b) AR 48
	E2-1 – Politici legate de poluare	14 15 (a) 15 (c) AR 11
ESRS E2 Poluarea	E2-2 – Acțiuni și resurse legate de poluare	18
	E2-3 – Ținte legate de poluare	23 (a) 23 (b) 23 (c) 25
	E2-4 – Poluarea aerului, a apei și a solului	28 (a) 30 (b)
	E2-5 – Substanțe care prezintă motive de îngrijorare și substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită	34

Standard	Cerințe de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
ESRS E3 Apa și resursele marine	E3-1 – Politici legate de resursele de apă și cele marine	11 12 (a) i. 12 (a) ii. 12 (a) iii. 13
	E3-2 – Acțiuni și resurse legate de resursele de apă și cele marine	19
	E3-3 – Ținte legate de resursele de apă și cele marine	22 25
	E3-4 – Consumul de apă	28 (a) 28 (d) 28 (e)
ESRS E4 Biodiversitate și ecosisteme	E4-1 – Planul de tranziție și luarea în considerare a biodiversității și a ecosistemelor în cadrul strategiei și al modelului de afaceri	13 (a) 13 (b) 13 (c) 13 (d) 13 (e) 13 (f)
	E4-2 – Politici legate de biodiversitate și ecosisteme	23 (f) 24 (a)
	E4-3 – Acțiuni și resurse legate de biodiversitate și ecosisteme	25
	E4-4 – Ținte legate de biodiversitate și ecosisteme	32 (a) i. 32 (a) ii. 32 (a) iii. 32 (f)
	E4-5 – Indicatori de impact legați de biodiversitate și de schimbările ecosistemelor	35
ESRS E5 Economie circulară	E5-1 – Politici legate de utilizarea resurselor și economia circulară	14
	E5-2 – Acțiuni și resurse legate de utilizarea resurselor și economia circulară	20(f)
ESRS E5 Economie circulară	E5-3 – Ținte legate de utilizarea resurselor și economia circulară	23 24 (a) 24 (b) 24 (e) 24 (f) 25 27
	E5-5 – Leșiri de resurse	35 36 (b) 37 (a) 37 (b) i. 37 (b) ii. 37 (b) iii.

Standard	Cerințe de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
ESRS S1 Forța de muncă proprie	E5-5 – leșiri de resurse	37 (c) i. 37 (c) ii. 37 (c) iii. 37 (d) 38 (a) 38 (b) 40
	S1-1 – Politici legate de forța de muncă proprie	19 20 (a) 20 (b) 20 (c) 21 23 24 (a) 24 (b) 24 (c) 24 (d) AR 13
	S1-2 – Procese pentru colaborarea cu lucrătorii proprii și cu reprezentanții lucrătorilor cu privire la impacturi	27 (a) 27 (b) 27 (c) 27 (e) 28
	Forța de muncă proprie	32 (a) 32 (b) 32 (c) 32 (d) 32 (e) 33
	S1-4 – Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra forței de muncă proprii și abordări pentru atenuarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de forța de muncă proprie, precum și eficacitatea acestor acțiuni	38 (a) 38 (b) 38 (c) 38 (d) 40 (a) 40 (b) 41 43 AR 42
	S1-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	46 47 (a) 47 (b) 47 (c)
	S1-6 – Caracteristicile angajaților întreprinderii	50 (a) 50 (b) i. 50 (b) ii. 50 (b) iii. 50 (c) AR 55
	S1-7 – Caracteristicile lucrătorilor care nu sunt salariați din cadrul forței de muncă proprii a întreprinderii	55 (a)
	S1-8 – Acoperirea negocierilor colective și dialogul social	60 (a)
S1-9 – Indicatori privind diversitatea	66 (a) 66 (b)	

Standard	Cerințe de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
ESRS S1 Forța de muncă proprie	S1-10 – Salarii adecvate	69
	S1-11 – Protecția socială	74 (a)
		74 (b)
		74 (c)
		74 (d)
		74 (e)
	S1-12 – Persoane cu dizabilități	79
	S1-13 – Indicatori de formare și de dezvoltare a competențelor	83 (a)
		83 (b)
	S1-14 – Indicatori de sănătate și siguranță	88 (a)
88 (b)		
88 (c)		
88 (d)		
88 (e)		
AR 91		
S1-15 – Indicatori privind echilibrul dintre viața profesională și cea privată	93 (a)	
	93 (b)	
S1-16 – Indicatori privind remunerația (diferența de remunerare și remunerația totală)	97 (a)	
	97 (b)	
	AR 100 AR 101 (a)	
S1-17 – Incidente, plângeri și probleme și incidente grave privind drepturile omului	102	
	103 (a)	
ESRS S2 Lucrătorii din lanțul valoric	S2-1 Politici privind lucrătorii din lanțul valoric	17 (a)
		17 (b)
		17 (c)
		18
		19
S2-2 – Procese de colaborare cu lucrătorii din lanțul valoric cu privire la impacturi	22 (b)	
S2-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canale prin care lucrătorii din lanțul valoric își pot exprima preocupările	27 (b)	
	27 (c)	
	27 (d)	
	28	
	S2-4 – Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra lucrătorilor din lanțul valoric și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de lucrătorii din lanțul valoric, precum și eficacitatea acestor acțiuni	32 (a)
32 (c)		
33 (a)		
35		
38		
S2-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	42 (a)	
ESRS S3 Comunitățile afectate	S3-1 – Politici legate de comunitățile afectate	16 (a)
		16 (b)
		16 (c)
		17
		S3-2 – Procese de colaborare cu comunitățile afectate cu privire la impacturi

Standard	Cerințe de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
	S3-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care comunitățile afectate își pot exprima preocupările	27 (a) 27 (b) 27 (c) 27 (d)
	S3-4 – Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra comunităților afectate și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de comunitățile afectate, precum și eficacitatea acestor acțiuni	32 (a) 32 (b) 32 (c) 34 (a) 34 (b) 35 36 38
	S4-1 – Politici privind consumatorii și utilizatorii finali	17
	S4-2 – Procese de colaborare cu consumatorii și utilizatorii finali cu privire la impacturi	20 (a) 20 (b) 20 (d) 21
ESRS S4 Consumatorii și utilizatorii finali	S4-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canale prin care consumatorii și utilizatorii finali își pot exprima preocupările	25 (a) 25 (b) 25 (c) 25 (d) 26
	S4-4 – Adoptarea de măsuri cu privire la impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și urmărirea oportunităților semnificative legate de consumatori și utilizatori finali, precum și eficacitatea acestor măsuri	30 31 (a) 31 (b) 31 (c) 31 (d) 34 35
ESRS G1 Conduita profesională	G1-1 – Cultura corporativă și politicile privind conduita profesională și cultura corporativă	10 (a) 10 (c) i. 10 (c) ii. 10 (e) 10 (g) 10 (h)
	G1-2 – Gestionarea relațiilor cu furnizorii	15 (a) 15 (b)
	G1-3 – Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită	18 (a) 18 (b) 18 (c) 20 21 (a) 21 (b) 21 (c)
	G1-4 – Cazuri confirmate de corupție sau dare sau luare de mită	25(a)
	G1-5 – Exercițarea influenței politice și activitățile de lobby	Nu se aplică; nu există interese politice
	G1-6 – Practici de plată	33 (a) 33 (b) 33 (c) 33 (d)

ANB – Cerința minimă de prezentare de informații privind politicile și acțiunile

Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de sustenabilitate semnificative

Politici MDR-P

ANB gestionează aspectele materiale printr-o serie de politici și procese stabilite la nivel de grup, respectiv prin 36 de procese și politici stipulate în Principiile Modelului de funcționare Veolia, ce sunt incluse în 65 de Fundamente obligatorii și ușor accesibile tuturor managerilor, în care sunt incluse și 29 de reguli care trebuie respectate. Politicile sunt incluse și în sistemele ISO de management integrat ale ANB, și asigură conformarea cu cerințele legale și alinierea la bunele practici internaționale.

Politicile și acțiunile necesare pentru fiecare temă materială (subiect ESRS relevant) sunt prezentate în secțiunile raportului ESRS E1-E5, S1-S4, și G1. În cazul în care nu există adoptate politici sau acțiuni, compania a precizat acest lucru și poate să prezinte un interval de timp în care intenționează să le adopte.

Acțiuni și resurse privind aspectele de sustenabilitate semnificative

Acțiunile MDR-A

Acțiunile necesare pentru fiecare temă materială (subiect ESRS relevant) sunt prezentate în secțiunile raportului ESRS E1-E5, S1-S4, și G1. Dacă este cazul, se specifică dacă punerea în aplicare a unui plan de acțiune necesită cheltuieli operaționale semnificative (OPEX) și/sau cheltuieli de capital (CAPEX) semnificative, în Anexa 1 a raportului aferentă taxonomiei, unde se furnizează quantumul resurselor financiare curente și se explică modul în care acestea se raportează la cele mai relevante valori prezentate în situațiile financiare.

În cursul anului 2023, Societatea nu a apelat la instrumente de finanțare durabilă, cum ar fi obligațiunile verzi, obligațiunile sociale și împrumuturile verzi. Societatea a implementat programul de Sustainable Supply Chain financing, cu un partener extern, prin care costul de finanțare al partenerilor ANB parte a

programului (i.e. furnizorii) este dependent de scorul de sustenabilitate obținut de aceștia prin intermediul Agenției de rating Ecovadis. În acest mod, Societatea a inclus cu succes criterii de sustenabilitate în instrumentele sale financiare. Acțiunile principale întreprinse în cursul anului 2023 în materie de sustenabilitate se referă la:

- investiții în proiecte de construire de unități de producție de energie fotovoltaică, în valoare totală 7,7 milioane de euro;
- proiect pilot ce are ca scop principal recuperarea energiei termice de joasă temperatură din apa de canalizare prin intermediul unui recuperator de căldură în sistem închis, în valoare totală de aproximativ 1 milion lei;
- achiziție de vehicule electrice pentru flota Apa Nova București, precum și stații electrice de încărcare, investiție de aproximativ 1,3 milioane lei.

Indicatori și ținte

Indicatori privind aspectele de sustenabilitate semnificative

MDR-M

Indicatorii și țintele privind aspectele de sustenabilitate semnificative sunt prezentate în secțiunile raportului (ESRS E1-E5, S1-S4, și G1), aceștia fiind alocați pentru fiecare temă materială (subiect ESRS relevant). În cazul în care nu există adoptați indicatori și ținte, ANB prezintă motivele pentru care nu au fost adoptate și poate să prezinte un interval de timp în care intenționează să le adopte.

Indicatorii sunt prezentați și în secțiunea a raportului - 1.6 Lista cerințelor de prezentare, care centralizează temele materiale, cerințele de prezentare și punctele de date materiale/semnificative, legate de temele materiale și indicatorii pe care ANB îi utilizează pentru a evalua performanța și eficacitatea în ceea ce privește temele cu impact, risc sau oportunități semnificative.

Urmărirea eficacității politicilor și a acțiunilor prin intermediul țintelor

MDR-T

ANB își evaluează periodic eficacitatea acțiunilor întreprinse pentru gestionarea impacturilor, riscurile și oportunitățile semnificative. Acest lucru se realizează prin monitorizarea performanței în fiecare an și prin raportarea rezultatelor în cadrul raportului de sustenabilitate. În secțiunile corespunzătoare ale raportului ESRS: E1-E5, S1-S4 și G1 sunt detaliate performanța ANB, indicatorii și obiectivele pentru fiecare temă materială relevantă în cadrul ESRS. În situația în care nu sunt stabilite obiective măsurabile,

orientate spre rezultate și definite în termeni de timp, ANB va face mențiuni despre acest aspect și poate furniza informații referitoare la intervalul de timp în care are în plan să le implementeze.

Datorită eforturilor depuse și investițiilor realizate în cei 23 de ani, Apa Nova București a înregistrat performanțe operaționale remarcabile reflectate în calitatea superioară a serviciilor oferite clienților (satisfacția clienților a crescut de la 46%, la începutul Concesiunii, la 80,27 % în anul 2023), creșterea satisfacției stakeholderilor, îmbunătățirea infrastructurii și reducerea impactului negativ al activităților desfășurate asupra mediului înconjurător.

Evoluția indicatorilor operaționali:

Indicatori	Reducere/ creștere	UM	La începutul Concesiunii	Anul 2023
Reducerea consumului de apă brută	69,27%	Mmc	599,50	184,20
Reducerea pierderilor de apă potabilă	84,83%	Mmc	252,00	38,24
Creșterea capacității de producție apă potabilă	22,22%	Mmc/zi	1,17	1,43
Reducerea avariilor cu pierdere de apă	73,03%	nr.	18.419,00	4.967,00
Reducerea timpului mediu de intervenție la avarii apă	90,71%	ore	102,70	9,54
Creșterea randamentului sistemului	27,49%	%	50,39	77,88
Reducerea timpului mediu de intervenție la prăbușiri de canal	81,71%	zile	16,30	2,98
Reducerea timpului mediu de intervenție la înfundări	59,72%	ore	10,80	4,35
Reducerea consumului specific de energie electrică	60,70%	kWh/mc	0,659	0,259

Investiții în infrastructura publică:

Investiții în infrastructura publică	UM	Perioada 2000-2023
Extindere rețea apă	km	255,60
Extindere rețea canal	km	250,00
Rețea de apă înlocuită	km	418,60
Rețea canal înlocuită	km	95,70
Branșamente înlocuite	nr.	53.523,00
Racorduri înlocuite	nr.	10.794,00
Contoare inteligente instalate	nr.	117.926,00

În pofida dificultăților create de criza energetică și conflictul armat din Ucraina, prin eforturi excepționale, Apa Nova București a reușit să îndeplinească obligațiile investiționale și să mențină conformitatea pentru toate cele 23 NS (nivele de servicii). Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP) a certificat menținerea de către Apa Nova București a tuturor NS scadente (nivele de servicii), conform obligațiilor stabilite prin Contractul de Concesiune și Actele Adiționale.

Punctele de date care decurg din alte acte legislative ale UE

Cerința de prezentare de informații și punctul de date aferent	Referința din SFDR ⁴	Referința din pilonul 3 ⁵	Referința din Regulamentul privind indicii de referință ⁶	UE Referința din Legea climei ⁷
	Nu este cazul	Nu este cazul		
ESRS 2 GOV-1 Diversitatea de gen în cadrul organelor de conducere punctul 21 litera (d)	Indicatorul nr. 13 din tabelul 1 din anexa 1	-	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816 al Comisiei ⁸ , Anexa II	-
ESRS 2 GOV-1 Procentul membrilor din cadrul organelor de conducere care sunt independenți punctul 21 litera (e)	-	-	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II	-
ESRS 2 GOV-4 Declarația privind procesul de diligență punctul 30	Indicatorul nr. 10 din tabelul 3 din anexa 1			
ESRS E1-4 Țintele de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră punctul 34	Indicatorul nr. 4 din tabelul 2 din anexa 1	Articolul 449a Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2022/2453 al Comisiei Modelul 3: Portofoliul bancar - Riscul de tranziție aferent schimbărilor climatice: indicatori de aliniere		
ESRS E1-5 Consumul de energie fosilă din surse dezagregate în funcție de sursă (numai sectoarele cu un impact ridicat asupra climei) punctul 38	Indicatorul nr. 5 din tabelul 1 și indicatorul nr. 5 din tabelul 2 din anexa 1		Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 6	
ESRS E1-5 consumul de energie și mixul energetic punctul 37	Indicatorul nr. 5 din tabelul 1 din anexa 1			
ESRS E1-5 Intensitatea energetică asociată cu activitățile din sectoare cu un impact ridicat asupra climei Alineatele (40)-(43)	Indicatorul nr. 6 din tabelul 1 din anexa 1			

⁴ Regulamentul (UE) 2019/2088 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 noiembrie 2019 privind informațiile privind durabilitatea în sectorul serviciilor financiare (JO L 317, 9.12.2019, p. 1).

⁵ Regulamentul (UE) nr. 575/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 26 iunie 2013 privind cerințele prudențiale pentru instituțiile de credit și societățile de investiții și de modificare a Regulamentului (UE) nr. 648/2012 (Regulamentul privind cerințele de capital, „CRR”) (JO L 176, 27.6.2013, p. 1).

⁶ Regulamentul (UE) 2016/1011 al Parlamentului European și al Consiliului din 8 iunie 2016 privind indicii utilizați ca indici de referință în cadrul instrumentelor financiare și al contractelor financiare sau pentru a măsura performanțele fondurilor de investiții și de modificare a Directivelor 2008/48/CE și 2014/17/UE și a Regulamentului (UE) nr. 596/2014 (JO L 171, 29.6.2016, p. 1).

⁷ Regulamentul (UE) 2021/1119 al Parlamentului European și al Consiliului din 30 iunie 2021 de instituire a cadrului pentru realizarea neutralității climatice și de modificare a Regulamentelor (CE) nr. 401/2009 și (UE) 2018/1999 („Legea europeană a climei”) (JO L 243, 9.7.2021, p. 1).

⁸ Regulamentul delegat (UE) 2020/1816 al Comisiei din 17 iulie 2020 de completare a Regulamentului (UE) 2016/1011 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește explicația din declarația privind indicii de referință a modului în care se reflectă factorii de mediu, sociali și de guvernanță în fiecare indice de referință furnizat și publicat (JO L 406, 3.12.2020, p. 1).

Cerința de prezentare de informații și punctul de date aferent	Referința din SFDR ⁴	Referința din pilonul 3 ⁵	Referința din Regulamentul privind indicii de referință ⁶	UE Referința din Legea climei ⁷
ESRS E1-6 Valorile brute din 1, 2, 3 și emisiile totale de GES punctul 44	Indicatorii nr. 1 și nr. 2 din tabelul 1 din anexa 1	Articolul 449a Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2022/2453 al Comisiei Modelul 1: Portofoliul bancar - Riscul de tranziție aferent schimbărilor climatice: calitatea creditului expunerilor în funcție de sector, de emisii și de scadența reziduală	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 5 alineatul (1), articolul 6 și articolul 8 alineatul (1)	
ESRS E1-6 Intensitatea emisiilor brute de GES Alineatele (53)-(55)	Indicatorul nr. 3 din tabelul 1 din anexa 1	Articolul 449a din Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2022/2453 al Comisiei Modelul 3: Portofoliul bancar - Riscul de tranziție aferent schimbărilor climatice: indicatori de aliniere	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 8 alineatul (1)	
ESRS E1-7 Absorbțiile de GES și creditele de carbon punctul 56				Regulamentul (UE) 2021/1119, articolul 2 alineatul (1)
ESRS E1-9 Expunerea portofoliului indicelui de referință la riscurile fizice legate de climă punctul 66			Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, anexa II Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II	
ESRS E1-9 Defalcarea valorii contabile a activelor imobiliare în funcție de clasele de eficiență energetică punctul 67 litera (c).		Articolul 449a din Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2022/2453 al Comisiei punctul 34; Formularul 2: Portofoliul bancar – Riscul de tranziție aferent schimbărilor climatice: Împrumuturi garantate cu bunuri imobile – Eficiența energetică a garanției reale.		

Cerința de prezentare de informații și punctul de date aferent	Referința din SFDR ⁴	Referința din pilonul 3 ⁵	Referința din Regulamentul privind indicii de referință ⁶	UE Referința din Legea climei ⁷
ESRS E1-9 Gradul de expunere a portofoliului la oportunitățile legate de climă punctul 69			Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, Anexa II	
ESRS E2-4 Cantitatea din fiecare poluant enumerat în anexa II la Regulamentul E-PRTR (Registrul European al Poluanților Emiși și Transferați) emisă în aer, apă și sol, punctul 28	Indicatorul nr. 8 din tabelul 1 din anexa 1 Indicatorul nr. 2 din tabelul 2 din anexa 1 Indicatorul nr. 1 din tabelul 2 din anexa 1 Indicatorul nr. 3 din tabelul 2 din anexa 1			
ESRS E3-1 Resursele de apă și cele marine punctul 9	Indicatorul nr. 7 din tabelul 2 din anexa 1			
ESRS E3-1 Politica specifică punctul 13	Indicatorul nr. 8 din tabelul 2 din anexa 1			
ESRS E3-4 Total apă reciclată și reutilizată punctul 28 litera (c)	Indicatorul nr. 6.2 din tabelul 2 din anexa 1			
ESRS E3-4 Consumul total de apă consumată în mc per venit net din operațiunile proprii punctul 29	Indicatorul nr. 6.1 din tabelul 2 din anexa 1			
ESRS 2- IRO 1 - E4 punctul 16 litera (a) punctul (i)	Indicatorul nr. 7 din tabelul 1 din anexa 1			
ESRS 2- IRO 1 - E4 punctul 16 litera (b)	Indicatorul nr. 10 din tabelul 2 din anexa 1			
ESRS 2- IRO 1 - E4 punctul 16 litera (c)	Indicatorul nr. 14 din tabelul 2 din anexa 1			
ESRS E4-2 Practici sau politici durabile privind terenurile/agricultura punctul 24 litera (b)	Indicatorul nr. 11 din tabelul 2 din anexa 1			
ESRS E5-5 Deșeuri nereciclate punctul 37 litera (d)	Indicatorul nr. 13 din tabelul 2 din anexa 1			
ESRS E5-5 Deșeuri periculoase și deșeuri radioactive punctul 39	Indicatorul nr. 9 din tabelul 1 din anexa 1			

Cerința de prezentare de informații și punctul de date aferent	Referința din SFDR ⁴	Referința din pilonul 3 ⁵	Referința din Regulamentul privind indicii de referință ⁶	UE Referința din Legea climei ⁷
ESRS S1-1 Angajamente privind politica în domeniul drepturilor omului alineatul (20)	Indicatorul nr. 9 din tabelul 3 și indicatorul nr. 11 din tabelul 1 din anexa I			
ESRS S1-1 Politici de diligență în privința problemelor abordate de Convențiile fundamentale 1-8 ale Organizației Internaționale a Muncii alineatul (21)			Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II	
ESRS S1-1 Procese și măsuri de prevenire a traficului de persoane punctul 22	Indicatorul nr. 11 din tabelul 3 din anexa I			
ESRS S1-1 Politica de prevenire a accidentelor la locul de muncă sau sistemul de gestionare a acestora punctul 23	Indicatorul nr. 1 din tabelul 3 din anexa I			
ESRS S1-3 mecanisme de soluționare a reclamațiilor/plângerilor punctul 32 litera (c)	Indicatorul nr. 5 din tabelul 3 din anexa I			
ESRS S1-14 Numărul de decese și numărul și rata accidentelor legate de muncă punctul 88 literele (b) și (c)	Indicatorul nr. 2 din tabelul 3 din anexa I		Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II	
ESRS S1-14 Numărul de zile pierdute ca urmare a vătămarilor, accidentelor, deceselor sau bolilor punctul 88 litera (e)	Indicatorul nr. 3 din tabelul 3 din anexa I			
ESRS S1-16 Disparitatea salarială de gen în formă neajustată punctul 97 litera (a)	Indicatorul nr. 12 din tabelul 1 din anexa I		Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II	
ESRS S1-16 Un nivel excesiv al raportului dintre remunerația directorului general și cea a lucrătorilor punctul 97 litera (b)	Indicatorul nr. 8 din tabelul 3 din anexa I			
ESRS S1-17 Incidente de discriminare punctul 103 litera (a)	Indicatorul nr. 7 din tabelul 3 din anexa I			
ESRS S1-17 Nerespectarea Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și a orientărilor OCDE punctul 104 litera (a)	Indicatorul nr. 10 din tabelul 1 și indicatorul nr. 14 din tabelul 3 din anexa I		Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II la Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 12 alineatul (1)	

Cerința de prezentare de informații și punctul de date aferent	Referința din SFDR ⁴	Referința din pilonul 3 ⁵	Referința din Regulamentul privind indicii de referință ⁶	UE Referința din Legea climei ⁷
ESRS 2- SBM3 – S2 Risc semnificativ de muncă a copiilor sau de muncă forțată în lanțul valoric punctul 11 litera (b)	Indicatorii nr. 12 și nr. 13 din tabelul 3 din anexa I			
ESRS S2-1 Angajamente privind politica în domeniul drepturilor omului punctul 17	Indicatorul nr. 9 din tabelul 3 și indicatorul nr. 11 din tabelul 1 din anexa 1			
ESRS S2-1 Politici privind lucrătorii din lanțul valoric punctul 18	Indicatorii nr. 11 și nr. 4 din tabelul 3 din anexa 1			
ESRS S2-1 Nerespectarea Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și a orientărilor OCDE punctul 19	Indicatorul nr. 10 din tabelul 1 din anexa 1		Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II la Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 12 alineatul (1)	
ESRS S2-1 Politici de diligență în privința problemelor abordate de Convențiile fundamentale 1-8 ale Organizației Internaționale a Muncii punctul 19			Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II	
ESRS S2-4 Aspecte legate de drepturile omului și incidente legate de lanțul său valoric din amonte și din aval punctul 36	Indicatorul nr. 14 din tabelul 3 din anexa 1			
ESRS S3-1 Angajamente privind politica în domeniul drepturilor omului, punctul 16	Indicatorul nr. 9 din tabelul 3 din anexa 1 și indicatorul nr. 11 din tabelul 1 din anexa 1			
ESRS S3-1 Nerespectarea principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, a principiilor OIM și/sau a orientărilor OCDE punctul 17	Indicatorul nr. 10 din tabelul 1 din anexa 1		Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II la Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 12 alineatul (1)	
ESRS S3-4 Aspecte și incidente privind drepturile omului punctul 36	Indicatorul nr. 14 din tabelul 3 din anexa 1			
ESRS G1-1 Convenția Organizației Națiunilor Unite împotriva corupției punctul 10 litera (b)	Indicatorul nr. 15 din tabelul 3 din anexa 1			

Cerința de prezentare de informații și punctul de date aferent	Referința din SFDR ⁴	Referința din pilonul 3 ⁵	Referința din Regulamentul privind indicii de referință ⁶	UE Referința din Legea climei ⁷
ESRS G1-1 Protecția avertizorilor punctul 10 litera (d)	Indicatorul nr. 6 din tabelul 3 din anexa 1			
ESRS G1-4 Amenzi pentru încălcarea legilor de combatere a corupției și a dării sau luării de mită punctul 24 litera (a)	Indicatorul nr. 17 din tabelul 3 din anexa 1		Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II	
ESRS G1-4 Standarde de combatere a corupției și a dării și luării de mită punctul 24 litera (b)	Indicatorul nr. 16 din tabelul 3 din anexa 1			

ESRS E1 – Schimbările climatice

ANB – E1 Schimbările climatice

Strategia

Schimbările climatice constituie o problemă urgentă la nivel global, iar consecințele acestora devin tot mai evidente. Se observă o serie de tendințe legate de climă care au impact direct asupra resurselor de apă. Acestea includ modificări ale modelelor de precipitații, ale criosferei și ale apelor de suprafață, precum și schimbări în debitul râurilor.

Pentru anul 2023 compania ANB nu deține o strategie adaptată la cerințele ESRS, precum și un model de afaceri în ceea ce privește schimbările climatice. O strategie nouă urmează să fie pregătită în perioada următoare și va fi aliniată la noile cerințe din standardele ESRS și la cerințele grupului Veolia.

Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

SBM-3, IRO-1

În cadrul procesului de analiză a dublei materialități au fost identificate impacturile, riscurile și oportunitățile legate de schimbările climatice. Acestea au fost ulterior evaluate în cadrul procesului de analiză dublă a materialității în cadrul unui workshop intern și prin consultarea altor surse relevante, ca de exemplu autorizațiile de mediu și autorizațiile de gospodărire a apelor.

Schimbările climatice conduc la apariția modificărilor în modelele de precipitații, inundații, secete sau alte deficiențe ale resurselor naturale, intensități ale furtunilor, precum și variații de temperatură. Aceste riscuri pot implica inundarea infrastructurii, întreruperi în procesele de producție, defecțiuni ale infrastructurii și posibile incidente. Astfel, se analizează modul în care impacturile și dependențele sunt surse de riscuri sau de oportunități, pentru fiecare dintre următoarele situații:

- atunci când activitatea ANB este influențată de schimbările climatice;
- atunci când activitatea ANB depinde de o resursă naturală;

- atunci când activitățile ANB generează impact negativ asupra mediului, activitățile ar putea face obiectul unor reglementări mai stricte și/sau impactul ar putea avea consecințe grave fizice sau poate să afecteze reputația firmei;
- atunci când partenerii de afaceri ai ANB se confruntă cu riscuri semnificative legate de sustenabilitate, compania ar putea fi expusă, de asemenea, la consecințe conexe.

În funcție de probabilitatea de apariție și de magnitudinea potențială a efectelor financiare generate pe termen scurt, mediu și lung, ANB stabilește aspectele semnificative în relație cu activitatea sa.

În tabelul de mai jos sunt prezentate succint impacturile, riscurile și oportunitățile identificate în cadrul procesului de analiză a dublei materialități/ semnificații, în ceea ce privește subiectul Schimbărilor climatice.

Subtema	Impact	Risc/Oportunitate
Atenuarea schimbărilor climatice	Impact potențial negativ asupra activității ANB. Potențiale emisii de poluanți în zona stației de epurare Glina	<p>Risc de tranziție: Emisiile de GES prezintă un potențial risc de reglementare, pot apărea costuri noi pentru emisiile generate. Emisiile generate nu sunt mari, iar efectul financiar este mic.</p> <p>Oportunitate: Ca urmare a investițiilor propuse emisiile de GES sunt reduse</p>
Adaptarea la schimbările climatice	Impact potențial negativ asupra activității ANB ca urmare a schimbărilor climatice, potențial impact asupra calității apei brute, întreruperi în alimentarea cu energie electrică a stațiilor de tratare, pompare și a stației de epurare Glina. Riscul de a nu beneficia de volumul necesar de apă este redus întrucât se asigură alimentarea cu apă din surse multiple. În prezent se utilizează cca. 10 % din capacitatea râului Argeș. Sunt instituite măsuri de protecție a bazinului hidrografic. Există sursă suplimentară de alimentare cu apă din râul Dâmbovița. Gradul de adaptare la condițiile extreme poate genera un impact negativ, dar nu este major	Risc fizic: Schimbările climatice pot să aibă un potențial impact negativ asupra infrastructurii de alimentare cu apă și canalizare (condiții meteo severe, reducerea calității apei, inundații, costuri crescute pentru asigurarea calității necesare a apei)
Energia	Impact negativ asupra activității ANB. Se utilizează o cantitate semnificativă de energie. Pot crește prețurile la energie și implicit costurile de mentenanță. În prezent se produce energie verde cca. 50% din necesar la stația de epurare din biogaz	Risc de tranziție: Creșterea tarifelor la achiziția de energie, dacă nu se investește în tehnologii verzi

Efectele financiare asupra ANB pe termen scurt, mediu și lung ale riscurilor și oportunităților semnificative care decurg din impacturile asociate schimbărilor climatice au fost evaluate în cadrul procesului de dublă materialitate și au fost apreciate ca având efecte financiare negative (riscuri fizice/de tranziție), astfel:

- riscuri de tranziție, cu efecte negative reduse (sub 0,2% din cifra de afaceri) pentru aspectul Atenuarea schimbărilor climatice;
- riscuri fizice, cu efecte negative moderate (peste 1%, dar sub 2% din cifra de afaceri) pentru aspectul Adaptarea la schimbările climatice;
- riscuri de tranziție, cu efecte negative moderate (peste 0,2%, dar sub 1% din cifra de afaceri) pentru aspectul Energie.

Riscurile fizice legate de adaptarea la schimbările climatice fac parte din analiza DNSH („do not significant harm – a nu aduce prejudicii semnificative,”) efectuată la nivel de Grup Veolia, nu au fost identificate riscuri remanente semnificative, toate activitățile ANB sunt aliniate, iar concluziile sunt rezumate în Anexa 1 a acestui raport (Raport conform Articolul 8 din Regulamentul (UE) nr. 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului „Regulamentul privind taxonomia”).

Anexa 1 prezintă valorile monetare semnificative ale CapEx și OpEx necesare pentru punerea în aplicare a acțiunilor întreprinse sau planificate pentru obiectivele de climă, aceste fiind investițiile în activitatea principală a SNN, cu indicatorii-cheie de performanță prevăzuți în Regulamentul delegat (UE) 2021/2178 al Comisiei și cu planul CapEx prevăzut în Regulamentul delegat (UE) 2021/2178 al Comisiei.

Pentru anul 2023, în cadrul Programului de măsuri în vederea minimizării impactului riscurilor cu grad mare de severitate s-a estimat un risc semnificativ legat de energie. Riscul potențial a fost încadrat la o scară de severitate de nivel 9 (unde 10 reprezintă un risc semnificativ), acesta fiind legat de potențiala imposibilitate de a epura apele uzate ca urmare a lipsei alimentării cu energie electrică.

În cadrul ANB, nu au fost analizate riscurile de tranziție în detaliu conform cerințelor ESRS sau efectele financiare ale acestora. Pentru fiecare risc semnificativ legat de climă pe care compania l-a identificat, urmează a fi efectuată o analiză pentru a stabili dacă riscul este un

risc fizic legat de climă sau un risc de tranziție legat de climă. Acesta este primul an de raportare care urmează cerințele de conținut ale standardelor ESRS, publicate în Jurnalul Oficial al UE în luna Decembrie 2023.

Integrarea performanței legate de sustenabilitate în sistemele de stimulente

GOV-3

Nu există un procent din remunerație recunoscut în perioada de raportare care să fie direct legat de considerații de climă, în conformitate cu cerințele ESRS.

În calcularea remunerației variabile pentru echipele Veolia (stimulente pe termen lung - LTI, bonusuri și alte scheme locale de stimulente) se utilizează indicatori de performanță multidimensională și indicatori asociați. Performanța multidimensională este monitorizată prin intermediul unor indicatori asociați cu obiective multianuale, care fac parte din planul Impact 2023 aferent grupului Veolia. Cu toate acestea, combaterea schimbărilor climatice reprezintă un subiect ce este inclus în Performanța multidimensională a grupului Veolia.

Departamentul de Resurse umane al Grupului definește criteriile calitative și cantitative pentru remunerarea variabilă a acestora, inclusiv în ceea ce privește performanța multidimensională.

Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice

ESRS E1-1

La nivelul anului de raportare (2023), nu a existat un plan de tranziție/reducere a emisiilor în cadrul ANB, în conformitate cu cerințele standardului ESRS. Strategia de climă a ANB este în pregătire și va include politici, ținte și un plan de tranziție/reducere a emisiilor a ANB, iar adoptarea acestora este planificată în anul 2024.

Există întocmit la nivelul Veolia, în schimb, un Plan IMPULS 2024-2027 cu indicatori tehnici cheie și ținte ce se doresc a fi îndeplinite, după cum urmează:

Indicator cheie	Definire	2022	2025		2027	
		Valoare de referință	Țintă intermediară [%]	Valoarea țintă intermediară	Țintă finală [%]	Valoare țintă finală
REPower - Valorile energiei electrice produse în scop propriu sunt exprimate în [MWh]	Creșterea cantității de energie electrică prin producerea de energie din surse regenerabile % din cantitatea de energie electrică consumată care provine din propria producție de energie	94.654,25	+15%	108.852,38	+30%	123.050,52
Neutralitate carbon - reducerea emisiilor de GES valorile sunt exprimate în [CO ₂ t eq.]	Scăderea emisiilor de CO ₂ prin utilizarea energiilor regenerabile și a noilor tehnologii Scăderea emisiilor de CO ₂ față de valoarea din 2022 exprimată în %	27.210,00	-15% (țintă voluntară)	23.128,50	-25% (țintă voluntară)	20.407,50

Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea

ESRS E1-2

Politica de Mediu ce a fost stabilită la nivelul ANB reprezintă angajamentul companiei de a minimiza impactul companiei asupra mediului prin măsuri precum: stabilirea obiectivelor și țăintelor de mediu, supravegherea respectării zonelor de protecție sanitară, conservarea resurselor naturale, reducerea riscurilor de degradare pentru amplasamentele Apa Nova București și cele învecinate, reducerea riscurilor de poluare a factorilor de mediu, aderarea contractanților la respectarea cerințelor legale de mediu.

Nu au fost formulate politici specifice pentru domeniul Schimbările climatice, acestea urmează să fie formulate în cadrul elaborării strategiei de climă și a planului de tranziție/reducere a emisiilor a ANB în anul 2024.

În anul 2023 nu a fost desemnată o persoană care cu cel mai înalt nivel din organizație care să răspundă de punerea în aplicare a unei politici legate de schimbările climatice. În anul 2024 va fi emisă o decizie în acest sens.

ANB raportează în baza cerințelor din noile standarde ESRS pentru prima dată în anul 2023.

Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice

ESRS E1-3

Obiectul principal de activitate al ANB este de furnizare apă potabilă, preluarea apelor uzate și epurarea apelor uzate. Ca urmare a activităților desfășurate se utilizează o cantitate semnificativă de energie electrică. Energia electrică provine în cea mai mare parte de la rețeaua publică de alimentare cu energie electrică, însă o parte este produsă ca urmare a utilizării biogazului într-o centrală de cogenerare, biogaz ce este rezultat de la procesul de tratare a nămolului.

Au fost întreprinse o serie de acțiuni ce au drept scop diminuarea efectelor poluării asupra mediului înconjurător cauzate de activitatea de transport, prin reducerea emisiilor medii de CO₂ și a celor de dioxid de azot în anul 2023. Flota de vehicule și utilaje ale ANB a fost modernizată fiind comandate și livrate 47 de autoturisme și autoutilitare electrice în leasing operațional și achiziție directă. Astfel, flota de vehicule electrice este de 86 bucăți (13 % din totalul de autoturisme și autoutilitare deținute și operate de către ANB). Acestea au înlocuit autovehicule cu motor termic (diesel sau benzină), uzate fizic și moral.

Având în vedere creșterea numărului de autovehicule electrice din flotă, a fost necesară suplimentarea numărului de stații de încărcare rapidă a acestor autovehicule în mai multe sedii Apa Nova București. Suplimentar, în cursul anului 2023, au fost achiziționate și

montate 6 stații suplimentare de încărcare, ajungându-se astfel la un total de 41 de stații (de la un număr de 35 de stații în anul 2022).

În anul 2023 s-a avut în vedere conștientizarea personalului care își desfășoară activitatea în cadrul obiectivelor ANB privind importanța reducerii consumului de energie prin utilizarea în mod responsabil a energiei electrice.

În ultima perioadă prețurile la energie electrică au crescut semnificativ ceea ce a determinat accelerarea eforturilor Apa Nova București pentru asigurarea independenței energetice, cu un accent din ce în ce mai mare pe producția de energie verde, din surse regenerabile.

Cu scopul de a contribui la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră au fost montate în anul 2023 panouri fotovoltaice în următoarele obiective Apa Nova București: Nord, Sud, Grozăvești, Băneasa și stația de pompare apă industrială Pantelimon, la Stația de tratare Roșu și la sediul din Vitan. Prin aceste inițiative, care au implicat o investiție totală de 7,7 milioane de euro, este asigurată o producție estimată de 10.547 MWh/an de energie electrică.

Acțiunile de atenuare a schimbărilor climatice includ reducerile de emisii de gaze cu efect de seră (GES) realizate în anul 2023. În tabelul de mai jos sunt prezentate emisiile de GES reduse și emisiile realizate și preconizate a fi reduse, ca urmare a utilizării panourilor fotovoltaice.

Reducerea de emisii de GES realizată (panouri fotovoltaice)	Emisii (tone CO ₂)	623,00
Reducerea de emisii de GES preconizată (panouri fotovoltaice)	Emisii (tone CO ₂)	1.360,00

Amprenta de carbon la nivelul ANB este calculată cu ajutorul unui program/instrument pus la dispoziție de Grupul Veolia, GreenPath și în baza datelor introduse rezultă atât emisiile realizate, cât cele evitate (reduse).

Anexa 1 prezintă valorile monetare semnificative ale CapEx și OpEx necesare pentru punerea în aplicare a acțiunilor întreprinse sau planificate pentru obiectivele de climă, aceste fiind investițiile în activitatea principală a ANB, cu indicatori-cheie de performanță prevăzuți în Regulamentul delegat (UE) 2021/2178 al Comisiei și cu planul CapEx prevăzut în Regulamentul delegat (UE) 2021/2178 al Comisiei.

Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea

ESRS E1-4

Strategia de climă a ANB va include politici, ținte și un plan de tranziție/reducere a emisiilor ANB, inclusiv adaptare, iar adoptarea acestora este planificată în anul 2024. La nivelul anului 2023, ANB nu a stabilit ținte de reducere a emisiilor de GES, acestea urmează să fie stabilite conform standardelor ESRS și în funcție de cerințele grupului Veolia.

Există totuși stabilite ținte referitoare la traiectoria emisiilor de carbon pentru perioada 2023 – 2027, scopul 1 și scopul 2, atât pentru activitățile ANB, cât și estimări pentru proiectele propuse. Valorile aferente sunt prezentate în tabelul următor.

Denumire	Estimări				
	2023 [t CO ₂ eq.]	2024 [t CO ₂ eq.]	2025 [t CO ₂ eq.]	2026 [t CO ₂ eq.]	2027 [t CO ₂ eq.]
Perimetrul curent	32,250.00	29,520.00	29,180.00	28,720.00	28,100.00
Emisii de CO ₂ evitate ca urmare a producerii energiei electrice din arderea biogazului în instalația de cogenerare proprie	0.00	-6,840.00	-6,840.00	-6,840.00	-6,840.00
Prelungirea Contractului de Concesiune pentru Stația de epurare Glina și pentru Incinerator	5,330.00	101,650.00	101,650.00	101,650.00	101,650.00
Pompe de căldură / pompe geotermale (GHP) GeoExchange,	-	-	200.00	670.00	1,220.00
Amplasarea sistemelor de producere a energiei regenerabile pe terenurile proprii	-1,360.00	-2,690.00	-3,980.00	-4,740.00	-6,780.00
Emisii de CO ₂ evitate („salvate”)	-1,360.00	-9,520.00	-10,810.00	-11,570.00	-13,620.00
Total emisii de gaze cu efect de seră (GES)	36,220.00	128,490.00	127,060.00	126,310.00	124,190.00
Țintă de reducere [%]	-5%	-10%	-15%	-20%	-25%
Reducere - Actuală [%] față de nivelul din 2022	-5%	-35%	-40%	-43%	-50%

Nu sunt stabilite ținte conform ESRS pentru perioada următoare. La nivelul companiei există implementat un Program de Management de Mediu, în care sunt definite o serie de obiective, cu ținte, indicatori măsurabili și persoanele responsabile cu implementarea măsurilor, aplicabile diferitelor aspecte de mediu asupra cărora Apa Nova București are un impact, stadiul de realizare fiind monitorizat periodic.

În anul 2023 procentul de energie verde produsă în cadrul Direcției de Epurare a Apelor Uzate a fost mai mare decât ținta propusă, respectiv ținta propusă a fost de 68%, iar procentul realizat a fost de 69,98%. Consumurile au fost monitorizate lunar din ianuarie până în decembrie 2023.

Consumul de energie și mixul energetic

ESRS E1-5

În anul 2023 consumul total de energie a fost de 9.490,40 tone echivalent petrol (tep).

Energia electrică utilizată la nivel de ANB în anul 2023 a provenit din următoarele surse (mixul energetic al ANB):

- energia electrică din proveniență din SEN: 42,40%.
- energia termică: 1,60%
- gaze naturale: 3,70%
- benzina: 1,70%
- motorină: 8,60%
- energie electrică din surse recuperabile/regenerabile: 29,40%
- energie termică din surse recuperabile/regenerabile: 12,60%.

Furnizorul de energie electrică pentru Apa Nova București este Veolia Energie România S.A.

În tabelul de mai jos se regăsesc menționate cantitățile de energie consumate în funcție de sursa de proveniență a energiei:

Consumul de energie și mixul energetic	Anul N (2023)
(1) Consumul de combustibil din cărbune și produse pe bază de cărbune (MWh)	0,00
(2) Consumul de combustibil din țiței și produse petroliere (MWh)	1.147.432,00
(3) Consumul de combustibil din gaze naturale (MWh)	4.098,90
(4) Consumul de combustibil din alte surse fosile (MWh)	0,00
(5) Consumul de energie electrică, căldură, abur și răcire achiziționate sau obținute din surse fosile (MWh)	48.522,30
(6) Consumul total de energie din surse fosile (MWh)	64.009,20
Pondere surselor fosile în consumul total de energie (%)	58%
(7) Consumul din surse nucleare (MWh)	0,00
Pondere consumului din surse nucleare în consumul total de energie (%)	0%
(8) Consumul de combustibil din surse regenerabile, inclusiv biomasă (cuprinzând inclusiv deșeuri industriale și municipale de origine biologică, biogaz, hidrogen din surse regenerabile etc.) (Nmc)	12.552.364,00
(9) Consumul de energie electrică, căldură, abur și răcire achiziționate sau obținute din surse regenerabile (MWh)	42.926,40
(10) Consumul de energie din surse regenerabile, altele decât combustibilii din producție proprie (MWh)	3.417,80
(11) Consumul total de energie din surse regenerabile (MWh) (calculat ca suma rândurilor 8-10)	46.344,20
Pondere surselor regenerabile în consumul total de energie (%)	42%
Consumul total de energie (MWh)	110.353,40

Producția de energie din surse neregenerabile și producția de energie din surse regenerabile în MWh

Producția de energie din surse neregenerabile (MWh)	Consumul de energie și mixul energetic	42.926,00
Producția de energie din surse regenerabile (MWh)		3.418,00

În anul 2023, consumul de energie electrică a scăzut, ajungând la cca. 81,6% din valoarea înregistrată în anul 2001. Din calcul a fost exclusă energia consumată și produsă de SEAU Glina. În anul 2023, SEAU Glina a avut un nivel de autonomie energetică de 69,98%.

Cuantumul veniturilor nete din activități în sectoarele economice cu impact climatic ridicat (activitatea ANB) utilizate pentru calculul intensității emisiilor de GES se regăsește în situațiile financiare ale ANB.

Intensitatea energetică (consumul total de energie per venit net) asociată cu activitățile din sectoarele economice cu impact climatic ridicat. Informațiile privind intensitatea energetică se obțin numai din consumul total de energie și din veniturile nete din activitățile din sectoarele economice cu impact climatic ridicat: Captarea, tratarea și distribuția apei (Cod CAEN 3600) și Colectarea și epurarea apelor uzate (Cod CAEN 3700).

Intensitatea energetică per venit net	An 2022	N (2023)	% N / N-1
Consumul total de energie din activitățile din sectoarele economice cu impact climatic ridicat per venit net din activități în sectoarele climatice cu impact ridicat (MWh/RON)	NA	9,99803 x 10 ⁻⁵	NA
Consumul total de energie din activitățile din sectoarele economice cu impact ridicat asupra climei (MWh)	NA	110.353,00	NA
Venituri din activitatea de producere și distribuție a apei potabile (RON)	NA	667.924.539	NA
Venituri din activitatea de colectare și epurare a apelor uzate (RON)	NA	435.823.073	NA
Total venituri nete (situații financiare)	NA	1.103.747.613	NA
Rata intensității energetice (MWh/RON)	NA	9,99803 x 10 ⁻⁵	NA

Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES

ESRS E1-6

Preocuparea constantă privind combaterea schimbărilor climatice devine un aspect important pentru orice companie, cu atât mai mult cu cât cresc și riscurile care pot afecta continuitatea afacerii. Riscurile climatice sunt evaluate și monitorizate pentru a identifica și implementa măsuri de adaptare la condițiile climatice actuale, dar și cele viitoare, care pot afecta instalațiile și infrastructura din punct de vedere operațional, de mediu, financiar și social.

Apa Nova București și-a propus să contribuie la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră, printr-o mai bună gestionare a activităților curente. Pentru a monitoriza aceste emisii, anual, se realizează calculul emisiilor generate de activitatea de producție și distribuție a apei potabile, precum și de cea de colectare și epurare a apelor uzate.

Emisiile Scop 1 reprezintă emisiile directe de gaze cu efect de seră (GES) care provin din surse deținute sau controlate de companie, de exemplu, emisiile rezultate din arderea combustibililor în centrale termice, cuptoare, combustibil utilizat de vehiculele și utilajele deținute sau controlate de companie, emisii fugitive etc. Pentru emisiile Scop 1 s-au luat în calcul cantitățile de combustibili fosili utilizate în activitatea Apa Nova București.

Emisiile Scop 2 reprezintă emisiile indirecte de GES, asociate cu utilizarea energiei electrice, termice, aburului etc. achiziționate de la furnizor.

Aceste emisii sunt generate de companiile care produc electricitatea, căldura, aburul etc. și sunt contabilizate la nivelul companiei care le consumă, drept emisii indirecte.

Pentru emisiile Scop 2 s-au luat în calcul cantitățile de energie electrică și termică achiziționate de la furnizori.

Emisiile Scop 3 reprezintă alte emisii indirecte (neincluse Scop 2) care apar în lanțul valoric al companiei, inclusiv emisiile din amonte și din aval și care sunt legate de operațiunile companiei. Pentru emisiile Scop 3 s-au luat în calcul: materiile prime utilizate în procesul de tratare și, respectiv, epurare, eliminare a produselor secundare și a deșeurilor rezultate din operarea uzinelor și a rețelei de colectare ape uzate, volumul de lucrări de intervenție efectuate privind reparațiile și înlocuirile pe rețeaua de distribuție apă potabilă și rețeaua de colectare ape uzate, achiziția de bunuri și echipamente, precum și volumul de trafic asociat activităților desfășurate pentru principalele segmente de activitate: producția și distribuția de apă potabilă, colectarea apelor uzate, epurarea apelor uzate și activitățile transversale asociate.

Pentru calculul amprentei de carbon, Apa Nova București utilizează, începând cu anul 2019, instrumentul GreenPath

- un model dezvoltat de Grupul Veolia. Prin intermediul instrumentului GreenPath sunt calculate anual emisiile Scop 1, Scop 2 și Scop 3 asociate activităților Apa Nova București, emisii ce sunt generate de producția și distribuția apei potabile, precum și de colectarea și epurarea apelor uzate. Instrumentul GreenPath poate să efectueze calculul emisiilor atât în baza Directivei IED sau în baza Protocolului GHG cât și în baza ISO 14064-1:2019.

Factorii de emisie ce au fost luați în considerare în formulele de calcul sunt factorii stabiliți de Internațional Energy Agency 2023 la nivel european.

În tabelul de mai jos sunt prezentate valorile emisiilor preluate din programul de calcul al Veolia GreenPath așa cum au fost calculate în baza Protocolului GHG.

Apa Nova București	Retrospectiv				Obiective de etapă și ani-țintă			
	Valoare anul (2023)	Comparativ An 2022	N (2023)	% N / N-1****	2025	2030	(2050)	Țintă % anuală /Anul de bază
Emisii de GES - Scopul 1								
Emisiile brute de GES - Scopul 1 (tCO ₂ echivalent)	4.558,00	4.494,00	4.558,00	101,42%	-	TBD***	TBD***	TBD***
Procent din categoria 1 Emisiile de GES provenite din sistemele de comercializare reglementată a certificatelor de emisii (%)	0	nu e cazul	0	-	-	-	-	-
Emisii de GES - Scopul 2								
Emisiile brute de GES - Scopul 2 în funcție de amplasament (tCO ₂ echivalent)	7.290,00	13.874,00	7.290,00	53%	TBD***	TBD***	TBD***	TBD***
Emisiile brute de GES - Scopul 2 în funcție de piață (tCO ₂ echivalent)	14.614,00	14.012,00	14.614,00	104%	TBD***	TBD***	TBD***	TBD***
Emisii de GES - Scopul 3								
Emisiile brute de GES - Scopul 3 (tCO ₂ echivalent)	39.725,00 (bazate pe locație)	39.227,00 (bazate pe locație)	39.725,00 (bazate pe locație)	101%	TBD***	TBD***	TBD***	TBD***
	40.103,00 (bazate pe piață)	39.227,00 (bazate pe piață)	40.103,00 (bazate pe piață)	102%				
1 Bunuri și servicii achiziționate	17.211,00	16.112,00	17.211,00	107%	TBD***	TBD***	TBD***	TBD***
(Subcategorie opțională: Cloud computing și servicii de centru de date)	-	nu e cazul	-	-	-	-	-	-
2 Bunuri de capital	3.628,00	3.177,00	3.6200	114%	TBD***	TBD***	TBD***	TBD***

Apa Nova București	Retrospectiv				Obiective de etapă și ani-țintă			
3 Activități legate de combustibili și de energie Activități (neincluse în categoria 1 sau categoria 2)	8.711,00 (bazate pe locație)	1.525,00	8.711,00 (bazate pe locație)	571%	TBD***	TBD***	TBD***	TBD***
	9.089,00 (bazate pe piață)	1.525,00	9.089,00 (bazate pe piață)	596%	TBD***	TBD***	TBD***	TBD***
4 Transport și distribuție în amonte	573,00	1.525	573,00	38%	TBD***	TBD***	TBD***	TBD***
5 Deșeuri generate în cadrul operațiunilor	9.194,00	8.897,00	9.194,00	103%	TBD***	TBD***	TBD***	TBD***
6 Călătorii de afaceri	0	0	0	-	-	-	-	-
7 Naveta angajatului	-	-	-	-	-	-	-	-
8 Active închiriate în amonte	408,00	723,00	408,00	56%	TBD***	TBD***	TBD***	TBD***
9 Transport în aval	-	-	-	-	-	-	-	-
10 Prelucrarea produselor vândute	-	-	-	-	-	-	-	-
11 Utilizarea produselor vândute	-	-	-	-	-	-	-	-
12 Tratatamentul produselor vândute la sfârșitul ciclului de viață	-	-	-	-	-	-	-	-
13 Active închiriate în aval	-	-	-	-	-	-	-	-
14 Francize	-	-	-	-	-	-	-	-
15 Investiții	-	-	-	-	-	-	-	-
Emisiile totale de GES								
Emisiile totale de GES* (în funcție de locație) (tCO ₂ echivalent)	51.573,00	57.595,00	51.573,00	90%	TBD***	TBD***	TBD***	TBD***
Emisiile totale de GES** (în funcție de piață) (tCO ₂ echivalent)	59.275,00	57.733,00	59.275,00	103%	TBD***	TBD***	TBD***	TBD***

*Emisiile totale de GES în funcție de amplasament (tCO₂ echivalent) = Emisiile brute de GES Scopul 1 + Emisiile brute de GES Scopul 2 în funcție de amplasament + Emisiile brute de GES Scopul 3 în funcție de amplasament

**Emisiile totale de GES bazate pe piață (tCO₂ echivalent) = Emisiile brute de GES Scopul 1 + Emisiile brute de GES Scopul 2 bazate pe piață + Emisiile brute de GES Scopul 3 bazate pe piață

*** TBD - Urmează a fi stabilite, acesta este primul an de raportare în baza ESRS, urmează a fi ajustate și la nivel de Grup

**** Valoarea procentuală a anului de raportare față de anul anterior

Conform standardului ESRS trebuie stabilite ca cerință minimă ținte pentru anul 2030, iar apoi din 5 în 5 ani sunt prezentate alte ținte când sunt disponibile.

Metodologiile, ipotezele semnificative și factorii de emisie utilizați pentru calcularea sau măsurarea emisiilor de GES sunt stabilite la nivel de grup Veolia. Emisiile specifice de CO₂ la nivelul României care au fost luate în considerare: 272,3 g/kWh (valoare aferentă anului 2022, ultima disponibilă la momentul efectuării calculului pentru anul 2023).

Datele pentru emisiile GES aferente raportului de sustenabilitate corespund cu data situațiilor financiare cu scop general, iar anul financiar 2023 este anul calendaristic 2023.

Intensitatea ⁹ GES per venit net	Comparativ An de referință	N (2023)	% N / N-1
Totalul emisiilor de GES (în funcție de locație) per venit net (tCO ₂ echivalent/RON)	NA	4,67254 x 10 ⁻⁵	NA
Totalul emisiilor de GES (în funcție de piață) per venit net (tCO ₂ echivalent/ RON)	NA	5,37034 x 10 ⁻⁵	NA

Cuantumul veniturilor nete utilizate pentru calculul intensității emisiilor de GES se regăsește în situațiile financiare ale ANB.

Referitor la originea energiei electrice folosite, ANB deține contract de vânzare-cumpărare a energiei electrice produse în centrale electrice din surse regenerabile cu Pi mai mică de 1 MW pe loc de consum și livrare în rețeaua electrică. Excedentul de energie electrică produsă în 4 locații a fost livrat în SEN.

O parte din energia electrică provine din surse regenerabile (6%).

Emisiile biogene de CO ₂ provenite din arderea sau biodegradarea biomasei separat de emisiile de GES Scopul 1	34.461,00 tone CO ₂
Ponderea de emisii de GES Scop 2 – conform contract cu compania de electricitate.	-
Prezentarea tipurilor de instrumente contractuale, emisii de GES Scop 2	-
Procentul de emisii de GES - Scop 2 bazate pe piață legate de energia electrică achiziționată grupată cu instrumente	-

Procentul de instrumente contractuale utilizate pentru vânzarea și cumpărarea de energie grupată cu atribute legate de producerea energiei în relație cu emisiile de GES - Scopul 2	-
Procentul de instrumente contractuale utilizate pentru vânzarea și cumpărarea de energie pentru solicitările de atribute negrupate cu energia în relație cu emisiile de GES - Scopul 2	-
Emisiile biogene de CO ₂ provenite din arderea sau biodegradarea biomasei separat de emisiile de GES Scopul 2	0
Ponderea de emisii de GES Scopul 3 calculată utilizând date primare	-
Emisiile biogene de CO ₂ provenite din arderea sau biodegradarea biomasei care au loc în lanțul valoric din amonte și din aval separat de emisiile brute de GES Scopul 3	18.662,00 tone CO ₂

Absorbții de GES și proiecte de atenuare a emisiilor de GES finanțate prin credite de carbon

ESRS E1-7

Nu au avut loc absorbții sau stocare de emisii de GES în cadrul operațiunilor ANB sau la care ANB să fi contribuit în cadrul lanțului său valoric din amonte și din aval, sau în afara lanțului valoric al ANB.

Absorbții	Comparativ ¹⁰	N (Anul 2023)	% N / N-1
Activitatea de absorbție a GES 1	nu e cazul	0	NA
Absorbții totale de GES din operațiuni proprii (tCO ₂ echivalent)	nu e cazul	0	NA
Activitatea de absorbție a GES 1	nu e cazul	0	NA
Absorbții totale de GES în lanțul valoric din amonte și din aval (tCO ₂ echivalent)	nu e cazul	0	NA
Inversări (tCO ₂ echivalent)	nu e cazul	0	NA

⁹ Activitatea ANB se încadrează în categoria sector economic cu impact climatic ridicat.

¹⁰ Nu există an comparativ, acesta este primul an de raportare ESRS

- Nu există stabilite ipotezele de calcul, metodologiile și cadrele aplicate de companie (absorbțiile și stocarea de emisii de GES).
- Nu au existat activități de absorbție a GES care au fost convertite în credite de carbon.
- Nu există stabilit un gradul de utilizare sau criteriile de calitate pe care ANB sa le utilizeze pentru creditele de carbon.
- Nu au fost stabilite domeniul de aplicare, metodologiile, cadrele sau modul în care se intenționează neutralizarea emisiilor reziduale de GES.

Credite de carbon anulate în anul de raportare	Comparativ ¹¹	N (Anul 2023)
Total (tCO ₂ echivalent)	nu e cazul	0
Ponderea din proiectele de absorbție (%)	nu e cazul	0
Ponderea din proiectele de reducere (%)	nu e cazul	0
Standardul de calitate recunoscut 1 (%)	nu e cazul	0
Ponderea din proiectele din cadrul UE (%)	nu e cazul	0
Ponderea creditelor de carbon care se califică drept ajustări corespunzătoare (%)	nu e cazul	0

Credite de carbon planificate a fi anulate în viitor	Cuanticum până la 31 decembrie 2023
Total (t CO ₂ echivalent)	0

Stabilirea prețului intern al carbonului

ESRS E1-8

ANB nu aplică sisteme interne de urmărire a prețului carbonului, care să fie incluse în situațiile financiare ca riscuri legate de costurile de achiziție a energiei.

Nu a fost considerat că este cazul să se implementeze un sistem special de urmărire prețurilor, în anul 2023, însă acest aspect urmează a fi analizat în cadrul strategiei ce urmează a fi elaborată.

Efectele financiare anticipate ale riscurilor fizice și de tranziție semnificative și ale oportunităților potențiale legate de climă

ESRS E1-9

Efectele financiare anticipate¹² ale riscurilor fizice și de tranziție semnificative și ale oportunităților potențiale legate de climă nu au fost evaluate sau cuantificate în detaliu. Relevanța și semnificația acestora a fost însă notată în cadrul analizei de dublă materialitate.

Registrul aspectelor de mediu ANB include o serie de riscuri ce urmează a fi reanalizate și aliniate la cerințele de raportare ESRS în perioada următoare, luând în considerare evenimente de tranziție legate de climă (exemple bazate pe clasificarea TCFD). La nivelul anului de raportare, riscurile și oportunitățile de tranziție nu au fost analizate în detaliu conform cerințelor standardului, și nu sunt încă incorporate în strategia de business și în registrul de riscuri al ANB.

La nivelul anului de raportare, riscurile și oportunitățile de tranziție nu au fost analizate în detaliu conform cerințelor standardului, și nu sunt încă incorporate în strategia de business și registrul de riscuri al Apa Nova București.

¹¹ Nu există an comparativ, acesta este primul an de raportare ESRS

¹² Conform – Apendicele C - Lista cerințelor de prezentare de informații care sunt introduse treptat.- Întreprinderea poate omite informațiile prevăzute de ESRS E1-9 în primul an de elaborare a declarației privind durabilitatea. Întreprinderea poate respecta ESRS E1-9 raportând numai informații calitative în primii trei ani de elaborare a declarației privind durabilitatea, dacă nu este posibil să elaboreze prezentări de informații cantitative.

ESRS E2 – POLUAREA

ANB – E2 Poluarea

Prezentări de informații cu caracter general

ESRS 2

Sistemul de Management Integrat („SMI”) implementat în cadrul Apa Nova București este bazat pe managementul riscului, în conformitate cu cerințele standardelor ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, cerințele legale și cerințele grupului Veolia și ține cont de cerințele clienților și ale altor părți interesate. Standardul de Management de Mediu și Politica de Mediu reprezintă angajamentul companiei de a minimiza impactul companiei asupra mediului prin măsuri precum: stabilirea obiectivelor și țințelor de mediu, supravegherea respectării zonelor de protecție sanitară, conservarea resurselor naturale, reducerea riscurilor de degradare pentru amplasamentele Apa Nova București și cele învecinate, reducerea riscurilor de poluare a factorilor de mediu, aderarea contractanților la respectarea cerințelor legale de mediu pe amplasamentele ANB.

Cerințele specifice stabilite prin Sistemul de Management Integrat precum și cerințele stabilite de către autoritățile competente vizează minimizarea sau chiar eliminarea oricărui potențial impact negativ asupra mediului ca urmare a desfășurării activităților Societății.

În acest sens, pentru anul de raportare 2023 Apa Nova București a pregătit un Program de Management de Mediu în care sunt menționate acțiunile propuse a fi îndeplinite, persoana responsabilă cu îndeplinirea acțiunilor, indicatorul măsurabil, ținta anuală propusă, cum sunt documentate acțiunile, limitele de timp stabilite, dacă sunt implicate resurse umane și/sau financiare, persoana care coordonează și problemele de mediu specifice desfășurării acțiunii.

Obiectivele stabilite prin Programul de Management de Mediu 2023 au fost următoarele:

- Obiectivul nr. 1: Monitorizarea proactivă a cerințelor impuse de autorități
- Obiectivul nr. 2: Reducerea generării de deșeuri provenite din echipamentele care participa la procesele de tratare, pompare și epurare
- Obiectivul nr. 3: Optimizarea colectării deșeurilor generate

- Obiectivul nr. 4: Înlocuirea conductelor de azbociment din rețeaua de distribuție apă potabilă
- Obiectivul nr. 5: Reducerea impactului asupra factorilor de mediu

Riscurile asociate desfășurării activităților sunt de asemenea identificate, evaluate, înregistrate și sunt dispuse măsuri de prevenire/minimizare a apariției acestora prin implementarea unui proces de management al riscurilor. Aceste cerințe derivă atât din aplicarea reglementărilor specifice domeniului serviciilor de alimentare cu apă și canalizare și a legislației de mediu aplicabile, cât și din aderarea voluntară la cerințele standardului ISO 14001:2015¹³.

Toate categoriile de părți interesate sunt consultate în ceea ce privește aspectele de mediu, iar activitatea ANB este reglementată, controlată și mereu sub atenta supraveghere a autorităților de control, ONG-urilor și a publicului larg. ANB a fost mereu motivată și angajată să demonstreze pentru mediu și pentru public că oferă servicii de cea mai bună calitate.

ANB respectă cerințele legale și operează în limitele autorizate, informând și consultând părțile interesate conform legislației aplicabile și a procedurilor de autorizare. Această practică asigură conformitatea cu reglementările și implicarea adecvată a comunității în procesele decizionale.

Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a IRO semnificative legate de poluare

ESRS 2 IRO-1

Riscurile sunt identificate și evaluate în cadrul procesului intern de gestionare, iar apoi sunt stabilite măsuri de control și acțiuni pentru reducerea impactului lor. Instrumentele de control intern și monitorizare sunt atribuite fiecărui risc identificat, acestea fiind înregistrate în cadrul unui Registru al aspectelor de mediu al ANB.

Activitățile din fiecare locație a companiei sunt evaluate la momentul identificării aspectelor de mediu, luând în considerare următorii factori de mediu relevanți:

- emisii de poluanți în aer;
- evacuări de poluanți în apă;

¹³ <https://www.apanovabucuresti.ro/assets/pdf/Certificat-ISO-14001-ANB.pdf>

- poluarea solului și subsolului, evacuările pe sol/subsol;
- utilizarea de produse chimice;
- consumul de resurse (apă, combustibil);
- generarea de deșeuri (periculoase sau nepericuloase);
- producerea de zgomot și vibrații;
- afectarea biodiversității (faunei, florei);
- scurgeri tehnologice din echipamente/sisteme (uleiuri, soluții de curățare);
- cerințele legale / limite autorizate;
- consumul de energie.

Poluarea mediului se poate realiza numai în condiții accidentale, iar în astfel de condiții aceasta va avea un caracter local. Prin măsurile pe care le implementează, ANB urmărește să își desfășoare activitatea astfel încât impactul asupra mediului și resurselor să fie minim.

Apa Nova București își desfășoară activitatea în conformitate cu cerințele Autorizațiilor de mediu deținute pentru obiectivele principale. Pentru următoarele unități principale au fost identificate aspectele de mediu și riscurile semnificative și nesemnificative asociate activităților desfășurate:

- Departament Achiziții și Logistică - Serviciul Aprovizionare
- Direcția Caseta Ape uzate
- Direcția Epurare Ape Uzate
- Direcția Incinerator Nămol Glina
- Direcția Mentenanță Echipamente
- Direcția Producție Apa -Stația Arcuda
- Direcția Producție Apa -Stația Roșu
- Direcția Producție Apa-Stația Arcuda
- Direcția Producție Apa-Stația Crivina
- Direcția Producție Apa-Stații de Pompare
- Direcția Rețele Apa
- Direcția Rețele Canalizare
- Sedii ANB
- Laborator Control Calitate Apa Potabilă și Laborator Control Calitate Ape Uzate
- Serviciul Metrologie
- Toate unitățile operaționale și conexe acestora în procesele ANB

Parametrii investigați și frecvențele de investigare sunt stabilite prin Autorizațiile de Mediu și Autorizațiile de gospodărire a apelor deținute. ANB are obligații de

monitorizare a calității apei, aerului și solului conform cerințelor de monitorizare din actele de reglementare.

În cadrul procesului de analiză a dublei materialități sunt identificate și evaluate impacturile, riscurile potențiale și oportunitățile asociate poluării mediului înconjurător. Acest proces s-a realizat prin intermediul unui workshop intern organizat împreună cu angajații din management, precum și prin consultarea altor surse de literatură, a autorizațiilor de funcționare și a registrului intern de riscuri. Rezultatele sunt prezentate într-un tabel și detaliate ulterior, mai jos.

Subtema	Impact	Risc /Oportunitate
Poluarea aerului	<p>Impact negativ minim în zonele de depozitare a nămolului și ca urmare a producerii de biogaz. Există un impact minim și ca urmare a generării mirosului în zonele de stocare temporară a nămolului</p> <p>Impact potențial negativ în situația apariției unui eveniment major – explozie la stațiile de tratare a apei ca urmare a fisurării conductelor/ buteliilor</p> <p>Impact negativ ca urmare a generării emisiilor/ emisiilor rezultate de la arderea prin foc deschis a biogazului în urma eliminării gazului în exces din baloanele de stocare</p>	<p>Risc financiar mare: în situația poluării aerului ca urmare a emisiilor generate de către centralele termice sau în situații de poluări accidentale, scăpări de gaze (clor). Emisiile crescute de poluanți pot prezenta un potențial risc pentru partea de reglementare, inclusiv apariția unor costuri pentru emisiile de poluanți evacuați, condiții mai restrictive de evacuare a poluanților. Dacă aerul este poluat există riscul ca apa să fie de asemenea poluată. Disconfortul olfactiv poate genera risc de reputație</p> <p>Pot exista costuri semnificative de litigiu și/sau remediere.</p>
	<p>Impact potențial negativ, doar în situații de avarii la stația de epurare pot rezulta poluări accidentale ale apei uzate, de scurtă durată</p> <p>Impact potențial negativ asupra pânzei freatice în situații de manipulare necorespunzătoare a nămolului și a deșeurilor</p> <p>Impact potențial negativ asupra pânzei freatice în situația fisurării conductelor prin care sunt transportate substanțele chimice utilizate în procesul de tratare și de epurare a apei uzate</p> <p>Impact potențial negativ la evacuarea necorespunzătoare a apelor rezultate de la spălarea filtrelor</p>	<p>Risc financiar mare în situația deteriorării sistemului de alimentare cu apă și canalizare sau în situații de avarii la stația de epurare. Risc de poluare accidentală a emisarului. Risc crescut de evacuare apă uzată epurată necorespunzător poate conduce la sancționarea societății și afectarea reputației societății</p> <p>În situația creșterii precipitațiilor se poate ajunge la evacuarea efluenților într-o cantitate mai mare decât cea proiectată, și a unor debite de apă epurate necorespunzător</p> <p>Pot exista costuri semnificative de litigiu și/sau remediere</p> <p>Oportunitate: Evacuarea apelor uzate la o calitate bună</p> <p>Risc financiar mare, în situația deschiderii Canalului de Evacuare directă a Casetei în emisar pe durata unui eveniment pluvial semnificativ care generează un debit mai mare decât cel pentru care a fost proiectată Stația de Epurare Ape Uzate Glina</p>

<p>Poluarea solului</p>	<p>Impact potențial negativ ca urmare a infiltrațiilor de poluanți în sol în caz de poluări accidentale cu diverse produse sau substanțe chimice</p> <p>Impact potențial negativ în cazul managementului necorespunzător al deșeurilor periculoase și nepericuloase, inclusiv a nămolului rezultat în urma epurării și prin depășirea capacității de depozitare a nămolului rezultat în urma epurării apelor uzate</p> <p>Impact potențial negativ asupra solului în situația fisurării conductelor prin care sunt transportate substanțele chimice utilizate în procesul de tratare și de epurare a apei</p> <p>Impact potențial negativ în situația neacoperirii containerelor de colectare a deșeurilor provenite de la Stația de epurare a apelor uzate (Stație de grătare) împotriva vânturilor sau a altor fenomene meteo</p> <p>Impact potențial negativ în situația gestionării necorespunzătoare a uleiurilor uzate</p>	<p>Risc reputațional și financiar - amenzi aplicate ca urmare a poluării solului în situații de avarii, poluări accidentale și/sau gestionarea necorespunzătoare a deșeurilor periculoase și nepericuloase.</p> <p>Risc de manipulare necorespunzătoare a recipientelor pentru colectarea deșeurilor și împrăștierea direct pe sol a diverselor produse, substanțe și deșeuri cu caracter periculos.</p> <p>Pot exista costuri semnificative de litigiu și/sau remediere</p>
<p>Substanțe periculoase</p>	<p>Impact potențial negativ ca urmare a contaminării pardoselilor sau a diverselor suprafețe cu substanțe și amestecuri chimice, inclusiv deșeuri de substanțe și amestecuri chimice</p> <p>Impact potențial negativ în situația în care nu sunt gestionate sau depozitate în mod corespunzător substanțe periculoase</p>	<p>Risc de contaminare locală a diverselor suprafețe în situația manipulării necorespunzătoare a substanțelor periculoase. Angajații pot fi răniți dacă nu manipulează corespunzător substanțele periculoase, poate fi afectat și mediul înconjurător</p> <p>Riscuri legate de depozitare și evacuare necorespunzătoare substanțelor chimice ce au fost utilizate în procesul de tratare și epurare ape uzate, inclusiv în laboratoarele ANB</p> <p>Risc: costuri semnificative de remediere</p>

Efectele financiare asupra ANB pe termen scurt, mediu și lung ale riscurilor și oportunităților semnificative care decurg din impacturile asociate poluării au fost evaluate în cadrul procesului de dublă materialitate și au fost apreciate ca având efecte financiare negative (riscuri) astfel:

- risc financiar, cu efecte negative moderate (peste 0,2%, dar sub 1% din cifra de afaceri) pentru aspectul Poluarea aerului;
- risc financiar, cu efecte negative reduse (sub 0,2% din cifra de afaceri) pentru aspectul Poluarea solului;
- risc financiar, cu efecte negative reduse (sub 0,2% din cifra de afaceri) pentru aspectul Substanțe chimice.

Politici legate de poluare

ESRS E2-1

Urmând modul de lucru și **politicele Grupului**, Veolia România a implementat un Sistem de Management Integrat, unitar din punct de vedere tehnic, organizatoric și funcțional, în cadrul tuturor entităților membre ale acestuia.

Prin natura activității și prin diversitatea amplasamentelor în cadrul cărora își desfășoară activitatea, Apa Nova București este expusă la diferite tipuri de riscuri. Deoarece operează într-un mediu în continuă schimbare, managementul Apa Nova București se angajează în determinarea aspectelor externe și interne relevante, aliniată cu scopul și direcția strategică și care influențează capacitatea de a obține rezultatele planificate, precum și în înțelegerea necesităților și așteptărilor părților interesate.

Apa Nova București este angajată în planificarea și implementarea proceselor unui Sistem de Management Integrat proactiv având la bază managementul riscului, în conformitate cu cerințele standardelor de referință: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR EN ISO 45001:2018, cu reglementările legale aplicabile în vigoare și în concordanță cu cerințele Grupului Veolia, ținând cont, în același timp, și de cerințele părților interesate.

Apa Nova București are o politică de identificare și de control a riscurilor și de dezvoltare durabilă care vizează protecția mediului înconjurător.

Politica de Mediu reprezintă angajamentul companiei de a minimiza impactul companiei asupra mediului prin măsuri precum reducerea riscurilor de poluare a factorilor de mediu.

ANB nu a dezvoltat încă o Politică în conformitate cu prevederile din standardele ESRS, însă deține un Program de Management de Mediu în care sunt definite o serie de obiective, cu ținte, indicatori măsurabili și persoane responsabile de implementarea măsurilor.

Angajamentul managementului și Politica Sistemului de Management Integrat cuprinde următoarele aspecte, în relația cu poluarea:

- Stabilirea obiectivelor și țăintelor de mediu la nivel de organizație, monitorizarea acestora;
- Reducerea riscului de poluare a factorilor de mediu: apă, aer și sol;
- Realizarea condițiilor de conformare ale organizației la cerințele legale de mediu și ale părților interesate;
- Identificarea continuă a aspectelor de mediu generate din activitățile organizației și inițierea de acțiuni în vederea diminuării impactului acestora asupra mediului;
- Reducerea cantităților de nămol rezultate din epurarea apelor uzate;
- Evaluarea și diminuarea impactului activităților și serviciilor organizației asupra mediului.

Anul 2023 este primul an de raportare în conformitate cu cerințele standardelor ESRS. În anul 2024 se va actualiza politica SMI conform cerințelor din standard cu privire la poluarea factorilor de mediu.

Acțiuni și resurse legate de poluare

ESRS E2-2

Apa Nova București a dezvoltat un sistem de management de mediu ce este aplicat pentru a asigura protecția și controlul mediului în timpul desfășurării activităților cu potențial impact direct sau indirect asupra mediului. Pentru fiecare aspect de mediu identificat, ANB a instituit măsuri clare și a stabilit persoanele responsabile astfel încât riscurile de mediu să fie eliminate.

Astfel, toate cerințele impuse de către autorități prin actele de reglementare deținute sau rezultate în urma

controalelor sunt monitorizate 100% prin Programul de management de mediu. ANB deține documente și rapoarte care demonstrează conformitatea cu prevederile legale și cu cerințele impuse de către grupul Veolia. Sunt monitorizate prin efectuarea analizelor anuale, trimestriale sau lunare următoarele:

- calitatea apei uzate deversate în emisar (râul Dâmbovița);
- apa uzată evacuată în canalizare;
- apa uzată care iese din caseta de ape uzate de sub râul Dâmbovița;
- emisii și imisii de la diverse surse (centrale termice, instalația de cogenerare din cadrul Stației de epurare Glina).

În același timp, **Apa Nova București** se dedică să contribuie în mod activ la protejarea mediului, prin administrarea atentă a activităților și serviciilor ce pot avea un impact asupra acestuia.

Sistemul de Management Integrat

Sistemul de Management Integrat implementat în conformitate cu cerințele legale integrează în mod voluntar cerințele din standardele de management ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001.

Prin desfășurarea sistematică a auditurilor interne și externe se asigură verificarea funcționalității proceselor companiei. Înregistrările aferente activității Apa Nova București sunt analizate de către managementul de la cel mai înalt nivel, asigurând atingerea obiectivelor și a țăintelor de mediu. După analiza datelor, managementul companiei alocă toate resursele necesare pentru păstrarea performanțelor sistemului de management certificat.

Procesul este auditat anual independent de societăți de auditare abilitate, iar concluziile auditorilor demonstrează că societatea are un management de mediu funcțional, componentă a sistemului de management integrat al organizației, aflat în continuă îmbunătățire și aliniat la cerințele internaționale privind protecția mediului și a populației. În anul 2023 au avut loc 27 controale din partea autorităților de autorizare și control (12 controale de la autoritatea privind protecția mediului, 3 controale de la autoritatea de sănătate publică și 12 controale de la autoritatea de gospodărire a apelor). Nu au fost aplicate sancțiuni. Nu au fost identificate abateri de la prevederile legale sau de la standardele de mediu.

ANB deține Certificat cu nr. RO22.4580519E, valabil până la data de 23.11.2025 cu privire la sistemul de management de mediu ISO 14001, Certificat cu nr. RO22.4580519S, valabil până la data de 23.11.2025 cu privire la sistemul de management de calitate ISO 9001:2015 și Certificat cu nr. RO22.4580519Q valabil până la data de 23.11.2025 cu privire la Sistemul de management al sănătății și securității ocupaționale, pentru 34 de puncte de lucru, după cum urmează:

Activități generale certificate ANB conform ISO 14001:2015, ISO 9001:2015 și ISO 45001:2018¹⁴

Nr. crt.	Puncte de lucru certificate ISO 14001:2015, ISO 9001:2015 și ISO 45001:2018	Activități certificate
0	Birouri – Str. Tunari, nr. 60A, clădirea Ștefan cel Mare, etajele 6-9, sector 2, București	Activități administrative și Relații Clienți
1	Direcția Producție Apă, Uzina de tratare și de producție apă Roșu Comuna Chiajna, str. Crinului nr.12, Județul Ilfov	Captarea, Tratare și Pomparea apei potabile, Gestiune resurse materiale, Mentenanță instalații
2	Direcția Producție Apa , Uzina de tratare și de producție apă - Arcuda, Comuna Joița, Județul Giurgiu	Captarea, Tratarea și Pomparea apei potabile Laborator de proces - monitorizare apă brută tratată și apă potabilă
3	Direcția Producție Apă, Uzina de tratare și de producție apă Crivina, Bolintin-Vale, oraș Bolintin Vale, Județul Giurgiu	Captarea, Tratarea și Pomparea apei potabile Laborator de proces - monitorizare apă brută tratată și apă potabilă
4	Stația de pompare Drumul Taberei, sector 6, București	Captarea - Tratarea și pomparea apei
5	Stația de pompare Preciziei, sector 6, București	Captarea - Tratarea și pomparea apei
6	Stația de pompare Nord, sector 2, București	Captarea - Tratarea și pomparea apei
7	Stația de pompare Grivița, sector 1, București	Captarea - Tratarea și pomparea apei
8	Stația de pompare Uverturii, sector 6 București	Captarea - Tratarea și pomparea apei
9	Stația de pompare Sud, sector 5 București	Captarea - Tratarea și pomparea apei, Activități de testare și analiză tehnică, Teste pentru determinarea calității apei potabile
10	Stația de pompare Grozăvești, sector 6 București	Proiectare; Inginerie tehnică și consultanță tehnică și servicii de proiectare pentru apă și canal Controlul și operarea sistemelor de apă și canalizare; Metrologie; Gestiune resurse materiale; Contorizare; Captarea - Tratarea și pomparea apei (Stația de pompare Grozăvești); Activități de mentenanță Stații de pompare, Activități de reparație executate la rețeaua de apă, Gestiune sesizări apă
11	Sediul administrativ Direcția Rețele Apă și Direcția Rețele Canalizare, sector 4, București	Birouri administrative pentru Operarea și mentenanța rețelelor de apă și Operarea și mentenanța rețelelor de canalizare
12	Direcția Mentenanță Echipamente, Direcția Lucrări Speciale Depozitul SEVO, sector 4, București	Operare și Mentenanță echipamente și instalații, Operare și mentenanță rețele de apă și canalizare; Gestiune resurse materiale
13	Direcția Caseta Ape Uzate Laborator de control calitate ape uzate Depozit de deșeuri nepericuloase Drumeșului Sediul administrativ - Serviciul Gestiune vehicule și utilaje, sector 3 București	Operare și mentenanță mari colectoare Teste pentru determinarea calității apelor uzate Depozitare temporara de deșeuri nepericuloase Gestiunea flotei auto a companiei
14	Punct de lucru 14: Str. Agatha Bârsescu nr. 14, sector 3 București	Activități executate în alte locuri de muncă, altele decât sediul social

¹⁴<https://www.apanovabucuresti.ro/despre-noi/cine-suntem/certificari-si-acreditari>

Activități generale certificate ANB conform ISO 14001:2015, ISO 9001:2015 și ISO 45001:2018¹⁴

Nr. crt.	Puncte de lucru certificate ISO 14001:2015, ISO 9001:2015 și ISO 45001:2018	Activități certificate
15	Punct de lucru 15: Str. Împărat Traian nr. 86, sector 4, București	Activități executate în alte locuri de muncă, altele decât sediul social
16	Punct de lucru 16: Str. Parcului nr. 51, sector 1, București	Activități executate în alte locuri de muncă, altele decât sediul social Depozitare deșeuri din excavații
17	Direcția Managementul Securității Calității și Mediului Direcția Implementare, Proiecte Direcția Management Programe de Investiții Direcția Administrativă, sector 1, București	SMI, Mediu, Sănătate și Securitate în Muncă, Situații de Urgență, Gestiunea programelor de investiții, Urmărirea implementării proiectelor, Activități administrative
18	Punct de lucru 18: Str. Cartojani nr. 20, sector 5, București	Activități executate în alte locuri de muncă, altele decât sediul social
19	Punct de lucru 19: Str. Comarnic nr. 62-64, sector 2, București	Activități executate în alte locuri de muncă, altele decât sediul social
20	Punct de lucru 20: Str. Cristea Mateescu nr. 6b, sector 2 București	Activități executate în alte locuri de muncă, altele decât sediul social
21	Punct de lucru 21: Str. Gării Cățelu nr. 25, sector 3, București	Activități executate în alte locuri de muncă, altele decât sediul social
22	Punct de lucru 22: Calea Griviței nr. 232 sector 1, București	Activități executate în alte locuri de muncă, altele decât sediul social
23	Punct de lucru 23: Str. Hertza nr. 1a, sector 2, București	Activități executate în alte locuri de muncă, altele decât sediul social
24	Punct de lucru 24: Str. Munții Tatra nr. 27, sector 1, București	Activități executate în alte locuri de muncă, altele decât sediul social
25	Punct de lucru 25: Calea Plevnei nr. 80 sector 1, București	Activități executate în alte locuri de muncă, altele decât în sediul Direcției Rețele Apă, Direcției Rețele Canalizare și Serviciului Gestiune Vehicule și Utilaje, Relații cu clienții (intervenții apă)
26	Punct de lucru 26: Str. Serbota nr. 4, sector 5, București	Activități executate în alte locuri de muncă, altele decât sediul social
27	Punct de lucru 27: Str. Surduc nr. 14, sector 5, București	Activități executate în alte locuri de muncă, altele decât sediul social
28	Punct de lucru 28: Sos Virtuții nr.16a, sector 6, București	Activități executate în alte locuri de muncă, altele decât sediul social
29	Punct de lucru 29: Str. Zizin nr. 20, sector 3, București	Activități executate în alte locuri de muncă, altele decât sediul social
30	Punct de lucru 30: Str. Șerban Vodă nr.185, sector 4 București	Activități executate în alte locuri de muncă, altele decât sediul social
31	Direcția Epurare Ape Uzate Glina Depozit de materiale Glina, Secția Mentenanță Uzină Ape Uzate, Comuna Glina Jud. Ilfov	Tratarea și epurarea apelor uzate, Gestiunea Resurselor Materiale, Mentenanța echipamentelor și instalațiilor
32	Punct de lucru 32: Nod Dudești-Rampa de descărcare hidrocurățitoare - Splaiul Unirii nr. 1031, sector 3, București	Mentenanță instalație de epurare mecanică

Activități generale certificate ANB conform ISO 14001:2015, ISO 9001:2015 și ISO 45001:2018¹⁴

Nr. crt.	Puncte de lucru certificate ISO 14001:2015, ISO 9001:2015 și ISO 45001:2018	Activități certificate
33	Secția Pompare Apa - Direcția Rețele Apa Nova București, sector 3, București	Activități executate în alte locuri de muncă, altele decât sediul social
34	Secția Lucrări Conexe - Direcția Rețele Canalizare, sector 3 București	Activități executate în alte locuri de muncă, altele decât sediul social

Suplimentar, Apa Nova București deține certificări și pentru laboratoarele sale după cum urmează:

- Certificat de acreditare nr. LI299 – RENAR pentru Laborator Control Calitate Apă Potabilă, actualizat la data de 13.10.2021, valabil până la data de 29.06.2024;
- Certificat de acreditare nr. LI300 – RENAR pentru Laborator Control Calitate Ape Uzate, actualizat la data de 21.09.2023, valabil până la data de 29.06.2024.

Societatea ANB deține și o **Declarație de Politică¹⁵** în domeniul calității în cadrul Laboratoarelor ANB, conform referențialului SR EN ISO/IEC 17025:2018, emisă în luna martie 2023, prin:

- Realizarea și menținerea nivelului de calitate, în condiții de competență, așteptat sau impus de norme, specificațiile și standardele aplicabile;
- Îmbunătățirea continuă a serviciilor, în ceea ce privește cerințele în materie de calitate;
- Faptul că fiecare angajat are clar stabilite responsabilitățile individuale și este încurajat să lucreze la întregul său potențial;
- Stabilirea modului de comunicare adecvat în cadrul laboratoarelor, inclusiv referitor la eficacitatea sistemului de management;
- Păstrarea integrității sistemului de management atunci când sunt planificate și implementate modificări ale acestuia;
- Neimplicarea laboratoarelor în orice activități care ar putea diminua încrederea în competența, imparțialitatea, raționamentul sau integritatea funcțională;
- Satisfacerea cerințelor implicite și explicite ale clienților interni și externi la nivelul de exigență impus de aceștia;
- Asigurarea că personalul laboratoarelor este conștient de relevanța și importanța activităților lui;
- Creșterea competențelor laboratoarelor în acord cu standardele interne și internaționale.

Șefii de laborator sunt responsabili pentru activitățile

tehnice, implementarea, menținerea, respectarea sistemului de management calitate în cadrul laboratoarelor și sunt numiți prin decizii ale Directorului General al Apa Nova București.

Conform cerințelor legale din Legea apelor nr. 107/1996, ANB a întocmit pentru 18 puncte de lucru Planuri de prevenire a poluărilor accidentale. Astfel, sunt identificate potențialele cauze ale poluării, potențialii poluanți, locul unde de unde poate proveni poluarea accidentală, posibilități de combatere (acțiuni și mijloace necesare), precum și persoanele responsabile să intervină în situații de poluări accidentale. Mai multe informații sunt prezentate în capitolul ESRS 3 – Apă și resursele marine.

Nu au fost întreprinse acțiuni care să se extindă la angajamentele din amonte sau din aval din lanțul valoric.

În vederea reducerii poluării apelor râului Dâmbovița, s-au continuat investițiile la Stația de Epurare Glina în vederea extinderii acesteia. Lucrările de extindere Faza II a SEAU Glina cu 2 noi linii de epurare au fost finalizate. Constructorul a demarat, în luna septembrie 2023, Testele la Terminare, urmând ca după încheierea acestora să se realizeze recepția lucrărilor. Astfel, SEAU Glina va asigura epurarea completă a unui debit mediu orar de apă uzată de 8,27 mc/s. Preluarea în concesiune ANB a proiectului Glina Faza II urmează să se realizeze în 2024.

În anul 2023, a fost tranzitat prin Caseta de ape uzate de sub râul Dâmbovița un volum de cca. 269,47 milioane mc, din care a fost preluat în stația de epurare un volum de 248,92 milioane mc (~93% din volumul tranzitat). Volumul de apă uzată epurată, evacuat în anul 2023, în râul Dâmbovița, a fost de 243,32 milioane mc, din care 159,41 milioane mc epurați complet.

Incineratorul de nămol a fost preluat în concesiunea ANB, prin Procesul verbal de predare-primire în concesiune nr. 2312480/29.12.2023 și conține 2 linii independente de incinerare, fiecare având propriile sisteme de manipulare nămol, injectare nămol, tratare gaze, recuperare căldură și turbină. Redundanța permite funcționarea incineratoarelor în continuare în cazul avariei unei componente a sistemelor menționate.

¹⁵ <https://www.apanovabucuresti.ro/assets/pdf/Declaratia-de-politica-in-domeniul-calitatii-in-cadru-laboratoarelor.pdf>

Ținte legate de poluare

ESRS E2-3

Apa Nova București își desfășoară activitatea în baza actelor de reglementare emise de către autoritățile de mediu și de gospodărire a apelor și integrează toate cerințele din legile și standardele aplicabile. **Pentru activitatea specifică ANB țintele sunt reprezentate de limitele impuse prin Autorizațiile de mediu și prin Autorizațiile de gospodărire a apelor emise conform legislație în vigoare.** Nu au fost stabilite alte ținte față de limitele reglementate, în ceea ce privește subiectul Poluarea. Valorile obținute în urma efectuării analizelor specifice pentru apă, aer și sol sunt monitorizate permanent conform frecvențelor impuse prin actele de reglementare emise pentru fiecare activitate principală desfășurată de către ANB. Analizele sunt efectuate atât cu laboratoarele proprii ce sunt acreditate RENAR, cât și prin alte laboratoare specializate acreditate RENAR.

Țintele stabilite pentru emisiile generate sunt următoarele:

Valoarea limită de emisie (VLE) - specifice arderii gazului metan

Poluant	VLE conform Ordinului nr. 462/93 (mg/mc)
Pulberi	5.00
Monoxid de carbon (CO)	100.00
Oxizi de sulf (SO ₂)	35.00
Oxizi de azot (NO ₂)	350.00

Notă: Valorile limită de emisie se raportează la un conținut de oxigen al efluenților de 3% vol.

VLE - specifice arderii motorinei

Poluant	VLE conform Ordinului nr. 462/93 (mg/mc)
Pulberi	50.00
Monoxid de carbon (CO)	170.00
Oxizi de sulf (SO ₂)	1,700.00
Oxizi de azot (NO ₂)	450.00

Țintele stabilite pentru apa uzată deversată în emisar:

Indicatori poluanți	Valori maxime admisibile conform Anexei 3 – NTPA 001/2002 din H.G. nr.188/2002 cu modificările și completările ulterioare (mg/l)
pH	6.5 – 8.5
materii în suspensie	35.00
consum chimic de oxigen (CCO - Cr)	125.00 mgO ₂ /l
Consumul biochimic de oxigen la 5 zile (CBO ₅)	25.00 mgO ₂ /l
azot total	10.00
substanțe extractibile cu solvenți organici	20.00
fosfor total	1.00
detergenți sintetici biodegradabili	0.50
fenoli	0.30
sulfuri și hidrogen sulfurat	0.50
sulfați	600.00
cloruri	500.00
reziduu filtrat la 1050	2,000.00
cianuri	0.10
fier	5.00
zinc	0.50
nichel	0.50
plumb	0.20
cupru	0.10
crom total	1.00

Țintele stabilite pentru apele uzate ce sunt deversate în rețeaua de canalizare sunt următoarele:

Indicatori poluanți	Valori maxime admisibile conform Anexei 2 – NTPA 002/2002 din H.G. nr.188/2002 cu modificările și completările ulterioare (mg/l)
Temperatura	40 °C
pH	6.5-8.5
Materii în suspensie	350.00
Consum chimic de oxigen (CCO - Cr)	500.00
Consumul biochimic de oxigen la 5 zile (CBO5)	350.00
Substanțe extractibile cu solvenți organici	30.00
Detergenți sintetici biodegradabili	25.00

Țintele stabilite pentru factorul de mediu sol sunt următoarele:

Indicator monitorizat	U.M.	Limita maxim admisă conform Ordin MAPM nr. 756/1997
sulfați	mg/kg s.u.	2,000.00/5,000.00

În cadrul Programului de Management de Mediu implementat la nivelul companiei, sunt definite o serie de obiective, cu ținte, indicatori măsurabili și persoane responsabile de implementarea măsurilor, aplicabile diferitelor aspecte de mediu asupra cărora Apa Nova București are un potențial impact, stadiul de realizare a obiectivelor propuse fiind monitorizat periodic.

În anul 2023 au fost îndeplinite țintele propuse cu privire la monitorizarea calității atmosferei, respectiv au fost efectuate toate măsurătorile conform cerințelor impuse de autorități.

Pentru subiectul material „apă”, țintele de mediu stabilite sunt prezentate în capitolul ESRS E3 – Apă și resurse marine.

ANB asigură depozitarea controlată a deșeurilor rezultate în urma activităților de întreținere și de reparații, depozitarea controlată a apelor și nămolurilor rezultate din activitatea de vidanșare, urmărirea etanșeității lucrărilor de canalizare sau a deteriorării racordurilor și conductelor pentru prevenirea infiltrării în sol a apelor uzate.

Pe terenurile din incintele Stațiilor de tratare se respectă prevederile din HG nr. 930/2005 specifice zonelor de protecție sanitară cu regim sever. De asemenea și în jurul rezervoarelor de apă potabilă sunt stabilite zone de protecție sanitară cu regim sever.

ANB are obligația de a respecta prevederile din Ordinul nr. 756/1997 pentru aprobarea Reglementării privind evaluarea poluării mediului.

Referitor la substanțele chimice ANB nu a stabilit ținte pentru anul 2023 întrucât nu există risc de poluare în situații de funcționare normală. Doar accidental se pot produce scurgeri/împrăștierea de substanțe periculoase pe amplasamentele ANB sau în situația manipulării defectuoase a acestora, înainte de utilizarea în procesele de tratare și epurare. În cadrul Laboratoarelor ANB se utilizează substanțe chimice periculoase în cantități foarte mici. Substanțele chimice utilizate în cadrul laboratoarelor sunt gestionate în conformitate cu prevederile din fișele cu date de securitate, stocate în încăperi special amenajate, se păstrează pe grupe de comparabilitate în dulapuri metalice, închise cu cheia, iar gestionarea substanțelor chimice se realizează doar cu personal autorizat. Substanțele chimice utilizate în procesul de tratare și de epurare ce se regăsesc în cantități mari pe amplasament sunt depozitate în recipiente specifice, metalice, prevăzute cu cuve de colectare a eventualelor scurgeri accidentale.

În ceea ce privește subiectul „poluarea”, ANB nu a stabilit ținte suplimentare față de cele menționate în legislația națională de mediu.

Poluarea aerului, a apei și a solului

ESRS E2-4

Activitatea ANB în sine contribuie la reducerea poluării apelor, prin asigurarea serviciilor de epurare a apelor uzate provenite din Municipiul București și din localitățile limitrofe.

Numai în situații de avarii se pot produce poluări ale apelor de suprafață sau subterane. Aceste aspecte sunt abordate în capitolul ESRS E3 – Apa și resursele marine.

În ceea ce privește poluarea aerului, ca urmare a funcționării instalației de cogenerare din cadrul Stației de epurare Glina se pot genera emisii de poluanți, în situații de funcționare necorespunzătoare.

Alte emisii de poluanți pot proveni de la:

- arderea combustibililor/carburanților: rezultă CO₂, pulberi, metale grele, compuși organici volatili etc.
- gestionarea carburanților/combustibililor: rezultă compuși organici volatili (COV).
- centralele termice ce funcționează pe gaz metan: rezultă CO, CO₂, NO, NO_x, SO₂.

- separarea deșeurilor grosiere (în suspensie) la intrarea apei uzate în stația de epurare și pomparea apelor uzate: hidrogen sulfurat și metan.
- arderea prin foc deschis a biogazului ca urmare a eliminării gazului în exces din baloanele de stocare.

Ca urmare a depozitării temporare pe o perioadă de timp limitată a nămolului deshidratat se generează mirosuri ce au un impact negativ asupra părților interesate. Sunt prevăzute instalații de reducere/oprire a mirosurilor degajate din platforma de depozitare a nămolului. S-au plantat copaci pe arealul Stației în vederea reducerii mirosului. S-a montat o instalație de purificare și odorizare a aerului, amplasată la nivelul superior al gardurilor care împreună cu zona de depozitare temporară a nămolului.

Fiecare stație de tratare a apei dispune de o instalație de neutralizare a scăpărilor accidentale de clor, acestea fiind localizate și neutralizate cu ajutorul soluției de sodă 20%.

Stațiile de tratare Arcuda și Crivina nu dispun de măsuri de monitorizare a calității aerului și a solului prin actele de reglementare deținute. Stația de tratare a apei Roșu dispune de măsuri de monitorizare a factorului de mediu aer, respectiv a emisiilor rezultate de la 3 centrale termice, conform autorizației de mediu deținute.

Activitatea ANB nu face obiectul raportărilor IED.

Emisiile de poluanți emiși în apă

Pentru SEAU Glina - Faza 1, Apa Nova București deține Autorizația de mediu cu nr. 178/24.05.2013, fiind preluată în concesiunea ANB în anul 2011.

Din debitul de apă uzată urbană (menajeră și pluvială), colectat și transportat de sistemul de canalizare al Municipiului București și de canalul colector (Caseta), SEAU Glina – Faza 1 poate asigura epurarea mecanică a unui debit de până la 10 mc/s, din care un debit de până la 5 mc/s se epurează complet (prin treapta terțiară).

Debitul de apă uzată urbană (menajeră și pluvială), care nu este preluat în Linia 1 a SEAU Glina, este preluat și epurat mecanic în bazinele de retenție a apelor pluviale care până la finalizarea Fazei II funcționează ca decantoare primare.

Prin semnarea Actului Adițional nr. 12, în luna decembrie 2023, s-a convenit asupra termenilor și condițiilor privind predarea - preluarea în Concesiune a Bunurilor SEAU Glina Faza 2 și operarea acestora, cu menținerea echilibrului financiar al Concesiunii. Lucrările de extindere a capacității de epurare a SEAU Glina au condus la modificarea fluxurilor tehnologice existente.

Având în vedere că Stația de epurare Glina Faza 2 a proiectului nu a fost finalizată în anul 2023, în tabelul de mai jos se regăsesc valorile pentru care au existat depășiri ale limitelor impuse prin legislație.

Emisiile în apă (emisiile directe în apă) 2023

Poluant emis		A P A				
Nr. crt.	Denumire poluant	Valoare de prag (Kg/an)	Cantitatea totală anuală (kg/an)	Emisia accidentală (kg/an)	Metoda (M, C, E)	Metoda utilizată *)
1	Azot total	50,000	3,753,658,15	-	M	EN ISO 11905 -1/2003
2	Fosfor total	5,000	328.802,09	-	M	EN ISO 6878/2005
3	Crom și compuși (exprimați în Cr)	50	803,31	-	M	SR EN ISO 15586/2004
4	Cupru și compuși (exprimați în Cu)	50	1.116,49	-	M	SR EN ISO 15586/2004
5	Nichel și compuși (exprimați în Ni)	20	945,50	-	M	SR EN ISO 15586/2004
6	Plumb și compuși (exprimați în Pb)	20	1.161,34	-	M	SR EN ISO 15586/2004
7	Zinc și compuși (exprimați în Zn)	100	14.763,57	-	M	SR ISO 8288/2001
8	DEHP	1	301,77	-	M	EN ISO 18856/2006
9	Fenoli (ca C total)	20	617,01	-	M	SR ISO 6439/2001
10	Carbon organic total (TOC) (ca C sau COD/3)	50,000	5.436.549,57	-	M	SR ISO 15705/2002
11	Cloruri	2.000.000,00	25.804.868,47	-	M	SR ISO 9297/2001
12	Cianuri (ca CN total)	50	2.433,16	-	M	ISO 6703 -1/1998

*) Pentru M = Metoda analitică utilizată

Pentru C = Metoda de calcul utilizată

Pentru E – nu este necesară declararea metodei

Obiectivul Stația de epurare Glina se supune regulilor de raportare E-PRTR (Registrul European al Poluanților Emiși și Transferați) conform Regulamentului nr. 166/2006, pentru emisiile de poluanți evacuați în apă începând cu anul 2013. Acest registru cuprinde colecții de date anuale privind emisiile în aer, apă, sol respectiv transfer de poluanți în ape uzate și transfer de deșeuri de pe amplasamentele industriale.

Substanțe care prezintă motive de îngrijorare și substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită

ESRS E2-5

Niciunul dintre obiectivele ANB nu intră sub incidența Directivei SEVESO la limita superioară sau la limita inferioară a cantităților relevante de substanțe periculoase. În cadrul ANB nu se utilizează substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită.

În cadrul obiectivelor principale ale ANB (stații de tratare a apei și stația de epurare a apelor uzate) se utilizează substanțe periculoase, iar în tabelele următoare se regăsesc informații cu privire la substanțele periculoase utilizate în anul 2023, în cadrul proceselor de tratare proprii:

1. 2023 - Stația de epurare Glina

Denumire substanță	Cantitate utilizată (kg)
Clorura ferică soluție 41 %	1.291.100,00
Clorura ferică soluție 40 %	3.260.582,00
Var calcic nestins cu calcar măcinat	1.240.480,00
Polihidroxiclorigura de aluminiu PAX 18	1.266.569,00
Hipoclorit de sodiu soluție 12.5% clor activ	73.161,00
Hidroxid de sodiu	1.500,00
Substanță neutralizare mirosuri AIRHITONE A4S2 PVS	147,00
Substanță neutralizare mirosuri INHITONE B OD MF P	10.635,00
Substanță neutralizare mirosuri KLEAREX EM201DV	1.580,00
Substanță neutralizare mirosuri KLEAREX EM201DV TW	100,00
Substanțe chimice utilizate în laboratorul propriu: Cantitatea maximă posibilă ce este autorizată a se regăsi pe amplasament la un moment dat variază între 50 l și 0,025 l.	

2. 2023 - Stația de tratare Arcuda

Denumire substanță	Cantitate utilizată (kg)
Hidroxid de sodiu 25%	6.339,00
Polihidroxiclorigura de aluminiu (PAX)	2.295.733,00
Sulfat de Aluminiu	178.415,00
Sulfat de Aluminiu soluție	588.421,00
Hipoclorit de sodiu 12,5 %	79.112,00
Clor lichid	174.065,00
Substanțe chimice utilizate în laboratorul propriu: Substanțele chimice se regăsesc într-o cantitate mai mică de 2 kg.	

3. 2023 - Stația de tratare Crivina

Denumire substanță	Cantitate utilizată (kg)
Hidroxid de sodiu 50%	675,00
Cărbune activ pulbere	5.290,00
Polihidroxiclorigura de aluminiu (PAX)	557.892,00
Sulfat de Aluminiu	197.853,00
Clor lichid	37.286,00
Substanțe chimice utilizate în laboratorul propriu: Substanțele chimice se regăsesc într-o cantitate mică, respectiv de ordinul gramelor (fiole) și kg/l (cea mai mare cantitate autorizată este de 1 kg, respectiv de 1 l)	

4. 2023 - Stația de tratare Roșu

Denumire substanță	Cantitate utilizată (kg)
Polihidroxiclorigura de aluminiu (PAX)	763.334,00
Sulfat de Aluminiu	104.351,00
Sulfat de Aluminiu soluție	438.473,00
Hipoclorit de sodiu concentrație 14.8%	5.500,00
Substanțe chimice utilizate în laboratorul propriu: Sunt utilizate substanțe chimice periculoase în cantități mici, de ordinul gramelor (fiole) și kg/l (cea mai mare cantitate autorizată este de 10 l/an)	

Efectele financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de poluare

ESRS E2-6

Efectele financiare anticipate ale riscurilor fizice și de tranziție semnificative și ale oportunităților potențiale legate poluarea solului, apei și aerului nu sunt evaluate sau cuantificate în detaliu. Relevanța și semnificația acestora a fost însă notată în cadrul analizei de dublă materialitate.

Registrul aspectelor de mediu ANB include o serie de riscuri ce urmează a fi reanalizate și aliniate la cerințele de raportare ESRS în perioada următoare, anul 2023 fiind primul an de raportare în baza noilor standarde ESRS.

În anul 2023 ANB nu a avut întreruperi ale producției. În cazul energiei, există stocuri/surse alternative de energie.

ESRS E3 - APA ȘI RESURSELE MARINE

ANB - E3 Apa și resursele marine

Prezentări de informații cu caracter general

ESRS 2

Asigurarea unei cantități adecvate și de calitate superioară a apei potabile reprezintă una dintre condițiile esențiale și vitale pentru Municipiul București. ANB, prin activitatea sa, trebuie să acopere necesitățile casnice, publice, industriale și pentru stingerea incendiilor.

Apa reprezintă resursa principală pentru Apa Nova București, de la captare până în momentul evacuării apelor uzate epurate. Sistemul de alimentare cu apă cuprinde ansamblul tuturor construcțiilor și instalațiilor, prin care apa este captată dintr-o sursă naturală, este îmbunătățită din punct de vedere al calității cerute de către consumatori și transportată ulterior prin intermediul conductelor, rezervoarelor, stațiilor de pompare către consumatorii finali, clienți casnici și clienți industriali, inclusiv instituții publice din București și din zonele limitrofe.

Sistemul de canalizare cuprinde toate construcțiile și instalațiile prin care apa uzată menajeră, apa uzată industrială și apa pluvială este colectată, pompată și ulterior supusă unui proces de epurare, înainte de a fi evacuată în emisarul natural, râul Dâmbovița, în aval de București.

Apa Nova București este una dintre cele mai importante companii din România care oferă servicii de alimentare cu apă potabilă și industrială, de canalizare și epurare ape uzate în București și în zonele limitrofe. Apa brută este captată de la două surse de apă de suprafață: râul Argeș și râul Dâmbovița. Apa utilizată intern în scop tehnologic poate fi preluată și din sursă subterană, societatea ANB fiind autorizată în acest sens.

Apa potabilă produsă în cele trei uzine este transportată printr-o rețea complexă de apeducte și dirijată către rezervoarele de înmagazinare orășenești. Apa potabilă este apoi pompată succesiv, la diverse niveluri de presiune, prin stațiile de pompare, repompare și hidrofor și distribuită către utilizatori prin intermediul rețelei de distribuție. Apa Nova București depune eforturi constante, prin programul său investițional și de mentenanță, pentru a menține rețelele de apă potabilă la un randament cât mai bun, astfel încât pierderile să fie cât mai mici și, implicit, tarifele să fie menținute la un nivel acceptabil.

Cerințele specifice stabilite prin Sistemul de Management Integrat precum și cerințele stabilite de către autoritățile competente vizează minimizarea sau chiar eliminarea oricărui potențial impact negativ asupra mediului ca urmare a desfășurării activităților Societății.

În acest sens, pentru anul de raportare 2023 Apa Nova București a pregătit un Program de Management de Mediu în care sunt menționate acțiunile propuse a fi îndeplinite, cine răspunde de îndeplinirea acțiunilor, indicatorul măsurabil, ținta anuală propusă, cum sunt documentate acțiunile, limitele de timp stabilite, dacă sunt implicate resurse umane și/sau financiare, persoana care coordonează și problemele de mediu specifice desfășurării acțiunii.

Apa Nova București are în vedere reducerea continuă a exploatării și utilizării resurselor naturale epuizabile, fapt ce se reflectă în programul de investiții precum și în consumul tot mai mic al acestora în procesele de captare, producție, transport și distribuție a apei potabile, cât și în procesele de colectare, transport și epurare a apelor uzate și meteorice.

Cantitatea de apă brută preluată și consumată din resurse naturale s-a diminuat semnificativ, în anul 2023, fiind cu aprox. 69,3% mai scăzută decât cantitatea consumată în anul 2001.

Sistemul de alimentare cu apă, canalizare și de epurare a apelor uzate administrat de ANB în municipiul București și în zonele limitrofe este alcătuit dintr-un complex de obiective, instalații și echipamente, după cum urmează:

Stația de tratare a apei Crivina

Stația de tratare a apei Crivina este amplasată în partea vestică a localității Crivina (oraș Bolintin Vale, jud. Giurgiu) și ocupă o suprafață de 25,90 ha. Uzina Crivina a fost conectată în luna iunie 2006 la sistemul de alimentare cu apă al Municipiului București și asigură îmbunătățirea siguranței în funcționare a sistemului de alimentare cu apă potabilă.

Priza de captare Crivina reprezintă un complex de construcții și instalații care are drept obiectiv captarea gravitațională a apei brute din râul Argeș, asigurându-se necesarul de apă brută pentru producția de apă potabilă și industrială a Municipiului București și a localităților limitrofe.

Priza de apă Crivina are o capacitate proiectată de 11,5 mc/s, cu un debit captat de 288.000 mc/zi. Dreptul de exploatare a fost fixat la 3 mc/s și o producție nominală de apă potabilă de 259.200 mc/zi. Prin intermediul prizei de apă Crivina se asigură alimentarea cu apă a Stațiilor de tratare Crivina și Roșu și, parțial, a Stației de tratare Arcuda.

Transportul apei potabile către stațiile de pompare se realizează printr-o rețea complexă de apeducte. Apa potabilă este apoi pompată succesiv, la diverse niveluri de presiune, prin stațiile de pompare, repompare și hidrofor și distribuită către utilizatori prin intermediul rețelei de distribuție.

Procesul de tratare a apei este compus din următoarele faze:

- pomparea apei brute în instalațiile de tratare;
- preozonarea;
- tratarea cu coagulant;
- decantarea apei;
- interozonarea;
- filtrarea apei prin filtre rapide, prin pat de nisip;
- dezinfectarea cu clor gazos;
- echilibrare calco-carbonică;
- instalație de tratare a apelor uzate și nămol;
- pomparea apei în sistemul de alimentare al municipiului București.

Stația de tratare a apei Arcuda

Stația de tratare a apei Arcuda este situată în județul Giurgiu, comuna Joița și ocupă o suprafață de 136 ha. Activitatea autorizată - captarea, tratarea și distribuția apei, conform cod CAEN 3600, în vederea producerii apei potabile. Uzina Arcuda are o vechime de peste 130 de ani și face parte din sistemul de alimentare cu apă a Municipiului București.

Stația de tratare Arcuda, ca parte componentă a sistemului de alimentare a municipiului București, are ca sursă principală de apă brută râul Dâmbovița (prin intermediul canalului de aducțiune Brezoele – NH Pod Joița, L = 18 km).

Pentru perioadele deficitare ca debit ale râului Dâmbovița se pot folosi stațiile de pompare Crivina având ca sursă râul Argeș. Apa brută este transportată prin intermediul aducțiunilor 1-2 Crivina - Arcuda.

Uzina Arcuda are o capacitate proiectată de tratare a apei de 750.000 mc/zi. Captarea apei brute se realizează printr-un complex de construcții și instalații compus din:

- Priza Brezoele;
- Canalul Brezoele – Arcuda (Dâmbovița);
- Nod Hidrotehnic Pod Joița;
- Stație de pompare Crivina (pentru apa preluată sezonier din râul Argeș);
- Aducțiunile I-II Crivina-Arcuda;
- Cămin sosire Argeș.

Apa brută captată este supusă unui proces de tratare, constituit din următoarele faze tehnologice:

- captarea apei brute;
- predecantare, prin sedimentarea suspensiilor grosiere; în această etapă are loc și o primă tratare, pentru coagularea suspensiilor;
- tratarea apei;
- decantarea apei care se desfășoară în patru decantoare de pământ cu secțiune trapezoidală;
- deshidratarea nămolului dragat din decantoare;
- filtrarea apei prin pat de nisip, prin intermediul a 42 de filtre rapide, cu o suprafață filtrantă totală de 4.140 mp;
- dezinfectare, prin postclorinare, cu clor gazos;
- distribuția apei potabile, prin intermediul a patru apeducte.

Apa ce este preluată din sursa subterană (2 foraje) este utilizată în perioada de iarnă pentru a dezgheța stăvilarul Pod Joița și stăvilarele de la apa decantată.

Stația de tratare a apei Roșu

Stația de tratare a apei Roșu este situată în comuna Chiajna, sat Roșu, județul Ilfov și ocupă o suprafață de 13 ha. Apa brută ce este tratată în Uzina Roșu este adusă, printr-un canal dublu casetat, din priza Crivina ce se alimentează din râul Argeș. Canalul casetat are o lungime de cca. 17 km și o capacitate de tranzitare a unui debit de 15 mc/s. Uzina Roșu are o vechime de peste 50 de ani și o capacitate de producție a apei potabile de 520.000 mc/zi.

Fazele de tratare a apei sunt:

- pomparea apei brute în instalațiile de tratare;
- tratarea cu coagulant și corectarea pH;
- coagulare și floculare;
- injectare de cărbune activ pudră, în situații de poluări accidentale ale apei brute;
- decantarea apei ce are loc în 6 decantoare verticale suspensionale;
- filtrare prin pat de nisip, prin intermediul a 30 de filtre rapide;

- dezinfectare cu ajutorul unei instalații de electroclorinare;
- echilibrare calco-carbonică;
- pomparea apei în sistemul alimentare cu apă.

Sistemul de distribuție a apei potabile (include sistemul de pompare și rezervoarele de stocare apă potabilă)

Apa tratată în stațiile de tratare Arcuda, Crivina și Roșu este condusă la nodurile de distribuție Roșu, Bragadiru și Dragomirești, iar de aici este direcționată către stațiile de pompare din Municipiul București, printr-o rețea complexă de conducte cu curgere gravitațională. Activitatea de transport apă potabilă este o activitate care se desfășoară numai în circuit închis și nu există posibilitatea ca aceasta să interacționeze cu mediul înconjurător. Apa potabilă nu constituie o sursă de poluare a factorilor de mediu (apă, aer, sol). Prin procesele tehnologice desfășurate în cadrul obiectivului, posibilitatea de poluare a factorilor de mediu este aproape inexistentă.

Sistemul de distribuție a apei industriale

Sistemul de alimentare cu apă industrială are ca scop furnizarea de apă industrială (nepotabilă) consumatorilor industriali. Apa este asigurată din râul Argeș, prin canalul casetat Crivina - Lacul Morii și din râul Colentina, prin preluare din lacurile Pantelimon II și Cernica. Principalii consumatori industriali alimentați sunt: CET Progresul, CET Vest, CET Sud și CET Grozăvești.

Sistemul de canalizare (include sistemul de pompare și caseta de ape uzate de sub râul Dâmbovița)

Colectarea apelor uzate și pluviale se realizează printr-o rețea de canale de serviciu și canale colectoare, construită în sistem unitar, însă există și zone restrânse ale orașului cu rețea de colectare construită în sistem separativ. Apele uzate colectate de pe teritoriul Municipiului București și de pe zonele limitrofe sunt evacuate prin intermediul unor sisteme de pompare și apoi sunt transportate prin canalul colector de ape uzate aflat sub râul Dâmbovița până la camera de racord la linia I a stației de epurare ape uzate din comuna Glina.

Principalele caracteristici ale sistemului actual de colectare a apelor uzate:

- lungimea totală a rețelei de canalizare este de cca. 2.421 km;
- peste 136.080 racorduri la rețeaua de canalizare, cu o lungime totală de cca. 1.020 km;
- peste 54.930 guri de scurgere, cu o lungime totală a racordurilor de cca. 275 km;
- peste 70.000 cămine de inspecție.

Transportul apelor uzate se face prin intermediul Casetei de Ape Uzate aflată sub albia amenajată a râului Dâmbovița și are o lungime de 17,8 km și o pantă longitudinală variabilă între 0,65 ‰ și 1,5 ‰, între Lacul

Morii și SEAU Glina. Această construcție hidrotehnică a fost proiectată pentru a colecta și transporta ape uzate și ape pluviale de la colectoarele principale și secundare și de a le transporta gravitațional către SEAU Glina, fără stații de pompare pe traseu. Construcția a fost proiectată să funcționeze în siguranță atât cu nivel liber, cât și sub presiune, iar perioadele de funcționare cu niveluri maxime pot apărea în cazul precipitațiilor abundente pe suprafața de colectare.

Epurarea apelor uzate

Colectarea apelor uzate din Municipiul București și din zonele limitrofe se realizează printr-un sistem mixt de colectare a apelor uzate menajere, industriale și pluviale. Apele uzate sunt supuse unui proces complex de epurare înainte de a fi evacuate în emisarul natural râul Dâmbovița.

Toate activitățile specifice de epurare se desfășoară pe un amplasament în suprafață de 71,97 ha, aflat pe teritoriul administrativ al comunei Glina din județul Ilfov.

Stația de Epurare Ape Uzate Glina este esențială pentru protejarea mediului înconjurător și a sănătății publice, deoarece asigură epurarea apelor uzate înainte de a fi deversate în emisar. Apa uzată urbană și cea pluvială, colectate și transportate de sistemul de canalizare al orașului București și de canalul colector, ajung în stația de epurare a apelor uzate care asigură epurarea completă a unui debit de până la 8,27 mc/s. Pe durata evenimentelor pluviale, Stația de Epurare a Apelor Uzate poate prelua vârfurile de debit utilizând cele 8 bazine de apă pluvială cu o capacitate de stocare de 60.000 mc. După umplerea bazinelor, acestea vor funcționa ca decantoare primare până la finalul evenimentului pluvial în limita capacității hidraulice, ulterior urmând a fi golite în colectorul principal Caseta în vederea epurării complete. În anul 2023, a fost tranzitat pe Caseta de Ape Uzate un volum de cca. 269,47 mil. mc, din care aproximativ 92% a fost preluat în stația de epurare (248,92 mil. mc).

Schema tehnologică a SEAU Glina cuprinde trei linii tehnologice:

Linia apei este compusă din:

- **Treapta mecanică ce este prevăzută cu:**
- grătare rare și grătare dese pentru reținerea impurităților;
- stație de dozare a substanțelor de neutralizare pentru cazurile de poluare cu ape reziduale acide sau alcaline;
- bazine de deznisipare și separatoare de grăsimi;
- decantoare primare echipate cu poduri racloare rotative pentru colectarea nămolului și a spumei de la suprafață;

- stații de pompare nămol primar;
- platformă pentru colectarea deșeurilor provenite de la curățarea casetei și colectoarelor și pentru transferul deșeurilor reținute pe grătare și celor de la denisipatoarele și separatoarele de grăsimi.
- **Treapta biologică și chimică este prevăzută cu:**
- bazine de aerare, cu nămol activat și nămol activat recirculat, dotate cu dispozitive de măsurare a nivelului de oxigen, materii în suspensie, amoniu și fosfor;
- stații chimice pentru dozarea coagulantului în influentul decantoarelor secundare;
- decantoare secundare;
- stații de pompare nămol activat recirculat și nămol activat în exces;
- canal de evacuare și măsurare a debitului.

Linia nămolului - nămolul primar este îngroșat, apoi pompat către bazinele tampon și deshidratat.

Linia biogazului este prevăzută cu bazine de fermentare anaerobă mezofile din care este extras biogazul și utilizat mai departe în centrala de cogenerare pentru producerea energiei electrice și termice.

Toate obiectivele ANB nu se regăsesc în zone cu risc ridicat de secetă/risc hidric.

Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de resursele de apă și cele marine

ESRS 2 IRO-1

În cadrul procesului de analiză a dublei materialități sunt identificate și evaluate impacturile, riscurile potențiale și oportunitățile asociate resurselor de apă subterană și de suprafață. Apa Nova București nu își desfășoară activitatea în relația cu resursele marine, prin urmare acest aspect nu este raportat. Procesul de analiză a dublei materialități s-a realizat prin intermediul unui workshop intern organizat împreună cu angajații din management, precum și prin consultarea altor surse de literatură, a autorizațiilor de funcționare și a registrului intern de riscuri. Rezultatele sunt prezentate într-un tabel și detaliate ulterior.

Subtema	Impact	Risc /Oportunitate
Apa	Extracția de apă: Impact potențial negativ ce poate genera potențiale daune mari asupra sistemelor de tratare și epurare ale apei în procesele interne în situația în care calitatea apei brute este afectată în mod negativ de poluări din amonte	Risc crescut cu privire la creșterea costului de achiziție a materiilor prime utilizate în procesul de tratare a apei brute. Calitatea redusă a apei poate să conducă la costuri de operare a instalațiilor de tratare ridicate
	Consumul de apă: Impact potențial negativ ca urmare a consumului excesiv de apă brută din surse de apă de suprafață și/sau subterane, o parte din consum poate fi reprezentat și de pierderile de apă în rețea	Risc: Pentru sursele de apă subterană scăderea nivelului freatic, iar pentru apele de suprafață reducerea debitelor de servitute în aval de râurile Dâmbovița și Argeș
	Deversări în ape de suprafață: Doar în situații de avarii la stația de epurare se poate genera un impact negativ asupra calității emisarului. Se deversează o cantitate de apă mai mare decât debitul râului Dâmbovița, ceea ce conduce la un potențial impact negativ asupra sistemului hidric al râului Dâmbovița	Oportunitate: Ca urmare a asigurării unei epurări corespunzătoare a apelor uzate sunt îndeplinite atât cerințele legale, cât și prevederile din Contractul de concesiune încheiat cu Primăria Municipiului București Risc: În situația exploatării necorespunzătoare a stației de epurare a apelor uzate există riscul de a polua apele râului Dâmbovița și poate conduce la sancțiuni contravenționale și riscuri reputaționale

Efectele financiare asupra ANB pe termen scurt, mediu și lung ale riscurilor care decurg din impacturile asupra resurselor de apă sunt apreciate ca fiind de nivel moderat (peste 0,2 %, dar sub 1 % din cifra de afaceri), pentru **riscurile** identificate pentru sub-temele Extracția de apă, Consumul de apă și Deversări în ape de suprafață, aspecte ce au fost analizate intern în cadrul procesului de analiză dublă a materialității.

Activitatea ANB nu presupune utilizarea apelor din mări și oceane și nici nu se deversează apă uzată în mări și oceane, ANB neavând un impact asupra resurselor marine.

Politici legate de resursele de apă și cele marine

ESRS E3-1

Apa Nova București a implementat un Sistem Integrat de Management în conformitate cu cerințele standardelor de referință: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR EN ISO 45001:2018, cu reglementările legale aplicabile în vigoare și în concordanță cu cerințele grupului VEOLIA, ținând cont de cerințele clienților și ale părților interesate. Politica firmei abordează următoarele subiecte în legătură cu apa:

- supravegherea respectării zonelor de protecție sanitară;
- reducerea riscului de poluare;
- realizarea condițiilor de conformare ale organizației la cerințele legale de mediu și ale părților interesate;
- identificarea continuă a aspectelor de mediu generate din activitățile organizației și inițierea de acțiuni în vederea diminuării impactului acestora asupra mediului;
- creșterea randamentului global al producției și distribuției apei potabile în vederea conservării resurselor naturale.

Prin intermediul sistemelor de management integrat și al autorizațiilor de mediu și de gospodărire a apelor, ANB își asumă responsabilitatea de a gestiona resursele de apă într-un mod sustenabil, având în vedere respectarea unor indicatori de calitate a apei și protejarea ecosistemelor și a sănătății oamenilor.

Apa Nova București deține următoarele acte de reglementare pentru obiectivele sale, cu scopul de a exploata în siguranță sistemul de alimentare cu apă, canalizare și epurare a apelor uzate, în Municipiul București și în zonele limitrofe:

Autorizație de mediu („AM”) emisă de APM București / APM Giurgiu / APM Ilfov:

- **Priza Crivina și Stație de Alertă Poluare** - AM nr. 88/07.06.2012 revizuită la 24.07.2017 – Cod CAEN activitate autorizată: 3600 – Captarea, tratarea și distribuția apei;
- **Nod hidrotehnic** – Priza Brezoale și canalul de apă brută Brezoale-Arcuda - AM nr. 11/14.09.2020 – Cod CAEN activitate autorizată: 0812 – Extracția pietrișului și nisipului;
- **Stația de tratare Arcuda** - AM nr. 64/24.08.2020 – Cod CAEN activitate autorizată: 3600 – Captarea, tratarea și distribuția apei;
- **Stația de tratare Crivina** - AM nr. 185/24.10.2012, revizuită la 09.01.2018 – Cod CAEN activitate autorizată: 3600 – Captarea, tratarea și distribuția apei;

- **Stația de spălare-sortare Crivina** - AM nr. 61/15.07.2019 – Cod CAEN activitate autorizată: 0990 – Activități de servicii anexe pentru extracția mineralelor;
- **Stația de tratare Roșu** - AM nr. 226/02.07.2012, revizuită la 30.08.2022 – Cod CAEN activitate autorizată: 3600 – Captarea, tratarea și distribuția apei;
- **Apeducte apă brută și potabilă** - AM nr. 3/09.01.2013, revizuită la 16.04.2020 – Cod CAEN activitate autorizată: 4950 – Transporturi prin conducte;
- **Sistem de înmagazinare și pompare a apei potabile și Rețeaua de distribuție a apei potabile a Municipiului București** - AM nr. 86/11.02.2013, revizuită la 15.03.2022 – Cod CAEN activitate autorizată: 3600 – Captarea, tratarea și distribuția apei;
- **Sistemul de alimentare cu apă industrială** - AM nr. 4/17.04.2019 – Cod CAEN activitate autorizată: 0812 – Extracția pietrișului și nisipului;
- **Rețeaua de canalizare a Municipiului București** - AM nr. 314/23.07.2020, revizuită la 01.09.2023 – Cod CAEN activitate autorizată: 3700 - Colectarea și epurarea apelor uzate;
- **Canal colector de ape uzate de sub râul Dâmbovița** - AM nr. 62/06.02.2024 – Cod CAEN activitate autorizată: 3700 – Colectarea și epurarea apelor uzate;
- **Stația de epurare ape uzate Glina** - AM nr. 178/24.05.2013, revizuită la 22.01.2024 – Cod CAEN activitate autorizată: 3700 – Colectarea și epurarea apelor uzate, 3821 – Tratarea și eliminarea deșeurilor nepericuloase, 3822 – Tratarea și eliminarea deșeurilor periculoase;
- **Rampa de descărcare hidrocurățitoare** - AM nr. 584/15.12.2020 – Cod CAEN activitate autorizată: 3700 - Colectarea și epurarea apelor uzate, 3811 – Colectarea deșeurilor nepericuloase, 3812 - Colectarea deșeurilor periculoase, 3821 – Tratarea și eliminarea deșeurilor nepericuloase, 3822 – Tratarea și eliminarea deșeurilor periculoase;
- **Depozit temporar excedent excavat** – B-dul Timișoara nr. 80, sector 6, București AM nr. 404/22.08.2023 – Cod CAEN activitate autorizată: 3811 – Colectarea deșeurilor nepericuloase;
- **Punct de lucru Drumețului 19, sector 3, București** - AM nr. 301/07.06.2021 – Cod CAEN activitate autorizată: 3700 Colectarea și epurarea apelor uzate, 3811 – Colectarea deșeurilor nepericuloase, 3812 – Colectarea deșeurilor periculoase, 4941 – Transporturi rutiere de mărfuri;
- **Punct de lucru Șos de Centură 306, jud. Ilfov, Rampa casetă Glina** - AM nr. 103/03.07.2018 – Cod CAEN activitate autorizată: 3811 – Colectarea deșeurilor nepericuloase;

- **Depozit temporar excedent excavat** – Str. Parcului 1, sector 1, București - AM nr. 138/24.03.2023 – Cod CAEN activitate autorizată: 3811 – Colectarea deșeurilor nepericuloase, 3700 – Colectarea și epurarea apelor uzate.

Autorizație de gospodărire a apelor („AGA”):

- **Stația de tratare Roșu** – AGA nr. 240/18.07.2023 – valabilă până la 31.07.2028;
- **Stația de tratare Arcuda** – AGA nr. 241/18.07.2023 – valabilă până la 31.07.2028;
- **Stația de tratare Crivina** – AGA nr. 239/18.07.2023 – valabilă până la 31.07.2028;
- **Sistemul public de canalizare inclusiv stațiile de pompare ape uzate** – AGA nr. 260/07.08.2023 – valabilă până la 03.08.2028;
- **Stația de epurare Glina** – AGA nr. 259/07.08.2023 – valabilă până la 31.07.2026.

În activitatea sa, Apa Nova București urmărește consumul de resurse și ia în considerare aspectele legate de prevenirea și reducerea poluării apelor pe care le gestionează. Niciunul dintre amplasamentele ANB nu este situat într-o zonă cu stres hidric ridicat, prin urmare nu este necesar să se pună în aplicare o Politică specifică pentru zonele cu stres hidric ridicat.

Anul 2023 este primul an de raportare în conformitate cu cerințele noilor standarde ERS. În anul 2024 se va actualiza politica Sistemului de Management Integrat conform cerințelor din standard cu privire la resursele de apă și în conformitatea cu cerințele grupului Veolia. Persoana responsabilă cu gestionarea Politicii în relația cu apa este Domnul Alexandru Moldovan, în calitate de Director General Adjunct – Process Business Clienți.

Acțiuni și resurse legate de resursele de apă și cele marine

ESRS E3-2

Acțiunile legate de resursele de apă pe care le are în vedere ANB sunt corelate cu măsurile prevăzute în Politică existentă a firmei.

Astfel, referitor la zonele de protecție sanitară, ANB este obligată prin legislație și actele de reglementare deținute să instituie zonele respective pentru toate obiectivele sale care sunt în legătură directă cu apa. Prin acțiunile pe care le ia permanent, ANB se asigură că riscul de poluare a apelor este redus la minim. ANB efectuează monitorizări ale apelor gestionate după cum urmează:

- Monitorizarea cantităților de apă brută preluată din surse subterane și din surse de suprafață;
- Monitorizarea cantităților de apă tratată;
- Monolitizarea cantităților de apă industrială;

- Monitorizarea cantităților de apă uzată atât la intrarea în stația de epurare, cât și la ieșirea efluentului epurat;
- Monitorizarea calității apelor de suprafață care intră în procesul de tratare a apelor;
- Monitorizarea calității apelor uzate care sunt evacuate din procesele proprii tehnologice;
- Monitorizarea calității apelor uzate care intră în stația de epurare;
- Monitorizarea calității apelor uzate care au fost epurate, la ieșirea din stația de epurare.

În ceea ce privește condițiile de conformare ale ANB la cerințele legale de mediu și ale părților interesate s-au instituit intern diverse Programe: Program de minimizare a riscurilor cu grad mare de severitate, Program de minimizare deșeuri, Program de management de Mediu. Toate acțiunile întreprinse sunt urmărite printr-un Program de monitorizare a obiectivelor și țintelor de mediu.

Toate aspectele de mediu identificate în cadrul ANB sunt evaluate periodic în vederea diminuării impactului acestora asupra mediului.

Referitor la producția și distribuția apei potabile, ANB respectă cu strictețe cerințele impuse de grupul Veolia, alături de cerințele legale și cele menționate în actele de reglementare deținute. Se urmărește constant creșterea randamentului producției și distribuției apei, în vederea diminuării consumurilor de apă utilizată în scop tehnologic și urmărirea reducerii pierderilor de apă în rețea.

Apa Nova București se asigură că apa produsă la uzinele Roșu, Arcuda și Crivina este controlată și monitorizată în cadrul laboratoarelor companiei, prin metode de analiză standardizate, utilizând echipamente de măsurare corespunzătoare pentru efectuarea corectă a încercărilor și personal specializat.

Deprecierea calității apei brute captate din râurile Argeș și Dâmbovița a continuat și în anul 2023, iar pe parcursul întregului an, debitul celor două râuri a fluctuat semnificativ, generând creșteri peste valorile limită recomandate pentru parametri fizico-chimici (turbiditate, mangan, substanțe organice) și microbiologici (bacterii coliforme, E. coli, enterococi). Aceste variații au afectat filierele de tratare a apei și au îngreunat procesul de potabilizare.

Temperaturile extreme din perioada de vară au accentuat creșterea gradului de poluare al apei brute. Pe parcursul anului ANB s-a confruntat cu frecvente perioade de deteriorare a calității apei brute. Astfel, în luna octombrie 2023 s-a înregistrat cea mai mare valoare istorică pentru concentrația de alge albastre: 47.000.000 organisme/l.

În ceea ce privește încărcarea microbiologică s-au înregistrat valori extreme. În luna iulie, pe râul Dâmbovița, s-a înregistrat o valoare maximă de 241.960 MPN/100 ml (MPN- most probable number), pentru bacteriile coliforme legislația recomandând o valoare maximă de 5.000 MPN/100 ml. Pe râul Argeș valoarea maximă înregistrată a fost: 54.750 MPN/100 ml.

În vederea diminuării riscului de poluare a apelor Apa Nova București a întocmit pentru 18 puncte de lucru strategice Planuri de prevenire și de combatere a poluărilor accidentale și pentru rețeaua de canalizare s-a întocmit un Plan de gestionare a situației de urgență în caz de poluare accidentală la avarierea rețelei de canalizare. Planul de prevenire și de reducere a poluărilor accidentale se întocmește în conformitate cu prevederile Metodologiei-cadru de elaborare a planurilor de prevenire și combatere a poluărilor accidentale aprobată prin Ordinul Ministerul Apelor, Pădurilor și Protecției Mediului nr. 278/1997 și ca urmare a cerințelor din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006.

Suplimentar, ANB dispune și de următoarele Planuri:

- Plan de gestionare a situației de urgență generată la ploi torențiale pe teritoriul Municipiului București;
- Plan de gestionare a situației de urgență în caz de poluare accidentală în rețeaua de canalizare și în stația de epurare Glina;
- Plan de intervenții în caz de urgență (*situație de urgență - eveniment excepțional, cu caracter non-militar, care prin amploare și intensitate amenință viața și sănătatea populației, mediul înconjurător, valorile materiale și culturale importante, iar pentru restabilirea stării de normalitate sunt necesare adoptarea de măsuri și acțiuni urgente, alocarea de resurse suplimentare și managementul unitar al forțelor și mijloacelor implicate*).

Poluarea accidentală reprezintă orice alterare a caracteristicilor fizice, chimice, biologice, bacteriologice și radioactive ale apei, produsă prin accident, avarie sau alte cauze asemănătoare, ca urmare a unei erori, omisiuni, neglijență sau a unor calamități naturale și în urma căreia apa devine improprie folosirii posibile înainte de poluare. Poluarea accidentală este, de cele mai multe ori, de intensitate mare și de scurtă durată. În general frecvența poluărilor accidentale este mică, însă efectul acestora poate fi dezastruos. În situațiile evacuării apelor uzate în canalizarea Municipiului București sau în emisar natural, poluarea accidentală poate proveni de la persoanele fizice sau juridice prin evacuările/descărcările de ape uzate cu conținut de substanțe toxice inhibitoare ale produselor de epurare biologică sau acțiuni ce pot conduce la deteriorarea construcțiilor/instalațiilor sistemului public de canalizare.

Orice operator economic care evacuează ape uzate în rețeaua de canalizare a municipiului București și din zonele limitrofe are obligația legală de a solicita și de a obține de la Apa Nova București un Acord de evacuare a apelor uzate, în condițiile menționate de Apa Nova București. Acordul de preluare a apelor uzate este un document scris, ce este emis de Apa Nova București în calitate de operator al serviciului de canalizare pentru utilizatori. Operatorii economici care evacuează ape uzate sunt obligați să respecte condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale ce sunt evacuate în canalizarea publică. De asemenea, aceștia sunt obligați să verifice periodic parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale și să raporteze către Apa Nova București, precum și către Agențiile de mediu.

La nivelul ANB este monitorizată activitatea de reglementare de mediu a operatorilor economici care utilizează rețele de canalizare și sunt efectuate controale preventive pentru reducerea riscului de poluare. Astfel, ANB verifică permanent numărul de Acorduri de preluare a apelor uzate emise și numărul de controale realizate (controale efectuate fie în urma sesizărilor, fie controale tematice).

Suplimentar, toți operatorii economici care dețin Acord de preluare a apelor uzate emis de către ANB sunt obligați să pregătească un Plan de prevenire și de combatere a poluărilor accidentale și să aplice măsurile adecvate pentru stoparea unei poluări accidentale. Acordul de preluare a apelor uzate este emis de ANB doar dacă cererea depusă este însoțită de acest Plan de prevenire și combatere a poluărilor accidentale¹⁶.

Metodele și echipamentele utilizate de Apa Nova București, precum și competențele personalului din laboratoare, fac posibilă monitorizarea continuă a calității apei pe toate treptele de tratare, astfel încât toți indicatorii de calitate să se încadreze în limitele impuse de legislația în vigoare.

Principalii indicatori de calitate monitorizați pentru apa produsă sunt: aluminiu, turbiditate, conductivitate, pH, clor rezidual liber, oxidabilitate, azoțiți. Numărul probelor prelevate și al analizelor efectuate a respectat prevederile programului de supraveghere a calității apei potabile din rețeaua de distribuție aprobat de Direcția de Sănătate Publică a Municipiului București.

Pentru monitorizarea calității apei brute în amonte de stațiile de tratare a apei au fost instituite o serie de măsuri în amonte de intrarea apei brute în stațiile de tratare, după cum urmează:

- s-a montat o Stație de alertă a poluării care are drept scop monitorizarea calității apei brute în vederea avertizării în timp util în cazul producerii unei poluări accidentale pe râul Argeș;

¹⁶ <https://www.apanovabucuresti.ro/assets/pdf/Normativ-de-continut.pdf>

- s-au montat analizoare cu transmitere a informațiilor on-line pentru monitorizarea calității apei brute în vederea avertizării în timp util în cazul producerii unei poluări accidentale pe râul Dâmbovița;
- s-a prevăzut un laborator mobil la podul Joița în vederea monitorizării calității apei brute în vederea avertizării în timp util în cazul producerii unei poluări accidentale.

La nivelul anului 2023 rezultatele obținute pentru fiecare dintre cei 18 parametri de calitate ai apei potabile vizați prin evaluare și monitorizați conform prevederilor Contractului de Concesiune (Directiva UE 2184/2020 privind calitatea apei destinate consumului uman și legislația română în vigoare) au confirmat că apa furnizată de Apa Nova București s-a conformat cerințelor legale și contractuale.

Principalele acțiuni întreprinse în aceste sens fiind:

- monitorizarea calității apei pe tot fluxul tehnologic de către laboratoarele stațiilor de tratare, prin efectuarea de analize fizico-chimice, microbiologice, biologice, analize de gaz cromatografie și analize de absorbție atomică;
- monitorizarea parametrilor de calitate ai apei pe tot fluxul tehnologic prin intermediul sistemului de analizoare on-line;
- monitorizarea calității apei din rezervoarele stațiilor de pompare, efectuată de către personalul echipei mobile din cadrul laboratorului Roșu;
- modificarea frecvențelor de prelevare și analiză a apei pe cele trei filiere de tratare ori de câte ori modificările de calitate ale apei brute au impus acest lucru;
- efectuarea analizelor de monitorizare suplimentară a forajelor din stațiile de tratare, pompare și repompare;

- înlocuirea analizoarelor uzate;
- optimizare a procesului de tratare a apei, prin adaptarea dozelor de reactivi de tratare, în urma monitorizării unui număr reprezentativ de analize pentru apa produsă în stațiile de tratare, de pompare și nodurile hidrotehnice.

Pe durata anului 2023, funcționarea Stației de Epurare a Apelor Uzate Glina a fost impactată de etapele de punere în funcțiune a noilor facilități asociate proiectului de extindere Glina Faza II. În aceste condiții, debitul mediu epurat parțial deversat în emisar a fost de 6,54 mc/s din care 5,05 mc/s reprezintă debitul epurat complet.

Nu au existat cheltuieli operaționale semnificative (Opex) și/sau cheltuieli de capital (Capex) semnificative legate de acțiunile privind resursele de apă la nivelul ANB.

Ținte legate de resursele de apă și cele marine

ESRS E3-3, ESRS MDR - T

Nu au fost stabilite ținte cu privire la resursele de apă, în conformitate cu prevederile din standardul ESRS E3 – Apa și resursele marine. Pentru activitatea specifică a ANB, țintele reprezentate de valorile maxim admise pe care trebuie să le îndeplinească conform autorizațiilor de mediu și de ape deținute.

Apa Nova București a instituit pentru anul 2023 o serie de ținte și măsuri cu privire la gestionarea apei, ca urmare a implementării unui Sistem de management integrat, dintre care menționăm:

Denumire structură	Obiective de mediu	Ținta de mediu măsurabilă	Indicatori	Frecvența de măsurare	Ținta 2023	Total realizat 2023
Direcția Epurare Ape Uzate	Monitorizarea proactivă a cerințelor impuse de autorități	Grad de monitorizare proactivă a calității apei uzate deversate în emisar	Număr de indicatori conformi față de maxima admisă din totalul indicatorilor monitorizați lunar/anual	Lunar	100%	85.94%
		Grad de implicare în urmărirea din punct de vedere tehnic a proiectului Glina F II	Număr de indicatori analizați și solicitați prin acte legislative			
		Grad de implicare în urmărirea din punct de vedere tehnic a proiectului Glina F II	Grad de implicare în urmărirea din punct de vedere tehnic a proiectului Glina F II	Anual	100%	100%
Direcția Rețele Apă	Monitorizarea proactivă a cerințelor impuse de autorități	Grad de monitorizare proactivă a calității apei uzate evacuate în canalizare	Număr de indicatori conformi față de maxima admisă	Lunar	100%	100%
			Număr de indicatori analizați			
Direcția Casetă Ape Uzate	Monitorizarea proactivă a cerințelor impuse de autorități	Grad de monitorizare proactivă a apei uzate la ieșirea din Casetă	Număr de rapoarte de încercare emise			
			Număr de rapoarte de încercare necesar a fi efectuate conform cerințelor impuse de autorități	Lunar	100%	100%
Direcția Rețele Canalizare	Monitorizarea proactivă a cerințelor impuse de autorități	Grad de monitorizare proactivă a calității apei evacuate în canalizare	Număr de indicatori conformi față de maxima admisă	Semestrial	100%	100%
			Număr de indicatori analizați			
Direcția Producție Apă	Monitorizarea proactivă a cerințelor impuse de autorități	Grad de monitorizare proactivă a calității apei uzate deversate în emisar	Număr indicatori care se încadrează în valoarea stabilită de autorități raportat la calitatea apei brute	Lunar	100%	100%
		Grad de monitorizare proactivă a calității apei evacuate în canalizare	Număr de indicatori conformi față de maxima admisă	Lunar	100%	100%
			Număr de indicatori analizați			
			Număr de indicatori analizați			

Consumul de apă

ESRS E3-4

În cadrul ANB consumul de apă este reprezentat de cantitatea de apă ce este utilizată în scop tehnologic pentru producerea apei potabile și cantitatea de apă brută care intră în stațiile de tratare a apei, întrucât se ia în considerare și nivelul pierderilor din rețeaua de apă potabilă.

Având în vedere că la nivel național nu este stabilit un prag maxim pentru pierderile din rețeaua de distribuție, evaluarea s-a realizat având ca referință pragul stabilit pentru randamentul rețelei de apă potabilă prin Contractul de Concesiune și anume 72%.

Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă evaluat pentru o perioadă de 12 luni, încheiată la data de 31.12.2023, calculat după metodologia prevăzută în Contractul de Concesiune, a fost **77.88% pentru anul 2023, față de ținta propusă prin Programul PURPOSE de 77,50%.**

În ceea ce privește utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă, activitatea de producere și distribuție a apei potabile respectă legislația națională aplicabilă, care urmărește prin norme procedurale gestionarea durabilă a utilizării și protecția resurselor de apă.

În anul 2023, în cadrul Direcției de Producție Apă al ANB **consumul total de apă a fost de 183.093.690 mc**, acesta fiind egal cu volumul de apă brută preluat din sursă de suprafață în vederea potabilizării.

Volumul total de apă preluat din **sursa subterană** în vederea utilizării în scop tehnologic a fost de 1.119.720 mc. Astfel, în anul 2023 s-a prelevat o **cantitate totală de apă de 184.213.410 mc**, atât din sursă subterană, cât și din sursă de suprafață.

Rezervoarele ce asigură o stocare temporară a apei au o **capacitate totală de 359.100 mc**, iar volumul de apă potabilă ce era stocat în rezervoarele ANB la data de 31.12.2023, ora 24:00 a fost de 172.330 mc.

Cantitatea de apă tehnologică ce a rezultat în urma procesului de tratare a fost de 10.250.660 mc.

Informații 2023	Unitate de măsură	Cantități
Consumul total de apă	mc	183.093.690
Consumul total de apă în zonele cu risc hidric, inclusiv în zonele cu stres hidric ridicat	mc	-
Cantitatea totală de apă reciclată și reutilizată	mc	-
Cantitatea totală de apă stocată	mc	172.330
Modificările în ceea ce privește stocarea	mc	-
Intensitatea consumului de apă (consumul de apă total în operațiunile proprii, în mc per venit net în milioane RON)	mc/RON	0,17
Consumul de apă defalcat pe sectoare/segmente	mc	-
Rate de intensitate suplimentare	%	-
Prelevările de apă totale (sursă de suprafață și sursă subterană)	mc	184.213.410
Evacuările de apă totale (ape uzate tehnologice)	mc	10.250.660

Efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților legate de resursele de apă și de cele marine

ESRS E3-5

Nu au fost evaluate sau cuantificate în detaliu efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților legate de resursele de apă, anul 2023 fiind primul an de

raportare în baza noilor standarde ESRS. Relevanța și semnificația acestora a fost însă notată în cadrul analizei de dublă materialitate. Registrul aspectelor de mediu ANB include o serie de riscuri ce urmează a fi reanalizate și aliniate la cerințele de raportare ESRS în perioada următoare, precum și la cerințele grupului Veolia.

ESRS E4 – BIODIVERSITATEA ȘI ECOSISTEMELE

ANB – E4 Biodiversitatea și ecosistemele

Prezentări de informații cu caracter general

ESRS 2

Apa Nova București oferă servicii de alimentare cu apă și de canalizare în București și în zonele limitrofe și, astfel, trebuie să țină cont și de ecosistemul în care își desfășoară această activitate, cu precădere în cazul în care poate influența biodiversitatea mediului în care e prezentă. Elaborarea, asimilarea și actualizarea setului de proceduri aferente Sistemului de Management de mediu existent la nivelul ANB trebuie să includă protecția mediului, managementul substanțelor chimice periculoase, managementul deșeurilor, managementul apei, dar și al biodiversității.

ANB ar putea influența în mod direct pierderea biodiversității în situații de accidente, prin intermediul poluării apelor râului Dâmbovița unde sunt evacuate apele uzate după epurare sau prin depozitarea necorespunzătoare a deșeurilor generate sau a nămolului provenit de la epurarea apelor uzate. În condiții normale de funcționare activitatea ANB nu are impact asupra caracteristicilor speciilor asupra stării și capacității de extindere a ecosistemelor, respectiv impact și dependență de serviciile ecosistemice. De asemenea, activitatea ANB nu implică exploatarea directă a faunei sau florei, nici nu conduce la apariția de specii exotice. În același timp, activitatea ANB nu conduce la modificări ale utilizării terenului, a nivelului apei subterane sau mării sau a distrugerii de habitate.

Amplasamentele ANB nu se suprapun cu arii naturale protejate de interes comunitar.

Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

SBM 3

Conservarea biodiversității este esențială deoarece activitatea Apa Nova București interacționează direct cu ecosistemele naturale din zona surselor de apă, atât din perspectiva captării de apă brută, cât și din cea a colectării apelor uzate care sunt apoi epurate și evacuate în emisar natural. Grupul Veolia a implementat o politică proactivă pentru protejarea biodiversității, axată pe trei zone principale:

- conștientizarea aspectelor de biodiversitate și revizuirea continuă a impactului și dependenței sale de

aceste ecosisteme: identificarea siturilor sensibile din zonele prioritare în ceea ce privește biodiversitatea, împreună cu dezvoltarea unor instrumente de evaluare a biodiversității;

- adoptarea de măsuri pentru conservarea biodiversității prin îmbunătățirea proceselor, reducerea impactului generat de facilitățile companiei, dezvoltarea unor soluții tehnice și contribuirea la proiecte de conservare în parteneriat cu stakeholderi locali;
- informare, instruire și inițiative de conștientizare privind biodiversitatea pentru angajați și clienți.

La nivelul grupului de firme Veolia România, și implicit în activitatea Apa Nova București, s-au implementat proiecte care au drept scop protejarea biodiversității pentru că, prin alinierea la programul strategic al Grupului, se respectă angajamentul de a fi utili planetei și societății, adoptând și urmărind performanța multidimensională în întreaga activitate. Ca urmare a studiilor efectuate în ceea ce privește biodiversitatea din cadrul amplasamentelor ANB, s-au întreprins acțiuni care au condus la îmbunătățirea capacității de biodiversitate, cum ar fi: reducerea impactului luminos și a puterii acestuia prin înlocuirea surselor de iluminat cu lămpi cu LED-uri ce au un impact redus, montarea unor senzori de mișcare și direcționarea surselor de lumină spre sol.

La sfârșitul anului 2023, implementarea planurilor de acțiune pentru îmbunătățirea impactului asupra mediului natural și biodiversității în zonele sensibile a atins o rată de realizare de 91.07% (acesta fiind un indicator raportat la nivel de grup Veolia).

Activitatea ANB se desfășoară în Municipiul București și în zonele limitrofe, puternic antropizate. Cele mai apropiate arii protejate de obiectivele principale ale ANB sunt următoarele:

- Stația de tratare Crivina: Pădurea Bolintin - ROSCI0138 – arie protejată aflată în partea de sud-vest la o distanță de cca. 3 km.
- Stația de tratare Arcuda: Lunca Mijlocie a Argeșului - ROSCI0106 – arie protejată aflată în partea de vest, la o distanță de cca. 14 km.
- Stația de tratare Roșu: Lacul și Pădurea Cernica - ROSCI0308 și ROSPA0122 – arie protejată aflată în partea de est, la o distanță de cca. 19 km.
- Stația de epurare Glina: Lacul și Pădurea Cernica - ROSPA0122 - ROSCI0308 – arie protejată aflată în partea de nord-est, la o distanță de cca. 3 km.

Obiectiv ANB	Tip sit	Cod sit	Denumire sit	Observații	
Stația de tratare Crivina	Natura2000	Sit de importanță comunitară	ROSCI0138	Pădurea Bolintin	– Cca. 3 km distanță în linie dreaptă până la Stația de tratare a apei – Obiectivul ANB nu este în relație directă cu acest sit.
Stația de tratare Arcuda	Natura2000	Sit de importanță comunitară	ROSCI0106	Lunca Mijlocie a Argeșului	– Cca. 14 km distanță în linie dreaptă până la Stația de tratare a apei – Obiectivul ANB nu este în relație directă cu acest sit.
Stația de tratare Roșu	Natura2000	Sit de importanță comunitară și Arie de protecție avifaunistică	ROSCI0308 și ROSPA0122	Lacul și Pădurea Cernica	– Cca. 19 km distanță în linie dreaptă până la Stația de tratare a apei – Obiectivul ANB nu este în relație directă cu acest sit.
Stația de epurare Glina	Natura2000	Arie de protecție avifaunistică	ROSCI0308 și ROSPA0122	Lacul și Pădurea Cernica	– Cca. 3 km distanță în linie dreaptă până la Stația de epurare – Obiectivul ANB nu este în relație directă cu acest sit.

Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de poluare

ESRS 2 IRO-1

Impacturile, riscurile și oportunitățile asociate biodiversității sunt identificate și evaluate ca parte a procesului de analiză a dublei materialități, în cadrul unui workshop intern, precum și prin consultarea altor surse de literatură, inclusiv consultarea autorizațiilor de funcționare, autorizațiile de mediu, precum și a registrului intern de riscuri. Acestea sunt rezumate în tabelul de mai jos și abordate în secțiunile următoare.

Subtema	Impact	Risc /Oportunitate
Factorii determinanți ai impactului direct asupra declinului biodiversității	S-a estimat un impact negativ , întrucât se utilizează/prelevează apă de suprafață, biodiversitatea poate fi afectată, ecosistemul poate să sufere dacă se preiau cantități mai mari (de exemplu în situații de secetă). S-au efectuat monitorizări ale biodiversității pe amplasamentele deținute de către ANB - Stația Crivina, Stația Roșu, Stația Arcuda și Stația de Epurare Glina. Există implementată o politică pentru protejerea biodiversității din cadrul amplasamentelor ANB. Întrucât nu se monitorizează emisarul unde sunt evacuate ape uzate epurate, există un potențial impact negativ în situația evacuărilor necontrolate a apei uzate neepurate sau a diverselor substanțe chimice utilizate la epurare	Risc: Probabilitate mică - poluarea apei în situații de epurare necorespunzătoare ca urmare a schimbărilor climatice - inundații, evacuare apă contaminată cu substanțe periculoase. Funcționarea necorespunzătoare a instalației de ardere a nămolului poate să genereze emisii de gaze care pot afecta biodiversitatea locală. Risc redus asupra biodiversității, s-au implementat măsuri de reducere a iluminatului artificial pe amplasamentele ANB

Subtema	Impact	Risc /Oportunitate
Impactul asupra caracteristicilor speciilor	S-a estimat un impact negativ întrucât se utilizează/prelevează apă de suprafață, biodiversitatea poate fi afectată, ecosistemul poate să sufere dacă se preiau cantități mai mari (de exemplu în situații de secetă). S-au efectuat monitorizări ale biodiversității pe amplasamentele deținute de către ANB - Stația Crivina, Stația Roșu, Stația Arcuda și Stația de Epurare Glina. Există implementată o politică pentru protejarea biodiversității din cadrul amplasamentelor ANB. Întrucât nu se monitorizează emisarul unde sunt evacuate ape uzate epurate, există un potențial impact negativ în situația evacuărilor necontrolate a apei uzate neepurate sau a diverselor substanțe chimice utilizate la epurare	Risc: Probabilitate mică - poluarea apei în situații de epurare necorespunzătoare ca urmare a schimbărilor climatice - inundații, evacuare apă contaminată cu substanțe periculoase. Funcționarea necorespunzătoare a instalației de ardere a nămolului poate să genereze emisii de gaze care pot afecta biodiversitatea locală
Impactul asupra stării și capacității de extindere a ecosistemelor	S-a identificat un impact pozitiv asupra biodiversității din zona evacuării apelor uzate epurate la stația Glina - s-a dezvoltat flora și fauna în zonă	Oportunitate: Asigurarea unui management corespunzător al calității apei epurate ajută la dezvoltarea locală a speciilor de păsări și plante
Impactul și dependența de serviciile ecosistemice	Impact negativ asupra apei în situații de evacuări necontrolate de la stația de epurare Glina direct în emisar natural	Risc: Riscuri financiare ca urmare a deteriorării calității apei brute, ca urmare a schimbărilor climatice

Efectele financiare asupra ANB pe termen scurt, mediu și lung ale riscurilor și oportunităților semnificative care decurg din impacturile asociate biodiversității au fost evaluate în cadrul procesului de dublă materialitate și au fost apreciate ca având efecte financiare negative (riscuri) astfel:

- risc financiar, cu efecte negative reduse (sub 0,2% din cifra de afaceri) pentru aspectul Factorii direcți care conduc la pierderea biodiversității;
- risc financiar, cu efecte negative reduse (sub 0,2% din cifra de afaceri) pentru aspectul Impactul asupra caracteristicilor speciilor;
- risc financiar, cu efecte negative reduse (sub 0,2% din cifra de afaceri) pentru aspectul Impactul și dependența de serviciile ecosistemice.

Planul de tranziție și luarea în considerare a biodiversității și a ecosistemelor în cadrul strategiei și al modelului de afaceri

ESRS E4-1

În conformitate cu legislația de mediu în vigoare, respectiv:

- OM nr. 1964/2007 privind instituirea regimului de arie naturală protejată a siturilor de importanță comunitară, ca parte integrantă a rețelei ecologice europene Natura 2000 în România - modificat și completat prin OM nr. 2387/2011;

- HG nr. 1284/2007 privind declararea ariilor de protecție specială avifaunistică ca parte integrantă a rețelei ecologice europene Natura 2000 în România, modificată și completată prin HG nr. 971/2011;
- OUG nr. 57/2007 privind regimul ariilor naturale protejate, conservarea habitatelor naturale, a florei și faunei sălbatice aprobată prin Legea nr. 49/2011 – cu modificările și completările ulterioare.

Obiectivele ANB nu sunt amplasate în zone, situri sau areale protejate. Cu toate acestea, Apa Nova București a efectuat o serie de studii cu privire la biodiversitate pe amplasamentele obiectivelor sale cu rolul de a asigura protejarea speciilor de floră și faună. Au fost realizate audituri voluntare de biodiversitate pe amplasamentele Roșu și Crivina, iar propunerile de acțiuni în urma auditurilor menționate au fost împărțite pentru fiecare locație auditată în 3 categorii, măsuri obligatorii (conformare la cerința legală), măsuri propuse și recomandări.

Dintre măsurile obligatorii se evidențiază măsura îndepărtării exemplarelor aparținând speciei Ambrozia, evitarea deteriorării și a distrugerii cuiburilor de păsări, precum și protejarea anumitor specii de arbori.

Între măsurile propuse se afla cele care ar putea favoriza prezența păsărilor și cele pentru conservarea speciilor de amfibieni și reptile.

Recomandările primite au vizat conservarea habitatelor protejate la nivel internațional (Directiva Habitate) și conservarea plantelor protejate la nivel național (Lista Roșie a României).

Amprenta de biodiversitate a fost calculată începând cu anul 2021, la început pentru 2 site-uri din cadrul Grupului Veolia respectiv, Stația de tratare Arcuda și Stația de tratare Crivina, rezultând un plan de acțiuni ce conține în medie 24 de măsuri și acțiuni/site pe o durată de 3 ani, cu rata de implementare de minim 75%.

În anul 2022 s-a continuat cu calculul amprentei de biodiversitate, pe baza metodologiei transmise de la Grupul Veolia, pentru încă două site-uri respectiv, Stația de Tratare Roșu și SEAU Glina, fiind generat automat un plan de acțiuni pentru fiecare site, rezultate dintr-un pachet de 14 măsuri de bază/site și, respectiv, obligația de a întreprinde demersurile necesare pentru un număr minim de 3 acțiuni cu impactul direct cel mai mare în reducerea amprentei de biodiversitate, pentru fiecare site.

Calculul amprentei de biodiversitate a continuat și în anul 2023, fiind realizat, pentru încă trei site-uri respectiv, Stația de Pompare Cotroceni, Stația de Pompare Nord și Stația de Pompare Sud.

La finalul anului 2023 rata de progres a planului de acțiune pentru îmbunătățirea amprentei mediilor și a biodiversității a fost de:

- 92,90% pentru Stația de Tratare Arcuda;
- 89,30% pentru Stația de Tratare Crivina;
- 82.60% Stația de Tratare Roșu;
- 54,20% SEAU Glina;
- 35% pentru Stația de Pompare Cotroceni, pentru Stația de Pompare Nord și pentru Stația de Pompare Sud.

Evaluarea s-a realizat de către o echipă de specialiști ecologiști conform ghidului pus la dispoziție de Grupul Veolia. Aceasta a constat în calcularea amprentei de biodiversitate utilizând un instrument de tip matrice cu formule prestabilite. Astfel, au fost identificate și definite habitatele prezente pe amplasament, gradul de artificializare, gradul de fragmentare al habitatelor terestre, respectiv acvatice, impactul global asupra biodiversității, amenințarea speciilor rare, poluarea luminoasă, răspândirea speciilor invazive și gestionarea spațiilor verzi. Pentru fiecare tip de impact și fiecare tip de acțiune, au fost acordate scoruri în funcție de anumite criterii impuse conform ghidului și, în funcție de scorurile obținute, a rezultat Planul de acțiuni.

În cadrul actelor de reglementare deținute de către ANB nu sunt prevăzute cerințe specifice referitoare la biodiversitate și ecosisteme. Sunt respectate cerințele legale menționate în Legea privind reglementarea și administrarea spațiilor verzi, precum și în Ordonanța de urgență privind protecția mediului, respectiv:

- Este asigurată integritatea, refacerea și îngrijirea spațiilor verzi aflate în proprietatea ANB;

- Nu se depozitează niciun fel de materiale și/sau deșeuri pe spațiile verzi;
- Se respectă regulile de apărare împotriva incendiilor pe spațiile verzi;
- Nu se produc tăieri neautorizate sau vătămări ale arborilor și arbuștilor, deteriorări ale aranjamentelor florale și ale gazonului, distrugerii ale mușuroaielor naturale, cuiburilor de păsări și adăposturilor de animale, pe spațiile verzi;
- Spațiile verzi nu sunt ocupate cu construcții provizorii sau permanente;
- Se asigură cooperarea cu autoritățile pentru protecția mediului și cu autoritățile publice locale pentru amenajarea spațiilor verzi;
- Spațiile verzi nu sunt diminuate;
- Se asigură întreținerea spațiilor verzi pentru îmbunătățirea capacității de regenerare a atmosferei, pentru asigurarea protecției fonice și eoliene, precum și împotriva mirosurilor.

Apa Nova București, o companie Veolia, se implică în cadrul comunităților locale să aducă la cunoștința acestora rolul unic pe care îl are fiecare specie de plante, de animale, insecte și microorganisme în ecosisteme, contribuind la echilibrul și sustenabilitatea mediului înconjurător.

În acest sens, compania a inițiat un parteneriat strategic cu domnul Alexandru Stermin, profesor la Facultatea de Biologie și Geologie a Universității „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca. Împreună cu acesta, a fost dezvoltat un videoclip informativ dedicat biodiversității de la stațiile de producție și captare a apei Arcuda și Crivina. Acest material a fost promovat atât prin canalele proprii de comunicare ale companiei (website, LinkedIn, Facebook și YouTube), cât și în rândul angajaților.

Pentru a sublinia importanța protejării și conservării biodiversității, în data de 22 mai, cu ocazia Zilei Mondiale a Biodiversității, au fost difuzate pe platforma www.educatieprivata.ro un podcast care l-a avut ca invitat pe domnul Alexandru Stermin și un podcast prezentat angajaților Apa Nova.

Astfel, alături de Veolia, ANB, în parteneriat cu Educație Privată, a contribuit la organizarea olimpiadei „Natura dintre Ape”, un concurs online de educație ecologică, bazat pe cunoștințe despre biodiversitate, sustenabilitate și schimbări climatice, destinat elevilor din clasele II – VII din București și Ilfov.

Olimpiada a fost lansată în 2023 cu scopul de a crește în rândul copiilor nivelul de conștientizare privind importanța prezervării biodiversității și de a-i încuraja pe aceștia să devină conștienți de responsabilitatea pe care o avem cu toții față de planetă și mediul înconjurător.

Prin alinierea la programul strategic al Grupului Veolia, din care face parte, Apa Nova s-a angajat, prin Scopul său, să fie utilă planetei și societății, adoptând și urmărind performanța multidimensională în întreaga sa activitate, obiectivele strategice fiind aliniate cu Obiectivele de Dezvoltare Durabilă ale Națiunilor Unite. Unul dintre pilonii definitorii ai acestui plan strategic vizează conturarea de soluții pentru un viitor sustenabil, în domenii precum cel al sănătății, al dezvoltării durabile și, nu în ultimul rând, al reconcilierii cu mediul înconjurător, prin reducerea sistematică a impactului activităților sale asupra acestuia.

Politici legate de biodiversitate și ecosisteme

ESRS E4-2

Nu au fost formulate politici specifice pentru biodiversitate și ecosisteme în conformitate cu cerințele ESRS, elemente cu privire la acestea fiind incluse în cadrul sistemelor de management integrat sau în procesele de lucru specifice. La nivel de grup Veolia este implementată o Politică generală cu privire la aspectele de mediu, sociale și de guvernanță (ESG), însă nu se regăsesc elemente specifice din noile standarde ESRS.

ANB s-a angajat să ia măsurile necesare pentru monitorizarea, evaluarea și îmbunătățirea continuă a performanțelor de mediu, prevenirea poluării, utilizarea durabilă a resurselor și conservarea biodiversității în toate amplasamentele obiectivelor sale.

Compania ANB este conștientă de faptul că activitatea desfășurată are un impact direct asupra biodiversității și ecosistemelor din zonele obiectivelor. De aceea au fost implementate o serie de acțiuni pentru fiecare obiectiv principal al ANB, după cum urmează:

- „Carta privind „Zero pesticide” – ANB adoptă practici ecologice pentru gestionarea spațiilor sale verzi, inclusiv suprimarea utilizării de pesticide (erbicide, fungicide, insecticide și biocide).
- „Carta privind spațiile verzi” – ANB adoptă practici ecologice pentru gestionarea spațiilor sale verzi.

Acțiuni și resurse legate de biodiversitate și ecosisteme

ESRS E4-3

Societatea a efectuat un calcul cu privire la amprenta de biodiversitate la Stația de tratare Arcuda, Stația de tratare Crivina, Stația de tratare Roșu și SEAU Glina din care a rezultat un plan de acțiuni pentru fiecare locație.

În anul 2023 s-a realizat calculul amprentei de biodiversitate și pentru obiectivele: Stația de Pompă Cotroceni, Stația de Pompă Nord și Stația de Pompă Sud. În urma acestui calcul a fost generat automat un plan de acțiuni pentru fiecare obiectiv, rezultate dintr-un

pachet de 11 măsuri de bază/amplasament și, respectiv, obligația de a întreprinde demersurile necesare pentru un număr minim de 3 acțiuni cu impactul direct cel mai mare în reducerea amprentei de biodiversitate, pentru fiecare locație.

Acțiunile principale întreprinse, conform documentelor Carta privind Zero Pesticide și Carta privind spațiile verzi, sunt următoarele:

- pentru fiecare locație s-a desemnat o persoană de contact la fața locului;
- punerea în aplicare a unui plan de management adecvat pentru fiecare zonă a amplasamentului;
- formarea angajaților care se ocupă de întreținerea spațiilor verzi cu privire la practicile de management ecologic;
- sporirea conștientizării în rândul angajaților și localnicilor și comunicarea pe plan extern cu autoritățile locale, localnicii, școlile, asociațiile prin oferirea de pliante informative, organizarea zilelor porților deschise și efectuarea vizitelor la obiectivele ANB;
- încetarea folosirii de produse fitosanitare, în favoarea tehnicilor de management ecologic;
- management ecologic prin reducerea frecvenței de tundere a ierbii;
- plantarea exclusivă a speciilor locale și asigurarea gestionării corespunzătoare a speciilor străine invazive;
- în funcție de contextul ecologic al amplasamentului, stabilirea unui parteneriat cu o asociație locală de mediu pentru susținerea acestei abordări ecologice;
- monitorizarea măsurilor puse în aplicare și oficializarea lor în cadrul evaluării anuale.

Măsurile întreprinse, în anul 2023, privind reducerea amprentei de biodiversitate au fost:

- îmbunătățirea capacității de biodiversitate la stațiile de tratare apă – instituire zonă de liniște;
- evitarea instalării speciilor invazive la fața locului sau controlarea populațiilor de specii invazive la fața locului.

Pentru realizarea acestor măsuri s-au întreprins următoarele acțiuni:

- delimitarea și instalarea de panouri cu zone de liniște;
- identificarea metodelor de management al spațiilor verzi și aplicarea managementului ecologic;
- elaborare și afișare în amplasament a unei fișe de descriere pentru fiecare specie invazivă prezentă, pentru a facilita recunoașterea și detectarea lor (SEAU Glina și Stația de tratare Roșu).

Ținte legate de biodiversitate și ecosisteme

ESRS E4-4

La nivel de grup Veolia, pentru orizontul de timp 2024-2027 a fost stabilită ținta de 95% pentru refacerea naturii (în special a zonelor sensibile) astfel:

- rata de progres a planurilor de acțiune pentru îmbunătățirea amprentei biodiversității siturilor sensibile – la nivel de ANB situri considerate sensibile în urma evaluării amprentei de biodiversitate sunt Stația de tratare a apei Arcuda (136 ha) și Stația de tratare a apei Crivina (suprafață de 45 ha).
- procentul de locații cu zero utilizare a produselor fitosanitare.
- rata de implementare a managementului ecologic la obiectivele cu mai mult de un hectar de spații verzi.

Biodiversitatea stațiilor Arcuda și Crivina este diferită în funcție de clasa de habitat. Obiectivele sunt relativ în medii favorabile circulației libere a speciilor și nu constituie nicio barieră specifică circulației acestora.

Indicatori de impact legați de biodiversitate și de schimbările ecosistemelor

ESRS E4-5

Nu e cazul, la nivelul **ANB** nu au fost identificate impacturi semnificative în urma studiilor efectuate care să necesite stabilirea unor indicatori de impact legați de biodiversitate și ecosisteme; se urmăresc obiectivele stabilite la nivel de grup Veolia, iar aceste obiective se aliniază la tendințele mondiale actuale în domeniul biodiversității. ANB, fiind parte din grup, respectă și urmează cerințele grupului.

Efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților legate de biodiversitate și ecosisteme

ESRS E4-6

Nu au fost evaluate sau cuantificate în detaliu efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților legate de biodiversitate și ecosisteme, anul 2023 fiind primul an de raportare în baza noilor standarde ESRS. Relevanța și semnificația acestora a fost însă notată în cadrul analizei de dublă materialitate. Registrul aspectelor de mediu ANB include o serie de riscuri ce urmează a fi reanalizate și aliniat la cerințele de raportare ESRS și la cerințele grupului Veolia în perioada următoare.

ESRS E5 - Utilizarea Resurselor și Economia Circulară

ANB - E5 Utilizarea Resurselor și Economia Circulară

Prezentări de informații cu caracter general

ESRS 2

Apa Nova București are în vedere reducerea continuă a exploatarei și utilizării resurselor naturale epuizabile, fapt ce se reflectă în programul de investiții, precum și în consumul tot mai mic al acestora în procesele de captare, producție, transport și distribuție a apei potabile, cât și de colectare, transport și epurare a apelor uzate și pluviale.

În ceea ce privește utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă, activitatea de producere și distribuție a apei potabile respectă legislația națională aplicabilă,

care urmărește prin norme procedurale gestionarea durabilă a utilizării și protecția resurselor de apă.

Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de poluare

ESRS 2 IRO-1

Impacturile, riscurile și oportunitățile asociate economiei circulare sunt identificate și evaluate ca parte a procesului de analiză a dublei materialități, în cadrul unui workshop intern, precum și prin consultarea altor surse de literatură, inclusiv consultarea autorizațiilor de funcționare, autorizațiile de mediu, precum și a registrului intern de riscuri. Acestea sunt rezumate în tabelul de mai jos și abordate în secțiunile următoare.

Subtema	Impact	Risc /Oportunitate
Deșeuri	<p>Impact negativ - în situația gestionării necorespunzătoare a deșeurilor periculoase și nepericuloase generate</p> <p>Referitor la nămol, ca urmare a tratării acestuia prin incinerare se reduce volumul generat care se transformă în cenușă. Cenușa rezultată poate fi direcționată către industria producătoare de ciment/asfalt (cu condiția să nu conțină metale grele)</p>	<p>Risc: Gestionarea necorespunzătoare a cantităților de deșeuri generate, a nămolului rezultat de la tratarea și epurarea apelor poate genera risc financiar (amenzi, risc reputațional)</p>

Efectele financiare asupra ANB pe termen scurt, mediu și lung ale riscurilor și oportunităților semnificative care decurg din impacturile asociate deșeurilor au fost evaluate în cadrul procesului de dublă materialitate și au fost apreciate ca având efecte financiare de peste 1%, dar sub 2% din cifra de afaceri.

Politici legate de utilizarea resurselor și economia circulară

ESRS E5-1

Conducerea ANB este conștientă de faptul că decuplarea creșterii economice de utilizarea resurselor și trecerea la sisteme circulare în ceea ce privește producția și consumul sunt esențiale pentru realizarea neutralității climatice a UE până în 2050. În acest sens la nivelul ANB sunt implementate o serie de politici cu privire la gestionarea corespunzătoare a deșeurilor generate.

Gestionarea eficientă a deșeurilor reprezintă un aspect important al activității Apa Nova București, iar abordarea acesteia are la bază o ierarhie a opțiunilor de gestionare a deșeurilor, prima opțiune fiind prevenirea generării de

deșeuri, prin alegerea, încă din faza de proiectare, a celor mai bune tehnologii. Atunci când evitarea producerii de deșeuri nu este posibilă, se urmărește minimizarea cantității generate, prin identificarea unor opțiuni de reutilizare, reciclare și valorificare energetică a acestora, fără a afecta însă procesele operaționale.

Opțiunea de eliminare a deșeurilor este aplicată doar ca ultimă opțiune, după ce au fost utilizate variantele menționate anterior, astfel încât impactul asupra mediului să fie cât mai redus. La nivelul companiei, se asigură identificarea, monitorizarea și cântărirea periodică a deșeurilor rezultate din procesele desfășurate, urmărindu-se în același timp și evoluția de la an la an. De asemenea, pentru asigurarea procesului de valorificare sau eliminare a deșeurilor, compania are

în derulare contracte cu operatori economici autorizați, iar soluțiile de valorificare sau eliminare au fost identificate în funcție de tipul deșeurilor (nepericuloase sau periculoase).

ANB nu deține o politică cu privire la gestionarea deșeurilor în conformitate cu prevederile din ESRS, însă deține o Politică la nivel de grup Veolia ce urmărește reducerea riscurilor de poluare pentru apă, aer și sol și reducerea cantităților de nămol rezultate din epurarea apelor uzate. Astfel, se angajează să planifice și să implementeze procesele Sistemului Integrat de Management de Mediu, având la baza Managementul riscului, în conformitate cu cerințele standardelor de referință: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și SR ISO 45001:2018, cu reglementările legale aplicabile în vigoare și în concordanță cu cerințele grupului Veolia, ținând cont de cerințele clienților și ale părților interesate.

Pentru toate obiectivele sale, Apa Nova București menține evidența gestiunii deșeurilor generate, încadrează fiecare tip de deșeu generat din propria activitate în conformitate cu prevederile din HG nr. 856/2002 și în conformitate cu prevederile din Decizia UE nr. 955/2014. Apa Nova București deține acte de reglementare pentru unele spații de depozitare ce sunt destinate pentru stocarea temporară a deșeurilor rezultate de la lucrările efectuate (excedent excavat) în diferite zone din București și din zonele limitrofe.

Referitor la tranziția de la utilizarea resurselor virgine, inclusiv creșterea relativă a utilizării resurselor secundare (reciclate), în cadrul activității ANB nu se utilizează produse din resurse secundare (reciclate), iar partea de aprovizionare durabilă și utilizarea de resurse regenerabile este abordată în relația cu furnizorii care trebuie să respecte o serie de obligații la momentul demarării colaborării. Cea mai importantă resursă utilizată este reprezentată de apa brută. Informații referitoare la subiectul „apă” se regăsesc în capitolul dedicat ESRS E3 în capitolele de mai sus.

Persoana care are cel mai înalt nivel din companie care răspunde de punerea în aplicare a Politicii cu privire la deșeurile este Domnul Andrei Hoștiuc, Director General Adjunct – Process Business Autorității. În ceea ce privește politica firmei cu privire la economia circulară, începând cu anul 2024, Politica existentă va fi actualizată cu noile cerințe din standardele ESRS.

Acțiuni și resurse legate de utilizarea resurselor și economia circulară

ESRS E5-2

Reducerea continuă a exploatarei și utilizării resurselor naturale epuizabile sunt acțiuni prioritare în activitatea Apa Nova București. Prin programul de investiții se au în vedere acțiuni precum: consumul tot mai mic al resurselor în procesele de captare, producție, transport și distribuție a apei potabile, cât și de colectare, transport și epurare a apelor uzate și pluviale.

În ceea ce privește deșeurile, Apa Nova București a implementat un proces de colectare separată a tuturor categoriilor de deșeurile generate în cadrul fiecărui obiectiv al său cu scopul de a facilita recuperarea materialelor reciclabile și de a reduce impactul generat de deșeurile asupra mediului.

Astfel, se urmărește respectarea ierarhiei deșeurilor ce are drept scop gestionarea eficientă a deșeurilor, după cum urmează: prima opțiune este de prevenire a generării deșeurilor, prin selectarea, încă din faza de proiectare a celor mai bune tehnologii. Atunci când evitarea producerii de deșeurile nu este posibilă, se urmărește minimizarea cantității generate, prin identificarea unor opțiuni de reutilizare, reciclare și valorificare energetică a acestora, fără a afecta însă procesele operaționale. Opțiunea de eliminare a deșeurilor este aplicată doar ca ultimă opțiune, după ce au fost utilizate variantele menționate anterior, astfel încât impactul asupra mediului să fie cât mai redus.

Toate cantitățile de deșeurile rezultate din procesele desfășurate sunt identificate, monitorizate și cântărite periodic, Apa Nova București urmărind în același timp și evoluția de la an la an. Acest proces este verificat prin intermediul Programului anual privind prevenirea și reducerea cantităților de deșeurile generate ce este pregătit pentru toate obiectivele ANB, program ce este actualizat anual și raportat către Agențiile pentru Protecția mediului.

În ceea ce privește valorificarea sau eliminarea deșeurilor, compania ANB are încheiate contracte cu operatori economici autorizați, iar soluțiile de valorificare sau eliminare au fost identificate în funcție de tipul deșeurilor (nepericuloase sau periculoase).

Inițiativele implementate la nivel de companie cu privire la colectarea separată a deșeurilor generate sunt următoarele:

Implementarea unor măsuri pentru gestionarea eficientă a hârtiei și cartonului:

- reducerea folosirii hârtiei: tipărirea documentelor doar dacă este absolut necesar, tipărire față-verso, micșorarea fonturilor pentru reducerea numărului de pagini tipărite;
- evitarea utilizării hârtiei, prin digitalizarea peste 80% a proceselor;
- pentru reducerea cantităților de deșeurile de hârtie provenite din activitatea de birou a fost introdusă semnătura electronică, pentru a se evita tipărirea documentelor;
- amplasarea optimă a recipientelor de colectare selectivă în birouri;
- informarea angajaților cu privire la tipurile de hârtie și carton care se pot recicla;

- reutilizarea cutiilor de carton în care este ambalată hârtia;
- predarea deșeurilor de hârtie și carton către agenții economici autorizați în domeniul reciclării.

Măsuri privind gestionarea eficientă a ambalajelor din materiale plastice / metal/ lemn:

- diminuarea numărului de pahare de unică folosință de la dozatoarele de apă, angajații fiind încurajați să folosească recipiente din sticlă sau ceramică;
- amplasarea optimă și utilizarea recipientelor pentru colectarea separată a deșeurilor de ambalaje generate pe amplasamente;
- reutilizarea pungilor de plastic sau utilizarea sacoșelor realizate din materiale textile;
- achiziționarea, pe cât posibil, de produse neambalate sau fără ambalaje în exces;
- reutilizarea ambalajelor de lemn/metal/plastic utilizate pentru transportul produselor achiziționate și rămase pe amplasament în urma dezambalării.

Măsuri privind reducerea cantităților de ambalaje contaminate:

- achiziții de produse lichide în recipiente de volum mare pentru evitarea producerii de deșeurii de ambalaje care conțin reziduuri sau sunt contaminate cu substanțe periculoase;
- respectarea procedurilor de lucru în vederea evitării deteriorării ambalajelor produselor periculoase;
- implementarea unor măsuri privind îmbunătățirea controlului stocurilor prin menținerea unei evidențe clare cu privire la termenele de valabilitate pe fiecare categorie de produse în parte;
- comandarea de substanțe chimice periculoase în cantități cât mai mici, în funcție de necesități, pentru a evita formarea de stocuri și expirarea acestora;
- distribuirea către punctele de lucru a produselor în funcție de termenele de valabilitate, astfel încât acestea să nu fie depășite.

Gestionarea eficientă a deșeurilor de echipamente electrice și electronice (DEEE), tuburi fluorescente, baterii și acumulatori:

- evitarea generării de DEEE-uri prin prelungirea ciclului de viață al echipamentelor, respectiv repararea acestora atunci când este posibil;
- predarea echipamentelor electrice și electronice casate către agenți economici autorizați în domeniul reciclării;
- înlocuirea tuburilor fluorescente cu corpuri de iluminat cu tehnologie LED;

- utilizarea acumulatorilor reîncărcabili în locul bateriilor.

Instruirea angajaților cu privire la prevenirea generării deșeurilor, obligația reutilizării anumitor produse/ materiale, acolo unde este posibil, și privind colectarea selectivă a deșeurilor se realizează periodic.

Ținte legate de utilizarea resurselor și economia circulară

ESRS E5-3, ESRS 2 MDR - T

Apa Nova București urmărește frecvent să reducă cantitatea de apă brută prelevată ce este utilizată cu precădere în procesele tehnologice interne (curățarea filtrelor, întreținerea rezervoarelor de apă potabilă, etc.).

Apa Nova București are implementat un Sistem de Management Integrat, bazat pe managementul riscului, în conformitate cu cerințele standardelor ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, în baza cerințelor legale și a cerințelor grupului Veolia și care ține cont de cerințele clienților și ale altor părți interesate.

Sistemul de Management de Mediu și Politica de Mediu reprezintă angajamentul companiei de a minimiza impactul companiei asupra mediului prin măsuri precum: stabilirea obiectivelor și țăintelor de mediu, supravegherea respectării zonelor de protecție sanitară, conservarea resurselor naturale, reducerea riscurilor de degradare pentru amplasamentele Apa Nova București și cele învecinate, reducerea riscurilor de poluare a factorilor de mediu, aderarea contractanților la respectarea cerințelor legale de mediu pe amplasamentele ANB.

La nivelul companiei există un Program de Management de Mediu, în care sunt definite o serie de obiective, cu ținte, indicatori măsurabili și persoane responsabile de implementarea măsurilor, aplicabile diferitelor aspecte de mediu asupra cărora Apa Nova București are un impact, stadiul de realizare fiind monitorizat periodic.

Obiectivele definite în Programul de Management de Mediu 2023 au fost următoarele:

- Obiectivul 1 - Monitorizarea proactivă a cerințelor impuse de autorități
- Obiectivul 2 - Reducerea generării de deșeurii provenite din echipamentele care participă la procesele de tratare, pompare și epurare
- Obiectivul 3 - Optimizarea colectării deșeurilor generate
- Obiectivul 4 - Înlocuirea conductelor de azbociment din rețeaua de distribuție apă potabilă
- Obiectivul 5 - Reducerea impactului asupra factorilor de mediu

Programul este revizuit anual astfel încât să includă și aspectele generate de schimbările ce apar în procesele companiei urmare a investițiilor realizate sau rezultatelor auditurilor realizate la nivel de companie.

În anul 2023 au fost îndeplinite majoritatea Țintelor propuse cu privire la gestionarea deșeurilor după cum urmează:

Denumire structură	Obiective de mediu	Ținta de mediu măsurabilă	Indicatori	Frecvența de măsurare	Ținta 2023	Total realizat 2023
Direcția Rețele Apă	Înlocuirea conductelor de azbociment din rețeaua de distribuție apă potabilă	Gradul de realizare al planului de înlocuire a conductelor de azbociment din cei 30.83 km rămași	Număr de km de conductă de azbociment înlocuită <hr/> Număr de km de conductă de azbociment propuși a fi înlocuiți	Lunar	100%	100%
Direcția Mentenanță Echipamente	Reducerea generării de deșuri provenite din echipamentele care participă la procesele de tratare, pompare și epurare	Gradul de menținere în funcțiune peste durata normală de viață a echipamentelor care participă la procesele de tratare, pompare și epurare prin efectuarea de activități preventive planificate în scopul prelungirii duratei de viață și întârzierii producerii de deșuri	Număr de echipamente care participă la procesele de tratare, pompare și epurare, inventariate în 2022 cărora le-a fost prelungită durata de viață în 2023 <hr/> Număr de echipamente care participă la procesele de tratare, pompare și epurare inventariate în 2022 din procese ca urmare a expirării duratei de viață	Anual	70%	94,70%
Direcția Epurare Ape Uzate	Reducerea impactului asupra factorilor de mediu	Gradul de valorificare a deșeurilor de nămol generate din procesul de epurare	Cantități de nămol valorificate (tone) <hr/> Cantități de nămol generate din procesul de epurare (tone)	Anual	80 %	60,05%

Pentru anul 2024 a fost stabilit un Program privind reducerea/minimizarea cantităților de deșeuri, cu acțiuni de îndeplinit, ținte și limite clare de timp pentru îndeplinire, după cum urmează:

Acțiuni de îndeplinit	Indicator	Țintă	Termen de îndeplinire
Desfășurarea de întâlniri /instruiri de conștientizare și informare privind bunele practici de colectare a deșeurilor generate, dar și vederea contribuției fiecărui salariat la sustenabilitate și protejarea mediului de viață	Materiale de prezentare transmise către minim 40% salariați	100%	Decembrie 2024
Colectarea separată a deșeurilor	Procese verbale predări deșeuri reciclabile în cadrul Depozitului Verde Drumețului	100%	Decembrie 2024
Valorificarea din punct de vedere economic a deșeurilor	Evidență intrări - ieșiri deșeuri	100%	Decembrie 2024
Valorificarea deșeurilor de uleiuri uzate cu un operator economic autorizat	% încheiere contract cu un operator economic autorizat	100%	Decembrie 2024
Reducerea cantităților de ambalaje contaminate generate	Achiziționarea produselor lichide în recipiente cu volum mare pentru evitarea producerii de deșeuri de ambalaje care conțin reziduuri sau sunt contaminate cu substanțe periculoase.	40%	Decembrie 2024
Reducerea cantității de deșeuri periculoase generate din cadrul laboratoarelor ANB	Evidențe NIR, Facturi, Avize de însoțire marfă Evidența substanțelor periculoase Menținerea unei evidențe cu privire la termenele de valabilitate ale substanțelor periculoase achiziționate.	100%	Decembrie 2024
Gestionarea eficientă a deșeurilor de echipamente electrice și electronice, tuburi fluorescente, baterii/acumulatori	Anexe de transport, procese verbale predare-primire, evidențe deșeuri	20%	Decembrie 2024
Realizarea procentului de valorificare a deșeurilor de ambalaje de hârtie și carton, plastic, metal și lemn (pentru ambalajele produselor provenite din import)	% Valorificarea deșeurilor de ambalaje de hârtie și carton	100%	Decembrie 2024
Monitorizarea și menținerea evidențelor privind certificatele de valorificare/ eliminare	% Certificate primite de la contractanți	60%	Decembrie 2024
Gradul de menținere în funcțiune peste durata normală de viață a echipamentelor care participă la procesele de tratare, pompare și epurare prin efectuarea de activități preventive planificate în scopul prelungirii duratei de viață și întârzierii producerii de deșeuri	Număr de echipamente care participă la procesele de tratare, pompare și epurare, inventariate în 2022 căroră le-a fost prelungită durata de viață în 2024. Număr de echipamente care participă la procesele de tratare, pompare și epurare inventariate în 2022, ca potențiale eliminări din procese ca urmare a expirării duratei de viață.	70%	Decembrie 2024

Intrări de resurse

ESRS E5-4

Nu este cazul. Singura resursă utilizată în procesul de producție este apa, iar acest subiect este prezentat în capitolul Resurse marine și apă de mai sus (ESRS E2).

Ieșiri de resurse

ESRS E5-5

Nu există ieșiri de materiale semnificative altele decât deșeurile. În cadrul activităților ANB, deșeurile sunt generate ca urmare a efectuării diverselor lucrări de reparații la conductele de apă și canalizare (de exemplu pământ și resturi de beton, ciment, asfalt, resturi de țevi, etc.), de la procesul de tratare (nămol și diverse ambalaje provenite de la materia primă, deșeurii provenite de la laboratoare), de la întreținerea rețelelor de canalizare (nămol și deșeurii reziduale), precum și de la procesul de epurare a apelor uzate (nămoluri, diverși solvenți, materiale plastice, etc.).

Toate categoriile de deșeurii sunt depozitate în recipiente de plastic/metal/saci etc, în funcție de tipul de deșeu (menajer, reciclabil, periculos și nepericulos), astfel încât să nu afecteze mediul înconjurător, recipientele fiind etichetate corespunzător codului de deșeu. Legislația referitoare la gestiunea deșeurilor este respectată în totalitate în cadrul ANB. În funcție de categoria de deșeurii generată și în funcție de operatorul economic care ridică deșeurile, acestea sunt cântărite sau sunt preluate în funcție de volum și numărul de recipiente goale.

Deșeurile municipale și cele asimilabile celor municipale sunt colectate și transferate pe bază de contract de prestări servicii la depozitele ecologice de deșeurii.

Pentru asigurarea colectărilor temporare și predărilor de deșeurii către operatorii economici autorizați, Apa Nova București:

- a încheiat contracte în vederea predării și comercializării de deșeurii generate;
- a desfășurat întâlniri cu salariații care au avut ca scop conștientizarea cu privire la modul de colectare separată;
- s-a asigurat că predările de deșeurii se efectuează sistematic, cu frecvențe bine stabilite cu contractanții pentru prevenirea acumulării unor stocuri mari de deșeurii;
- asigură recipiente etichetate cu codul de deșeu corespunzător în vederea asigurării colectării separate a deșeurilor;
- asigură locuri de depozitare a deșeurilor reciclabile/valorificabile, pe platformă betonată, prevăzută cu un acoperiș și ferit de intemperii;
- asigură menținerea trasabilității deșeurilor.

Deșeurii periculoase și nepericuloase

Gestionarea eficientă a deșeurilor reprezintă un aspect important al activității Apa Nova București. Companie este conștientă de impactul acestora în situația în care deșeurile nu sunt gestionate în mod corespunzător. De aceea, în cadrul ANB se urmărește cu strictețe aplicarea ierarhiei deșeurilor, prima opțiune fiind de prevenire a generării deșeurilor, prin informarea periodică a angajaților și a altor instrumente de control (de exemplu la utilizarea materiilor prime ce au termen de valabilitate se face ținând cont de principiul „primul intrat – primul ieșit”). Atunci când evitarea producerii de deșeurii nu este posibilă, se urmărește minimizarea cantității generate, prin identificarea unor opțiuni de reutilizare, reciclare și valorificare energetică a acestora, fără a afecta însă procesele operaționale.

Ca urmare a activității desfășurate de ANB, se generează atât deșeurii periculoase cât și nepericuloase. La nivelul anului 2023 s-a generat o cantitate totală de 118.388,34 tone de deșeurii periculoase și nepericuloase, din care o cantitate de 60.651,54 tone a fost direcționată către valorificare (R1, R10 și R12), iar o cantitate totală de 60.466,97 tone a fost direcționată către eliminare, prin intermediul operatorilor economici autorizați pentru astfel de operațiuni.

Pentru ambalajele introduse pe piața națională societatea are obligația de a implementa răspunderea extinsă a producătorului, în conformitate cu prevederile din OUG nr. 196/2005 privind Fondul pentru mediu, Ord. 578/2006 privind metodologia de calcul a contribuțiilor la fondul pentru mediu, Legea nr. 249/2015 privind ambalajele și deșeurile de ambalaje și Ord. nr. 794/2012 privind procedura de raportare a datelor referitoare la ambalaje și deșeurii de ambalaje.

La nivelul anului 2023 au fost generate și valorificate următoarele cantități de deșeurii de ambalaje pentru care ANB deține documente de trasabilitate până la procesatorul final (de exemplu certificate de valorificare prin reciclare a deșeurilor de ambalaje generate):

Cantități de deșeurii de ambalaje	
Cantitate generată	Cantitate valorificată
<i>Deșeurii de hârtie și carton aferente ambalajelor provenite din import - cod 15 01 01</i>	
528 kg	528 kg
<i>Deșeurii de materiale plastice aferente ambalajelor provenite din import – cod 15 01 02</i>	
157 kg	157 kg
<i>Deșeurii de lemn aferente ambalajelor provenite din import – cod 15 01 03</i>	
4.314,00 kg	4.314,00 kg

Obiectiv îndeplinit 100% - obiectiv de valorificare prin reciclare a deșeurilor de ambalaje îndeplinit în mod individual cu propriile deșeurii de ambalaje prin încredințarea acestora unui operator economic autorizat, contractat, care prezintă dovezile de trasabilitate.

Mai jos se regăsesc cantitățile de deșuri ce au fost direcționate către valorificare și/sau eliminare către operatori economici autorizați.

2023	Cantitate valorificată în funcție de tipul operațiunii de valorificare						Cantitate eliminată în funcție de tipul operațiunii de eliminare					
	R1		R10		R12		D5		D9		D10	
	[t]	[mc]	[t]	[mc]	[t]	[mc]	[t]	[mc]	[t]	[mc]	[t]	[mc]
Periculos	-	-	-	-	10,05	-	0,154	-	19,01	-	13,30	-
Nepericulos	0,4510	-	58.753,62	62.640,00	1.887,42	-	11.833,91	9.939,44	5.065,34	-	43.535,26	-

R1 = Întrebuițarea în principal drept combustibil sau ca altă sursă de energie

R10 = Tratarea terenurilor având drept rezultat beneficii pentru agricultură sau ecologie

R12 = Schimbul de deșuri în vederea expunerii la oricare dintre operațiunile numerotate de la R 1 la R 11 (include operațiunile preliminare înainte de valorificare, inclusiv preprocesarea, cum ar fi, printre altele, demontarea, sortarea, sfărâmarea, compactarea, granulara, mărunțirea uscată, condiționarea, reambalarea, separarea și amestecarea înainte de supunerea la oricare dintre operațiunile numerotate de la R1 la R11)

D5 = Depozite special construite (de exemplu, depunerea în compartimente separate etanșe care sunt acoperite și izolate unele față de celelalte și față de mediul înconjurător etc.)

D9 = Tratarea fizico-chimică nemenționată în altă parte în prezenta anexă, care generează compuși sau mixturi finale eliminate prin intermediul unuia dintre procedeele numerotate de la D1 la D12 (de exemplu, evaporare, uscare, calcinare etc.)

D10 = Incinerarea pe sol

În tabelul de mai jos se regăsesc toate cantitățile de **deșuri nepericuloase generate**, valorificate, eliminate și cele care au rămas în stoc la nivelul anul 2023, tone și metri cubi:

Cod deșeu	Denumire deșeu nepericulos	Unitate de măsură	Stoc 2022	Generat 2023	Valorificat 2023	Eliminat 2023	Stoc 2023
07 02 13	deșuri de materiale plastice	Tonă	0,00	41,11	0,00	41,11	0,00
12 01 01	pilitură și șpan feros	Tonă	0,00	1,03	1,03	0,00	0,00
15 01 01	ambalaje de hârtie și carton	Tonă	0,29	12,06	12,35	0,00	0,00
15 01 02	ambalaje de materiale plastice	Tonă	0,70	2,54	3,23	0,00	0,00
15 01 03	ambalaje de lemn	Tonă	3,06	9,09	12,15	0,00	0,00
15 02 03	absorbantți, materiale filtrante, materiale de lustruire și îmbrăcăminte de protecție, altele decât cele specificate la 15 02 02	Tonă	0,00	8,70	0,00	8,70	0,00
16 06 05	alte baterii și acumulatori	Tonă	0,00	0,03	0,03	0,00	0,01
16 01 06	vehicule scoase din uz fără lichide sau alte componente periculoase	Tonă	0,00	28,27	28,27	0,00	0,00
16 01 22	alte componente nespecificate	Tonă	0,00	13,49	0,00	13,49	0,00
16 02 14	echipamente casate, altele decât cele specificate la 16 02 09-16 02 13	Tonă	0,00	9,85	9,85	0,00	0,00

Cod deșeu	Denumire deșeu nepericulos	Unitate de măsură	Stoc 2022	Generat 2023	Valorificat 2023	Eliminat 2023	Stoc 2023
17 02 02	sticlă	Tonă	0,00	0,18	0,00	0,18	0,00
17 02 03	materiale plastice	Tonă	0,00	4,93	4,93	0,00	0,00
17 04 01	cupru, bronz, alamă	Tonă	0,00	10,40	10,40	0,00	0,00
17 04 02	aluminiu	Tonă	0,00	2,85	2,85	0,00	0,00
17 04 05	fier și oțel	Tonă	0,00	133,54	133,54	0,00	0,00
17 05 04	pământ și pietre, altele decât cele specificate la 17 05 03	mc	0,00	60.894,00	60.570,00	324,00	0,00
17 06 04	materiale izolante, altele decât cele specificate la 17 06 01 și 17 06 03	Tonă	0,00	3,41	0,00	3,41	0,00
17 09 04	deșeuri amestecate de la construcții și demolări, altele decât cele specificate la 17 09 01, 17 09 02 și 17 09 03	mc	0,00	6.293,10	0,00	6.293,10	0,00
19 08 01	reziduuri de cernere	Tonă	0,00	4.237,56	0,00	4.237,56	0,00
19 08 02	deșeuri de la deznisipatoare	Tonă	0,00	714,08	0,00	714,08	0,00
19 08 05	nămoluri de la epurarea apelor uzate orășenești	Tonă	4.738,66	97.838,43	58.753,62	43.523,36	300,11
19 08 09	amestec de grăsimi și uleiuri de la separarea amestecurilor ulei/apă conținând numai uleiuri și grăsimi comestibile	Tonă	0,00	0,02	0,00	0,02	0,00
19 08 99	deșeuri nespecificate	Tonă	0,00	36,36	0,00	36,36	0,00
19 09 02	nămoluri de la limpezirea apei	Tonă	42.447,40	7.541,45	1.659,43	4.166,45	44.162,97
19 09 04	cărbune activ uzat	Tonă	0,00	3,18	0,00	3,18	0,00
19 12 04	materiale plastice și de cauciuc	Tonă	0,00	0,45	0,45	0,00	0,00
19 12 09	minerale (de exemplu nisip, pietre)	mc	0,00	2.070,00	2.070,00	0,00	0,00
20 01 01	hârtie și carton	Tonă	1,54	5,96	7,50	0,00	0,00
20 01 36	echipamente electrice și electronice casate, altele decât cele specificate la 20 01 21, 20 01 23 și 20 01 35	Tonă	0,00	1,85	1,85	0,00	0,00
20 02 01	deșeuri biodegradabile	mc	0,00	731,00	0,00	731,00	0,00
20 03 01	deșeuri municipale amestecate	mc	0,00	2.408,34	0,00	2.408,34	0,00
20 03 06	deșeuri de la curățarea canalizării	Tonă	0,00	7.686,62	0,00	7.686,62	0,00
20 03 07	deșeuri voluminoase	mc	0,00	183,00	0,00	183,00	0,00
Total deșeuri nepericuloase (tone)			47.191,64	118.347,44	60.641,49	60.434,51	44.463,09
Total deșeuri nepericuloase (mc)			0,00	72.579,44	62.640,00	9.939,44	0,00

În tabelul de mai jos se regăesc toate cantitățile de **deșuri periculoase generate**, valorificate, eliminate și cele care au rămas în stoc la nivelul anul 2023, tone și metri cubi:

Cod deșeu	Denumire deșeu periculos	Unitate de măsură	Stoc 2022	Generat 2023	Valorificat 2023	Eliminat 2023	Stoc 2023
06 01 02*	acid clorhidric	Tonă	0,00	0,56	0,00	0,56	0,00
06 04 05*	deșuri cu conținut de alte metale grele	Tonă	0,00	0,15	0,00	0,15	0,00
07 01 03*	solvenți, soluții de spălare și soluții-mamă organice halogenate	Tonă	0,01	0,90	0,00	0,90	0,01
07 01 04*	alți solvenți, soluții de spălare și soluții-mamă organice	Tonă	0,00	1,02	0,00	1,02	0,00
13 02 05*	uleiuri minerale neclorurate de motor, de transmisie și de ungere	Tonă	0,00	5,50	3,40	2,10	0,00
13 02 06*	uleiuri sintetice de motor, de transmisie și de ungere	Tonă	0,00	0,32	0,32	0,00	0,00
15 01 10*	ambalaje care conțin reziduuri de substanțe periculoase sau sunt contaminate cu substanțe periculoase	Tonă	0,02	3,04	0,00	3,06	0,00
15 02 02*	absorbanți, materiale filtrante (inclusiv filtre de ulei nespecificate în altă parte), materiale de lustruire și îmbrăcăminte de protecție contaminate cu substanțe periculoase	Tonă	0,02	2,89	0,00	2,91	0,00
16 01 14*	fluide antigel cu conținut de substanțe periculoase	Tonă	0,00	0,44	0,00	0,44	0,00
16 02 11*	echipamente casate cu conținut de clorofluorocarburi, HCFC și HFC	Tonă	0,00	3,58	3,58	0,00	0,00
16 02 13*	echipamente casate cu conținut de componente periculoase (1), altele decât cele specificate la 16 02 09- 16 02 12	Tonă	0,00	0,91	0,91	0,00	0,00
16 05 06*	substanțe chimice de laborator constând din substanțe periculoase sau conținând substanțe periculoase, inclusiv amestecurile de substanțe chimice de laborator	Tonă	0,00	0,29	0,00	0,29	0,00
16 06 01*	baterii cu plumb	Tonă	0,00	0,18	0,01	0,00	0,18
16 10 01*	deșuri lichide apoase cu conținut de substanțe periculoase	Tonă	2,46	17,25	0,00	19,01	0,70
18 01 03*	deșuri a căror colectare și eliminare fac obiectul unor măsuri speciale privind prevenirea infecțiilor	Tonă	0,09	2,01	0,00	2,01	0,09

19 08 10*	amestecuri de grăsimi și uleiuri de la separarea ulei/apă, altele decât cele specificate la 19 08 09	Tonă	0,00	0,02	0,00	0,02	0,00
20 01 21*	tuburi fluorescente și alte deșeuri cu conținut de mercur	Tonă	0,0040	0,0998	0,1038	0,00	0,00
20 01 23*	echipamente casate cu conținut de clorofluorocarburi	Tonă	0,00	1,5610	1,5610	0,00	0,00
20 01 35*	echipamente electrice și electronice casate, altele decât cele menționate la 20 01 21 și 20 01 23, cu conținut de componente periculoase	Tonă	0,00	0,1730	0,1730	0,00	0,00
Total deșeuri periculoase (tone)			2,60	40,90	10,05	32,46	0,98

În conformitate cu prevederile legale din OUG nr. 92/2021 și în conformitate cu cerințele din Autorizațiile de mediu deținute, Apa Nova București efectuează raportări anuale cu privire la gestiunea deșeurilor după cum urmează:

- gestiunea deșeurilor periculoase și nepericuloase generată la fiecare punct de lucru pentru care deține Autorizație de mediu;
- programul de prevenire și de reducere a deșeurilor generate pentru fiecare punct de lucru unde există Autorizație de mediu;
- evidența separată a gestiunii uleiurilor minerale sintetice și semisintetice;
- cantitățile de ambalaje și de deșeuri de ambalaje gestionate în mod individual.

Pentru ambalajele introduse pe piața națională, ANB efectuează raportarea separată lunară la Administrația Fondului pentru Mediu în conformitate cu cerințele legale și asigură implementarea răspunderii extinse a producătorului pentru cantitățile de ambalaje pentru care are responsabilități de valorificare a deșeurilor de ambalaje. Pentru anul 2023 obiectivele minime de valorificare a deșeurilor de ambalaje stabilite la nivel național sunt următoarele:

Anul	Obiectiv de valorificare prin reciclare/tip de material *1) (%)			Obiectiv global de valorificare prin reciclare *2) (%)	Obiectiv global de valorificare prin incinerare în instalații de incinerare cu recuperare de energie *3) (%)
	Hârtie/ Carton	Plastic	Lemn		
2023	65	35	20	60	65

*1) Procentajul minim din masa totală a materialului de ambalaj conținut în deșeurile rezultate din ambalajele introduse pe piața națională.

*2) Procentajul minim din masa a tuturor materialelor de ambalaj conținute în deșeurile rezultate din ambalajele introduse pe piața națională.

*3) Procentajul minim din masa a tuturor deșeurilor de ambalaje conținute în deșeurile rezultate din ambalajele introduse pe piața națională.

Toate cantitățile de deșeuri periculoase și nepericuloase generate și predate spre valorificare/eliminare sunt cântărite / sau sunt estimate în funcție de volum și numărul de recipiente golite.

Efectele financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de utilizarea resurselor și economia circulară

ESRS E5-6

Nu au fost evaluate sau cuantificate în detaliu efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților legate de utilizarea resurselor și economia circulară, anul 2023 fiind primul an de raportare în baza noilor standarde ESRS. Relevanța și semnificația acestora a fost însă notată în cadrul analizei de dublă materialitate. Registrul aspectelor de mediu ANB include o serie de riscuri ce urmează a fi reanalizate și aliniate la cerințele de raportare ESRS în perioada următoare.

ESRS S1 – FORȚA DE MUNCĂ PROPRIE

ANB – S1 Forța de muncă proprie

Prezentări de informații cu caracter general

ESRS 2

Capitalul uman este o componentă esențială pentru succesul companiilor, având un impact crucial în inovare, productivitate și creșterea afacerii. Pentru a atinge obiectivele organizației și pentru a oferi servicii de cea mai înaltă calitate, este necesar să atragem, să reținem, să motivăm și să dezvoltăm continuu resursele umane. Angajații competenți, implicați, responsabili și dedicați pot contribui la elaborarea și implementarea ideilor de îmbunătățire a proceselor, generând astfel eficiență, productivitate, reducerea costurilor și profit. Investiția în dezvoltarea personală și profesională a angajaților poate, de asemenea, să stimuleze motivația, performanța și starea de bine la locul de muncă.

Obiectivele strategiei de resurse umane pun accentul pe promovarea talentelor, recrutarea și integrarea personalului pentru pozițiile vacante, instruirea și dezvoltarea continuă a angajaților, evaluarea obiectivă și recompensarea performanței acestora, încurajarea mobilității interne, revizuirea politicilor de compensații și beneficii pentru a asigura echitatea internă și competitivitatea externă, avansarea procesului de automatizare și digitalizare a activităților de resurse umane, asigurarea succesiunii pentru rolurile cheie, elaborarea și implementarea de programe personalizate de dezvoltare pentru potențialii succesori. De asemenea, există implicare activă și continuă în derularea de proiecte educaționale, cum ar fi:

- Proiectul Școala Duală - susține învățământului preuniversitar tehnic;
- Programele de practică și Internship;
- Parteneriate cu universități țintă;
- Proiectul Career Bus - oferă tinerilor elevi oportunitatea de a descoperi alternative vocaționale și aspirații de carieră;
- Prezentări, vizite și workshop-uri organizate pentru elevi și studenți.

În cadrul Apa Nova București, drepturile și responsabilitățile angajaților, așa cum sunt stabilite în Contractul Colectiv de Muncă (CCM) și în Regulamentul Intern, sunt formulate în acord cu respectarea drepturilor

omului și a dreptului la muncă, conform principiilor cuprinse în Carta Internațională a Drepturilor Omului și în Declarația Organizației Internaționale a Muncii (ILO) referitoare la principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă. Acestea sunt transpuse în legislația privind relațiile de muncă și sunt guvernate de principiile consensualității și buneii-credințe, care stau la baza interacțiunilor în cadrul relațiilor de muncă.

ANB adoptă o politică de toleranță zero în ceea ce privește subminarea sau încălcarea drepturilor omului, indiferent de modalitatea în care acestea sunt încălcate. Angajamentul față de respectarea drepturilor omului este reflectat și în **valorile ANB**:

- **Responsabilitate** - Veolia își asumă responsabilitatea de a promova o strategie de dezvoltare armonioasă și de a îmbunătăți condițiile de viață ale oamenilor din comunitățile în care își desfășoară activitatea. La nivel intern, una dintre prioritățile companiei este aceea de a-și susține angajații în vederea dezvoltării aptitudinilor lor profesionale și de a le proteja bunăstarea și siguranța la locul de muncă.
- **Solidaritate** - acest principiu guvernează toate relațiile pe care Veolia le dezvoltă cu părțile implicate. Aceasta valoare este exemplificată prin demersul de căutare constantă a soluțiilor care vor asigura accesul la servicii esențiale unui număr cât mai mare de oameni.
- **Respect** - toți angajații Veolia trebuie să respecte legea, regulile Grupului atât la nivel intern, cât și în relațiile cu partenerii externi.
- **Inovația** - strategia de dezvoltare Veolia, fundamentată pe principiile inovației și ale cercetării, susține obiectivul companiei de a crea soluții sustenabile, benefice atât pentru mediu, cât și pentru clienți și societate.
- **Orientarea către client** - Veolia lucrează în mod constant la îmbunătățirea calității serviciilor oferite și la eficientizarea acestora. Compania oferă clienților săi soluții inovatoare și personalizate, adaptate nevoilor lor și care răspund, totodată, așteptărilor tehnice, economice, de mediu și sociale.

Codul de Etică și Conduită în Afaceri al Grupului Veolia face referință la aceste principii ce stau la baza raporturilor de muncă la nivelul societății.

Caracteristicile forței de muncă proprii

ESRS S1-6; ESRS S1-7

Echipa Apa Nova București este formată din profesioniști cu experiență, competențe și cunoștințe tehnice solide, fiind nevoie, pe lângă dezvoltarea continuă, și de încurajarea transferului de cunoștințe ale acestor angajați-cheie, pentru asigurarea pe termen lung a succesului companiei.

În perioada de raportare, compania a avut 1.977 de angajați.

Numărul de angajați

La nivelul Apa Nova București se are în vedere asigurarea unei echipe omogene, cu o structură echilibrată atât în ceea ce privește grupele de vârstă, cât și categoriile

de gen, însă, ținând cont de natura operațională a activității, numărul de angajați bărbați reprezintă **72,7%** din total.

Numărul de angajați în funcție de gen

2023	
Gen	Numărul de angajați (număr de persoane)
Masculin	1.436
Feminin	541
Altul	0
Nedeclarat	0
Total Angajați	1.977

Angajații în funcție de tipul de contract, defalcat în funcție de gen

La Apa Nova București, angajații sunt împărțiți în trei categorii: personal TESA, personal operativ alimentare cu apă și personal operativ canalizare. În anul 2023, structura personalului pe categorii de angajați, gen și grupe de vârstă a fost următoarea:

2023				
FEMININ	MASCULIN	ALTUL*	NEDECLARAT	TOTAL
Numărul de angajați (număr de persoane)				
541	1.436	0	0	1.977
Numărul de angajați permanenți (număr de persoane)				
503	1.340	0		1.843
Numărul de angajați temporari (număr de persoane)				
38	96	0	0	134
Numărul de angajați cu program de lucru negarantat (număr de persoane)				
0	0	0	0	0
Numărul de angajați cu normă întreagă (număr de persoane)				
538	1.428	0	0	1.966
Numărul de angajați cu fracțiune de normă (număr de persoane)				
3	8	0	0	11

* Genul este cel menționat de angajații înșiși.

Evoluția procentului total de persoane feminine angajate în cadrul Apa Nova București înregistrează o tendință constantă, aceasta fiind determinată în principal de specificul locurilor de muncă din sectorul serviciilor și al distribuției, ale căror particularități de disponibilitate și efort sunt adresabile mai mult persoanelor de sex masculin.

Procentul total de persoane angajați de sex feminin

	2022	2023
Numărul total de femei din cadrul ANB	536	541
Procentul total de femei din cadrul ANB	27,3%	27,4%
Procentul total de persoane de sex feminin angajate (manager)	24%	26%
Procent total de persoane de sex feminin în Consiliul de Administrație	0	0
Procent total de persoane de sex feminin în conducerea executivă	0	0

Majoritatea angajaților au contract permanent de muncă, iar 92,7% din contracte sunt cu normă întreagă (norma întreagă fiind de 40 de ore/săptămână). Angajați cu Contract colectiv de muncă pe perioadă determinată sunt 134 de persoane și doar 11 angajați au contract cu fracțiune de normă (4 ore/zi și cu 6 ore/zi).

În 2023, un număr total de 166 angajați au părăsit compania, fie voluntar (demisii), fie din cauza concedierii, pensionării (pensionări anticipate sau pensionări cauzate de reducerea vârstei de pensionare) sau decesului. Rata fluctuației de personal este calculată conform acestor indicatori:

- Rata de rotație a angajaților cu contract pe durată nedeterminată: 5,40%;
- Rata de demisie: 2,42%;
- Rata de plecare din alte motive (perioada nedeterminată): 0,50%.

În continuare este prezentat numărul de angajați care au părăsit compania în anul 2023 din următoarele motive:

- demisie: 65 persoane;
- deces: 10 persoane;
- pensionare: 39 persoane;
- încetare CIM la sfârșitul perioadei de probă/ determinată: 44 persoane;
- abatere disciplinară: 3 persoane;
- încetare CIM cu acordul părților: 5 persoane.

Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

SBM 2

Ghidul de etică este o referință pentru toți angajații companiei. Acesta prezintă valorile, regulile de conduită și etică ale Veolia. Valorile menționate în ghidul de etică stau la baza performanțelor economice, sociale și de mediu ale companiei. Acestea se reflectă și în abilitățile și acțiunile pe care fiecare membru al echipei Veolia se angajează să le pună în aplicare zi de zi. De asemenea, a fost introdus un ghid pentru manageri, asigurându-

se astfel că valorile fundamentale ale Grupului sunt împărtășite, promovate și respectate în fiecare entitate.

Prin acțiunile și politicile implementate, Apa Nova București susține starea de bine, împlinirea personală și profesională a angajaților.

În cursul anului 2023, s-au organizat o serie de activități pentru angajați, cu scopul de a consolida coeziunea echipei, relațiile dintre aceștia, de a dezvolta sentimentul de apartenență, loialitate și pentru recunoașterea implicării fiecărui angajat, dintre care amintim: programe de team building, petrecere de 1 iunie (Ziua Copilului) - o zi de activități pentru angajați și familiile acestora, petreceri de final de an, întâlniri informale de echipă, organizate cu diverse ocazii. Apa Nova București dorește să rămână permanent conectată la realitate, la nevoile angajaților, iar pentru aceasta, se transmite anual un chestionar de satisfacție către toți angajații. Prin analiza rezultatelor acestuia, compania dorește să afle nivelul de angajament și de satisfacție la locul de muncă, precum și percepția angajaților cu privire la alte subiecte relevante, respectiv să definească un plan de acțiuni de îmbunătățire, centrate pe starea de bine a angajaților.

La finalul anului 2023, angajații Apa Nova București au răspuns la chestionarul de satisfacție "Voice of Resources", care a inclus, printre altele, întrebări legate de percepția angajaților cu privire la subiectul "Diversitate și Incluziune", respectiv "Conducerea companiei mele favorizează diversitatea și incluziunea în cadrul echipelor?" Pentru această întrebare s-a obținut un grad de răspuns pozitiv de 92%, ceea ce reflectă eficiența crescută a măsurilor implementate în vederea promovării diversității și incluziunii la nivelul companiei.

Implicarea angajaților în procesul de „business reengineering” (reproiectare organizațională), respectiv maparea proceselor și organizarea activității pe procese, are ca principal obiectiv creșterea performanței și a competitivității Societății în scopul adaptării în permanență la solicitările clienților și ale autorităților, la contextul socio-economic general, la evoluția tehnologiei, la imperatiile legislației române și europene în vederea asigurării unui serviciu public de calitate și respectării obligațiilor asumate prin Contractul de Concesiune.

Procesul de reprojectare organizațională ce a început în anul 2016 include 3 etape:

1. Crearea unei infrastructuri organizaționale performante, cu definirea unor grupări de procese de business.
2. Dezvoltarea diferitelor elemente organizaționale - angajații au proiectat indicatorii de performanță ai Proceselor până la nivel de rol, s-au derulat formări profesionale privind analiza datelor și luarea deciziilor pe baza acestor analize, s-au derulat formări profesionale privind managementul riscului, și au fost identificați și desemnați „Proprietarii de Procese”.
3. Îmbunătățirea continuă a proceselor (în curs de implementare).

Tot acest proces de reprojectare organizațională ține cont de obiectivele de business definite pe termen lung și de expertiza și implicarea angajaților Societății.

Există un dialog permanent între Echipa Managerială și angajații companiei sau reprezentanții acestora, valorificându-se canalele de comunicare existente: întâlniri cu angajații, focus grupuri, ședințe de Dialog Social (parte din Contractul Colectiv de Muncă al Apa Nova București), Buletine interne, revista internă, emailuri de informare. Scopul acestora este de a menține angajații informații, dar și de a prelua feedback de la aceștia, folositor în realizarea obiectivelor societății, dar și a celor de resurse umane.

Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

SBM 3

Toate locurile de muncă din cadrul ANB sunt evaluate în ceea ce privește riscurile de accidentare și îmbolnăvire profesională, iar toate riscurile identificate sunt incluse în Planul de prevenire și protecție. Acest plan este revizuit anual. Gradul de implementare a Planului este evaluat în Raportul Anual privind securitatea și sănătatea în muncă din 2023 și este comunicat atât angajatorului, cât și partenerului social prin intermediul Comitetului de Securitate și Sănătate în Muncă (CSSM).

Se acordă o atenție deosebită identificării și analizei problemelor importante legate de respectarea drepturilor omului. Aceste aspecte sunt examinate cu atenție prin intermediul politicilor de resurse umane, a prevederilor din Contractul Colectiv de Muncă (CCM) și ale Planului de administrare al ANB. Ele sunt adaptate specificului industriei de alimentare cu apă, având ca rezultat contribuția la cultivarea unei culturi organizaționale și a unui climat favorabil. Toate acestea se aliniază la obiectivul principal conform căruia furnizarea de apă potabilă către populație este de cea mai mare importanță.

Impacturile, riscurile și oportunitățile asociate forței de muncă proprii sunt identificate și evaluate ca parte a procesului de analiză de dublă materialitate, în cadrul unui workshop intern, precum și prin consultarea altor surse de literatură și a registrelor de riscuri, rezumate în tabelul de mai jos și abordate în secțiunile următoare.

Subtema	Impact	Risc /Oportunitate
Condițiile de lucru	<p>Impact pozitiv - ca urmare a respectării drepturilor angajaților proprii și ca urmare a asigurării corespunzătoare a condițiilor de lucru.</p> <p>Impact negativ - dacă nu sunt respectate drepturile angajaților, angajații cheie pot demisiona.</p>	<p>Oportunitate: Compania asigură condiții de lucru corespunzătoare, echipamente, îmbrăcăminte de protecție, utilaje specifice, etc. Se asigură managementul adecvat al drepturilor angajaților prin proceduri interne specifice ce sunt aplicate corespunzător. Condițiile de lucru se îmbunătățesc continuu. Costuri mai ridicate cu salarizarea ca urmare a presiunii indirecte pentru creșterea salariului minim pe economie.</p>
Oportunități și tratament egal pentru toți	<p>Impact pozitiv - există politici interne prin care se asigură oportunități de dezvoltare și tratament egal pentru toți angajații.</p>	<p>Oportunitate: Este asigurată diversitatea și incluziunea în cadrul echipelor, inclusiv a persoanelor cu dizabilități, compania oferă șanse egale tuturor persoanelor angajate, există o politică de nediscriminare și tratament egal, remunerația este similară atât pentru femei, cât și pentru bărbați, precum și cursuri de formare periodice pentru angajați.</p>
Alte drepturi legate de munca angajaților proprii	<p>Impact pozitiv - există politici interne îmbunătățite periodic.</p>	<p>Oportunitate: Compania deține politici cu privire interzicerea muncii forțate, negociere prin intermediul sindicatului, SSM implementat, mod de lucru flexibil, simplificarea vieții angajaților.</p>

Efectele financiare asupra ANB pe termen scurt, mediu și lung ale oportunităților care decurg din impacturile asupra forței de muncă proprii au fost apreciate ca fiind de nivel redus (sub 0,2% din cifra de afaceri) în cadrul procesului de analiza dublă a materialității.

Procese pentru colaborarea cu lucrătorii proprii și cu reprezentanții lucrătorilor cu privire la impacturi

ESRS S1-2

Apa Nova București respectă cu rigurozitate legile și tratatele internaționale care reglementează drepturile omului, atât în cadrul companiei, cât și în relațiile cu partenerii și colaboratorii săi. Drepturile și obligațiile generale ale salariaților Apa Nova București sunt stipulate în Contractul Colectiv de Muncă (CCM), acest document fiind rezultatul dialogului social și al negocierilor colective între Conducere și Sindicatul reprezentativ.

De asemenea, la nivelul companiei, există un Regulament Intern, aplicabil tuturor angajaților, prin intermediul căruia sunt stabilite normele privind organizarea și disciplina muncii, precum și drepturile și obligațiile Angajatorului și ale Salariaților. Fiecare salariat are acces la conținutul Contractului Colectiv de Muncă, prin intermediul reprezentanților Sindicatului reprezentativ sau al Salariaților cu atribuții în domeniul resurselor umane din cadrul structurilor organizatorice în care își desfășoară activitatea, precum și prin accesarea portalului online de Intranet al Societății.

Conform Contractului Colectiv de Muncă al Apa Nova București dialogul social este o activitate continuă, axată în principal pe evoluția condițiilor de muncă și pe urmărirea competitivității Societății. În cadrul dialogului social, Părțile se informează, se consultă și negociază în vederea stabilirii unor acorduri pentru probleme de interes comun. Pentru a asigura un climat de stabilitate socială în cadrul Societății, prin CCM sunt menținute modalitățile de consultare și de dialog permanent între partenerii sociali în scopul de:

- a stabili nivelurile de dialog social în cadrul Societății;
- a defini regulile și principiile generale care structurează concertarea și negocierea între Părți;
- a preveni conflictele.

Frecvența întâlnirilor de Dialog Social este lunară, cu fiecare departament sau ori de câte ori este nevoie. De asemenea, anual, toți angajații societății participă la Sondajul de Opinie al angajaților ale cărui rezultate sunt analizate, respectiv este definit un plan de acțiune cu scopul de a rezolva nevoile angajaților. Anual, se organizează workshop-uri, focus grupuri și ședințe cu angajații, cu scopul de a prelua feedback-ul acestora și a defini acțiuni specifice orientate pe asigurarea stării de bine a angajaților la locul de muncă.

ANB dispune de Politici în domeniul diversității, al egalității de șanse și al nediscriminării și se angajează să ofere șanse și tratament egal pentru toate categoriile de personal existente și viitoare oferind, în măsura compatibilității cu sarcinile specifice fișei postului, locuri

de muncă inclusiv pentru persoane cu dizabilități.

Politicile și angajamentele Apa Nova București în domeniul diversității, al egalității de șanse și al nediscriminării sunt menționate și aduse la cunoștință angajaților încă din prima zi în organizație prin prezentarea Ghidului de Etică („Diversitatea angajaților reprezintă un atu major pentru reușita activităților grupului.”, „Femei și bărbați în serviciul excelenței sociale, de mediu și operaționale”) precum și prin intermediul Regulamentului Intern al companiei.

Prevederile CCM se negociază în urma consultărilor permanente ale Comisiei de negociere desemnate atât din partea administrației, cât și din partea sindicatului reprezentativ la nivel de societate. Comisia de negociere a CCM este formată din reprezentanți ai administrației desemnați de către Consiliul de Administrație.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 367/2022, comisia desemnată pentru negocierea CCM la nivel de ANB este formată din angajator, reprezentat de membrii din partea administrației, desemnați prin decizia Consiliului de Administrație, și Sindicatul reprezentativ, respectiv membrii desemnați prin mandat de către președintele Sindicatului Reprezentativ. Ședințele Comisiei de Negociere se desfășoară, de regulă, la sediul societății sau în orice alt loc indicat în convocatorul ședinței respective. Participarea la ședințe se va face de regulă, personal și, prin excepție, prin mijloace de comunicare la distanță care să întrunească condițiile tehnice necesare pentru identificarea participanților și participarea efectivă a acestora (de tipul video-conferință, teleconferință etc.), de regulă în timpul programului de lucru, dacă părțile nu convin altfel.

Orice aspect ce aduce atingere drepturilor omului sunt analizate și raportate de consilierii de etică, iar în situația confirmării unei forme de violare a drepturilor omului sunt inițiate procedurile de atragere a răspunderii disciplinare, în acord cu prevederile legale și ale Regulamentului Intern al ANB.

În cadrul lucrărilor/serviciilor prestate de contractori sunt incluse către aceștia în documentația de achiziție cerințe ce țin de conformarea serviciilor/lucrărilor prestate cu cerințele legale aplicabile în domeniu, aceștia urmând să încheie convenții privind delimitarea răspunderilor în domeniul securității și sănătății în muncă și a situațiilor de urgență, ce conțin și prevederi ce contribuie la respectarea drepturilor omului.

Anexa 5 la Contractul Colectiv de Muncă al Apa Nova București - Regulamentul intern, conține un întreg capitol referitor la “Respectarea principiului nediscriminării și al înlăturării oricărei forme de încălcare a demnității”. Anexa. 5.7 a aceluiași document constituie un “Ghid privind prevenirea și combaterea hărțuirii pe criteriul de sex precum și a hărțuirii morale la locul de muncă.

Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care angajații proprii își pot exprima preocupările

ESRS S1-3

În cadrul Regulamentului intern este prezentată procedura de soluționare a cererilor și/sau a reclamațiilor individuale ale salariaților. Acesta cuprinde și drepturile și responsabilitățile atât ale salariaților, cât și ale angajatorului, incluzând norme referitoare la nediscriminare și respectarea demnității umane, reguli privind conflictele de interese, proceduri disciplinare și modalități de soluționare a cererilor sau reclamațiilor angajaților. Regulamentul intern este comunicat și semnat de către salariați la momentul angajării.

Angajații au dreptul de a fi primiți în audiențele organizate de membrii Echipei Manageriale și de a sesiza Comisia de Etică. Angajații au dreptul de a se adresa conducerii Societății, în scris, cu privire la orice aspect care rezultă din executarea contractului individual de muncă, precum și dreptul de a solicita informații și date în legătură cu probleme ce țin de situația lor personală în cadrul Societății.

Angajații care suspectează încălcări ale regulilor de conduită pot folosi și Platforma de etică Veolia pentru a face o sesizare către Comitetul de etică, în conformitate cu legislația în vigoare. În cazul alertelor care se încadrează în domeniul conformității (corupție, trafic de influență, practici anti-concurențiale, încălcări ale legislației privind mediul înconjurător, spălare de bani, finanțare a terorismului sau încălcări ale legislației privind drepturile omului), Comitetul de etică transmite sesizările către Departamentul de conformitate al Grupului. După prelucrarea cazului, Departamentul de conformitate notifică închiderea cazului.

Comitetul de etică se ocupă și de gestionarea altor alerte, direct sau prin intermediul rapoartelor detaliate de la delegații săi la nivel de țară. Atât Comitetul de etică, cât și Veolia în ansamblu, garantează confidențialitatea deplină în ceea ce privește informațiile furnizate. Apa Nova București își selectează și evaluează furnizorii având în vedere și modul în care aceștia aleg să respecte principiile fundamentale enunțate de Veolia. Acestea sunt menționate în documentul "Principiile noastre fundamentale ale relației cu furnizorii", publicat pe site-ul Veolia.ro, și comunicat furnizorilor prin comenzile de aprovizionare, și includ aderarea la standardele Grupului de-a lungul întregului lanț de aprovizionare, respectarea legislației în vigoare și luarea în considerare a recomandărilor și a planurilor de acțiune corective, atunci când este necesar.

Apa Nova București respectă cu strictețe regulile stabilite de Grup, iar prin procedurile implementate și clauzele contractuale, își rezervă dreptul de a evalua și audita furnizorii în mod regulat și de a aplica sancțiuni,

ce includ interzicerea participării la viitoarele cereri de oferte sau rezilierea contractului, în cazul în care principiile nu sunt respectate.

În vederea alinierii la un obiectiv impus de Grupul Veolia, au fost derulate analize în cadrul companiei pentru a se asigura respectarea principiilor de etică și conformitate.

Apa Nova București dorește să rămână permanent conectată la realitate, la nevoile angajaților, iar pentru aceasta, se transmite anual un chestionar de satisfacție către toți angajații (Voice of Resources). Prin analiza rezultatelor acestuia, compania dorește să afle nivelul de angajament și de satisfacție la locul de muncă, precum și percepția angajaților cu privire la alte subiecte relevante, respectiv să definească un plan de acțiuni de îmbunătățire, centrate pe starea de bine a angajaților. Anual se mai organizează workshop-uri, focus grupuri și ședințe cu angajații, cu scopul de a prelua feedbackul acestora și a defini acțiuni specifice orientate pe asigurarea stării de bine a angajaților la locul de muncă.

Personalul ANB este încurajat să raporteze cu integritate acțiunile ilegale sau abaterile cunoscute, potențiale sau suspectate, fără frică de represalii, în conformitate cu procedurile de raportare a neregulilor și în conformitate cu protecția acordată avertizorilor.

Procesele de remediere a impacturilor negative și canalele prin care angajații își pot exprima preocupările în domeniul securității și sănătății în muncă sunt stabilite prin Contractul Colectiv de Muncă ce reglementează organizarea și funcționarea CSSM. Salariații pot exprima direct către reprezentanții lor în CSSM preocupările legate de securitatea și sănătatea în muncă, precum și prin intermediul chestionarelor de satisfacție transmise cel puțin o dată pe an pentru analiza satisfacției angajaților cu privire la condițiile de muncă și la măsurile de securitate și sănătate adoptate.

CCM prevede obligația Societății de a lua toate măsurile necesare pentru protejarea vieții și a sănătății salariaților, iar dacă măsurile preconizate, care vizează ameliorarea condițiilor de muncă și protecția corespunzătoare conform prevederilor legale în vigoare, nu sunt posibile, se procedează la compensații bănești sau de altă natură, în condițiile legii. Astfel societatea asigură, fără a implica niciun cost pentru angajați, pentru acele locuri de muncă unde condițiile de muncă o impun: echipament Individual de Protecție, servicii medicale de recuperare a capacității de muncă, asigurare privată pentru accidente de muncă și boli profesionale, etc.

Condiții de muncă

Politici legate de forța de muncă proprie

ESRS S1-1

Apa Nova București are implementat un Sistem de Management Integrat (Calitate, Mediu și Sănătate și Securitate Ocupațională). Sistemul de Management al Sănătății și Siguranței Ocupaționale ISO 45001:2018 are ca obiective protejarea sănătății și siguranței angajaților, prevenirea accidentelor de muncă și a bolilor profesionale, respectarea reglementărilor și normelor legale aplicabile, îmbunătățirea productivității și calității muncii, precum și reducerea costurilor asociate cu accidentele de muncă și bolile profesionale. Funcționarea Sistemului de Management Integrat se face în conformitate cu standardele de referință în vigoare. Anual sunt desfășurate audituri interne și externe (de supraveghere) ale acestui sistem în vederea evaluării performanțelor sale și pentru identificarea oportunităților de îmbunătățire. De asemenea, sistemul este recertificat o dată la 3 ani. În data de 20.11.2022, a fost obținut certificatul ISO 45001:2018 nr. RO22.4580519S valabil până în 23.11.2025.

Conform Sistemului de Management Integrat, ANB dispune de o Politică internă cu privire la sănătatea și securitatea ocupațională care cuprinde următoarele obiective principale:

- evaluarea, prevenirea, minimizarea și controlul permanent a riscurilor profesionale și în particular a riscurilor specifice: surparea malurilor, intervenții în spații închise, lucrul la înălțime, lucrul în laboratoarele chimice, lucrul cu instalații electrice și intervenții în carosabil;
- monitorizarea și respectarea cerințelor legale și specifice în materie de securitate și sănătate în muncă, atât de membrii organizației cât și de contractanții și furnizorii de bunuri și servicii;
- asigurarea resurselor în scopul minimizării riscurilor, prin programe coerente de investiții în echipamente de protecție colective și individuale performante;
- prevenirea îmbolnăvirilor profesionale prin asigurarea unei supravegheri medicale adecvate precum și a unor servicii medicale ale căror standard de calitate să se îmbunătățească continuu;
- dezvoltarea competențelor profesionale prin programe de instruire continuă în domeniul sănătății și securității ocupaționale;
- participarea proactivă a tuturor angajaților în implementarea unor programe ce vizează inovația și introducerea de tehnologii noi, menite să sporească siguranța la locul de muncă;
- îmbunătățirea, menținerea comunicării și a

dialogului în cadrul organizației și în afara ei, cu părțile interesate;

- monitorizarea performanțelor în domeniul securității și sănătății ocupaționale și analiza periodică a acestora, precum și îmbunătățirea continuă a acestora.

Periodic, se organizează workshop-uri pentru promovarea diversității, incluziunii și egalității de șanse, atât la nivel local, cât și global, la nivel de grup (de exemplu „Eliminarea prejudecăților conștiente”).

Politicele și angajamentele Apa Nova București în domeniul diversității, al egalității de șanse și al nediscriminării sunt menționate și aduse la cunoștință angajaților încă din prima zi în organizație prin prezentarea Ghidului de Etică („Diversitatea angajaților reprezintă un atu major pentru reușita activităților grupului.”, „Femei și bărbați în serviciul excelenței sociale, de mediu și operaționale”), precum și prin intermediul Regulamentului Intern al companiei.

Sunt prevăzute măsuri de sănătate și siguranță la locul de muncă, în baza standardelor de gestionare a riscurilor ridicate elaborate și adoptate la nivelul Grupului Veolia, Apa Nova București se asigură că angajații sunt protejați de leziuni, accidente de muncă sau boli profesionale.

Măsurile includ furnizarea de echipamente individuale de protecție, instruirea periodică privind procedurile de siguranță și controale medicale periodice. Asigurarea faptului că angajații au acces la aceste măsuri, contribuie la prevenirea accidentelor de muncă și la minimizarea riscurilor de expunere la substanțe nocive. De asemenea, implementarea măsurilor de Sănătate și Securitate Operațională (SSO) contribuie la creșterea productivității și a satisfacției la locul de muncă, deoarece atunci când angajații se simt în siguranță și susținuți în activitățile zilnice, vor îndeplini sarcinile în mod eficient.

Nu sunt formulate Politici specifice pentru eliminarea discriminării, inclusiv a hărțuirii sau prin care să fie promovată egalitatea de șanse, diversitatea și incluziunea conform standardelor ESRS, însă aceste aspecte se regăsesc în Contractul Colectiv de Muncă al Societății Apa Nova București. Toți angajații sunt informați cu privire la următoarele obiective ale Apa Nova București prin intermediul unui Ghid privind prevenirea și combaterea hărțuirii pe criteriul de sex precum și a hărțuirii morale la locul de muncă, după cum urmează:

- asigurarea unui mediu sigur pentru toți angajații, fără discriminare pe bază de rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingeri, sex, orientare sexuală, vârstă, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV, apartenență la o categorie defavorizată sau pe baza oricărui alt criteriu care are ca scop sau efect restrângerea, înlăturarea recunoașterii, folosinței sau exercitării, în condiții

de egalitate, a drepturilor omului și a libertăților fundamentale sau a drepturilor recunoscute de lege, în domeniul politic, economic, social și cultural sau în orice alte domenii ale vieții publice;

- asigurarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați este fundamentală și orice formă de manifestare a relațiilor de putere dintre bărbați și femei este strict interzisă, fiind considerată o formă de încălcare a demnității umane și de creare a unui mediu intimidant, ostil, degradant, umilitor sau ofensator;
- aplicarea unei politici de toleranță zero pentru hărțuirea pe criteriul de sex și hărțuirea morală la locul de muncă, și va trata cu seriozitate și promptitudine toate incidentele și va investiga toate acuzațiile de hărțuire.

La nivelul grupului Veolia, din care face parte ANB, s-au stabilit Obiectivele Comune (SCOP/PURPOSE), reprezentând esența activităților companiei și ambiția de a fi utili tuturor părților interesate (clienți, acționari, angajați, societate, planetă), de unde rezultă astfel 18 obiective majore, unul dintre acestea fiind “Diversitatea” Resurselor Umane.

Angajații care suspectează încălcări ale regulilor de conduită pot folosi Platforma de etică Veolia pentru a face o sesizare către Comitetul de etică, în conformitate cu legislația în vigoare. În cazul alertelor care se încadrează în domeniul conformității (corupție, trafic de influență, practici anti-concurențiale, încălcări ale legislației privind mediul înconjurător, spălare de bani, finanțare a terorismului sau încălcări ale legislației privind drepturile omului), Comitetul de etică transmite sesizările către Departamentul de conformitate al Grupului. După prelucrarea cazului, Departamentul de conformitate notifică închiderea cazului.

Strategiile și politicile de resurse umane, direcțiile de acțiune ale conducerii administrative și executive vizează respectarea drepturilor omului în conformitate cu legislația internațională și națională. Drepturile și obligațiile salariaților sunt stipulate în Contractul Colectiv de Muncă (CCM), precum și în Regulamentul Intern. Acestea sunt formulate în concordanță cu respectarea drepturilor omului, a dreptului la muncă în conformitate cu cele enunțate în Carta internațională a drepturilor omului și principiile privind drepturile fundamentale stabilite în Declarația Organizației Internaționale a Muncii (ILO) cu privire la principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă precum și cu transpunerea acestora în legislația în domeniul relațiilor de muncă aplicabilă, a respectării principiilor consensualității și buneii-credințe ce stau la baza relațiilor de muncă.

Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative și abordări pentru atenuarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de forța de muncă proprie, precum și eficacitatea acestor acțiuni și abordări

ESRS S1-4

Asigurarea măsurilor de sănătate și siguranță în muncă este esențială în orice activitate, cu atât mai mult într-o companie care produce apă potabilă și colectează și epurează ape uzate. Rolul de furnizor de apă potabilă pentru gospodării, întreprinderi și comunități, presupune asigurarea unui nivel înalt de calitate și siguranță, astfel încât incidentele care pot apărea în activitate să nu devină probleme de sănătate publică.

Angajații Apa Nova București joacă un rol crucial în acest proces, iar condițiile de muncă sigure sunt deosebit de importante pentru a menține standardele înalte de calitate și siguranță a serviciilor oferite. Activitățile zilnice pe care echipele Apa Nova București le desfășoară implică folosirea de utilaje grele, substanțe chimice și alte materiale potențial periculoase care pot reprezenta un risc pentru sănătatea și siguranța lor și a comunității, dacă nu sunt manipulate și utilizate corect.

Prin implementarea unor măsuri de sănătate și siguranță la locul de muncă, în conformitate cu standardele de gestionare a riscurilor ridicate stabilite și adoptate la nivelul Grupului Veolia, Apa Nova București se asigură că angajații sunt protejați împotriva leziunilor, accidentelor de muncă și bolilor profesionale. Aceste măsuri includ furnizarea de echipamente individuale de protecție, instruirea periodică referitoare la procedurile de siguranță și controale medicale regulate. Garantarea accesului angajaților la aceste măsuri contribuie la prevenirea accidentelor de muncă și la reducerea riscurilor de expunere la substanțe nocive. De asemenea, implementarea măsurilor de Sănătate și Securitate Operațională (SSO) sprijină creșterea productivității și satisfacția la locul de muncă, deoarece angajații, când se simt în siguranță și susținuți în activitățile lor zilnice, își îndeplinesc sarcinile cu eficiență. La nivelul Societății este stabilit pentru fiecare structură câte un Plan de Prevenție și Protecție.

La nivelul anului 2023 au fost alocate un număr de 21.327 ore pentru instruirea în domeniul Sănătății și Securității în Muncă.

Ținte legate de gestionarea impacturilor semnificative, de promovarea impacturilor pozitive, precum și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative

ESRS S1-5

Adoptarea Țintelor specifice legate de angajații proprii nu a fost încă efectuată în cadrul unui proces intern, în baza materialității.

Cu toate acestea, compania are implementate o serie de coduri de conduită și sisteme de management în cadrul cărora sunt stabiliți indicatori și ținte anuale (descrise la ESRS S1-14) ce privesc procesul de securitate și sănătate în muncă:

- Asigurarea protecției personalului pe durata desfășurării activităților în cadrul ANB;
- Respectarea cerințelor legale ;
- Îndeplinirea programului;
- Asigurarea stării de sănătate a personalului;
- Îndeplinirea acțiunilor stabilite;
- Respectarea programului de instruire.

Angajamentul pentru respectarea drepturilor omului stipulează toleranță zero față de subminarea și/sau încălcarea drepturilor omului, indiferent de forma de violare a acestor drepturi.

Acoperirea negocierilor colective și dialogul social

ESRS S1-8

La nivelul societății există un Contract Colectiv de Muncă care stipulează condițiile de muncă și condițiile de angajare ale angajaților și care sunt discutate și agreeate în cadrul Procesului de Dialog Social dintre Societate și Sindicatul Reprezentativ. Președintele Sindicatului Reprezentativ este membru în Comisia de dialog social la nivelul Grupului Veolia.

Există un singur Contract Colectiv de Muncă la nivelul Apa Nova București, sub incidența căruia intră toți angajații ANB.

Toți angajații societății sunt reprezentați de către Sindicatul Reprezentativ - Sindicatul Liber Independent Apa Nova București, care are reprezentativitate legală. Relația cu sindicatele este una permanentă și constă în întâlniri/consultații cu acestea, iar prevederile CCM se negociază în urma consultărilor permanente ale Comisiei de negociere desemnate atât din partea administrației, cât și din partea sindicatului reprezentativ la nivel de societate, în acord cu prevederile legale în vigoare (Legea nr. 367/2022 privind dialogul social).

Salarii adecvate

ESRS S1-10

Salarizarea angajaților Apa Nova București este reglementată în mod unitar prin Contractul Colectiv de Muncă (CCM). Prin implementarea conceptului de Recompensare totală, Societatea urmărește să evidențieze elementele pachetului de compensare și beneficii, să se poziționeze competitiv pe piața forței de muncă. Societatea a adoptat metodologia de evaluare a posturilor Willis Towers Watson. Astfel, obiectivele Societății se aliniază la standardele Grupului de adoptare a unei metodologii clare și unice de clasificare a posturilor, cu determinarea gradului de complexitate și responsabilitate pentru fiecare dintre acestea și care respectă principiile echității interne și ale competitivității externe. Grilele salariale se stabilesc sau se actualizează în urma unor sondaje de piață la care Societatea participă, astfel încât angajații, indiferent de postul ocupat, să fie plătiți adecvat rolului, impactului și responsabilității fiecăruia.

Protecția socială

ESRS S1-11

În conformitate cu prevederile Contractului Colectiv de Muncă și a legislației aplicabile, toți angajații societății beneficiază de măsuri de protecție socială în cazul unor evenimente majore de viață.

Conform principiilor generale ale securității în muncă și condițiile de muncă, integritatea fizică și psihică a Salariaților, oriunde s-ar afla și indiferent de locul de muncă este o prioritate absolută.

Sunt prevăzute măsuri pentru anticiparea și prevenirea conflictelor, astfel, în cazul apariției unei probleme locale susceptibile de a genera un conflict, Reprezentanții Sindicatelor informează verbal Directorul structurii implicate, apoi îi trimit o scrisoare pentru a-i face cunoscută problema în cauză. Directorul trebuie să organizeze o reuniune a Comisiei de Concertare respective în termen de 48 de ore de la prima notificare. Concluziile reuniunii vor fi precizate în Minuta reuniunii.

Conform Contractului Colectiv de Muncă la nivelul structurilor organizatorice ale Societății, se pot organiza una sau mai multe Comisii de Concentrare, ce au ca scop soluționarea problemelor cu privire la condițiile de muncă, organizare, aplicare a Regulamentului Intern, precum și soluționarea situațiilor individuale existente în cadrul fiecărei structuri (disciplină, diferite probleme).

Ajutoarele sociale au drept scop îmbunătățirea calității vieții angajaților și susținerea unor necesități. Angajații beneficiază și de o serie de drepturi bănești și ajutoare speciale după cum urmează: în situația pensionării, în caz de deces se acordă ajutor pentru familia salariatului, în caz de deces al unui membru al familiei, la nașterea unui copil, pentru fiecare copil al angajatului până la vârsta de 18 ani.

În categoria ajutoarelor sociale sunt incluse și următoarele categorii:

- Vouchere de vacanță;
- Activități cu caracter sportiv, de recreere și divertisment;
- Închiriere cărți;
- Consultații, investigații medicale și tratamente medicale și stomatologice;
- Tichete de masă;
- Tichete cadou;
- Cadouri de Crăciun;
- Zile de naștere, sărbători religioase, Ziua Internațională a Copilului - 1 Iunie, Ziua de 8 martie - Ziua Femeii;
- Ajutoare naștere și deces.

Indicatori de sănătate și siguranță

ESRS S1-14

Activitățile zilnice pe care echipele Apa Nova București le desfășoară implică folosirea de utilaje grele, substanțe chimice și alte materiale potențial periculoase care pot reprezenta un risc pentru sănătatea și siguranța lor și a comunității, dacă nu sunt manipulate și utilizate corect.

Prin implementarea unor măsuri de sănătate și siguranță la locul de muncă, în baza standardelor de gestionare a riscurilor ridicate elaborate și adoptate la nivelul Grupului Veolia, Apa Nova București se asigură că angajații sunt protejați de leziuni, accidente de muncă sau boli profesionale. Aceste măsuri includ furnizarea de echipamente individuale de protecție, instruirea periodică privind procedurile de siguranță și controale medicale periodice. Asigurarea faptului că angajații au acces la aceste măsuri, contribuie la prevenirea accidentelor de muncă și la minimizarea riscurilor de expunerea la substanțe nocive. De asemenea, implementarea măsurilor de Sănătate și Securitate Operațională (SSO) contribuie la creșterea productivității și a satisfacției la locul de muncă, deoarece atunci când angajații se simt în

siguranță și susținuți în activitățile zilnice, vor îndeplini sarcinile în mod eficient.

Obiectivele și indicatorii de performanță sunt stabiliți și aprobați la nivel de management. Urmărirea îndeplinirii indicatorilor de performanță pentru sănătate și siguranță se realizează lunar. La sfârșitul anului 2023, rata de frecvență a accidentelor a înregistrat valoarea de 0,00.

Performanța procesului de Securitate și Sănătate în Muncă este cuantificată prin indicatori de performanță atașați la obiectivele specifice în acest domeniu, ce sunt corelate obiectivelor generale stabilite la nivelul Apa Nova București. Astfel, pentru realizarea măsurilor sau acțiunilor prevăzute în Programul de management al securității și sănătății în muncă la nivelul Apa Nova București, ținta anuală pentru indicatorul Grad de realizare program de monitorizare preventivă SSM în anul 2023 a fost stabilită între 95% și 100%, țintă ce a fost îndeplinită.

La nivelul societății, Planul de Prevenire și protecție este documentat în fișa de proces, iar criteriile de monitorizare și măsurare ce privesc activitățile de securitate și sănătate în muncă vizează:

- monitorizarea și menținerea sănătății personalului în vederea prezervării capacității de muncă;
- evitarea accidentărilor și bolilor profesionale care pot provoca incapacitate temporară de muncă sau deces;
- controlarea și menținerea riscurilor de accidentare la niveluri cât mai mici;
- stabilirea de reguli, măsuri de ordine interioară și responsabilități în organizarea și desfășurarea activităților în cazul unei situații de urgență;
- prevenirea apariției condițiilor favorizante producerii situațiilor de urgență;
- limitarea consecințelor situațiilor de urgență.

Anual sunt întocmite Rapoarte de analiză a procesului, iar pentru anul 2023, situația cu privire la activitatea de securitate și sănătate în muncă se prezintă astfel:

Obiectiv	Indicator	Țintă stabilită	Valoare obținută	Țintă stabilită pentru 2024
Analiza și avizarea accidentelor de muncă și incidentelor SSM relevante	Grad de respectare analiză și avizare a accidentelor de munca și incidentelor SSM relevante	100%	100%	100%
Elaborare program și tematică instruirii SSM	Grad de elaborare program de instruire ANB - SSM	100%	100%	100%
Implementare program anual de formare și autorizare a meseriilor	Grad de implementare program anual de formare și autorizare a meseriilor	95%	100%	95%
Elaborare și monitorizare plan de prevenire și protecție al ANB	Grad de elaborare și monitorizare plan de prevenire și protecție al ANB	100%	100%	100%
Realizare program de monitorizare preventivă SSM	Grad de realizare program de monitorizare preventivă SSM	95%	100%	95%

În acord cu prevederile Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, toate locurile de muncă din cadrul Apa Nova București sunt evaluate în vederea identificării pericolelor și riscurilor pentru fiecare componentă a sistemului de muncă, respectiv, executant, sarcina de muncă, mijloace de muncă/echipamente de muncă și mediul de muncă. Aceste evaluări sunt cuprinse în tematica anuală de instruire în domeniul securității și sănătății în muncă.

Evaluarea riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională stă la baza stabilirii strategiei manageriale în domeniul sănătății și securității în muncă și este urmată de controlul riscului prin stabilirea unor măsuri de prevenire, ce sunt cuprinse în planul anual de prevenire și protecție ce se elaborează în conformitate cu prevederile Normelor Metodologice de aplicare a Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, aprobate prin HG nr. 1425/2006 cu modificările și completările ulterioare, măsurile conținute în acestea sunt analizate în cadrul Ședințelor Comitetului de Securitatea și Sănătate în Muncă organizat la nivelul societății în acord cu prevederile legale aplicabile în materie. Măsurile conținute în planul de prevenire și protecție au alocate anual resurse pentru realizarea acestora în Bugetul de Venituri și Cheltuieli aprobat al societății.

Evaluarea riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională este un proces atent analizat și face obiectul actualizării în situația în care apar evenimente în sistemul de muncă, sunt adoptate metode/tehnologii noi de lucru, sunt sesizate atitudini/comportamente ce necesită reconsiderarea încadrării în clase de gravitate/probabilitate a riscurilor identificate la locurile de muncă din cadrul societății.

Oportunitățile referitoare la sănătate și securitate în muncă sunt rezultate din aspectele contextuale pozitive ce conduc la îmbunătățirea performanțelor referitoare la SSM, acestea fiind tratate în toate activitățile din cadrul procesului de securitate și sănătate în muncă potrivit sistemului de management al securității și sănătății în muncă implementat și certificat la nivelul Apa Nova București conform SR ISO 45001:2018.

Fiecare Salariat trebuie să se convingă în mod constant de faptul că securitatea în muncă provine dintr-un comportament voluntar, din aplicarea sistematică a regulilor și instrucțiunilor interne de securitate în muncă, din implicarea continuă a tuturor indiferent de nivelul ierarhic și dintr-o îmbunătățire continuă.

Relațiile de raportare, autoritatea pozițională și responsabilitățile echipei evidențiază importanța majoră a siguranței la locul de muncă.

Informațiile privind securitatea și sănătatea în muncă sunt legal comunicate părților interesate, astfel Raportul anual al activității de securitate și sănătate în muncă este transmis Inspectoratului Teritorial de Muncă.

Sănătatea lucrătorilor este monitorizată în acord cu prevederile HG nr. 355/2007 privind supravegherea

sănătății lucrătorilor la locul de muncă prin servicii specializate de medicina muncii asigurate contractual. Fiecare lucrător efectuează un examen medical de medicina muncii, cel puțin anual, în acord cu riscurile profesionale identificate pentru activitatea desfășurată la locul său de muncă. Medicul de medicina muncii emite pentru fiecare angajat o fișă de aptitudini ce conține avizul din punct de vedere medical.

În aplicarea prevederilor Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă și a Normelor Metodologice de aplicare a acestei legi, evenimentele produse în sistemul de muncă sunt comunicate de îndată părților interesate, sunt cercetate, înregistrate și raportate în acord cu prevederile legale aplicabile în domeniu.

Situația accidentelor de muncă produse la locurile de muncă din cadrul unităților ANB în perioada 2022 - 2023

Evenimente	2022	2023
Nr. accidente de muncă cu incapacitate temporară de muncă (angajații proprii)	3	0
Nr. accidente de muncă cu invaliditate (angajații proprii)	0	0
Nr. accidente de muncă cu deces (angajații proprii)	0	0
Total evenimente (angajații proprii)	3	0
Nr. accidente de muncă cu deces (angajați contractați)	0	0

Numărul de decese ca urmare a vătămărilor legate de muncă și a bolilor legate de muncă la nivelul unităților ANB

2023			
Apa Nova București	Decese angajați proprii	Decese contractori	Total decese - vătămări legate de muncă
	0	0	0
Total	0	0	0

În ultimii ani ANB nu a înregistrat accidente de muncă soldate cu invaliditate sau cu deces, iar accidentele cu incapacitate temporară de muncă se mențin la un nivel redus.

Toate evenimentele produse în sistemul de muncă în cadrul societății sunt atent analizate și prelucrate lucrătorilor, determinând acțiuni de reevaluare a riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională pentru locurile de muncă implicate sau potențial a fi implicate și acțiuni în scopul eliminării cauzelor ce au condus la producerea acestora.

Nu au fost înregistrate boli profesionale în anul 2023.

Numărul și rata accidentelor de muncă înregistrate la nivelul unităților ANB

2023			
Apa Nova București	Accident ITM	Accident invalid	Accident - deces
	0	0	0
Total	0	0	0

Numărul de zile pierdute ca urmare a vătămărilor legate de muncă și a deceselor cauzate de accidente legate de muncă, a bolilor legate de muncă și a deceselor cauzate de boli

2023			
Apa Nova București	Număr cazuri	Număr total de ore lucrate în 2023	Rata absenteismului
	0	0	0
Total	0	0	0

Rata absenteismului legat de incidente 2020 – 2023 / Lost time incident rate (LTIR)

	2022	2023
Rata absenteismului legat de incidente/ Lost time incident rate (LTIR)	0	0
Număr de accidente x 100000/ număr total de ore lucrate în an		

Instruirea angajaților ANB privind sănătatea și securitatea în muncă se realizează în conformitate cu prevederile Legii nr. 319/2006 la angajare, la locul de muncă, periodic și suplimentar, atunci când este necesar, în baza unor programe și tematici stabilite diferențiat pe locuri de muncă și profesii. Toți angajații parcurg în mod obligatoriu instruirile SSM obligatorii, la angajare, la locul de muncă, periodice și suplimentare atunci când este cazul. Personalul de specialitate cu responsabilități specifice în domeniul SSM este instruit prin participarea la programe de cursuri dedicate responsabilităților deținute în cadrul serviciilor interne de Securitate a Muncii organizate la nivelul ANB.

Indicatori privind echilibrul dintre viața profesională și cea privată

ESRS S1-15

În conformitate cu prevederile Contractului Colectiv de Muncă al Apa Nova București și legislația în vigoare, toți angajații societății au dreptul la concedii din motive familiale. Concediul de odihnă anual la care au dreptul salariații, a cărui durată nu poate fi mai mică de 21 de zile

lucrătoare, la care se vor adăuga zile conform funcției de vechime în muncă. În afara concediului legal plătit pentru creșterea și îngrijirea copilului până la vârsta de 2 ani și pentru copilul cu handicap, a cărui vârstă nu depășește 3 ani, părintele salariat poate beneficia de un an suplimentar de concediu fără plată. Salariații au dreptul să beneficieze de concedii pentru formare profesională. Concediile pentru formare profesională se pot acorda cu sau fără plată în condițiile prevăzute de Lege și CCM.

Toți angajații ANB pot beneficia de concediu din motive familiale dacă au acest drept și sunt eligibili. Nu se fac discriminări între angajați, astfel procentul de angajați care au dreptul să primească concediu din motive familiale este 100%.

2023			
Concediu din motive familiale	Feminin	Masculin	Total
Numărul total de angajați	541	1.436	1.977
Număr angajați care au beneficiat de concediu din motive familiale	181	221	402
Număr angajați care au beneficiat de concediu de maternitate (denumit și concediu de sarcină)*	28	21	0
Număr angajați care au beneficiat de concediu de paternitate**	0	16	16
Număr angajați care au beneficiat de concediu pentru creșterea copilului***	14	6	20
Număr angajați care au beneficiat de concediu de îngrijire****	69	28	97

Notă:

* concediu în cazul căruia locul de muncă este protejat acordat direct femeilor angajate, în jurul momentului nașterii (sau, în unele țări, al adopției)

** concediu pentru tată sau, atunci când și în măsura în care este recunoscut de dreptul intern, pentru un al doilea părinte echivalent, cu ocazia nașterii sau a adopției unui copil în scopul îngrijirii acestuia

*** concediu pentru părinți pe motiv de naștere sau de adopție a unui copil pentru îngrijirea copilului respectiv, astfel cum este definit de fiecare stat membru

**** concediu care permite lucrătorilor să ofere îngrijire sau sprijin personal unei rude sau unei persoane care locuiește în aceeași gospodărie, care are nevoie de îngrijire sau sprijin semnificativ(ă) din motive medicale grave, astfel cum sunt definite de fiecare stat membru

Egalitatea de tratament și de șanse pentru toți

Politicile proprii de tratament egal

ESRS S1-1

Unul dintre obiectivele asumate la nivelul Grupului Veolia, cu aplicabilitate și la Apa Nova București, este acela de a promova o cultură a incluziunii care să asigure faptul că toți angajații sunt tratați fără discriminare, cu respect și corectitudine, sunt recunoscuți pentru unicitatea lor și sunt văzuți ca membri cu drepturi depline ai comunității unei organizații din care fac parte.

În acest sens, periodic, sunt organizate acțiuni pentru promovarea diversității, incluziunii și egalității de șanse în rândul angajaților, atât la nivel local, cât și global (la nivel de grup), precum workshop-ul „Eliminarea prejudecăților conștiente”.

La nivelul grupului, unul dintre obiectivele asumate este: “Promovarea unei culturi a incluziunii prin care să se asigure că toți angajații:

- sunt tratați fără discriminare, cu respect și corectitudine;
- sunt recunoscuți pentru unicitatea lor;
- sunt văzuți ca membri cu drepturi depline ai comunității corporative”.

Platformele de training online (Learning@Veolia și EduCamp) pun la dispoziția angajaților numeroase materiale de training care abordează Diversitatea și Incluziunea, cum ar fi:

- Diversitatea, echitatea și incluziunea la locul de muncă;
- Folosirea strategiilor de comunicare pentru eliminarea barierelor culturale;
- Menținerea unei forțe de lucru multigeneraționale coezive;
- Rolul în diversitatea la locul de muncă;
- Folosirea strategiilor de comunicare pentru eliminarea barierelor culturale;
- Concilierea diversității;
- „Dizabilitate: haideți să construim împreună un mediu incluziv!”
- Dizabilitate și incluziune / Handicap și incluziune.

De asemenea, există grupuri de lucru prin care este promovată Diversitatea, atât la nivel local, cât și la nivelul grupului (de exemplu proiectul “WE DO România”).

Politicile și angajamentele Apa Nova București în domeniul diversității, al egalității de șanse și al nediscriminării sunt

menționate și aduse la cunoștință angajaților încă din prima zi în organizație prin Ghidul angajatului Apa Nova București (ce se regăsește pe pagina online de Intranet) ce conține informații relevante, cu privire la companie obiectivele de “diversitate” asumate. În cadrul Ghidului de etică al companiei se menționează că “*Diversitatea angajaților reprezintă un atu major pentru reușita activităților grupului*”, precum și “*A se simți integrat, tratat cu considerație și echitabil sunt aspecte determinante pentru implicarea zilnică a angajaților, în acord cu principiile promovării diversității, ale nediscriminării și ale refuzului actelor de hărțuire*”.

În cadrul ANB, toți angajații fac dovada respectului pe care îl poartă în relația cu toate părțile cu care interacționează. În activitatea zilnică angajații ANB intră în contact cu persoane de diferite etnii, culturi, religii, convingeri politice, vârste, sexe, cu dizabilități și orientări sexuale diferite.

Diversitatea personalului este unul dintre cele mai mari avantaje ale ANB. Această situație permite ca Apa Nova București să beneficieze de o varietate de cunoștințe profesionale și educaționale, precum și de diverse puncte de vedere. Integrarea acestor diferențe contribuie la creșterea abilității angajaților proprii și a capacității de a răspunde adecvat la schimbări în mediul de afaceri, cu scopul de a coopera în activitățile zilnice.

Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative și abordări pentru atenuarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de forța de muncă proprie, precum și eficacitatea acestor acțiuni și abordări

ESRS S1-4

Apa Nova București deține proceduri interne pentru riscurile cu privire la sănătatea și securitatea în muncă și urmărește periodic eficacitatea respectării acestora. Apa Nova București are implementat un Sistem de Management Integrat (Calitate, Mediu și Sănătate și Securitate Ocupațională). Sistemul de Management al Sănătății și Siguranței Ocupaționale ISO 45001:2018 are ca obiective protejarea sănătății și siguranței angajaților, prevenirea accidentelor de muncă și a bolilor profesionale, respectarea reglementărilor și normelor legale aplicabile, îmbunătățirea productivității și calității muncii, precum și reducerea costurilor asociate cu accidentele de muncă și bolile profesionale.

Prin implementarea strategiei de formare profesională, Grupul Veolia se asigură că angajații săi, a căror majoritate face parte din categoria personal operativ (ingineri, specialiști, muncitori și tehnicieni), își dezvoltă continuu abilitățile și competențele personale și profesionale.

În fiecare an se întocmește și se aprobă Planul anual de instruire – SSM. La nivelul anului 2023 a fost alocat un număr de 21.327 ore pentru instruirea în domeniul Sănătății și securității în muncă.

Punând în aplicare măsuri de sănătate și siguranță la locul de muncă, în baza standardelor de gestionare a riscurilor ridicate elaborate și adoptate la nivelul Grupului Veolia, Apa Nova București se asigură că angajații sunt protejați de leziuni, accidente de muncă sau boli profesionale.

Aceste măsuri includ furnizarea de echipamente individuale de protecție, instruirea periodică privind procedurile de siguranță și controale medicale periodice. Asigurarea faptului că angajații au acces la aceste măsuri, contribuie la prevenirea accidentelor de muncă și la minimizarea riscurilor de expunere la substanțe nocive. De asemenea, implementarea măsurilor de Sănătate și Securitate Operațională (SSO) contribuie la creșterea productivității și a satisfacției la locul de muncă, deoarece atunci când angajații se simt în siguranță și susținuți în activitățile zilnice, vor îndeplini sarcinile în mod eficient. La nivelul Societății este stabilit pentru fiecare structura câte un Plan de Prevenire și Protecție.

Bugetul anual 2023 alocat pentru SSM este 787.453,00 RON, buget cheltuit în integralitate până la 31.12.2023.

Ținte legate de tratamentul egal al angajaților proprii

ESRS S1-5

Adoptarea de ținte specifice legate de angajații proprii nu a fost încă efectuată în cadrul unui proces intern, în baza materialității.

Cu toate acestea, compania are implementate o serie de coduri de conduită și sisteme de management în cadrul cărora sunt stabiliți indicatori și ținte anuale ce privesc tratamentul egal al angajaților proprii. De asemenea, Angajamentul pentru respectarea drepturilor omului stipulează toleranță zero față de subminarea și/sau încălcarea drepturilor omului, indiferent de forma de violare a acestor drepturi.

Indicatori privind diversitatea

ESRS S1-9

Unul dintre angajamentele companiei asumate la nivelul Grupului Veolia, cu aplicabilitate și la Apa Nova București, este de a promova o cultură a incluziunii, unde toți angajații sunt tratați cu respect, echitate și fără discriminare. Compania caută să recunoască și să aprecieze diversitatea fiecărui membru al comunității organizației din care face parte.

Distribuția pe genuri ca număr și ca procent la nivelul conducerii superioare

2023	Feminin	Masculin	Total
Număr angajați conducere superioară	32	91	123
Procent angajați conducere superioară	1,6%	4,6%	6,2%

Distribuția angajaților pe grupe de vârstă

2023	< 30 de ani	30 - 50 de ani	> 50 de ani	Total
Număr angajați pe grupe de vârstă bărbați	110	678	648	1436
Număr angajați pe grupe de vârstă femei	67	242	232	541

Valorile prezentate se bazează pe datele din sistemul de resurse umane la 31 decembrie 2023.

Persoane cu dizabilități

ESRS S1-12

Apa Nova București se angajează să ofere șanse și tratament egal pentru toate categoriile de personal existente și viitoare oferind, în măsura compatibilității cu sarcinile specifice fișei postului, locuri de muncă inclusiv pentru persoane cu dizabilități. În anul perioada de raportare, compania a avut un număr de 18 angajați cu dizabilități declarate (0,91%): 10 bărbați și 8 femei.

2023	Feminin	Masculin	Total
Număr angajați cu dizabilități	8	10	18
Procentul total de angajați cu dizabilități	0,91%		

Indicatori de formare și de dezvoltare a competențelor

ESRS S1-13

Salariații Apa Nova București parcurg anual o serie de etape ale procesului de stabilire a obiectivelor și evaluare a performanței, după cum urmează:

- la jumătatea lunii ianuarie au loc informări și instruirii ale angajaților cu privire la desfășurarea campaniei de evaluare a performanței care se derulează prin intermediul unei platforme dedicate - Talent Hub;
- la finalul lunii ianuarie - începutul lunii februarie, are loc etapa de autoevaluare, în care fiecare angajat apreciază gradul de îndeplinire a propriilor obiective din anul anterior, a gradului de conformare cu valorile Veolia (responsabilitate, solidaritate, respect, inovație și orientare către client), propune obiective și acțiuni de dezvoltare pentru anul în curs;

- obiectivele stabilite la nivel de companie, se transpun la nivelul fiecărui angajat și se agreează cu supervisorul acestuia;
- până la finalul lunii februarie, se finalizează și evaluarea făcută de către supervisor, respectiv agreearea obiectivelor și a acțiunilor de dezvoltare pentru anul în curs, ocazie cu care are loc discuția de feedback la evaluarea performanței;
- procesul de evaluare se încheie cu semnarea și arhivarea formularului de evaluare;
- ulterior, în luna martie, în funcție de informațiile din evaluare (plan de dezvoltare), se generează Planul Anual de Instruire;
- monitorizarea și revizuirea obiectivelor stabilite pentru anul în curs se poate realiza de către supervisor oricând pe parcursul anului, prin intermediul aplicației dedicate - Talent Hub.

Numărul de angajați care au parcurs procesul de Evaluare a performanțelor în anul 2023 a fost de 1.922 de persoane, respectiv 1.404 bărbați și 518 femei. Practic, toți angajații eligibili au finalizat procesul.

2023	Feminin	Masculin
Numărul total de angajați	541	1.436
Numărul de angajați care au participat la evaluare periodică	518	1.404
% angajați care au participat la evaluare periodică	26,20%	71,02%
Numărul mediu de ore participare ore de formare	41,50 ore/an	58,50 ore/an
Participare formare profesională manageri	106,40 ore/an	98,30 ore/an
Participare formare non-manageri	37,40 ore/an	56,20 ore/an

Diferența de ore de formare dintre femei și bărbați se explică prin faptul că bărbații au preponderent posturi tehnice, operaționale, care necesită mai multă instruire, în special pentru cursuri din categoria Sănătate și Securitate în Muncă.

Indicatori privind remunerația (diferența de remunerare și remunerația totală)

ESRS S1-16

Procesul de compensații și beneficii al Apa Nova București este guvernat de principiile generale de remunerare stabilite la nivelul Grupului Veolia și de prevederile Contractului Colectiv de Muncă aplicabil, utilizând metodologia Willis Towers Watson și ținând cont de

următoarele axe principale:

- efort semnificativ pentru angajații cu venituri salariale mai mici față de media intervalului de referință, începând de la cel mai mare punctaj de evaluare;
- vigilență în aplicarea principiului nediscriminării și egalității.

Cadrul general pentru stabilirea remunerației angajaților Apa Nova București este definit în Contractul Colectiv de Muncă aplicabil, iar politica de remunerare se reînnoiește când este necesar. Diferența de remunerare între femei și bărbați, definită ca diferența dintre nivelurile medii de remunerare între angajații de sex feminin și cei de sex masculin, și calculată în conformitate cu ESRS S1 AR100, este de 0,03%. Prin urmare nu există diferențe între salariile femeilor și bărbaților, pe posturi similare în ANB.

Alte drepturi legate de muncă

Alte politici legate de forța de muncă proprie

ESRS S1-1

Potrivit prevederilor CCM, timpul de muncă nu poate depăși 48 de ore pe săptămână, inclusiv orele suplimentare, iar pentru tinerii de până la 18 ani, durata timpului de muncă este de 6 ore pe zi și 30 de ore pe săptămână. De asemenea, Contractul Colectiv de Muncă (CCM) prevede și obligația ca orice alte restricții privind vârsta minimă de angajare prevăzută de lege, să fie respectate.

Incidente, plângeri și probleme și incidente grave privind drepturile omului

ESRS S1-17

Prin Regulamentul Intern, Societatea respectă prevederile legale cu privire la nediscriminare și la respectarea demnității umane și aplică principiul egalității de tratament față de toți salariații săi. În caz că se consideră discriminați, angajații pot să formuleze reclamații, sesizări sau plângeri către angajator sau împotriva lui.

În anul 2023, Apa Nova București nu a înregistrat cazuri cu impact major asupra drepturilor omului legate de activitatea curentă sau de deciziile adoptate. Primirea și soluționarea eventualelor reclamații, minimizarea cazurilor de încălcare a drepturilor omului și adoptarea măsurilor de rezolvare se fac în baza Regulamentului Intern.

În anul 2023 nu au fost înregistrate plângeri ale salariaților în privința securității și sănătății în muncă, discriminare sau cu privire la drepturile omului. Prin urmare, s-au înregistrat „Zero” incidente de violare a drepturilor omului, „Zero” plângeri ale salariaților cu privire la drepturile omului și „Zero” plângeri ale salariaților cu privire la SSM.

ESRS S2 – ANGAJAȚII DIN LANȚUL VALORIC

ANB – S2 Angajații din lanțul valoric

Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

SBM 2

Având în vedere specificul activității companiei, activitatea desfășurată de ANB nu afectează angajații din lanțul valoric. Apa Nova București colaborează cu furnizori locali și internaționali pentru achiziția de materie primă și echipamente. Ca urmare a semnării contractului cu ANB, fiecare furnizor se angajează să respecte drepturile omului, precum și alte obligații stabilite la nivel național și internațional (Declarația Universală a Drepturilor Omului și Convenția Organizației Națiunilor Unite privind Drepturile Copilului, precum și Convențiile Organizației Internaționale a Muncii). Acestea sunt comunicate și regăsite în cadrul condițiilor contractuale.

Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

SBM 3

ANB are o abordare centrată pe îndeplinirea așteptărilor societății, fiind conștientă de rolul important pe care și pune preț pe siguranță și sănătate. Impacturile, riscurile și oportunitățile asociate angajaților din lanțul valoric au fost identificate și evaluate ca parte a procesului de analiza de dublă materialitate, în cadrul unui workshop intern, precum și prin consultarea altor surse de literatură, rezumate în tabelul de mai jos și abordate în secțiunile următoare.

Subtema	Impact	Risc /Oportunitate
Condițiile de lucru	Impact pozitiv - întrucât sunt respectate drepturile angajaților furnizorilor - aceasta fiind o condiție fermă la semnarea contractului cu ANB.	Oportunitate: Toți furnizorii trebuie să respecte „Principiile fundamentale ale relației cu furnizorii” aceștia fiind selectați după o verificare riguroasă. Furnizorii adoptă principiile de comportament cerute.
Oportunități și tratament egal pentru toți	Impact pozitiv - întrucât în toate contractele cu furnizorii aceștia se angajează să respecte condițiile ANB de respectare a drepturilor omului, precum și a altor drepturi ale angajaților furnizorilor. Se respectă drepturile civile și politice ale lucrătorilor din lanțul valoric, precum egalitatea de gen și plata egală pentru muncă de valoare egală, formarea și dezvoltarea competențelor, precum și ocuparea forței de muncă și incluziunea persoanelor cu dizabilități, măsurile împotriva violenței și a hărțuirii la locul de muncă și diversitatea.	Oportunitate: Respectarea drepturilor civile și politice ale lucrătorilor din lanțul valoric sunt evaluate în cadrul procesului de contractare. Toți furnizorii ANB trebuie să respecte drepturile omului în relația cu angajații lor, furnizorii fiind auditați. Aceștia adoptă principiile de comportament cerute de ANB contribuind la bunăstarea angajaților lor, la reputația ANB și conformarea cu cerințele legale.
Alte drepturi legate de munca angajaților furnizorilor	Impact pozitiv - întrucât în toate contractele cu furnizorii aceștia se angajează să respecte condițiile ANB de respectare a drepturilor omului, precum și a altor drepturi ale angajaților furnizorilor.	Oportunitate: Prin colaborarea cu ANB furnizorul se angajează să respecte Declarația Universală a Drepturilor Omului și Convenția Organizației Națiunilor Unite privind Drepturile Copilului, precum și Convențiile Organizației Internaționale a Muncii.

Efectele financiare asupra ANB pe termen scurt, mediu și lung ale riscurilor și oportunităților semnificative care decurg din impacturile asociate angajaților din lanțul valoric au fost evaluate în cadrul procesului de dublă materialitate și au fost apreciate ca având efecte pozitive, fără riscuri financiare pentru companie.

Cu toate acestea, nu au fost evaluate sau cuantificate în detaliu efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților legate de lanțul valoric, anul 2023 fiind primul an de raportare în baza noilor standarde ESRS.

Politici privind angajații din lanțul valoric

ESRS S2-1

Pentru ANB, etica și conformitatea reprezintă principii esențiale și, în același timp, subiecte de importanță strategică. Deși Apa Nova București nu are politici privind lucrătorii din lanțul valoric, aceștia sunt vizați în documente mai ample cum ar fi Codul de Etică, Contractul Colectiv de Muncă prin care compania contribuie la protecția oamenilor, a bunurilor și a mediului înconjurător.

De asemenea, sunt respectate cerințele legale privind protecția avertizorilor. Codul de conduită anticorupție, prezentat de către Apa Nova București ca și fragment al ESRS G-1, este parte integrantă din politicile și procedurile interne existente ale Grupului Veolia, iar prevederile lui se aplică tuturor directorilor și angajaților și, în general, oricărei persoane care poate angaja sau reprezenta Grupul, indiferent de mediul sau țara în care își desfășoară activitatea.

În cadrul operațiunilor Apa Nova București sau în lanțul său valoric din amonte și din aval nu au fost raportate cazuri de nerespectare a Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, a Declarației OIM cu privire la principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă sau a Orientărilor OCDE pentru întreprinderile multinaționale care implică și comunități afectate.

Există furnizori de produse și servicii Apa Nova București în România. Articolul 20 din Constituția României ratifică tratatele universale și europene privind drepturile omului. Apa Nova București oferă servicii de alimentare cu apă și de canalizare în București și în zonele limitrofe și se desfășoară exclusiv în România. Organizațiile din România evaluează potențialele efecte negative asociate cu operațiunile lor, inclusiv GDPR, corupție, sesizări/plângeri/reclamații, negociere colectivă și alte topice importante din domeniul social identificate ca materiale. Toate politicile și procedurile operaționale ANB se aplică pentru întreaga organizație. Constituția României prevede că minorii sub 15 ani nu pot fi angajați ca salariați, iar exploatarea și folosirea minorilor în activități care le-ar dăuna sănătății, moralității sau care le-ar pune în primejdie viața ori dezvoltarea normală sunt interzise.

Pentru materia primă și echipamente, Apa Nova București apelează la furnizori din alte țări în lanțul valoric, fiecare având angajamente privind respectarea drepturilor omului, politici SSM, etc. Societatea include în contractele sale cu furnizorii o clauză specifică, aceștia fiind evaluați în mod constant prin intermediul unui sistem de monitorizare. Prin acceptarea acestei clauze, furnizorul se angajează să respecte Declarația Universală a Drepturilor Omului și Convenția Organizației Națiunilor

Unite privind Drepturile Copilului, precum și Convențiile Organizației Internaționale a Muncii. În acest context, furnizorii se angajează:

- să respecte cu strictețe reglementările privind drepturile muncii, interdicțiile privind munca nedeclarată, munca copiilor, muncă forțată și drepturile sindicale;
- să ofere produse și servicii în condiții care să permită reducerea la minimum a pericolelor pentru sănătatea și securitatea propriilor angajați, precum și a angajaților Veolia și să depună eforturi pentru îmbunătățirea permanentă a condițiilor de sănătate și muncă ale angajaților săi;
- să respecte principiile Planului de acțiune privind diversitatea, implementat la nivelul Veolia;
- să se asigure că furnizorii și subcontractanții săi respectă aceleași obligații.

Politica de prevenire a accidentelor la locul de muncă este respectată prin aplicarea legislației stricte, aliniată la cerințele și ghidurile UE.

La nivelul companiei există politici specifice menite să elimine discriminarea, inclusiv hărțuirea, să promoveze egalitatea de șanse și alte modalități de promovare a diversității.

Procese de colaborare cu angajații din lanțul valoric cu privire la impacturi

ESRS S2-2

Apa Nova București desfășoară un proces de analiză a materialității, în cadrul căruia sunt evaluate atât riscurile, cât și oportunitățile asociate furnizorilor din lanțul valoric și angajaților acestora. Politica privind reclamațiile și canalele corespunzătoare sunt aplicabile și disponibile inclusiv lucrătorilor din lanțul valoric, acestea fiind prezentate ca parte a ESRS G-1. Prin intermediul acestor canale, consultările au loc direct cu lucrătorii din lanțul valoric. Toate sesizările sunt luate în considerare pentru a fi soluționate, iar perspectivele lucrătorilor din lanțul valoric influențează deciziile privind gestionarea impactului real și potențial.

Departamentul de Conformitate al Grupului poate interveni în orice moment într-o astfel de investigație, în orice entitate a Grupului, indiferent de nivelul ierarhic. Investigațiile desfășurate în urma unei alerte de conformitate/etică pot fi derulate atât la nivel local, sub coordonarea Ofițerului de Conformitate, cât și la nivelul Grupului Veolia, care va decide cu privire la persoanele responsabile de investigație, în funcție de canalul prin care a fost transmisă alerta.

Cu toate acestea, ANB nu a adoptat un proces general de colaborare cu angajații din lanțul valoric, conform cerințelor din noile standarde ESRS.

Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care angajații din lanțul valoric își pot exprima preocupările

ESRS S2-3

Respectând reglementările aplicabile, ANB stabilește criterii obiective de alegere a furnizorilor și prestatorilor săi. Aceste criterii se bazează pe performanța furnizorilor și pe respectarea din partea acestora a valorilor și regulilor de etică și de dezvoltare durabilă definite de Grup. Printre valorile fundamentale, menționate în Carta relațiilor cu furnizorii, care ocupă primul loc în alegerea acestora, figurează în principal interzicerea muncii forțate sau munca minorilor. Veolia pune pe primul plan, în relațiile sale cu furnizorii, prestatorii și clienții săi, lupta împotriva corupției agenților publici sau privați. Este acordată o importanță specială faptului ca niciunul dintre angajații săi să nu poată oferi sau primi, decât sub formă excepțională și în numele său, invitații sau cadouri care nu pot fi decât simbolice, nu sub formă de bani și de o valoare mică. În cazul în care există îndoieli, aceștia trebuie să-și consulte superiorii. Toți partenerii de afaceri iau la cunoștință politicile anticorupție prin intermediul unui pachet de clauze anticorupție și GDPR anexat tuturor contractelor încheiate.

Angajații din lanțul valoric pot fi expuși unei serii de impacturi negative, de aceea prevederile de securitate și sănătate în muncă sunt esențiale ca parte din prevenirea efectelor dăunătoare, mai degrabă decât remedierea în sine. Prioritatea ANB este de a minimiza și de a preveni cât mai mult din orice efect negativ asupra contractorilor săi și subcontractorilor acestora, în special accidentele la locul de muncă. Astfel, ANB a instituit o serie de proceduri pentru a asigura sau a coopera în vederea remedierii impactului negativ asupra lucrătorilor din lanțul valoric, și a pus la dispoziție canale pentru a-și exprima preocupările și pentru ca acestea să fie abordate.

ANB și colaboratorii din lanțul valoric au obligația de a-și comunica reciproc, imediat, despre orice eveniment suferit de lucrătorii proprii în incinte sau în exteriorul acesteia, dacă acesta s-a produs în legătură cu activitățile prestate în baza contractului/acordului-cadru ce face obiectul convenției de SSM și situații de urgență.

Asigurarea măsurilor de sănătate și siguranță în muncă este esențială în orice activitate, cu atât mai mult într-o companie care produce apă potabilă și colectează și epurează ape uzate. Rolul de furnizor de apă potabilă pentru gospodării, întreprinderi și comunități, presupune asigurarea unui nivel înalt de calitate și siguranță, astfel încât incidentele care pot apărea în activitate să nu devină probleme de sănătate publică. Activitățile zilnice pe care echipele Apa Nova București le desfășoară implică folosirea de utilaje grele, substanțe

chimice și alte materiale potențial periculoase care pot reprezenta un risc pentru sănătatea și siguranța lor și a comunității, dacă nu sunt manipulate și utilizate corect.

Punând în aplicare măsuri de sănătate și siguranță la locul de muncă, în baza standardelor de gestionare a riscurilor ridicate elaborate și adoptate la nivelul Grupului Veolia, Apa Nova București se asigură prin contractele deținute că angajații din lanțul valoric sunt protejați de leziuni, accidente de muncă sau boli profesionale. ANB și colaboratorii din lanțul valoric au obligația de a-și comunica reciproc, imediat, despre orice eveniment suferit de angajații din lanțul valoric, dacă acesta s-a produs în legătură cu activitățile prestate în baza contractului/acordului-cadru ce face obiectul convenției de SSM și a situațiilor de urgență.

Conform Convenției SSM specifică relației cu furnizorii/colaboratorii ANB se parcurg următorii pași:

- în situația apariției oricăror situații de pericol în aria de operare a ANB, executantul / prestatorul / colaboratorul va notifica în scris Apa Nova București cu privire la acestea;
- executantul / prestatorul / colaboratorul are obligația de a pune la dispoziție toate informațiile solicitate de ANB cu privire la istoricul și statistica accidentelor de muncă produse;
- executantul / prestatorul / colaboratorul are obligația de a informa imediat, în scris ANB cu privire la producerea oricărui accident de muncă, incident periculos ori pericol grav și iminent de accidentare.

Apa Nova București a pus la dispoziția executanților / prestatorilor / colaboratorii săi o adresă de email dedicată în acest sens: ro.anb.ehs-infoeveniment.int.groups@veolia.com, precum și un nr. de telefon 021.207.77.77, prin care poate comunica toate accidentele/ incidentele produse pe durata execuției lucrărilor/ prestării serviciilor în Aria de operare a ANB. În această situație este informat și responsabilul de Contract din partea ANB, așa cum a fost stabilit prin Contract, după cum urmează:

- pentru orice accident care se soldează cu daune/ prejudicii umane și/sau materiale, informarea ANB se va realiza în termen de maxim 3 ore de la data producerii accidentului;
- pentru orice incident soldat cu daune/ prejudicii materiale, informarea ANB se va realiza în termen de maxim 24 ore de la data producerii incidentului;
- pentru orice incident care nu se soldează cu daune/ prejudicii materiale, informarea ANB se va realiza în termen de maxim 3 zile de la data producerii incidentului.

În cazul în care, în Aria de operare a ANB, ca urmare a execuției lucrărilor/ prestării serviciului are loc un

eveniment care a avut drept rezultat incapacitatea temporară de muncă a personalului angajat, se vor aplica următoarele reguli:

- dacă victima evenimentului este un salariat al Executantului/Prestatorului, comunicarea, cercetarea, înregistrarea și luarea în evidență a evenimentului se vor face de către Executant/Prestator;
- dacă victimele evenimentului sunt atât salariați ai Executantului/Prestatorului, cât și salariați ai ANB comunicarea evenimentului se va efectua și la inspectoratele teritoriale de muncă.

Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra angajaților din lanțul valoric și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de angajații din lanțul valoric, precum și eficacitatea acestor acțiuni

ESRS S2-4

Conform Codului Principiilor și a regulilor de derulare a activităților, Apa Nova București prin Departamentul de Conformitate gestionează fiecare alertă privind nereguli, omisiuni sau incidente suspectate și sesizate de către personalul, clienții sau furnizorii ANB. Nu au fost identificate sau raportate probleme și incidente grave privind drepturile angajaților din lanțul valoric al ANB.

Monitorizarea și îmbunătățirea continuă a performanței în domeniul sustenabilității este realizată la nivel de Grup și cu ajutorul ratingurilor oferite de agenția independentă de rating EcoVadis. Prin evaluarea practicilor de mediu, sociale și de guvernare, scorul EcoVadis înglobează impactul activităților furnizorilor asupra mediului și utilizarea resurselor, condițiile de muncă ale angajaților furnizorilor, practicile privind drepturile omului, diversitatea și incluziunea, dar și practicile de achiziții și afaceri, etica și integritatea, guvernarea corporativă și transparența. Evaluarea EcoVadis se face periodic, iar numărul total de furnizori evaluați în România, în toate campaniile, a fost de 253. În campania din 2023, Apa Nova București a avut un număr de 25 furnizori evaluați. În cadrul campaniei au fost invitați să participe la procesul de evaluare 136 de furnizori strategici (furnizori cu impact direct în strategia de Grup ce joacă un rol esențial în procesele industriale Veolia, conform riscurilor evaluate - echipamente industriale, produse chimice, operatori majori de telecomunicații și IT), rata de răspuns fiind de 19%, iar scorul global obținut a fost de 45/100, ceea ce reprezintă o notă medie la nivel de zonă (Europa Centrală și de Est).

Totodată, în 2023, Apa Nova a lansat cu Banca Partener Programul “Sustainable Supply Chain Finance” unde scorul ESG Ecovadis este luat în considerare în calculul dobânzilor pentru furnizorii care folosesc Facilitatea oferită de Reverse Factoring (care le permite cu costuri reduse să își mențină un indicator de cash-flow).

Rezultatele evaluării agenției independente de rating EcoVadis au fost următoarele:

- 253 furnizori evaluați (total);
- 25 furnizori evaluați (2023);
- 45/100 scor global;
- Top 10 la nivel mondial în 2022 și 2023.

Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative

ESRS S2-5

Nu au fost adoptate ținte specifice legate de angajații din lanțul valoric conform standardelor ESRS. Adoptarea de ținte specifice legate de lucrătorii din lanțul valoric nu a fost încă efectuată în cadrul unui proces intern, în baza materialității.

Compania are implementate o serie de coduri de conduită și sisteme de management în cadrul cărora sunt incluse prevederi specifice pentru furnizorii ANB.

ESRS S3 – COMUNITĂȚILE AFECTATE

ANB – S3 Comunitățile afectate

Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

SBM 2, SBM3, IRO 1

Apa Nova București respectă un ansamblu de proceduri și procese legale pentru a consulta comunitățile care ar putea fi afectate de activitățile sale, acestea fiind esențiale pentru a lua în considerare interesele acestora. Comunitățile care ar putea fi afectate de activitatea ANB sunt persoanele fizice, persoanele juridice, industria, instituții publice și autorități publice. Strategia și modelul de afaceri ale ANB sunt construite în jurul respectării acestor procese și proceduri, cu un accent deosebit pe conformitatea cu cerințele legale pentru obținerea actelor de reglementare de la autorități. Consultările cu comunitățile locale sunt programate în timpul parcurgerii procedurilor pentru obținerea acordurilor și autorizațiilor de mediu, pentru a asigura că preocupările și nevoile acestora sunt luate în considerare în mod corespunzător.

Procesul de autorizare și reautorizare implică etape de analiză ale Comisiei de Analiză Tehnică în care sunt implicate părțile interesate /autoritățile și operatorii ce dețin rețele ce pot fi impactate; anunțarea publică prin mijloacele mass-media precum și pe pagini oficiale și la sediile UAT interesate; dezbateri publice cu comunitățile impactate.

Nevoile clienților sunt atent observate și vizează concretizarea așteptărilor tehnice, economice, de mediu și sociale ale acestora, prin capacitatea ANB de a le aduce soluții adaptate și inovatoare. Activitățile ANB servesc interesului colectiv și asigură respectarea relațiilor cu părțile interesate. Sunt promovate regulile de transparență și de etică, prin care este construită, împreună cu comunitatea, a unei relații de încredere permanente.

Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

SBM 3

Comunitățile din zonele aferente în care ANB își desfășoară activitatea nu au fost considerate ca având impact negativ semnificativ al operațiunilor ANB. Populația indigenă nu se regăsește pe teritoriul României.

Interesele și punctele de vedere ale comunităților afectate rezultă și din consultări adiționale cu comunitățile în care ANB activează, iar analiza acestora a avut loc în cadrul procesului de analiza a materialității. Impacturile, riscurile și oportunitățile asociate comunităților potențial afectate sunt identificate și evaluate ca parte a procesului de analiză dublă a materialității, în cadrul unui workshop intern, precum și prin consultarea altor surse de literatură, rezumate în tabelul de mai jos și abordate în secțiunile următoare.

Subtema	Impact	Risc /Oportunitate
Drepturile economice, sociale și culturale ale comunităților în care operăm	Impact pozitiv - ca urmare a serviciilor oferite de către ANB - apă curată, colectare ape uzate și epurare ape uzate	Oportunitate: Se respectă drepturile comunităților. ANB contribuie dezvoltarea socială (sănătate), economică și culturală a comunităților din zonă
Drepturile civile și politice ale comunităților în care operăm	Impact pozitiv - comunitățile din zonă sunt consultate în cadrul procedurii de obținere a actelor de reglementare. Există canale pentru reclamații ce facilitează procesul de decizie cu privire la îmbunătățirea serviciilor și intervenția rapidă în caz de avarii	Oportunitate: Se respectă drepturile civile și politice ale comunităților

Nu au fost identificate riscuri din punct de vedere financiar, în cadrul analizei de dublă materialitate.

În procesul de autorizare în domeniul protecției mediului, pentru implementarea proiectelor cu impact asupra mediului, consultarea publicului este o cerință obligatorie având în vedere prevederile:

- OUG nr. 195/2005 privind protecția mediului, cu completările și modificările ulterioare;
- Legea nr. 292/2018 privind evaluarea impactului anumitor proiecte publice și private asupra mediului, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordin nr. 1798/2007 pentru aprobarea procedurii de emitere a autorizației de mediu, cu completările și modificările ulterioare.

Politici legate de comunitățile afectate

ESRS S3-1

ANB nu are politici independente referitoare la comunitățile afectate, ci acestea sunt integrate în documente mai largi, precum Codul de Etică și Conduită Profesională, care stabilesc misiunea, viziunea, valorile și normele de conduită ale ANB, prezentată ca parte a ESRS G-1. Conform codului, ANB are responsabilitatea de a asigura protecția oamenilor, bunurilor și mediului înconjurător. De asemenea, în cadrul ANB se acordă atenție respectării cerințelor legale de consultare publică în procedurile de obținere a actelor de reglementare de la autorități.

Nu au fost semnalate în operațiunile ANB cazuri de nerespectare a Principiilor directe ale ONU privind afacerile și drepturile omului, a Declarației OIM referitoare la principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă sau a Orientărilor OCDE pentru întreprinderile multinaționale care implică comunități afectate.

Procese de colaborare cu comunitățile afectate cu privire la impacturi

ESRS S3-2

ANB a efectuat un proces de analiză de materialitate în anul 2022, în cadrul căruia au fost consultate comunitățile în care ANB activează pe aspectele de sustenabilitate asociate cu activitatea ANB și relevante pentru aceștia. Fiecare interlocutor a evaluat astfel nivelul de impact pozitiv sau negativ, natura acestui impact de mediu, social sau de guvernanță legat de activitatea companiei, acesta fiind și modul în care ANB evaluează eficacitatea colaborării sale cu comunitățile afectate. Frecvența acestor consultări se desfășoară la intervale de maxim 3 ani, sau mai des, dacă este cazul. Pe partea de comunicare cu comunitățile, ANB participă la dezbaterile publice alături de membri comunității indiferent de gen, vârstă, etc. Toate observațiile sunt luate în considerare în deciziile din cadrul procedurilor pentru autorizare și monitorizare.

Întrucât în comunitățile în care Apa Nova București își desfășoară activitatea se regăsesc clienții direcți ai ANB, comunitățile care ar putea fi afectate de activitatea ANB sunt mereu consultate și părerea lor este atent monitorizată. Informații cu privire la modul în care ANB interacționează cu comunitatea în care activează se regăsesc în capitolul S4 – Consumatorii și utilizatorii finali.

Pentru a sprijini comunitățile locale potențial defavorizate, ANB a implementat și un program de învățământ dual și profesional pentru a pregăti specialiști din generațiile viitoare.

Totodată, participarea la diferite cursuri, evenimente de carieră și sesiuni de comunicare științifică sunt oportunități importante pentru Apa Nova București de a identifica studenții cu potențial, care pot deveni tineri angajați. Periodic, se organizează, pentru grupuri de studenți și elevi, prezentări ale companiei, ale proceselor și activităților, precum și vizite la stațiile de tratare și epurare pentru a-i familiariza cu specificul și importanța activității Apa Nova București.

De asemenea, ANB ca membru în Comitetul de Inițiativă Locală al Primăriei Municipiului București, organizează programe de practică și internship în parteneriat cu Universitatea Politehnică București, Universitatea Tehnică de Construcții București și Academia de Studii Economice. În programele de practică, anual, sunt implicați aproximativ 40 de studenți și masteranzi, atent selectați, care lucrează alături de tutori dedicați, specialiști din cadrul companiei, pe proiecte cu obiective reale, participă la cursuri și finalizează stagiul cu prezentarea rezultatelor. Cei mai performanți sunt ulterior selectați pentru a începe cariera în cadrul Apa Nova București.

Apa Nova București a demonstrat că este un partener de încredere pentru comunitate, acordând, și în anul 2023, o serie de sponsorizări asociațiilor, fundațiilor, instituțiilor și altor organizații non-profit, în vederea susținerii misiunii și activității acestora. Dintre aceste acțiuni de susținere și promovare amintim:

- sponsorizare Asociația pentru Valori în Educație, pentru: continuarea implementării Programului Național de Transformare a Educației Edu Networks în zona București Ilfov, din care beneficiază aproximativ 7000 de copii cu vârste cuprinse între 7 și 18 ani, implementarea Academiei de Leadership și Management Școlar la care vor participa directorii din zona București – Ilfov, sau continuarea muncii pentru reforma educației.
- sponsorizare Premiile Gopo, ediția a XVII-a - în cadrul festivității, Apa Nova București a oferit Premiul pentru Întreaga Carieră renumitului actor Mircea Andreescu;
- sponsorizare pentru amenajarea unor saloane din cadrul Secției Chirurgie II - Spitalul Clinic De Urgență București.

Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care comunitățile afectate își pot exprima preocupările

ESRS S3-3

În calitate de companie responsabilă din punct de vedere social, ANB își întreaga răspundere pentru acțiunile de remediere a impacturilor negative asupra comunităților în care activăm, în situația în care acestea apar.

ANB a instituit o serie de proceduri pentru a asigura sau a coopera în vederea remedierii impactului negativ asupra comunităților afectate, și a pus la dispoziția comunităților afectate canale specifice, inclusiv mecanisme de soluționare a reclamațiilor pentru ca aceste comunități să își exprime preocupările și pentru ca eventualele probleme să fie abordate.

ANB se asigură că publicul sau potențialele comunități afectate sunt informate și au încredere în procedurile ANB sau cele legale, pentru a-și exprima preocupările sau nevoile, și în procedurile de soluționare a acestora. Directorul de Comunicare al ANB coordonează această colaborare cu comunitățile și se asigură că rezultatele sunt integrate în abordarea strategică. Se respectă cerințele legale pentru obținerea actelor de reglementare de la autorități. Consultările cu comunitatea locală sunt organizate în special pentru acordurile și autorizațiile de mediu, care includ și condiții de remediere.

Detalii referitoare la canalele prin care comunitățile afectate își pot exprima preocupările sunt prezentate în ESRS G1.

Pentru sesizările primite sunt desfășurate acțiuni de analiză / investigații și sunt implementate măsuri corective. Comunitățile sunt informate ulterior cu privire la acțiunile desfășurate pentru remediere, după caz.

Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra comunităților afectate și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de comunitățile afectate, precum și eficacitatea acestor acțiuni

ESRS S3-4

ANB împreună cu APM și cu alte autorități locale, stabilesc măsurile de remediere a impacturilor semnificative asupra comunităților afectate, inclusiv cele de natură economică/socială, în situația în care s-a generat un impact negativ asupra acestora.

Nu au fost raportate probleme și incidente grave privind drepturile omului în cadrul comunităților din zona de activitate a ANB. Nu au fost identificate impacturi (economice, sociale) negative semnificative asupra comunităților. Resursele pentru gestionarea unui potențial impact semnificativ sunt incluse în bugetele de operare ale companiei care includ toate măsurile legale legate de aprovizionarea cu apă potabilă și protecția mediului, inclusiv gestionarea deșeurilor.

Se are în vedere respectarea cerințelor legale de obținere a actelor de reglementare de la autorități. Consultări cu comunitatea locală au loc pentru acordurile și autorizațiile de mediu în special. Se efectuează o serie de monitorizări de mediu, pentru a evita contaminarea și un potențial impact economic în zonă. Asigurarea locurilor de muncă prin intermediul ANB generează un impact pozitiv asupra comunităților.

Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovare a impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative

ESRS S3-5

Nu au fost adoptate ținte specifice conform cerințelor din standardul ESRS pentru comunitățile în care activează ANB.

ESRS S4 – Consumatorii și utilizatorii finali

ANB – S4 Consumatorii și utilizatorii finali

Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

SBM 2

Prin intermediul activităților ANB din domeniul apei este asigurată clienților publici și privați furnizarea de soluții care facilitează accesul la servicii esențiale, resurse naturale și care conservă și utilizează în mod eficient resursele naturale.

Consumatorii și/sau utilizatorii finali reprezintă un grup principal de părți interesate pentru ANB și sunt reprezentați de persoanele fizice, persoanele juridice, autorități și instituții publice ce sunt aflate în Municipiul București și în zonele limitrofe. Scopul principal al ANB constituie furnizarea unor servicii de calitate a apei potabile livrate, precum și de epurare corespunzătoare a apelor uzate, toate acestea fiind în beneficiul consumatorilor și utilizatorilor finali. Interesele, punctele de vedere și drepturile consumatorilor și/sau ale utilizatorilor finali, inclusiv respectarea drepturilor omului, sunt integrate în modelul de afaceri al ANB, însă nu s-a stabilit o strategie specifică, conform cerințelor din standardele ESRS.

Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

SBM3

Apa Nova București oferă servicii de alimentare cu apă și canalizare în zona Municipiului București și astfel este interesată să înțeleagă provocările și preocupările consumatorilor în legătură cu interesele, punctele de vedere și drepturile omului, inclusiv ale utilizatorilor finali. Serviciile de alimentare cu apă și preluarea apelor

uzate ce sunt oferite consumatorilor și utilizatorilor finali constituie servicii vitale pentru populație. ANB urmărește în toate etapele de producție a apei potabile, livrarea apei potabile și preluare a apelor uzate toate aspectele ce pot genera impacturi reale pozitive și care aduc beneficii asupra consumatorilor.

Accesibilitatea la servicii de apă și canalizare este extrem de importantă pentru sănătatea și bunăstarea populației, dar și pentru dezvoltarea economică și socială a comunității. Accesul la apă potabilă stimulează creșterea economică prin îmbunătățirea condițiilor de igienă. În plus, dezvoltarea infrastructurii de apă și canalizare contribuie la crearea noilor locuri de muncă și la dezvoltarea economiei locale. Lipsa acestor servicii de bază poate conduce la apariția unor epidemii și poate genera probleme de sănătate publică.

ANB nu comercializează produse care sunt dăunătoare pentru oameni sau care ar putea să crească riscurile de boli cronice.

Strategia și modelul de afaceri sunt construite astfel încât impacturile asupra consumatorilor și utilizatorilor finali să fie pozitive pe termen lung, să contribuie la dezvoltarea societății, să contribuie la diminuarea impactului negativ pe care consumatorii și utilizatorii finali îl generează ca urmare a utilizării apelor în gospodăria și în industrie, după caz.

ANB deține o strategie și un model de afaceri ce vor fi actualizate cu noile cerințe din standardele ESRS în anul 2024, inclusiv cu includerea concluziilor rezultate din procesul de consultare.

Impacturile, riscurile și oportunitățile asociate consumatorilor și utilizatorilor finali sunt identificate și evaluate ca parte a procesului de analiză a dublei materialități, în cadrul unui workshop intern, precum și prin consultarea altor surse de literatură. Acestea sunt rezumate în tabelul de mai jos și abordate în secțiunile următoare.



Subtema	Impact	Risc /Oportunitate
Impacturi legate de informare	Impact pozitiv - consumatorii și beneficiarii/utilizatorii serviciilor ANB sunt informați periodic cu privire la calitatea apei (sunt disponibile buletine de analiză apă potabilă pe site-ul ANB), ori în procesul de obținere a actelor de reglementare	Oportunitate: Consumatorii și utilizatorii finali ai serviciilor Apa Nova București sunt informați periodic și în special la momentul obținerii actelor de reglementare
Siguranța personală	Impact pozitiv - ANB asigură o calitate a apei potabile în conformitate cu cerințele legale pentru consum în siguranță. Este asigurat serviciul de canalizare pentru evacuarea apelor uzate	Oportunitate: Se asigură o calitate corespunzătoare a apei furnizate și un preț accesibil al serviciilor
Incluziune socială	Impact pozitiv - ANB asigură servicii de alimentare cu apă, canalizare și epurare ape uzate pentru toți utilizatorii care solicită aceste servicii	Oportunitate: Toți consumatorii au drepturi egale în ceea ce privește accesul la serviciile Apa Nova București

Pentru aspectul Consumatorii și utilizatorii finali au fost identificate numai oportunități în cadrul procesului de analiză a dublei materialități și nu au fost identificate riscuri care să genereze efecte financiare asupra ANB pe termen scurt, mediu și lung.

Strategia de afaceri a ANB este orientată către oferirea serviciilor de înaltă calitate și către oferirea unor prețuri competitive ce contribuie la reducerea costurilor pentru consumatori, făcând serviciile de alimentare cu apă și canalizare accesibile pentru întreaga populație deservită.

Pentru persoanele vulnerabile din punct de vedere financiar sunt disponibile două fonduri de asistență socială pentru ajutorarea anuală a persoanelor defavorizate respectiv branșarea la sistemul de alimentare cu apă potabilă și racordarea la sistemul de canalizare și, de asemenea, prin scutiri de la plată a persoanelor cu dificultăți financiare, probleme grave de sănătate și handicap etc. prin acordarea reducerilor la valoarea facturii. Primăria Municipiului București selectează cazurile care beneficiază de aceste ajutoare sociale, valoarea fondului de solidaritate fiind în limita a 400.000 de lei anual. În scopul finanțării lucrărilor pentru cazurile sociale, conform Contractului de Concesiune, Apa Nova București virează la bugetul local o contribuție anuală de 500.000 euro.

Consumatorii și utilizatorii finali ai serviciilor de alimentare cu apă și canalizare le sunt respectate drepturile la confidențialitate, la protecția datelor lor cu caracter personal, la libertatea de exprimare și la nediscriminare, ANB dispune de Politici interne și deține diverse certificări pentru evitarea acestor situații.

Societatea își desfășoară activitatea în condițiile menționate în legislația națională aplicabilă și în baza actelor de reglementare emise de către autoritățile publice.

Nu au fost evaluate sau cuantificate în detaliu efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților legate de consumatorii și utilizatorii finali, anul 2023 fiind primul an de raportare în baza noilor standarde ESRS. Relevanța și semnificația acestora a fost însă notată în cadrul analizei de dublă materialitate.

Politici privind consumatorii și utilizatorii finali

ESRS S4-1

Pentru anul 2023 nu au existat formulate politici în conformitate cu noile cerințe ESRS, acestea urmează a fi aliniate și cu politicile grupului Veolia în perioada următoare. La nivelul ANB sunt respectate însă Principiile directe ale ONU privind afacerile și drepturile omului, Declarația OIM privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă sau cu Orientările OCDE pentru întreprinderile multinaționale. De asemenea, conform Politicii și angajamentului managementului stabilit în cadrul ANB prin Sistemul de Management Integrat, în relația cu consumatorii și clienții ANB sunt stabilite următoarele obiective:

- menținerea unei comunicări clare, directe și eficace atât în cadrul organizației, cât și în afara ei, cu părțile interesate și în particular cu clienții;
- îmbunătățirea continuă a calității produsului și serviciilor oferite clienților, 24 de ore din 24 de ore, prin rezolvarea promptă a problemelor;

- realizarea eficace a acțiunilor de mentenanță și reparație a rețelelor de apă și canalizare în vederea reducerii numărului de disfuncționalități;
- măsurarea constantă a satisfacției clienților.

Dezvoltarea strategiei comerciale centrată pe client/consumator este unul dintre principalii piloni ai planului strategic Impact 2023, implementat la nivelul Grupului Veolia. Pentru a măsura progresul companiei în acest demers, a fost selectat Net Promoter Score (NPS) ca un indicator cheie de performanță. Acest lucru implică o evaluare riguroasă a relației dintre companie și clienții săi pentru a identifica aspectele care pot fi îmbunătățite și a obține un grad mai ridicat de loialitate față de companie. Având în vedere noua metodologie a Grupului, dar și specificul pieței și profilul de consumatori clienți, măsurarea acestui indicator de business strategic în acest an s-a transpus în măsurarea NET SATISFACTION SCORE, recomandat de către Grup pentru companiile din sectorul de apă. Măsurarea NSS, împreună cu implementarea unui sistem integrat de management al relației cu clienții (CRM), oferă posibilitatea determinării unei imagini complete a experienței clientului cu serviciile companiei, dar și informațiile necesare pentru creșterea nivelului de performanță a serviciilor oferite.

Misiunea, viziunea, valorile, normele de conduită și politica de reclamații este prezentată de ANB ca parte a **ESRS G-1**. Conform procedurilor interne stabilite este responsabilitatea ANB să asigure protecția oamenilor, bunurilor și mediului înconjurător.

Nu au existat cazuri raportate de încălcare a drepturilor comunităților la nivelul anului 2023.

Nu au fost raportate în lanțul valoric din amonte și din aval cazuri de nerespectare a Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, a Declarației OIM cu privire la principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă sau a Orientărilor OCDE pentru întreprinderile multinaționale care implică consumatori și/sau utilizatori finali.

Procese de colaborare cu consumatorii și utilizatorii finali cu privire la impacturi

ESRS S4-2

Consultările cu comunitatea locală au loc în momentul parcurgerii procedurii de obținere a actelor de reglementare. La dezbaterile publice din cadrul procedurilor de obținere a actelor de reglementare participă membri comunității indiferent de gen, vârstă, etc. Toate observațiile sunt luate în considerare în deciziile din cadrul procedurilor pentru autorizare.

Suplimentar, sunt puse la dispoziție o serie de canale de comunicare pentru consumatorii și utilizatorii finali, după cum urmează:

- Portal dedicat de internet disponibil în cadrul ANB, rubrica “sesizări”, unde este disponibil Formularul de înregistrare;
- Adresă de email: relatii.clienti@apanovabucuresti.ro;
- Adresa poștală și Centrul de Relații Clienți : str. Tunari, nr. 60A, clădirea Ștefan cel Mare, parter, sector 2, București.
- Call Center dedicat, disponibil 24h din 24h la numărul de telefon 021 207 77 77.

Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care consumatorii și utilizatorii finali își pot exprima preocupările

ESRS S4-3

În cadrul ANB este asigurat faptul că nicio persoană care a făcut orice tip de alertă nu va fi discriminată sub nicio formă, inclusiv prin acte de hărțuire sau alte forme de represalii ca urmare a sesizărilor. Este instituit un Comitet de etică și un Departament de conformitate al Grupului Veolia. Consultări cu consumatorii și utilizatorii finali au loc pentru obținerea acordurilor și a autorizațiilor de mediu în special.

ANB împreună cu APM și cu alte autorități locale, stabilesc măsurile de remediere a impacturilor semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali, inclusiv cele de natură economică/socială.

În calitate de companie responsabilă din punct de vedere social, ANB își ia întreaga răspundere pentru acțiunile de remediere a impacturilor negative asupra comunităților în care activăm.

Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de consumatori și utilizatori finali, precum și eficacitatea acestor acțiuni

ESRS S4-4

Apa Nova București împreună cu autoritățile de mediu sau alte autorități locale, stabilesc măsurile de remediere a impacturilor de mediu semnificative asupra consumatorilor/utilizatorilor finali inclusiv cele de natură economică/socială, în situația în care apar astfel de impacturi. În conținutul actelor de reglementare (autorizații de mediu, autorizații de gospodărire a apei, în planurile de urgență internă și alte politici interne) sunt

stipulate diverse măsuri pentru prevenirea, atenuarea sau remedierea efectelor negative semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali. Se efectuează o serie de monitorizări a factorilor de mediu, pentru a evita contaminarea și impactul potențial negativ ce poate rezulta din activitatea ANB.

Pentru a se asigura că apa potabilă ajunge la consumatori la o calitate bună, ANB efectuează o serie de analize de laborator în diverse zone din municipiul București. Supravegherea apei potabile se bazează pe proceduri tehnice riguroase și instrumente de control performanțe. Calitatea apei este monitorizată fără oprire atât în uzinele de producere a apei potabile, cât și în rezervoarele de apă și pe rețeaua de distribuție. Analiza apei este efectuată în laboratoarele proprii certificate de RENAR (Asociația Rețelei Naționale de Acreditare din România), cu personal calificat în domeniile chimia și microbiologia apei și sunt dotate cu echipamente performante ce permit analiza cu rezultate garantate pentru toți indicatorii de calitate.

Calitatea apei poate fi urmărită în cadrul buletinelor de analiză a apei prelevată emise pentru 55 de puncte de prelevare de pe întregul teritoriu al Municipiului București¹⁷. De asemenea, ANB pune la dispoziția publicului și buletine de analiză efectuate pentru apa uzată¹⁸.

Nu au fost identificate impacturi (economice - sociale) negative semnificative asupra consumatorilor/ utilizatorilor finali în condiții normale de funcționare. Un impact pozitiv creat de ANB constă în asigurarea locurilor de muncă pentru persoanele cu studii medii, la nivel ridicat profesional.

Conform Ghidului de etică al Veolia un comitet al părților interesate, alcătuit din experți ai societății civile și reprezentanți ai clienților, furnizorilor, angajaților și generațiilor viitoare, elaborează opinii adresate managementului companiei, pentru a contribui la atingerea scopului.

Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative

ESRS S4-5

Nu au fost adoptate ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative conform noilor cerințe din ESRS. Acestea urmează a fi stabilite pentru anul 2024.

¹⁷ <https://www.apanovabucuresti.ro/informatii-utile/buletine-analiza>

¹⁸ <https://www.apanovabucuresti.ro/informatii-utile/buletine-ape-uzate>

ESRS G1 – Conduita Profesională

ANB – Gov 1 Conduita Profesională

Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere

ESRS 2 GOV-1

Consiliul de administrație al ANB are rolul de conducere și de supraveghere, fiind instruit în permanență în ceea ce privește aspectele legate de conduita profesională.

Etica și Conformitatea sunt valori nenegociabile și, în același timp, subiecte de importanță strategică. Angajamentul conducerii este unul ferm, în sensul respectării principiilor de etică și conformitate, și al susținerii necondiționate a sistemului de management anti-mită și al tuturor mecanismelor de prevenire a corupției.

Cu scopul de a pune în aplicare valorile și regulile sale de conduită, Grupul Veolia a implementat o structură dedicată de proceduri interne. În cadrul Apa Nova București există un Comitet de Etică și un ofițer de conformitate anticorupție desemnat, având rolul de a se asigura că valorile fundamentale stabilite în Ghidul de etică sunt aplicate corespunzător și sunt respectate atât de angajații Grupului, cât și de colaboratorii săi. Comitetul de Etică este guvernat de un regulament

intern și este compus din membri independenți selectați de către comitetul executiv care trebuie să respecte cu strictețe obligația de independență și confidențialitate.

În plus, Comitetul de Etică are obligația de a raporta orice comportament care contravine valorilor și regulilor, având acces la documente utile și drept de audit asupra oricărui membru al Grupului, auditorilor săi sau orice terță parte. Structura de Audit Intern oferă sprijin Comitetului de Etică în aplicarea Ghidului de etică în toate aspectele relevante, iar o rețea de corespondenți participă local la punerea în aplicare a politicii de etică a Grupului.

Așadar, orice director sau angajat poate solicita ajutorul superiorului ierarhic, responsabilului de conformitate sau Comitetului de Etică pentru a înțelege și a respecta obligațiile stipulate de Cod.

Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative

ESRS 2 IRO 1

Impacturile, riscurile și oportunitățile sunt identificate și evaluate ca parte a procesului de analiza a materialității prin workshop intern și consultarea altor surse. Rezultatele sunt prezentate într-un tabel și detaliate ulterior în capitolele de mai jos.

Subtema	Impact	Risc/Oportunitate
Cultura organizațională	Impact potențial negativ - dacă nu sunt respectate codurile și procedurile interne.	Oportunitate: O gestionare eficientă a problemelor interne și asigurarea unui sistem de remunerare echitabil, alături de condiții de muncă adecvate, contribuie la evitarea problemelor în operațiunile companiei.
Protecția avertizorilor	Impact potențial negativ - dacă nu sunt respectate codurile și procedurile interne.	Oportunitate: Prin intermediul Platformei de etică Veolia, persoanele care efectuează sesizări sunt protejate și nu sunt discriminate sub nicio formă.
Gestionarea relațiilor cu furnizorii și practicile de plată	Impact potențial negativ - dacă nu sunt respectate procedurile interne în relația cu furnizorii, inclusiv dacă nu sunt efectuate plățile în timp util. Pentru fiecare factor de decizie sunt alocate praguri financiare de risc pentru diminuarea riscului.	Risc: Riscuri reputaționale potențiale pot conduce la pierderea relațiilor cu furnizorii.
Corupția și darea de mită	Impact potențial negativ - dacă nu sunt respectate codurile și procedurile interne cu privire la corupția și darea de mită.	Risc: Riscurile reputaționale potențiale pot conduce la pierderea relațiilor cu furnizorii. Afectarea reputației ANB și încălcarea cerințelor legale.
Securitate digitală – aspect adițional material Protecția datelor informatice	Impact potențial negativ - în caz de incidente sau accidente legate de securitate.	Risc: Risc de pierdere a tuturor datelor clienților ca urmare a atacurilor cibernetice.

Efectele financiare asupra ANB pe termen scurt, mediu și lung ale riscurilor și oportunităților semnificative care decurg din impacturile asociate conduitei profesionale au fost evaluate în cadrul procesului de dublă materialitate și au fost apreciate ca având efecte financiare negative (riscuri) moderate (peste 0,2%, dar sub 1% din cifra de afaceri) pentru aspectul Gestionarea relațiilor cu furnizorii, inclusiv practicile de plată, precum și pentru aspectul Corupția și darea de mită.

Politicele privind conduita profesională și cultura corporativă

ESRS G1-1

Apa Nova București dispune de un set de Politici preluate și adoptate de la Grupul Veolia în vederea respectării principiilor de etică și conformitate. Etica și conformitatea reprezintă subiecte de importanță vitală la nivel strategic în domeniul serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în care activează ANB.

Atât în interiorul organizației, cât și în interacțiunea cu părțile interesate, Apa Nova București respectă cu rigurozitate legislația în vigoare și convențiile internaționale, inclusiv Pactul Global al ONU, cadrul legislativ al drepturilor omului și principiile directoare emise de către OECD privind companiile multinaționale.

Astfel, Apa Nova București urmărește să respecte în totalitate:

- Codul de conduită anticorupție (“Codul”)¹⁹ - anexă la Regulamentul intern;
- Politica anticorupție și antifraudă;
- Clauzele și legislația în vigoare privind prevenirea corupției;
- Principii fundamentale în relația cu furnizorii.

Pentru anul 2023 ANB nu deține o Politică întocmită în conformitate cu prevederile din noile standarde ESRS. Politica existentă urmează a fi actualizată conform noilor cerințe.

Modul în care compania protejează avertizorii

În ceea ce privește avertizorii de integritate („whistleblowers”), Grupul se angajează să mențină confidențialitatea tuturor solicitărilor și să ofere ajutorul necesar în funcție de situație. ANB dispune de Platforma de etică a grupului Veolia. Angajații care suspectează încălcări ale regulilor de conduită pot face o sesizare către Comitetul de etică, în conformitate cu legislația în vigoare. Comitetul de etică analizează sesizarea și în cazul în care aceasta se încadrează în domeniul conformității (corupție, trafic de influență, practici anti-concurențiale, încălcări ale legislației privind mediul înconjurător, spălare de bani, finanțare a

¹⁹ <https://www.apanovabucuresti.ro/despre-noi/cine-suntem/etica-si-conformitate>

terorismului sau încălcări ale legislației privind drepturile omului), Comitetul de etică transmite sesizările către Departamentul de conformitate al Grupului pentru prelucrarea cazului.

Comitetul de etică se ocupă și de gestionarea altor alerte, fie direct sau prin intermediul rapoartelor detaliate de la delegații săi la nivel de țară. Atât Comitetul de etică, cât și Veolia în ansamblu, garantează confidențialitatea deplină în ceea ce privește informațiile furnizate despre colaboratori, persoanele implicate și acțiunile reclamate în cadrul unei alerte. Prin urmare, este asigurat faptul că nicio persoană care a făcut acest tip de alertă nu va fi discriminată sub nicio formă, inclusiv prin acte de hărțuire sau alte forme de represalii ca urmare a sesizărilor.

În vederea alinierii la un obiectiv impus de Grupul Veolia, se derulează periodic analize în cadrul companiei pentru a se asigura respectarea principiilor de etică și conformitate.

De asemenea, ANB face obiectul unor cerințe legale în temeiul legislației naționale de transpunere a Directivei (UE) 2019/1937 și a stabilit canale interne de raportare pentru avertizori, oferă informații și formare profesională propriilor lucrători și informații cu privire la desemnarea și formarea personalului care primește raportări și măsuri de protecție împotriva represaliilor pentru angajații proprii care sunt avertizori, în conformitate cu Legea nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public. Apa Nova București deține certificarea ISO 37001 - Sistemul de management anti-mită. Acesta este standardul internațional care oferă recomandările și cerințele pentru stabilirea, implementarea, menținerea, revizuirea și îmbunătățirea unui sistem de management anti-mită (ABMS) atât pentru activitățile companiei, cât și pe întregul lanț de aprovizionare.

Apa Nova București respectă cu strictețe regulile stabilite de Grup cu privire la conduita în afaceri, iar prin procedurile privind corupția, darea sau luarea de mită implementate și clauzele contractuale, fiecare angajat în parte, indiferent de funcția deținută în cadrul societății, participă la acțiunile de conștientizare și își asumă respectarea prevederilor acestor proceduri.

Gestionarea relațiilor cu furnizorii

ESRS G1-2

Selectarea furnizorilor

Furnizorii și subcontractorii joacă un rol important în asigurarea continuității serviciilor, aceștia contribuind la eficientizarea și asigurarea calității serviciilor oferite de către Apa Nova București.

Furnizorii Apa Nova București sunt selectați după o verificare riguroasă a antecedentelor și evaluați în funcție de modul în care aceștia aleg să respecte principiile

fundamentale enunțate de Veolia, pe website-ul propriu. Astfel, furnizorii respectă condițiile menționate în documentul „Principiile noastre fundamentale ale relației cu furnizorii”, aceștia fiind informați și prin intermediul comenzilor de aprovizionare. Furnizorii aderă la standardele Grupului Veolia prin respectarea legislației în vigoare, de-a lungul întregului lanț de aprovizionare și iau în considerare recomandările și planurile de acțiune corective, atunci când este necesar.

Apa Nova București evaluează și auditează furnizorii în mod regulat. Conform procedurilor și cluzelor contractuale, ANB își rezervă dreptul de a aplica sancțiuni, ce includ interzicerea participării la viitoarele cereri de oferte sau rezilierea contractului, în cazul în care principiile Grupului nu sunt respectate.

Furnizorii și subcontractanții companiei se obligă să respecte:

- Ghidul etic și Codul de conduită anticorupție al Grupului;
- Procesele de achiziții și procedurile de derulare;
- Principiile de comunicare clară și consecventă cu persoanele de contact desemnate de furnizor;
- Confidențialitatea informațiilor schimbate cu Grupul prin stabilirea de acorduri de confidențialitate;
- Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);
- Clauza de dezvoltare durabilă;
- Clauza de securitate a datelor și sistemelor informatice ale ANB, acolo unde este cazul;
- Negocierea onestă și echitabilă și să adopte principiile de comportament cerute.

Principiile fundamentale ale relației cu furnizorii fac parte din criteriile interne de selecție și evaluare a furnizorilor. În calitate de întreprindere responsabilă, Apa Nova București se așteaptă ca furnizorii și operatorii din lanțul valoric să împărtășească și să respecte principiile fundamentale ale relației cu furnizorii, prezentate în documentul “Principiile Noastre Fundamentale ale Relației cu Furnizorii”²⁰.

Pentru furnizorii a căror activitate este evaluată ca fiind cu impact semnificativ pentru companie, persoanele care achiziționează servicii de la astfel de furnizori efectuează o verificare suplimentară prin Aplicația Catalyst, ce este implementată la nivel de Grup Veolia. Prin intermediul

respectivei aplicații este facilitat procesul decizional cu privire la începerea sau continuarea unei relații comerciale, prin obținerea de informații relevante despre partenerii de afaceri și riscurile de corupție asociate. Verificarea furnizorilor se realizează pentru achizițiile a căror valoare depășește 25.000 euro și se încadrează în nivelul de risc stabilit de Grupul Veolia (Nota ≥ 3).

Apa Nova București interzice furnizorilor propunerea și oferirea oricărei forme de cerere de cadouri sau invitații, în mod ocult sau prin intermediul unei persoane necunoscute sau neidentificate, primirea de foloase necuvenite, încălcarea regulamentului local aplicabil și comportamentul neconform cu bunele maniere.

Referitor la comportamentul echitabil față de furnizori, Apa Nova București respectă dreptul la concurență și se angajează să nu întreprindă acțiuni care ar putea afecta concurența, precum acorduri sau practici între întreprinderi care ar putea conduce la restricționarea acesteia.

De asemenea, compania evită un comportament abuziv atunci când are o poziție dominantă pe o anumită piață. În anul 2023, nu au existat acțiuni în justiție privind comportamentul anticoncurențial sau încălcări ale legislației antitrust și monopolului.

În ceea ce privește politica comercială și industrială, Apa Nova București aderă la viziunea Veolia și promovează libertatea de fixare a prețurilor, evitând schimbul de informații sensibile cu concurenții, mai ales în cadrul reuniunilor profesionale de asocieri sau de benchmarking.

Pentru a se asigura de respectarea acestor angajamente, Apa Nova București include în contractele sale cu furnizorii o clauză specifică, aceștia fiind evaluați în mod constant prin intermediul unui sistem de monitorizare.

Furnizorii se obligă să respecte cu strictețe reglementările și standardele de dezvoltare durabilă stabilite de către Grupul Veolia în ceea ce privește promovarea drepturilor omului, facilitarea protecției sociale și protejarea mediului (inclusiv Declarația Universală a Drepturilor Omului și Convenția Organizației Națiunilor Unite privind Drepturile Copilului, precum și Convențiile Organizației Internaționale a Muncii).

Suplimentar, furnizorii se angajează:

- să respecte cu strictețe reglementările privind drepturile muncii, interdicțiile privind munca nedeclarată, munca copiilor, munca forțată și drepturile sindicale;
- să ofere produse și servicii în condiții prin care să permită reducerea la minimum a pericolelor pentru sănătatea și securitatea propriilor angajați, precum și a angajaților Veolia și să depună eforturi pentru îmbunătățirea permanentă a condițiilor de sănătate

²⁰ https://www.veolia.ro/sites/g/files/dvc4236/files/document/2023/05/Carta%20privind%20Principiile%20noastre%20fundamentale%20ale%20rela%C8%9Biei%20cu%20furnizorii_2023.pdf

și muncă ale angajaților săi;

- să respecte principiile Planului de acțiune privind diversitatea, implementat la nivelul Veolia;
- să se asigure că furnizorii și subcontractanții săi respectă aceleași obligații.

Referitor la mediul înconjurător, furnizorul se angajează să respecte reglementările privind protecția mediului, să reducă impactul său asupra mediului prin reducerea consumului de energie și resurse primare, eliminarea poluării accidentale și controlul emisiilor de substanțe periculoase. Clauza de dezvoltare durabilă se referă la obligația furnizorilor de a respecta cu strictețe reglementările și standardele de dezvoltare durabilă stabilite de către Grupul Veolia în ceea ce privește promovarea drepturilor omului, facilitarea protecției sociale și protejarea mediului. Un exemplu foarte bun al implementării platformei VEOLIA PUMPS în 2023 pentru achiziția de pompe este faptul că ofertanții (care au deja contract încheiat la nivel de grup) pot transmite documentele direct în cadrul aplicației; completarea cerințelor tehnice definite permite departajarea ofertelor în funcție de TCO-ul pompelor (Total Cost of Ownership), care ține cont de toate costurile, cum sunt, de exemplu, cele legate de consumul electric și de mentenanță, pe o perioadă mare de utilizare.

Prin respectarea clauzei de dezvoltare durabilă, furnizorul se angajează:

- să informeze Veolia cu privire la aspectele ce țin de dezvoltarea durabilă și să actualizeze aceste informații anual;
- să fie evaluat de către Veolia cu privire la acțiunile sale în materie de dezvoltare durabilă și să pună la dispoziția Grupului toate informațiile și resursele necesare;
- să ia în considerare recomandările primite în urma acestor evaluări și să ia măsurile necesare pentru a asigura conformitatea și/sau îmbunătățirea.

Apa Nova București are o politică de identificare și de control a riscurilor și de dezvoltare durabilă care vizează protejarea drepturilor omului, a mediului și facilitarea protecției sociale în relația cu furnizorii. Riscurile asociate relației cu partenerii se pot referi la condițiile de muncă, libertatea de asociere, incidente de mediu în lanțul de aprovizionare, munca forțată și munca copiilor. Riscurile sunt evaluate la nivel de fiecare categorie de achiziții, respectând o matrice stabilită la nivel de către Grup și, în cazul în care nivelul de risc este evaluat la un nivel mai mare sau egal cu 3 (nivelul maxim fiind 5), furnizorii au obligația de a completa un Chestionar de Conformitate și de Responsabilitate Socială (pentru orice achiziție > 10kEUR), conform regulilor definite în procedura de cunoaștere a partenerilor de afaceri.

În funcție de răspunsurile primite sau dacă achiziția depășește un prag de 500kEUR, furnizorul este evaluat

și de către ofițerul de conformitate Apa Nova București, înainte de contractare.

Începând cu anul 2022, datorită instabilității internaționale, s-a recurs la monitorizarea Planurilor de Continuitate a Activității (PCA) pentru furnizorii strategici, planuri ce vizează autoevaluarea lanțului de aprovizionare (producție, operațional, logistic), cu scopul de a asigura continuitatea activității. În acest sens, a fost solicitat un angajament ferm de la furnizori privind respectarea prevederilor contractuale în vigoare și evaluarea datelor trimise.

În ceea ce privește politica de prevenire a întârzierilor în efectuarea plăților, în special către IMM-uri, Apa Nova București nu a dezvoltat până în prezent o astfel de politică, întrucât IMM-urile nu sunt incluse în relațiile sale contractuale.

Monitorizarea și îmbunătățirea continuă a performanței în domeniul sustenabilității este realizată la nivel de Grup și cu ajutorul ratingurilor oferite de agenția independentă de rating EcoVadis. Prin evaluarea practicilor de mediu, sociale și de guvernare, scorul EcoVadis înglobează impactul activităților furnizorilor asupra mediului și utilizarea resurselor, condițiile de muncă ale angajaților furnizorilor, practicile privind drepturile omului, diversitatea și incluziunea, dar și practicile de achiziții și afaceri, etica și integritatea, guvernarea organizației și transparența. Evaluarea EcoVadis se face periodic, iar numărul total de furnizori evaluați în România, în toate campaniile, a fost de 253. În campania din 2023, Apa Nova București a avut un număr de 25 furnizori evaluați. În cadrul campaniei au fost invitați să participe la procesul de evaluare 136 de furnizori strategici (furnizori cu impact direct în strategia de Grup ce joacă un rol esențial în procesele industriale Veolia, conform riscurilor evaluate - echipamente industriale, produse chimice, operatori majori de telecomunicații și IT), rata de răspuns fiind de 19%, iar scorul global obținut a fost de 45/100, ceea ce reprezintă o notă medie la nivel de zonă (Europa Centrală și de Est).

Totodată în 2023, Apa Nova a lansat cu Banca Partener Programul "Sustainable Supply Chain Finance" unde scorul ESG EcoVadis este luat în considerare în calculul dobânzilor pentru furnizorii care folosesc Facilitatea oferită de Reverse Factoring (care le permite cu costuri reduse să își mențină un indicator de cash-flow).

Rezultatele evaluării agenției independente de rating EcoVadis au fost următoarele:

- 253 furnizori evaluați (total);
- 25 furnizori evaluați (2023);
- 45/100 scor global;
- Top 10 la nivel mondial în 2022 și 2023.

Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită

ESRS G1-3

Apa Nova București se angajează să respecte Codul de conduită anticorupție al Veolia ("Codul"²¹) unde sunt descrise principiile și actele care vizează respectarea angajamentului Grupului de a interzice, fără nicio rezervă, orice formă de corupție și comportamente asimilate sau echivalente și de a respecta reglementările și cele mai bune practici în acest domeniu. Acest Cod face parte integrantă din politicile și procedurile interne existente ale Grupului, care trebuie de asemenea respectate.

Codul de conduită anticorupție este aplicabil tuturor membrilor conducerii, angajaților, partenerilor care își desfășoară activitatea în cadrul ANB, conține valorile fundamentale ce trebuie imperios respectate și promovarea spre adoptare a unei atitudini corecte. Valorile fundamentale care ghidează activitatea ANB reprezintă principii universale valabile în cadrul companiei, ce trebuie cunoscute și aplicate necondiționat de către toți angajații. Acestea au rolul de a susține și promova viziunea și cultura organizației Apa Nova București.

Începând cu anul 2019, managementul companiei Apa Nova București, împreună cu Consiliul de Administrație au decis să obțină certificarea cu privire la gestionarea riscurilor de corupție. Începând cu luna decembrie 2020 Apa Nova București a devenit o companie certificată conform ISO 37001:2016 și a implementat un sistem management anti-mită ce este aplicat în toate punctele de lucru, precum și în cadrul activităților de:

- captare și tratare a apei;
- distribuție a apei;
- tratare și evacuare a apelor uzate;
- efectuare a lucrărilor de construcție pentru înlocuirea și extinderea rețelelor de apă, modernizarea sistemelor de apă;
- colectare a apelor uzate;
- efectuarea de lucrări de construcții pentru înlocuirea și extinderea rețelelor de canalizare;
- modernizare a sistemelor de canalizare;
- testare și analiză tehnică – test pentru a determina calitatea apei potabile și a apei uzate;
- verificare metrologică a apometrelor.

În conformitate cu cerințele din standardul ISO 37001 Apa Nova București a luat o serie de măsuri pentru a preveni faptele de corupție, inclusiv implementarea unei politici anti-mită, cum ar fi implementarea unor instrumente de control și proceduri interne pentru

operațiunile financiare și comerciale cu rol de a preveni și de a detecta mita. Prin implementarea standardului ISO 37001, organizațiile demonstrează angajamentul față de practici de afaceri etice ce pot reduce riscul de prejudicii legale și de reputație asociate cu corupția și mita.

În cadrul Apa Nova București există un Comitet de Etică și un ofițer de conformitate anticorupție, având rolul de a se asigura că valorile fundamentale stabilite în Ghidul de etică sunt aplicate corespunzător și sunt respectate atât de angajații Grupului, cât și de colaboratorii săi.

Comitetul de Etică este constituit din membri independenți desemnați de către comitetul executiv și operează în baza unui regulament intern. Toți membrii sunt obligați să respecte cu strictețe principiile de independență și confidențialitate. Suplimentar, membrii din Comitetul de Etică au responsabilitatea de a raporta orice comportament în contradicție cu valorile și regulile stabilite, având acces la documente relevante, precum și dreptul de a efectua verificări asupra oricărui membru al Grupului, auditorilor săi sau oricărei terțe părți.

Politica este parte integrantă din Sistemul de management anti-mită, certificat conform cerințelor standardului. Pentru a asigura integrarea cerințelor sistemului de management anti-mită conform standardului ISO 37001:2016 în procesele societății, cadrul intern normativ anticorupție este dezvoltat prin elaborarea de politici, proceduri, după cum urmează:

- Politica anticorupție este menită să încurajeze și să faciliteze activitatea de prevenire și combatere a faptelor de corupție, stabilind principii anticorupție pentru toți angajații și constituie un cadru pentru stabilirea, revizuirea și atingerea obiectivelor anticorupție;
- Procedura „Modul de conformare la politica Anticorupție” reglementează domeniul și structura funcției și stabilită în scopul de a asigura conformarea cu principiile stabilite în Politica Anticorupție;
- Procedura privind „Implementarea controalelor de conformitate anticorupție financiare și non-financiare” descrie modul în care sunt implementate controalele relevante pentru prevenirea, detectarea și investigarea riscurilor de corupție;
- Procedura de evaluare a partenerilor de afaceri din perspectiva riscurilor asociate sistemului de conformitate anticorupție descrie modul în care se desfășoară analiza partenerilor comerciali în vederea minimizării riscurilor generate de tranzacțiile realizate de ANB;
- Procedura privind „Identificarea, evaluarea și prevenirea conflictului de interese”;
- Politica privind activitatea antifraudă;
- Raportarea neregulilor;
- Estimarea riscurilor de conformitate și pentru reputație.

²¹ <https://www.apanovabucuresti.ro/assets/pdf/Codul-de-conduita-anticoruptie.pdf>

Rezultatele auditului de recertificare conform standardului ISO 37001 aferente anului 2023 au fost foarte bune și nu au fost neconformități formulate.

Apa Nova București desfășoară periodic acțiuni de conștientizare, comunicare și training cu privire la corupție. Toți angajații ANB și inclusiv toți cei 11 membri ai managementului superior sunt informați și instruiți cu privire la politicile anticorupție. Toți partenerii de afaceri iau la cunoștință politicile anticorupție prin intermediul unui pachet de clauze anticorupție și GDPR anexat tuturor contractelor încheiate.

Compania ANB urmărește, printr-o serie de angajamente, prevenirea corupției și a conflictelor de interese prin:

- implementarea de proceduri și măsuri rezonabile prevăzute prin legislație pentru prevenirea și împiedicarea corupției;
- adoptarea practicilor comerciale licite și loiale (metode și mijloace recunoscute ca fiind conforme cu bunele practici ale profesiei, cu respectarea legalității);
- selecția furnizorilor și a subcontractanților după efectuarea unei verificări amănunțite privind antecedentele;
- urmărirea adoptării principiilor anticorupție.

Toți angajații cu poziții cheie care au echipe în subordine și au putere de decizie în activitatea zilnică participă anual la Campania de identificare a potențialelor conflicte de interese. În cadrul campaniei angajații declară dacă au interese în cadrul altor companii (dacă sunt acționari sau dețin alte poziții importante) atât în mod direct, cât și indirect, prin intermediul membrilor de familie. De asemenea, cu această ocazie sunt identificate și pozițiile de PEP (persoana expusă public) și apartenența la asociații profesionale atât în interes personal, cât și al unor membri de familie.

La finalul campaniei, managementul superior este informat despre potențialele conflicte de interese identificate. Acestea sunt apoi rezolvate în funcție de recomandările și deciziile managementului superior. Pe parcursul anului 2023, au fost înregistrate 2 incidente ce țin de sfera conflictului de interese. Ambele cazuri au fost adresate prin stabilirea unor planuri de acțiuni care să elimine riscul de materializare a conflictului de interese.

ANB dispune de un sistem de avertizare a faptelor de corupție pentru a asigura transparența în mediul de afaceri. Sistemul intern de avertizare a faptelor de corupție este destinat recunoașterii semnalelor emise de către angajați cu privire la existența unor fapte sau situații contrare Codului de conduită al societății și este integrat în sistemul intern de alertare al Grupului, fiind accesibil, în egală măsură, și terților.

Conform principiilor anticorupție stabilite la nivel de Grup, sunt interzise cu strictețe următoarele:

- orice act de corupție, atât față de o persoană publică, o companie sau un individ, cât și orice alt act care ar putea fi interpretat ca fiind un astfel de comportament, în special traficul de influență;
- orice comportament care constă în încercarea de a obține orice favoare de la o terță parte pentru a beneficia de un avantaj ilegal, promis, acordat sau prezumat;
- plățile necuvenite, cum ar fi plățile ilegale și/sau plățile fără documente justificative, cu scopul de a asigura sau de a grăbi un proces administrativ, chiar dacă scopul unui astfel de proces este legitim;
- acordarea unei terțe părți a unor favoruri (de exemplu, angajare, contract de furnizare de bunuri sau servicii) fără justificare economică dovedită sau în afara acțiunilor sociale sau umanitare asumate de Grup ca parte a operațiunilor sale de sponsorizare, donație sau de mecenat;
- orice acțiune care vizează sau are ca efect restrângerea concurenței, în special în contextul unui acord ilegal cu unul sau mai mulți participanți sau orice altă practică anticoncurențială;
- angajarea în activități politice sau achitarea de contribuții vreunui partid politic sau vreunui candidat la alegeri. Niciun director, angajat sau terț nu poate implica Grupul sau nu poate folosi, în nici un fel, resursele Grupului pentru o astfel de activitate sau contribuție;
- oferirea oricărui cadou sau invitație în condiții care vizează ascunderea existenței unui astfel de cadou sau invitație sau a cărui natură încalcă bunele moravuri sau care are un caracter financiar sau cvasi-financiar (numerar, vouchere cadou, vouchere de călătorie sau titluri de valoare, împrumuturi etc.);
- toți directorii, angajații și terții care acționează în numele sau pe seama sa să se angajeze în orice formă de corupție pasivă, și anume, să pretindă sau să accepte bani sau alte foloase care nu i se cuvin, indiferent de natura sau valoarea acestora, pentru îndeplinirea unui act favorizant din partea Grupului sau a unui terț;
- orice măsură (în special disciplinară și profesională) ce este luată împotriva unei persoane care raportează cu bună-credință, indiferent de măsurile luate în urma unei astfel de raportări și chiar dacă faptele raportate se dovedesc inexacte.

ANB nu a avut acțiuni în justiție în curs sau finalizate privind comportamentul anticoncurențial. Codul de etică și conduită stabilește principiile care guvernează etica și conduita profesională a angajaților ANB. Politica anticorupție definește termenii de corupție și mită.

Termenul de “Facilitation payments” nu este definit în legislația românească, fiind interpretat în legislație ca dare de mită.

Având în vedere că procesul de raportare este în general recunoscut ca instrument cheie pentru descoperirea comportamentului necorespunzător, este important ca personalul să înțeleagă pe deplin tipul incidentelor pe care aceștia sunt obligați să le raporteze. Astfel, toți angajații beneficiază de formări periodice cu privire la corupție și mită.

Canalele de comunicare

Compania a stabilit diferite canale de comunicare ce pot fi utilizate de angajați și de către terți pentru a-și exprima plângerile în conformitate cu Politica anticorupție adoptată, după cum urmează:

- Portal dedicat de internet disponibil în cadrul ANB, rubrica “sesizări”, unde este disponibil Formularul de înregistrare (platforma Whispli), adresa de email: ro.anb.etic.int.groups@veolia.com
- Adresă de email: relatii.clienti@apanovabucuresti.ro;
- Adresa poștală: str. Tunari, nr. 60A, clădirea Ștefan cel Mare, sector 2, București.

Atât angajații cât și partenerii de afaceri sau terțe persoane au posibilitatea și sunt încurajați să raporteze situațiile non-conforme sau actele/faptele care pot conduce la încălcarea legii și a procedurilor sau la apariția unor situații non-conforme. În acest sens, pe site-ul societății Apa Nova București există o pagină dedicată alertelor de neconformitate²².

Sesizările primite sunt înregistrate într-un registru special. Toate sesizările primesc un răspuns în maximum 3 luni. În funcție de natura și materialitatea acestora, sunt raportate Directorului General care poate decide inițierea unei investigații.

Incidente de corupție sau dare sau luare de mită

ESRS G1-4

Nu au existat incidente de corupție sau mită în perioada de raportare.

Practici de plată

ESRS G1-6

Societatea își respectă termenele contractuale și/sau legale de plată. În medie, în anii 2022 și 2023, termenul de plata pentru furnizorii de servicii a fost de 71-74 zile, pentru furnizorii de imobilizări/CAPEX de 81-82 zile, în timp ce contribuțiile și alte taxe au avut un termen mediu de plată de 42-43 zile.

²² <https://www.apanovabucuresti.ro/contact/sesizari>

Securitate digitală - subiect material adițional

ANB - Securitate digitală

În urma analizei de dublă materialitate, a fost identificat ca relevant și topicul securității digitale ca parte din obiectul raportării conform standardelor.

Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice

ESRS 2 BP-2

Apa Nova București s-a angajat să continue procesul de digitalizare și în 2023. Întrucât amenințările de securitate și preluarea ilegală de date informatice sunt comune în întreaga industrie de astăzi, ANB continuă să progreseze și să depună eforturi pentru a securiza informațiile digitale deținute.

Tipurile de date pe care Apa Nova București le colectează și modul în care sunt folosite se regăsesc în secțiunea Protecția datelor cu caracter personal de pe site-ul www.apanovabucuresti.ro²³. Aceste informații descriu practicile Apa Nova București cu privire la datele care sunt colectate prin intermediul site-ului web sau al aplicațiilor mobile deținute și controlate de ANB. Înainte de a transfera informații personale către o terță parte, este necesar un acord de transfer de date prin care ANB se asigură că furnizorii și contractanții respectă standardele stabilite de protecție a datelor. În funcție de procedurile specifice aplicabile, poate fi necesar de asemenea, conform legii, ca Societatea să dezvăluie terților diverse informații (care conțin și date cu caracter personal).

Investind în digitalizare, Apa Nova București își propune să îmbunătățească modul de lucru al angajaților prin adoptarea proceselor de digitalizare și promovarea unei culturi colaborative.

Unul dintre obiectivele inițiativei Digital Employees este facilitarea unui mod de lucru agil și flexibil. Digitalizarea proceselor permite partajarea și comunicarea informațiilor între membrii echipei, indiferent de locația acestora. Un alt obiectiv este incluziunea și asigurarea accesului la instrumentele și resursele digitale de care toți angajații au nevoie pentru a-și desfășura munca în mod eficient.

Prin adoptarea tehnologiilor digitale, Apa Nova București poate simplifica fluxurile de lucru și poate automatiza sarcinile obișnuite, permițând astfel angajaților să se concentreze asupra inițiativelor strategice. Un indicator

cheie pentru această inițiativă este îmbunătățirea angajamentului angajaților, aceasta contribuind direct la performanța organizației și la reducerea costurilor asociate cu rotația personalului.

În ceea ce privește inovarea la nivel de Grup, Veolia și-a asumat angajamentul de a implementa și include 12 inovații în cel puțin 10 contracte semnate până în anul 2023.

Companiile Veolia România, printre care și Apa Nova București, au definit o strategie unitară la nivel de țară pentru perioada 2021-2025, care cuprinde o serie de inițiative ce urmăresc îndeplinirea obiectivelor anuale definite la nivel de companie.

Inițiativele definite pun accent pe dezvoltarea managementului datelor și digitalizare. Inițiativele definite sunt:

- Guvernarea datelor și managementul datelor de bază
- WMI și Integrare cu Managementul Activelor
- Tablouri de bord/Business Intelligence
- Implementarea Managementul Activelor - optimizarea procesului de luare a deciziilor pentru investiții
- Implementarea Măsurătorilor Inteligente – Smart Metering
- Pachete flexibile de servicii digitale
- Digitalizarea și automatizarea procesului de autorizare
- Implementarea unui program de training digital
- Integrare GIS între toate companiile de utilități din București
- Ajutarea orașului prin îmbunătățirea infrastructurii digitale.

Gestionarea riscurilor și controalele interne referitoare la raportarea privind sustenabilitatea

GOV-5

Apa Nova București efectuează analiza riscurilor din procesele IT în baza metodologiei FMEA (Failure Mode and Effect Analysis) (FMEA). Metoda FMEA este o tehnică de evaluare a riscurilor folosită pentru a identifica și a preveni potențialele moduri de eșec din cadrul unui

²² <https://www.apanovabucuresti.ro/protectia-datelor-personale>

sistem sau proces. Scopul acestei metode este de a evalua fiecare componentă a sistemului sau procesului în cauză, pentru a identifica diferite modalități posibile de eșec și efectele lor asupra sistemului sau produsului final. Cu ajutorul FMEA se urmărește, de asemenea, identificarea cauzelor, evaluarea severității problemei și probabilitatea eșecului. Această metodă este utilizată pentru a îmbunătăți calitatea, siguranța și fiabilitatea produselor și proceselor și pentru a reduce riscurile asociate acestora. În cadrul Apa Nova București metodologia FMEA facilitează raportarea riscurilor în funcție de diferite criterii și segmentări cerute la nivel de Grup. În cadrul analizei de riscuri din procesele IT riscurile sunt evaluate și din perspectiva angajaților.

Riscurile ce sunt asociate cu securitatea digitală sunt identificate intern și s-au regăsit în Programul de măsuri în vederea minimizării impactului riscurilor cu grad mare de severitate pentru anul 2023. În cadrul acestui program sunt menționate departamentele care sunt responsabile, cauzele potențiale ale modului de eșec, acțiunile recomandate pentru diminuarea sau înlăturarea riscurilor, persoana responsabilă și termenul de implementare.

Subtema	Impact	Risc/Oportunitate
Securitatea digitală – Protecția datelor informatice	Impact potențial negativ - în caz de incidente sau accidente legate de securitate.	Risc: Risc de pierdere a tuturor datelor clienților ca urmare a atacurilor cibernetice.

Efectele financiare asupra ANB pe termen scurt, mediu și lung ale riscurilor semnificative care decurg din impacturile asociate securității digitale au fost evaluate în cadrul procesului de dublă materialitate și au fost apreciate ca fiind de nivel negativ (risc) foarte mare (peste 5% din cifra de afaceri) pentru aspectul *Securitate digitală – Protecția datelor informatice*.

Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea

ESRS E1-2

În conformitate cu politicile interne ce sunt aliniate la valorile interne fundamentale și la Codul de conduită ale Grupului Veolia, Apa Nova București implementează soluții de securitate a informațiilor pentru a proteja sistemele, aplicațiile, datele și oamenii și pentru a îndeplini obligațiile de reglementare.

Compania Apa Nova București dispune de politici de securitate digitală atât prin intermediul unui proces dedicat pentru securitatea informatică, cât și prin intermediul procedurilor necesare pentru susținerea unei arhitecturi informatice securizate.

Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative în ceea ce privește securitatea digitală

SBM-3

Impacturile, riscurile și oportunitățile legate de aspecte de securitatea digitală au fost identificate și evaluate ca parte a procesului de analiză dublă a materialității în cadrul unui workshop intern și a consultării altor surse relevante, ca de exemplu autorizațiile necesare pentru funcționarea corespunzătoare a amplasamentelor și registrul intern de riscuri. Riscurile ESG identificate nu sunt încă integrate în strategia de business a ANB.

În tabelul de mai jos sunt prezentate succint impacturile, riscurile și oportunitățile identificate în cadrul procesului de analiza a dublei materialități/semnificații, în ceea ce privește subiectul Securitatea digitală.

Planuri de acțiune și resurse pentru gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative ale companiei legate de securitatea digitală

Apa Nova București deține un Plan de acțiune pentru gestionarea impacturilor și riscurilor semnificative legate de securitatea digitală a companiei. Planul se bazează pe prevenție, detectare și răspuns. ANB investește în soluții tehnologice și în implementarea de politici și proceduri stricte pentru a proteja infrastructura internă digitală. Este asigurată formarea angajaților și sunt implementate sisteme avansate de monitorizare și analiză pentru a detecta activități suspecte și neobișnuite. În plus, sunt alocate resurse pentru tehnologie, personal specializat, este asigurată formarea angajaților și sunt încheiate parteneriate cu furnizori și consultanți în securitate cibernetică. În concluzie, compania este angajată în protejarea datelor și îmbunătățirea practicilor interne de securitate. În anul de raportare 2023 compania nu a avut incidente de securitate informatică moderate sau majore.

În ceea ce privește acțiunile derulate pentru a preveni sau pentru a atenua impacturile negative legate de securitatea digitală, în procesul intern de planificare se regăsesc campanii periodice, bine stabilite, pentru actualizarea sistemelor interne informatice. Tot periodic sunt evaluate datele tehnice și sunt întocmite planuri de acțiuni atunci când sunt identificate riscuri de securitate pe infrastructura ANB. Suplimentar Apa Nova București dispune și de o colaborare cu o firmă externă pentru monitorizarea continuă a evenimentelor neobișnuite și posibil periculoase. De asemenea, în cadrul grupului Veolia, sunt implementate sisteme de antivirus și monitorizare dedicate pentru securitatea informatică. În cadrul planului intern anual sunt incluse și audituri periodice, iar pentesturile (teste de penetrare) constituie o componentă esențială a fiecărui proiect pe care îl desfășurăm în cadrul departamentului IT. Testele de penetrare reprezintă procese de evaluare a securității unui sistem, rețele sau aplicații prin simularea unui atac cibernetic. Acestea pot identifica vulnerabilități înainte ca acestea să fie exploatare de către potențialii atacatori și oferă informații valoroase pentru îmbunătățirea securității.

Astfel, se pune accent pe securitatea informatică și pe importanța securității în toate proiectele IT. Riscurile de securitate sunt gestionate printr-o abordare proactivă, iar pentru a asigura securitatea corespunzătoare, toate procesele trebuie să fie integrate în fiecare etapă a proiectelor.

Incidente/accidente legate de securitatea digitală în anul de raportare

Nu au existat incidente sau accidente în anul de raportare legate de securitatea digitală.

Incidentele de securitate informatică sunt gestionate în baza unei proceduri aliniată cu cerințele grupului Veolia. Suplimentar sunt luate măsuri pentru un nivel ridicat de securitate cibernetică în conformitate cu prevederile din Directiva NIS2, dar și în conformitate cu metodologia ITIL care oferă un cadru comprehensiv pentru organizarea, implementarea și gestionarea serviciilor IT pentru îmbunătățirea eficienței și eficacității în furnizarea serviciilor IT într-o organizație. Compania ANB a luat măsuri semnificative pentru a asigura măsuri de remediere în cazul unui impact semnificativ real în securitatea digitală. Apa Nova București deține un plan de gestionare a incidentelor, o echipă dedicată și parteneriate cu furnizori externi. Este asigurată implementarea de politici și proceduri interne pentru raportarea incidentelor și sunt folosite soluții tehnologice avansate pentru detectarea și investigarea incidentelor. Astfel, compania este pregătită să răspundă prompt și eficient în cazul unui incident de securitate.

Anexa 1

Raport conform Articolul 8 din Regulamentul (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului („Regulamentul privind taxonomia”)

1. Principii generale ale Taxonomiei

Regulamentul European (UE) de Taxonomie 2020/852 stabilește un sistem de clasificare al UE pentru activitățile economice durabile din punct de vedere ecologic. Regulamentul creează cadrul pentru investiții durabile, prin publicații mai detaliate realizate de către participanții la piețele financiare.

Cele șase obiective de mediu relevante ale Regulamentului de taxonomie sunt:

- 1) Atenuarea schimbărilor climatice
- 2) Adaptarea la schimbările climatice
- 3) Utilizarea sustenabilă și protecția resurselor de apă și marine
- 4) Tranziția către o economie circulară
- 5) Prevenirea și controlul poluării
- 6) Protecția și refacerea biodiversității și ecosistemelor

Pentru fiecare din aceste obiective, taxonomia stabilește noțiunea de sustenabilitate, în baza celor mai bune practici în domeniul transformării ecologice. Pentru a fi definită ca și sustenabilă, o activitate trebuie să fie eligibilă și aliniată. Mai exact:

- O activitate care este probabil să contribuie substanțial la atingerea cel puțin unuia din cele șase obiective de mediu este clasificată ca și eligibilă
- O activitate este aliniată dacă:
 - Îndeplinește criteriile relevante impuse de Taxonomie (i.e. contribuie substanțial la atingerea cel puțin unuia din cele șase obiective de mediu și nu prejudiciază semnificativ - DNSH - celelalte obiective de mediu)
 - Îndeplinește garanțiile sociale minime.

2. Identificarea și evaluarea activităților conform Taxonomiei UE în cadrul Apa Nova București

Ca parte a grupului Veolia, Apa Nova București a luat măsuri pentru a putea pune la dispoziție informații fiabile din punct de vedere al Taxonomiei.

Acest lucru a implicat o analiză atât din partea departamentului financiar, cât și din partea departamentului tehnic, pentru a analiza aplicabilitatea

Regulamentului în contextul activităților operaționale ale companiei.

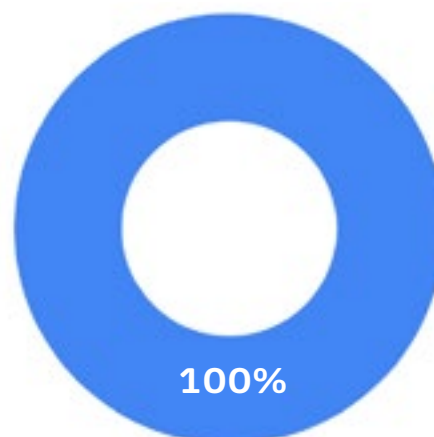
La nivel de grup, metodologia dezvoltată în baza Regulamentului a fost încorporată în cadrul unei aplicații dezvoltate intern, al cărei scop este de a facilita și îmbunătăți fiabilitatea informațiilor financiare și non-financiare raportate către părțile interesate.

3. Indicatori cheie de performanță din punct de vedere al Taxonomiei

A. Cifra de afaceri eligibilă și aliniată

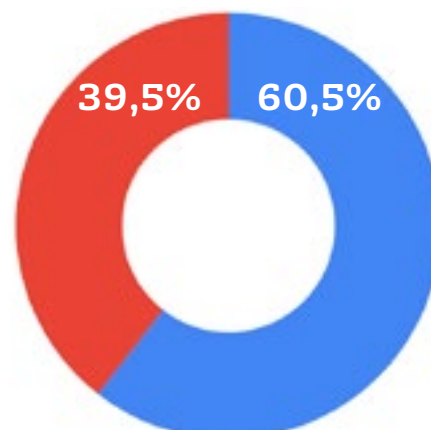
În 2023, 100% din cifra de afaceri a Apa Nova București a putut fi clasificată ca și eligibilă și aliniată din punct de vedere al Taxonomiei.

Cifra de afaceri Apa Nova București eligibilă și aliniată



Ponderele activităților în total cifră de afaceri Apa Nova București eligibilă și aliniată

- Producerea și distribuția apei potabile
- Colectarea și tratarea apelor uzate



La nivelul Apa Nova București, cifra de afaceri eligibilă și aliniată se referă în proporție de 60,5% la activități de producere și distribuție a apei potabile²³, respectiv 39,5% la activități de colectare și epurare a apelor uzate²⁴.

La nivel de grup Veolia, aproximativ 40,2% reprezintă cifră de afaceri eligibilă și aliniată, 17,7% din cifra de afaceri este eligibilă, dar nealiniată, în timp ce aproximativ 42,1% reprezintă cifră de afaceri neeligibilă. Din totalul cifrei de afaceri eligibile, 22,9% reprezintă venituri din activități de producere și distribuție a apei potabile, iar 13,2% reprezintă venituri din activități de colectare și epurare a apelor uzate.

B. CAPEX eligibil și aliniat

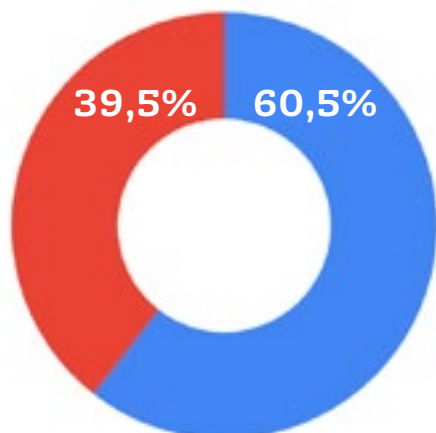
CAPEX Apa Nova București eligibil și aliniat



La nivelul Apa Nova București, CAPEX eligibil și aliniat se referă în proporție de 60,5% la activități de producere și distribuție a apei potabile, respectiv 39,5% la activități de colectare a apelor uzate.

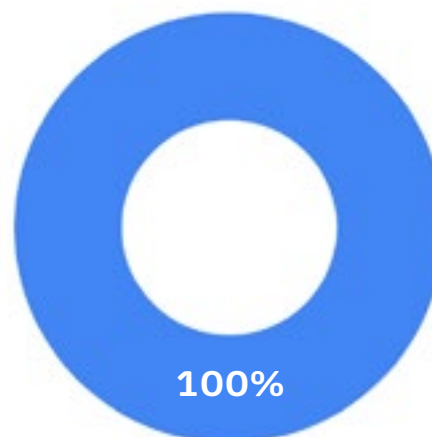
Ponderea activităților în total CAPEX Apa Nova București eligibili și aliniat

- Producerea și distribuția apei potabile
- Colectarea și tratarea apelor uzate



C. OPEX eligibil și aliniat

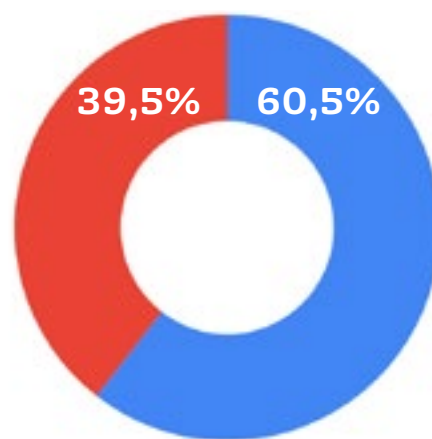
OPEX Apa Nova București eligibil și aliniat



La nivelul Apa Nova București, OPEX eligibil și aliniat se referă în proporție de 60,5% la activități de producere și distribuție a apei potabile, respectiv 39,5% la activități de colectare și epurare a apelor uzate.

Ponderea activităților în total OPEX Apa Nova București eligibili și aliniat

- Producerea și distribuția apei potabile
- Colectarea și tratarea apelor uzate



4. Definierea indicatorilor cheie de performanță din punct de vedere al Taxonomiei

Valorile raportate pentru indicatorii cheie de performanță din punct de vedere al Taxonomiei sunt preluate din situațiile financiare elaborate conform Legii contabilității nr. 82/1991, republicată, cu modificările ulterioare și Ordinului Ministrului Finanțelor Publice nr. 1802/2014 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate ale Apa Nova București.

²³ Activitatea de producere și distribuție a apei potabile corespunde codului 5.01 Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare, tratare și furnizare a apei din Regulamentul UE privind taxonomia.

²⁴ Activitatea de colectare și epurare a apelor uzate corespunde codului 5.03 Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare și tratare a apelor reziduale din Regulamentul UE privind taxonomia.

Atât în ceea ce privește activitățile de producere și distribuție a apei potabile, cât și în legătură cu activitățile de colectare și epurare a apelor uzate, activitatea societății nu a afectat negativ eforturile de adaptare la riscurile climatice fizice ale altor persoane, ale naturii, ale patrimoniului cultural, ale bunurilor și ale altor activități economice. Activitățile sunt conforme cu strategiile și planurile locale, sectoriale, regionale sau naționale de adaptare.

Pentru activitățile existente care utilizează active corporale nou construite, societatea integrează soluțiile de adaptare care reduc cele mai importante riscuri climatice identificate care sunt semnificative pentru activitatea sa la momentul proiectării și construcției; în măsura în care este posibil, Apa Nova București ia în considerare utilizarea soluțiilor bazate pe infrastructură verde.

Totodată, cu privire la protecția și restaurarea biodiversității și a ecosistemelor, la nivelul societății a fost finalizată o evaluare a impactului asupra mediului și asupra habitatelor și speciilor protejate și au fost implementate măsuri care vizează conservarea habitatelor naturale, a faunei și florei sălbatice pentru siturile situate în sau în apropierea zonelor sensibile la biodiversitate.

Specific, în ceea ce privește **activitățile de producere și distribuție a apei potabile**, s-au avut în vedere următoarele criterii de evaluare:

- Consumul mediu net de energie al instalațiilor de captare și tratare a apei, este mai mic sau egal cu 0,5 kWh pe metrul cub de apă produsă
 - atunci când în cadrul aceluiași contract sunt exploatare mai multe stații, se calculează indicatorul pentru întregul sistem constituit
 - consumul net se referă numai la energia utilizată pentru captare și tratare, energia utilizată pentru introducerea apei în rețeaua de distribuție nu face parte din domeniul de aplicare.

În cursul anului 2023, consumul de energie al instalațiilor de captare și tratare a apei operate de Societate a fost de 0,04 kWh/m³.

- Nivelul pierderilor din rețeaua de apă potabilă este mai mic decât pragul maxim definit pentru societate, stabilit la nivel național sau printr-o altă referință/reglementare.

Având în vedere că la nivel național nu este stabilit un prag maxim pentru pierderile din rețeaua de distribuție, evaluarea s-a realizat având ca referință pragul stabilit pentru randamentul rețelei de apă potabilă prin contractul de concesiune și anume 72%. Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă evaluat pentru o perioadă de 12 luni, încheiată la data de 31.12.2023, a fost 77,87%, cu 5,87% peste standardul obiectiv (72%).

În ceea ce privește utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă, activitatea de producere și distribuție a apei potabile respectă legislația națională aplicabilă, care urmărește prin norme procedurale gestionarea durabilă a utilizării și protecția resurselor de apă.

Pentru **activitățile de colectare și epurare a apelor uzate**, s-au avut în vedere următoarele criterii de evaluare:

- Consumul net de energie al stației de epurare a apelor uzate -> energia netă consumată de stație este mai mică sau egală în comparație cu pragul de 20 kWh per populație echivalentă (p.e.) pe an pentru o capacitate de stație de epurare mai mare de 100.000
 - Din consumul total de energie electrică a amplasamentului a fost scăzută energia electrică emisă din biogaz, valoarea rezultată fiind împărțită la populația echivalentă pentru apa uzată epurată.
- Activitatea evaluată nu se referă la construcția sau extinderea unei stații de epurare a apelor uzate care să înlocuiască mai multe sisteme cu emisii ridicate de CO₂.

În ceea ce privește tranziția către o economie circulară, apele uzate epurate nu sunt refoșite în irigații agricole. Așadar, indicatorul cu privire la utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și marine nu este aplicabil Societății.

În ceea ce privește prevenirea și controlul poluării, au fost implementate măsuri adecvate pentru a evita o supraîncărcare excesivă a apelor pluviale din sistemul de colectare a apelor uzate, iar deversările în apele receptoare, urmăresc îndeplinirea cât mai multor cerințe naționale privind nivelurile maxime admisibile de poluanți, în condițiile existente.

Cifra de afaceri

Exercițiul financiar	Anul 2023			Criterii privind contribuția substanțială						Criterii aferente principiului de „a nu aduce prejudicii semnificative” ('Does Not Significantly Harm' - DNSH)							Proporția din cifra de afaceri aliniată la taxonomie (A.1.) sau eligibilă din punctul de vedere al taxonomiei (A.2.) cifra de afaceri, anul 2022 (18)	Categorii activitate de facilitare (19)	Categorii activitate de tranziție (20)
	Codul (a) (2)	Cifra de afaceri	Proporția din cifra de afaceri (4)	Atenuarea schimbărilor climatice (5)	Adaptarea la schimbările climatice (6)	Apa (7)	Poluarea (8)	Economia circulară (9)	Biodiversitatea (10)	Atenuarea schimbărilor climatice (11)	Adaptarea la schimbările climatice (12)	Apa (13)	Poluarea (14)	Economia circulară (15)	Biodiversitatea (16)	Garantii minime (17)			
Activități economice (1)	Codul (a) (2)	Cifra de afaceri	Proporția din cifra de afaceri (4)	Atenuarea schimbărilor climatice (5)	Adaptarea la schimbările climatice (6)	Apa (7)	Poluarea (8)	Economia circulară (9)	Biodiversitatea (10)	Atenuarea schimbărilor climatice (11)	Adaptarea la schimbările climatice (12)	Apa (13)	Poluarea (14)	Economia circulară (15)	Biodiversitatea (16)	Garantii minime (17)	Proporția din cifra de afaceri aliniată la taxonomie (A.1.) sau eligibilă din punctul de vedere al taxonomiei (A.2.) cifra de afaceri, anul 2022 (18)	Categorii activitate de facilitare (19)	Categorii activitate de tranziție (20)
Text		RON	%	D; N; N/EL (b)(c)	D; N; N/EL (b)(c)	D; N; N/EL (b)(c)	D; N; N/EL (b)(c)	D; N; N/EL (b)(c)	D; N; N/EL (b)(c)	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	%	De facilitare	De tranziție
A. ACTIVITĂȚI ELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
A.1. Activități durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate la taxonomie)																			
Activități de producere și distribuție a apei potabile	CCM 5.1	667.924.540	60,5%	D	N	N	N	N	N	D	D	D	N/A	N/A	D	D	68%	De facilitare	
Activități de colectare și epurare a apelor uzate	CCM 5.3	435.823.073	39,5%	D	N	N	N	N	N	D	D	D	D	N/A	D	D	32%	De facilitare	
Cifra de afaceri a activităților durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate la taxonomie) (A.1)		1.103.747.613	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	D	D	D	D	D	D	D	100%		
Din care de facilitare		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	D	D	D	D	D	D	D	0%	De facilitare	
Din care de tranziție		0	0%	0%						D	D	D	D	D	D	D	0%		De tranziție
A.2 Activități eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (g)																			
				EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)										
Cifra de afaceri a activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (A.2)		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%		
A. Cifra de afaceri a activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei (A.1+A.2)		1.103.747.613	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%								0%		
B. ACTIVITĂȚI NEELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
Cifra de afaceri a activităților neeligibile din punctul de vedere al taxonomiei		0	0%																
TOTAL (A+B)		1.103.747.613	100%																

CapEx

Exercițiul financiar	Anul 2023			Criterii privind contribuția substanțială						Criterii aferente principiului de „a nu aduce prejudicii semnificative” ('Does Not Significantly Harm' - DNSH)							Proporția din cifra de afaceri aliniată la taxonomie (A.1.) sau eligibilă din punctul de vedere al taxonomiei (A.2.) cifra de afaceri, anul 2022 (18)	Categoria activitate de facilitare (19)	Categoria activitate de tranziție (20)
	Codul (a) (2)	Cifra de afaceri	Proporția din cifra de afaceri (4)	Atenuarea schimbărilor climatice (5)	Adaptarea la schimbările climatice (6)	Apa (7)	Poluarea (8)	Economia circulară (9)	Biodiversitatea (10)	Atenuarea schimbărilor climatice (11)	Adaptarea la schimbările climatice (12)	Apa (13)	Poluarea (14)	Economia circulară (15)	Biodiversitatea (16)	Garantii minime (17)			
Activități economice (1)	Codul (a) (2)	Cifra de afaceri	Proporția din cifra de afaceri (4)	Atenuarea schimbărilor climatice (5)	Adaptarea la schimbările climatice (6)	Apa (7)	Poluarea (8)	Economia circulară (9)	Biodiversitatea (10)	Atenuarea schimbărilor climatice (11)	Adaptarea la schimbările climatice (12)	Apa (13)	Poluarea (14)	Economia circulară (15)	Biodiversitatea (16)	Garantii minime (17)	Proporția din cifra de afaceri aliniată la taxonomie (A.1.) sau eligibilă din punctul de vedere al taxonomiei (A.2.) cifra de afaceri, anul 2022 (18)	Categoria activitate de facilitare (19)	Categoria activitate de tranziție (20)
Text		RON	%	D; N; N/EL (b)(c)	D; N; N/EL (b)(c)	D; N; N/EL (b)(c)	D; N; N/EL (b)(c)	D; N; N/EL (b)(c)	D; N; N/EL (b)(c)	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	%	De facilitare	De tranziție
A. ACTIVITĂȚI ELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
A.1. Activități durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate la taxonomie)																			
Activități de producere și distribuție a apei potabile	CCM 5.1	169.220.307	60,5%	100%	%	%	%	%	%	D	D	D	N/A	N/A	D	D	61%		
Activități de colectare și epurare a apelor uzate	CCM 5.3	110.416.836	39,5%	100%	%	%	%	%	%	D	D	D	D	N/A	D	D	39%		
CapEx aferente activităților durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate la taxonomie) (A.1)		279.637.143	100%	100%	%	%	%	%	%	D	D	D	D	D	D	D	%		
Din care de facilitare		0	0%	%	%	%	%	%	%	D	D	D	D	D	D	D	%	De facilitare	
Din care de tranziție		0	0%	0%						D	D	D	D	D	D	D	0%		De tranziție
A.2 Activități eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (g)																			
				EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)										
CapEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (A.2)		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%		
A. CapEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei (A.1+A.2)		279.637.143	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%								0%		
B. ACTIVITĂȚI NEELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
CapEx aferente activităților neeligibile din punctul de vedere al taxonomiei		0	0%																
TOTAL		279.637.143	0%																

OpEx

Exercițiul financiar	Anul 2023			Criterii privind contribuția substanțială						Criterii aferente principiului de „a nu aduce prejudicii semnificative” (‘Does Not Significantly Harm’ - DNSH)							Proporția din cifra de afaceri aliniată la taxonomie (A.1.) sau eligibilă din punctul de vedere al taxonomiei (A.2.) cifra de afaceri, anul 2022 (18)	Categoría activitate de facilitare (19)	Categoría activitate de tranziție (20)
	Codul (a) (2)	Cifra de afaceri	Proporția din cifra de afaceri (4)	Atenuarea schimbărilor climatice (5)	Adaptarea la schimbările climatice (6)	Apa (7)	Poluarea (8)	Economia circulară (9)	Biodiversitatea (10)	Atenuarea schimbărilor climatice (11)	Adaptarea la schimbările climatice (12)	Apa (13)	Poluarea (14)	Economia circulară (15)	Biodiversitatea (16)	Garantii minime (17)			
Text		RON	%	D; N; N/EL (b)(c)	D; N; N/EL (b)(c)	D; N; N/EL (b)(c)	D; N; N/EL (b)(c)	D; N; N/EL (b)(c)	D; N; N/EL (b)(c)	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	%	De facilitare	De tranziție
A. ACTIVITĂȚI ELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
A.1. Activități durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate la taxonomie)																			
Activități de producere și distribuție a apei potabile	CCM 5.1	586.988.230	60,5%	100%	0%	0%	%	%	%	D	D	D	N/A	N/A	D	D	68%		
Activități de colectare și epurare a apelor uzate	CCM 5.3	383.011.851	39,5%	100%	%	%	%	%	%	D	D	D	D	N/A	D	D	32%		
OpEx a activităților durabile din punct de vedere al mediului (aliniate la taxonomie) (A.1)		970.000.081	100%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	D	D	D	D	D	D	Dt	100%		
Din care de facilitare		0	100%	0%	%	%	%	%	%	D	D	D	D	D	D	D	0%	De facilitare	
Din care de tranziție		0	0%	0%						D	D	D	D	D	D	D	0%		De tranziție
A.2 Activități eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniat la taxonomie) (g)																			
				EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)										
OpEx a activităților eligibile pentru taxonomie, dar nu sustenabile din punct de vedere ecologic (activități care nu sunt aliniat la taxonomie) (A.2)		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%		
Total (A.1 + A.2)		279.637.143	100%	%	%	%	%	%	%								0%		
B. ACTIVITĂȚI NEELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
OpEx a activităților neeligibile pentru taxonomie (B)		0	0%																
Total (A + B)		970.000.081	100%																

