

## Termeni și condiții de utilizare a serviciului Factura Electronică

**Serviciul factura electronică** este un serviciu electronic complex oferit de ApaNova București clienților săi care și-au manifestat expres opțiunea primirii în format electronic a facturii ce rezultă din derularea contractului de furnizare apă prin care este asigurată transmiterea facturii sub forma unui fișier PDF la adresa de e-mail indicată de către aceștia (accesibilă numai clientului pe bază de username și parole securizate). Pentru a putea primi factura în acest format este necesar ca pe calculatorul/ telefonul mobil/ tableta clientului să existe instalat un program adecvat de vizualizare și dispozitivul electronic utilizat să fie conectat la internet, conexiune care trebuie asigurată de client. În urma activării opțiunii "Factura electronică", clientul **NU VA MAI PRIMI FACTURA SA CURENTĂ ÎN FORMAT TIPĂRIT/HÂRTIE.**

**La prima accesare a serviciului factura electronică**, utilizatorul este obligat să respecte concomitent următoarele condiții:

1. să accepte termenii și condițiile serviciului Factura Electronică și de prelucrare a datelor cu caracter personal;
2. să dețină un calculator/ tabletă/ telefon mobil cu acces la Internet pe care este instalat și activ un program de citire a documentelor în format pdf. (e.g. Acrobat Reader);
3. să furnizeze o adresă de e-mail validă pe care o poate accesa de pe dispozitivul electronic descris la punctul anterior;
4. să confirme adresa de e-mail conform instrucțiunilor primite pe e-mail la adresa de email furnizată activând astfel serviciul Factura Electronică.
5. Confirmarea adresei de e-mail și îndeplinirea instrucțiunilor transmise reprezintă acordul dumneavoastră atât pentru utilizarea adresei de e-mail indicate în vederea:
  - a. transmiterii/ primirea facturii exclusiv în format electronic;
  - b. primirii oricărei corespondențe ce rezultă din derularea contractului de furnizare apă și/sau a altui contract încheiat cu sau prin intermediul Apa Nova București, pentru codul de client indicat de către dumneavoastră;
  - c. vizualizarea și descărcarea informațiilor în legătură cu contractul/contractele încheiate de Client cu Apa Nova București.

**Ulterior activării, utilizarea cu succes a serviciului factura electronică este condiționată de existența, funcționarea și utilizarea celor descrise la punctele 2 și 3 de mai sus.**

Apa Nova București nu răspunde decât pentru funcționarea continuă și securizată a componentelor necesare utilizării serviciului factura electronică care sunt gestionate de aceasta și nu poate fi răspunzătoare cu privire la compatibilitățile dintre serviciul factura electronică și aplicațiile/ software folosite de utilizator pentru accesarea serviciului factura electronică și nici de securitatea informatică a acestora. Apa Nova București nu răspunde pentru folosirea serviciului factura electronică prin mijloace și metode frauduloase/ abuzive, de către persoane neautorizate. Produsele software și serviciile sunt furnizate ca atare, fără garanții de adecvare la un anumit scop.

Transmiterea de către Apa Nova București a facturii în format electronic este un serviciu oferit GRATUIT clienților. Cheltuielile ocazionate de folosirea serviciului, și anume : accesul clientului la un calculator

având instalate programele adecvate precum și o conexiune activă la internet intră în sarcina Utilizatorului.

Dorim să vă asigurăm de faptul că ANB respectă toate prevederile legale în vigoare, precum și toate drepturile persoanelor vizate, asigurându-se de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în siguranța, prin implementarea unor proceduri interne riguroase, dar și a celor mai avansate metode de securitate informatică. De asemenea, vă reamintim faptul că și dumneavoastră aveți responsabilitatea protejării datelor cu caracter personal ce vă privesc și care sunt cuprinse în documentele, corespondența în orice format purtată cu ANB, din momentul în care acestea v-au fost comunicate de societate.